

## Políticas de Uso del Sitio Pyme de Dentegra

Las Políticas que a continuación se enlistan regulan el uso como visitante (en lo sucesivo el “Agente”) del sitio privado de internet, propiedad de Dentegra Seguros Dentales, S.A., sus controladoras, subsidiarias y filiales (en lo sucesivo “Dentegra”), cuyo dominio es [www.dentegra.com.mx](http://www.dentegra.com.mx). Dentegra es propietario del presente Sitio Web (en lo sucesivo el “Sitio”) por lo que los derechos de cualquier índole o especie respecto de este Sitio pertenecen única y exclusivamente a Dentegra®.

El uso de este Sitio sólo es accesible para aquellos Agentes que hayan celebrado un contrato de Comisión Mercantil con Dentegra y se encuentre registrados y autorizados para el uso del mismo. Las presentes políticas solo son aplicables al Uso del presente Sitio y considerarán como anexo al Contrato antes mencionado.

Le recomendamos que lea cuidadosamente cada una de las siguientes políticas, ya que, por el simple acto de acceder al Sitio, se entenderá que ha leído y aceptado todas y cada una de las mismas, aceptando de manera tácita los términos aquí descritos, conforme al artículo 1803 del Código Civil Federal; en caso contrario no podrá hacer uso del Sitio y es importante que salga de manera inmediata.

### POLÍTICAS GENERALES

#### I. Control de Acceso:

- Este es un sitio de acceso restringido gestionado por Dentegra.
- Para poder acceder al presente Sitio el Agente debe tener un identificador de usuario y una contraseña válidos, con los cuales podrá utilizar diversos servicios y contenidos puestos a su disposición en este sitio.
- El Agente solo tendrá acceso a las cotizaciones, solicitudes y pólizas que él mismo haya creado.
- El identificador de usuario y su contraseña son únicos e intransferibles, por lo que el Agente se hace responsable de mantenerlos en secreto y garantizar su confidencialidad, asegurándose de no divulgarlos o compartirlos con terceras partes
- Evite mantener un registro de su identificador de usuario y su contraseña en papel, en un archivo de texto o en su dispositivo móvil, etc., a menos que se pueda almacenar de forma segura y controlada.
- En caso de tener sospecha o la seguridad de que su identificador de usuario y su contraseña fueron comprometidos o vulnerados, debe cambiar de manera inmediata su contraseña y reportarlo al Centro de Contacto: Ciudad de México 55 5002 3102 / Larga distancia sin costo 800 347 1111 de lunes a viernes, de 8:00 a 22:00 horas, sábados y domingos de 8:00 a 20:00 horas.

#### II. Contraseña:

- Para crear su contraseña debe usar frases fáciles de recordar y que tengan un sentido personal, por ejemplo, su comida favorita, su postre favorito, un evento único en su vida, el nombre de su canción favorita, etc.

- Debe utilizar cuando menos 12 caracteres en su contraseña, compuesta por al menos una Mayúscula, una minúscula, un número y un carácter especial.
- No debe usar elementos fáciles de adivinar por alguien que lo conozca, por ejemplo, nombres, teléfonos, fechas de nacimiento, el nombre de sus familiares o de su mascota, etc.
- No usar identificadores consecutivos como solo números (123456...) o solo letras (qwerty o asdfgh).
- Cambie su contraseña de manera periódica se sugiere cada noventa (90) días cuando menos y no use la misma contraseña que utiliza para otros sitios en donde requiere autenticarse.
- Por seguridad su contraseña tiene una caducidad de ciento ochenta (180) días, al pasar este lapso su identificador de usuario será bloqueado en caso de no haber hecho el cambio de la misma, por lo que tendrá que solicitar una nueva contraseña al tratar de iniciar sesión nuevamente.
- No recicle su contraseña, una vez que la contraseña haya caducado descártela de manera definitiva.

### **III. Servicios**

Dentegra proporciona a través del presente Sitio los siguientes servicios u operaciones de pólizas de seguro:

- Cotización, emisión de pólizas y sus respectivos recibos, movimientos en las pólizas y notificaciones.

### **IV. Riesgos**

Dentegra hace de su conocimiento que pueden existir riesgos inherentes a la utilización de medios electrónicos, por lo anterior Dentegra podrá realizar las acciones siguientes:

- Notificar al Agente cuando exista un movimiento o cambio a las condiciones de sus pólizas, el restablecimiento de contraseñas, solicitud de cancelación, activación, entre otras.
- Dentegra no será responsable en caso de incumplimiento o demora de las instrucciones del Agente, cuando se deba a un caso fortuito o de fuerza mayor, fallas, desperfectos, mantenimiento, interrupción, suspensión o caída de los sistemas o medios electrónicos.
- Para la gestión de sus pólizas, Dentegra realizará la autenticación de su identificador de usuario y su contraseña y en caso de detectar inconsistencias o eventos que se consideren un riesgo de seguridad podrá inhabilitarlos.

### **V. Responsabilidades del Agente:**

- Tenga especial cuidado al abrir y/o contestar correos electrónicos, dado que en muchos casos podrían ser de dudosa procedencia o de remitentes desconocidos con el objetivo de robar sus datos bancarios, personales u otro tipo de datos, así como también se le solicita no participar en la propagación de éstos.
- Promover el uso legal y responsable de internet, evitando el acceso a sitios dudosos o de baja reputación.

- Instalar y utilizar únicamente sistemas de cómputo con los que cuente con el licenciamiento establecido por el fabricante.
- Gestionar por su cuenta la instalación de parches y actualizaciones de seguridad liberadas por el fabricante de sus sistemas de cómputo.

## **VI. Recomendaciones de Seguridad**

Algunos riesgos pueden ser mitigados por el Agente siguiendo las siguientes recomendaciones básicas:

- Instale en sus equipos de cómputo, software antimalware de nueva generación y manténganlo actualizado y dentro de los esquemas de licenciamiento adecuados.
- Comparta sus datos personales y dirección de correo solo en caso necesario en sitios que demuestren ser seguros y que le indiquen de manera clara para que los utilizarán.
- Verifique la legitimidad de toda solicitud de información personal, sensible, patrimonial, financiera, etc., que reciba por cualquier medio, especialmente por correo electrónico. Dentegra nunca le solicitará que proporcione su contraseña a través de un correo electrónico u otro medio no informado o autorizado previamente.

## **VII. Restricciones y limitaciones de uso del Sitio**

Dentegra tendrá el derecho de negar, restringir o condicionar al Agente el acceso al Sitio, total o parcialmente a su discreción.

Queda estrictamente prohibido copiar, transmitir, realizar, distribuir, licenciar, alterar, disponer, almacenar para su uso posterior el contenido del Sitio en parte o en su totalidad sin el consentimiento previo y por escrito de Dentegra.

El Agente y Dentegra convienen que éste último no estará obligado a prestar servicios a través de medios electrónicos en los siguientes casos:

1. Cuando la información transmitida sea insuficiente, inexacta, errónea o incompleta;
2. Cuando los equipos de cómputo o el acceso a Internet del Agente no se encuentren actualizados, no sean compatibles o presenten cualquier falla, restricción de uso o limitaciones de cualquier naturaleza que imposibiliten acceder a los equipos y sistemas automatizados que Dentegra ponga a su disposición; y
3. Debido a la necesidad de realizar tareas de reparación y/o mantenimiento de todo o parte de los elementos que integren los sistemas Dentegra, que no pudieran evitarse.

El Agente en este acto, acepta que él es el único responsable del uso que le da al equipo y/o sistemas electrónicos que usa para celebrar operaciones, ejercer derechos y/o cumplir obligaciones con Dentegra o cualquier otro acto a los que se refiere el presente instrumento, razón por la cual, el Agente en este acto, libera Dentegra de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le da o llegue a dar a dicho equipo y/o sistema, así como por usar páginas de Internet

no seguras, por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan a su computadora u otro dispositivo donde almacena o llegue a almacenar sus contraseñas.

#### **VIII. Modificación, suspensión o cancelación del Sitio**

Dentegra se reserva el derecho a modificar, suspender o cancelar el Contenido y la razón del Sitio, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Agente.

#### **IX. Propiedad Industrial y Derechos de Autor**

Los derechos de propiedad industrial, como los derechos de autor y/o los derechos de propiedad intelectual (incluyendo sin limitar diseños, texto, imágenes, etc.), respecto de este Sitio, son propiedad de Dentegra o de terceros quienes han autorizado previamente su uso, encontrándose debidamente registrados y protegidos por la Ley Federal de los Derechos de Autor, Ley de Propiedad Industrial y otras leyes aplicables relacionadas. Por lo anterior, el Agente no adquiere ningún derecho de propiedad industrial por el simple uso de los servicios y contenidos del Sitio, por lo que en ningún momento se entenderá que existe una licencia u autorización para utilizar los servicios y contenidos con fines distintos a los contemplados en el presente aviso legal, así como a las políticas que se encuentren en el presente Sitio.

El Agente tiene permitido descargar cierto material del Sitio; para el uso de dicho material descargable, todos los derechos de propiedad intelectual permanecen vigentes y surtirán todos sus efectos legales de acuerdo con la legislación correspondiente. Por lo anterior, la información contenida en este Sitio podrá ser impresa en todo o en parte solo con fines legales y que estén alineados a las actividades comerciales entre Dentegra y el Agente, quedando estrictamente prohibida su reproducción, distribución y comercialización, salvo que se cuente con autorización por escrito por parte de Dentegra.

Asimismo, queda estrictamente prohibida la colocación de hipervínculos dentro y hacia el Sitio, así como limitar o impedir a cualquier otro Usuario del Sitio el acceso al mismo, salvo que exista un convenio por escrito y firmado entre Dentegra y un Tercero.

Por lo que hace a los contenidos que se encuentren enlazados al Sitio y cuyo titular sea un Tercero le son aplicables al Agente las mismas políticas a que se hace referencia en este apartado.

#### **X. Contenido**

El contenido de datos de candidatos o asegurados en este Sitio es alimentado por el Agente por lo que dichos datos son entera responsabilidad de él, por lo que Dentegra no se hace responsable de dicho contenido.

## **XI. Uso del Sitio**

El uso de los servicios y contenido del Sitio por el Agente es exclusiva responsabilidad de éste, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas por el propio Sitio, así como a los usos autorizados conforme a las políticas que se encuentren en el Sitio.

El Agente se obliga a no utilizar el contenido y servicios del Sitio de tal forma que atenten contra las normas de usos y costumbres en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, las buenas costumbres y los derechos de terceros.

## **XII. Confidencialidad**

Dentegra® y el Agente se obligan a guardar la confidencial de cualquier información que se encuentre en el Sitio la cual se considera Información Confidencial y será tratada en términos del Contrato de Comisión Mercantil celebrado entre ellas.

## **XIII. Datos Personales**

Tanto el Agente como Dentegra cumplen con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás legales aplicables.

De acuerdo con lo anterior, todos los Datos Personales y Datos Personales Sensibles contenidos en el Sitio o que llegue a contener, se encuentran protegidos y tratados por el Agente y Dentegra, de acuerdo con sus Avisos de Privacidad Integrales.

Dentegra pone a disposición de los Titulares su Aviso de Privacidad Integral el cual se encuentra en la página de internet [www.dentegra.com.mx](http://www.dentegra.com.mx). Asimismo, el Agente pondrá a disposición de cada uno de los Titulares su Aviso de Privacidad Integral a través de los medios que considere pertinentes.

## **XIV. Cookies**

El Agente que tenga acceso al Sitio, acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de Dentegra. Se entenderá por "Cookie" una breve información que el Sitio envía a su computadora, la cual queda almacenada en el disco duro del Agente. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Agente o información para rastrear las páginas que el Agente ha visitado anteriormente. Las "Cookies" no nos permiten conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las "Cookies" expiran después de un periodo determinado de tiempo o, bien, las puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando reciba una "Cookie" de manera que pueda aceptarla o rechazarla, en cuyo caso, no podrá continuar con el uso del Sitio.