

# RSCF & Anexo 24.2.2





# Reporte de **Solvencia** y Condición **Financiera**

**Tabla de contenido**

<b>I.</b>	<b>Resumen ejecutivo .....</b>	<b>3</b>
<b>II.</b>	<b>Descripción general del negocio y resultados .....</b>	<b>4</b>
<b>a.</b>	<b>Del Negocio y su entorno.....</b>	<b>4</b>
<b>b.</b>	<b>Del desempeño de las actividades de suscripción.....</b>	<b>6</b>
<b>c.</b>	<b>Del desempeño de las actividades de inversión. ....</b>	<b>14</b>
<b>d.</b>	<b>De los ingresos y gastos de la operación. ....</b>	<b>16</b>
<b>e.</b>	<b>Otra información.....</b>	<b>17</b>
<b>III.</b>	<b>Gobierno Corporativo .....</b>	<b>17</b>
<b>a.</b>	<b>Del sistema de gobierno corporativo. ....</b>	<b>17</b>
<b>b.</b>	<b>De los requisitos de idoneidad. ....</b>	<b>20</b>
<b>c.</b>	<b>Del sistema de Administración Integral de Riesgos. ....</b>	<b>21</b>
<b>d.</b>	<b>De la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI). ....</b>	<b>24</b>
<b>e.</b>	<b>Del sistema de contraloría interna. ....</b>	<b>26</b>
<b>f.</b>	<b>De la función de auditoría interna. ....</b>	<b>27</b>
<b>g.</b>	<b>De la función actuarial. ....</b>	<b>27</b>
<b>h.</b>	<b>De la contratación de servicios con terceros. ....</b>	<b>28</b>
<b>i.</b>	<b>Otra información. ....</b>	<b>29</b>
<b>IV.</b>	<b>Perfil de riesgos.....</b>	<b>29</b>
<b>a.</b>	<b>De la exposición al riesgo.....</b>	<b>29</b>
<b>b.</b>	<b>De la concentración del riesgo.....</b>	<b>31</b>
<b>c.</b>	<b>De la mitigación del riesgo. ....</b>	<b>31</b>
<b>d.</b>	<b>De la sensibilidad al riesgo. ....</b>	<b>32</b>
<b>e.</b>	<b>Los conceptos del capital social, prima en acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados, el monto de los valores históricos y, en su caso, el efecto en la actualización.....</b>	<b>33</b>
<b>f.</b>	<b>Otra información. ....</b>	<b>33</b>
<b>V.</b>	<b>Evaluación de la solvencia .....</b>	<b>34</b>
<b>a.</b>	<b>De los activos. ....</b>	<b>34</b>
<b>b.</b>	<b>De las reservas técnicas.....</b>	<b>35</b>
<b>c.</b>	<b>De otros pasivos. ....</b>	<b>38</b>
<b>d.</b>	<b>Otra información. ....</b>	<b>39</b>
<b>VI.</b>	<b>Gestión de capital .....</b>	<b>39</b>
<b>a.</b>	<b>De los Fondos Propios Admisibles.....</b>	<b>39</b>
<b>b.</b>	<b>De los requerimientos de capital.....</b>	<b>40</b>
<b>c.</b>	<b>De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados. ....</b>	<b>41</b>
<b>d.</b>	<b>De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS.</b>	<b>41</b>
<b>e.</b>	<b>Otra información .....</b>	<b>42</b>
<b>VII.</b>	<b>Modelo interno.....</b>	<b>42</b>

a.	Del gobierno corporativo y administración de riesgos.....	42
b.	Del uso del modelo interno.....	43
c.	Del alcance y cobertura.....	44
d.	De la medición de riesgos, nivel de confianza y horizonte de tiempo.....	45
e.	De la metodología, supuestos y métodos de agregación. ....	45
f.	De los datos.....	46
g.	De las actividades de mitigación de riesgos. ....	46
h.	Del desempeño operativo. ....	46
i.	De las actividades de validación. ....	46
j.	De la documentación.....	48

### RSCF: Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera

#### I. Resumen ejecutivo

**Breve resumen del contenido del RSCF, el cual mostrará cualquier cambio significativo que haya ocurrido en la suscripción de negocios, perfil de riesgos, posición de solvencia o en el sistema de gobierno corporativo desde el último período reportado;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A presenta el Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera del periodo a reportar 2019, en el cual la compañía expresa respecto de la descripción General de su negocio y sus resultados, que cuenta con la autorización de la operación de Accidentes y Enfermedades en los ramos de Gastos Médicos y Salud.

Dentegra enuncia contar con una estructura organizacional de Gobierno Corporativo aprobada por el Consejo de Administración, hasta los dos niveles jerárquicos inferiores a la Dirección General, con lineamientos establecidos para la toma de decisiones respecto de los funcionarios designados, verificando los procedimientos para acreditar la idoneidad de cada uno y estableciendo mecanismos de reporte que permiten la adecuada toma de decisiones en momentos oportunos para la compañía.

Por otra parte, su Consejo de Administración verifica que Dentegra mantenga parámetros suficientes para cumplir con el volumen, naturaleza y complejidad de las operaciones que mantiene y, por tanto, verifica el cumplimiento de las actividades de Administración Integral de Riesgos, Control Interno, Auditoría Interna, Función Actuarial y de Reaseguro, así como la contratación de servicios con terceros.

Asimismo, Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con Comités de Inversiones, Auditoria, Comunicación y Control, y Reaseguro los cuales sesionan mensual o trimestralmente, o en su caso de manera extraordinaria, conforme a la legislación vigente y presentan su informe trimestral ante el Consejo de Administración.

Respecto a los cambios en materia de Gobierno Corporativo, durante el ejercicio de 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no tuvo cambios significativos en el sistema de Gobierno Corporativo, sin embargo, se llevaron a cabo algunos movimientos y actualizaciones de funcionarios y consejeros, así como de las políticas y procedimientos las cuales fueron debidamente aprobadas y autorizadas por el Consejo de Administración o Asamblea de Accionistas según correspondiera.

Dentegra cuenta con un área de Administración de Riesgos cuyo objetivo principal es maximizar la probabilidad de cumplir con los objetivos de negocio proporcionando un manejo cuidadoso del perfil de riesgo de la compañía en concordancia con su apetito de riesgo, vigilando, administrando, midiendo, controlando, mitigando e informando sobre los riesgos a que se encuentra expuesta la compañía, así como, de vigilar que la realización de las operaciones se ajusten a los límites, objetivos, políticas y procedimientos para la Administración Integral de Riesgos aprobados por el Consejo de Administración.

En relación con su perfil de Riesgos Dentegra Seguros Dentales, S.A. expresa como un objetivo de la Compañía mantener una adecuada diversificación de sus Riesgos, respetando los límites de concentración establecidos con el fin de asegurar una correcta distribución tanto de los activos como de los pasivos, y así prevenir pérdidas potenciales ante la exposición a diversos factores de riesgo.

Respecto a la estimación de su cálculo del RCS, la compañía reporta que basado en el cálculo de la formula general durante este periodo, el índice de solvencia se mantuvo arriba de los 4 puntos.

Por lo que respecta a su disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles, en el transcurso y al cierre del ejercicio 2019, no se presentan restricciones sobre su disponibilidad para respaldar el RCS.

## II. Descripción general del negocio y resultados

Las instituciones deberán proporcionar una descripción general del negocio y sus resultados, relativa a los siguientes aspectos:

### a. Del Negocio y su entorno.

Se deberá describir la información general y naturaleza del negocio de la institución y el ámbito externo a ésta, es decir, asuntos o eventos externos relevantes para su operación que hayan ocurrido en el año. La descripción a que se refiere este inciso debe incluir cuando menos, lo siguiente:

#### I. La situación jurídica y domicilio fiscal;

Mediante oficio número 101.- 340 731.1/327175 de fecha 7 de marzo de 2007, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público autorizó a Dentegra Seguros Dentales, S.A. a constituirse como Compañía de Seguros Filial Especializada en Salud, filial de Dentegra Insurance Company, institución financiera del exterior, de Delaware, Estados Unidos de América.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. tiene su domicilio fiscal ubicado en Insurgentes Sur 863, piso 5, Col. Nápoles, C.P. 03810, Alcaldía de Benito Juárez en la Ciudad de México.

Asimismo, se declara que Dentegra Seguros Dentales S.A., no cuenta con juicios o litigios pendientes de resolución o que pudieran afectar la solvencia de la compañía.

#### 2. Principales accionistas de la institución, su porcentaje de participación y, en su caso, la ubicación de su casa matriz.

Accionista	Porcentaje de participación
Dentegra Insurance Company	99.99%
Dentegra Insurance Holdings	0.01%

#### 3. Las operaciones, ramos y subramos para los cuales se encuentra autorizada la institución, así como la cobertura geográfica y, en su caso, los países en los que mantiene operaciones, directamente o a través de subsidiarias, resaltando específicamente cualquier cambio importante ocurrido durante el año.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. tiene autorizada la operación de Accidentes y Enfermedades en los ramos de Gastos Médicos y Salud, en los subramos colectivo e individual para ambos ramos.

Actualmente la cobertura geográfica de los seguros dentales y de visión es a nivel nacional, operando únicamente en México. Asimismo, se sostiene que Dentegra Seguros Dentales, S.A. no tiene operaciones directamente ni a través de ninguna subsidiaria fuera del territorio mexicano, por lo que no ha habido cambios importantes en su operación durante el ejercicio de 2019.

#### 4. Los principales factores que hayan contribuido positiva o negativamente en el desarrollo, resultados y posición de la institución desde el cierre del ejercicio anterior;

Durante el ejercicio 2019 Dentegra se consolida cada vez más en el mercado de seguros dentales, lo cual, se vio reflejado en los resultados en el ejercicio, obteniendo una utilidad de 51.6M de pesos, 31.5M más que el ejercicio anterior.

El aumento en la utilidad de 31.5M pesos respecto al año anterior, se debe principalmente a que Dentegra presentó un incremento en los ingresos, y realizó una mejor gestión de gastos, ya que estos, disminuyen o se mantienen en proporción a los ingresos. Por ejemplo, hay un incremento del 20% de prima emitida y del

resultado integral de financiamiento de 14%, las reservas de riesgos en curso sufrieron una liberación del 8% y hubo disminución del costo de adquisición del 15%, por otra parte, el costo de siniestralidad y el costo operativo sufrieron aumentos del 23% y 7% respecto al 2018, sin embargo, en proporción a los ingresos, los siniestros aumentaron en 1% y gastos operativos disminuyeron 5%, todo esto a pesar de la disminución del crecimiento económico y de la fuerte competencia del mercado.

**5. Información sobre cualquier partida o transacción que sea significativa, realizada con personas o grupos de personas con las que la institución mantenga vínculos de Negocio o vínculos patrimoniales;**

Durante el ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A, presentó las siguientes transacciones realizadas con entidades que forman parte del mismo grupo empresarial.

<b>Operación</b>	<b>Nombre de la Compañía</b>	<b>Naturaleza de la relación</b>	<b>2019</b>
<b>Ingresos:</b>			
Administración de reclamaciones de siniestros	Delta Dental Insurance Company	Afiliada	\$ 14,740,639
Primas de Seguros	Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V.	Afiliada	134,333
Servicios administrativos	Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V.	Afiliada	284,931
Atención a Clientes Centro de Contacto	Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V.	Afiliada	542,023
<b>Total</b>			<b>\$ 15,701,926</b>
<b>Egresos:</b>			
Siniestros	Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V.	Afiliada	\$ 12,292,553
Activo fijo	Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V.	Afiliada	902,104
Servicios de auditoría interna y consejo de administración	Delta Dental of California	Afiliada	6,450,324
<b>Total</b>			<b>\$ 19,644,981</b>

**6. Información sobre transacciones significativas con los accionistas, miembros del consejo de administración y directivos relevantes, así como transacciones con entidades que formen parte del mismo grupo empresarial, pago de dividendos a los accionistas y participación de dividendos a los asegurados, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. declara que salvo por los emolumentos y sueldos, los cuales fueron aprobados y autorizados conforme a las políticas y procedimientos establecidos por la sociedad, no se mantiene ninguna transacción adicional significativa con los miembros del Consejo de Administración ni con Directivos relevantes.

Asimismo, Dentegra Seguros Dentales, S.A. declara que los accionistas durante el ejercicio de 2019 no han obtenido dividendos de la Sociedad.

Durante el ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. realizó pagos por concepto de Dividendos sobre póliza por \$\$140,425.

**7. Para las instituciones pertenecientes a un grupo empresarial, se deberá incluir una descripción de la estructura legal y organizacional de grupo y demás asuntos importantes de la participación, operación y resultados de las subsidiarias y filiales.**

Dentegra Insurance Company (DIC) tiene participación mayoritaria en el capital social de Dentegra Seguros Dentales, S.A., por lo que tiene el carácter de controladora. Asimismo, DIC mantiene el carácter de controladora en México respecto de la persona moral Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V. toda vez que de igual forma tiene participación mayoritaria.

Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V. es una persona moral de nacionalidad mexicana, filial del exterior, cuyo objeto social consiste en la prestación de servicios dentales y bucales a través de consultorios dentales propios.

Asimismo, Dentegra Seguros Dentales, S.A. mantiene contratos de partes relacionadas con Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V. los cuales han sido aprobados por el Consejo de Administración y presentado el respectivo estudio de precios de transferencia previa aprobación, por lo que se han venido aplicando las disposiciones a que hace referencia el Capítulo 12.2 de la Circular única de Seguros y Fianzas.

**b. Del desempeño de las actividades de suscripción.**

**Las Instituciones describirán, de manera general, las actividades de suscripción durante el año, indicando:**

**I. Información del comportamiento de la emisión por operaciones, ramos, subramos y área geográfica;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. presenta la distribución de su emisión para los periodos 2018 y 2019 por operaciones, ramos y sub ramos, así como su respectivo crecimiento:

Ramo	Subramo	% de Distribución de Prima Emitida 2018	% de Distribución de Prima Emitida 2019
Gastos Médicos	Colectivo	71.29%	69.53%
Salud	Colectivo	28.49%	30.26%
Salud	Individual	0.22%	0.21%



Ramo	Subramo	% de Distribución de Prima Emitida 2018	% de Distribución de Prima Emitida 2019
<b>Total Operación Accidentes y Enfermedades</b>		100.00%	100.00%

Dentegra Seguros Dentales, S.A muestra la distribución de la Prima Emitida en los periodos 2018- 2019 por zona geográfica:

### Distribución Prima Emitida 2018

Entidad	Prima Emitida 2018	
	Gastos Médicos	Salud
Aguascalientes	1.5%	0.2%
Baja California	3.0%	2.9%
Baja California Sur	0.3%	0.5%
Campeche	0.1%	0.0%
Coahuila	2.9%	4.5%
Colima	0.1%	0.0%
Chiapas	0.0%	0.0%
Chihuahua	3.9%	11.2%
Ciudad de México	43.3%	42.1%
Durango	0.5%	0.8%
Guanajuato	3.1%	6.3%
Guerrero	0.0%	0.0%
Hidalgo	0.7%	0.8%
Jalisco	7.1%	8.3%
Estado de México	9.0%	3.8%
Michoacán	0.6%	0.2%
Morelos	0.2%	1.0%
Nayarit	0.1%	0.0%
Nuevo León	7.3%	6.2%
Oaxaca	0.2%	0.0%
Puebla	2.9%	2.2%
Querétaro	5.4%	6.6%
Quintana Roo	0.7%	0.0%
San Luis Potosí	2.3%	0.5%
Sinaloa	0.2%	0.0%
Sonora	1.0%	0.9%

Entidad	Prima Emitida 2018	
	Gastos Médicos	Salud
Tabasco	0.1%	0.3%
Tamaulipas	1.9%	0.2%
Tlaxcala	0.1%	0.1%
Veracruz	0.4%	0.4%
Yucatán	1.0%	0.0%
Zacatecas	0.1%	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

**Distribución Prima Emitida 2019**

Entidad	Prima Emitida 2019	
	Gastos Médicos	Salud
Aguascalientes	1.3%	0.4%
Baja California	3.5%	12.9%
Baja California Sur	0.2%	0.4%
Campeche	0.2%	0.2%
Coahuila	3.0%	3.3%
Colima	0.1%	0.0%
Chiapas	0.0%	0.0%
Chihuahua	3.7%	7.9%
Ciudad de México	47.2%	39.5%
Durango	0.3%	1.9%
Guanajuato	3.8%	3.9%
Guerrero	0.0%	0.0%
Hidalgo	0.6%	0.7%
Jalisco	6.6%	8.5%
Estado de México	5.5%	4.1%
Michoacán	0.4%	0.0%
Morelos	0.2%	0.0%
Nayarit	0.1%	0.1%
Nuevo León	7.2%	3.9%
Oaxaca	0.2%	0.0%
Puebla	2.5%	2.7%
Querétaro	5.6%	5.8%
Quintana Roo	0.6%	0.0%

Entidad	Prima Emitida 2019	
	Gastos Médicos	Salud
San Luis Potosí	2.5%	1.1%
Sinaloa	0.2%	0.0%
Sonora	1.0%	1.0%
Tabasco	0.1%	0.3%
Tamaulipas	1.9%	1.1%
Tlaxcala	0.1%	0.0%
Veracruz	0.3%	0.3%
Yucatán	1.0%	0.0%
Zacatecas	0.1%	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

**2. Información sobre los costos de adquisición y siniestralidad o reclamaciones del ejercicio de que se trate, comparados con los del ejercicio anterior, por operaciones, ramos, subramos y área geográfica;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. presenta los montos registrados por siniestros ocurridos para los periodos 2018-2019 por operaciones, ramos y sub ramos, así como su respectivo crecimiento:

Ramo	Subramo	Siniestros Ocurridos 2018	Siniestros Ocurridos 2019	Crecimiento
Gastos Médicos	Colectivo	81,930,501.36	97,584,482.26	19.11%
Salud	Colectivo	38,005,426.95	50,508,843.56	32.90%
Salud	Individual	432,653.00	488,768.00	12.97%
<b>Total Operación Accidentes y Enfermedades</b>		<b>120,368,581.31</b>	<b>148,582,093.82</b>	<b>23.44%</b>

Dentegra Seguros Dentales, S.A. presenta los % de Distribución por siniestros ocurridos para los periodos 2018-2019 por operaciones, ramos y sub ramos

Ramo	Subramo	% de Distribución de Siniestros Ocurridos 2018	% de Distribución de Siniestros Ocurridos 2019
Gastos Médicos	Colectivo	68.07%	65.68%
Salud	Colectivo	31.57%	33.99%
Salud	Individual	0.36%	0.33%

Ramo	Subramo	% de Distribución de Siniestros Ocurridos 2018	% de Distribución de Siniestros Ocurridos 2019
<b>Total Operación Accidentes y Enfermedades</b>		<b>100.00%</b>	<b>100.00%</b>

Distribución Siniestros Ocurridos 2018 por Zona Geográfica:

Entidad	Siniestros Ocurridos 2018	
	Gastos Médicos	Salud
Aguascalientes	1.5%	0.2%
Baja California	4.1%	3.6%
Baja California Sur	0.3%	0.3%
Campeche	0.1%	0.0%
Coahuila	2.3%	3.1%
Colima	0.1%	0.0%
Chiapas	0.0%	0.0%
Chihuahua	3.3%	9.2%
Ciudad de México	50.5%	48.2%
Durango	0.6%	0.2%
Guanajuato	3.3%	5.4%
Guerrero	0.0%	0.0%
Hidalgo	0.8%	0.9%
Jalisco	5.5%	7.5%
Estado de México	4.8%	5.3%
Michoacán	0.5%	0.2%
Morelos	0.1%	1.1%
Nayarit	0.0%	0.0%
Nuevo León	6.1%	7.6%
Oaxaca	0.1%	0.0%
Puebla	1.9%	0.8%
Querétaro	5.6%	4.3%
Quintana Roo	0.5%	0.0%
San Luis Potosí	3.2%	1.0%
Sinaloa	0.1%	0.0%
Sonora	1.1%	0.5%
Tabasco	0.2%	0.0%
Tamaulipas	1.9%	0.1%
Tlaxcala	0.1%	0.0%

Entidad	Siniestros Ocurridos 2018	
	Gastos Médicos	Salud
Veracruz	0.5%	0.4%
Yucatán	0.8%	0.1%
Zacatecas	0.1%	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Distribución Siniestros Ocurridos 2019 por Zona Geográfica:

Entidad	Siniestros Ocurridos 2019	
	Gastos Médicos	Salud
Aguascalientes	1.4%	1.4%
Baja California	4.7%	15.2%
Baja California Sur	0.2%	0.3%
Campeche	0.1%	0.6%
Coahuila	2.2%	0.1%
Colima	0.1%	6.0%
Chiapas	0.1%	24.5%
Chihuahua	3.5%	4.3%
Ciudad de México	50.4%	0.1%
Durango	0.1%	0.3%
Guanajuato	3.8%	9.7%
Guerrero	0.1%	4.7%
Hidalgo	0.5%	0.1%
Jalisco	5.3%	0.8%
Estado de México	5.4%	6.0%
Michoacán	0.3%	0.3%
Morelos	0.1%	0.6%
Nayarit	0.1%	0.0%
Nuevo León	7.5%	9.4%
Oaxaca	0.1%	0.1%
Puebla	1.6%	2.2%
Querétaro	5.2%	4.1%
Quintana Roo	0.4%	0.2%
San Luis Potosí	2.4%	2.1%
Sinaloa	0.1%	0.3%
Sonora	0.8%	1.2%
Tabasco	0.2%	1.5%
Tamaulipas	1.8%	1.9%

Entidad	Siniestros Ocurridos 2019	
	Gastos Médicos	Salud
Tlaxcala	0.1%	0.2%
Veracruz	0.4%	1.2%
Yucatán	0.9%	0.4%
Zacatecas	0.1%	0.2%
<b>TOTAL</b>	<b>100.0%</b>	<b>100.0%</b>

Dentegra Seguros Dentales, S.A. presenta la distribución de los costos de Adquisición para los periodos 2018 y 2019:

**Distribución de Costos de Adquisición 2018**

Entidad	Costo de Adquisición 2018	
	Gastos Médicos	Salud
Aguascalientes	442,661.07	32,617.58
Baja California	885,322.13	472,954.84
Baja California Sur	88,532.21	81,543.94
Campeche	29,510.74	-
Coahuila	855,811.40	733,895.45
Colima	29,510.74	-
Chiapas	-	-
Chihuahua	1,150,918.77	1,826,584.23
Ciudad de México	12,778,149.42	6,865,999.63
Durango	147,553.69	130,470.30
Guanajuato	914,832.87	1,027,453.63
Guerrero	-	-
Hidalgo	206,575.16	130,470.30
Jalisco	2,095,262.38	1,353,629.38
Estado de México	2,655,966.40	619,733.93
Michoacán	177,064.43	32,617.58
Morelos	59,021.48	163,087.88
Nayarit	29,510.74	-
Nuevo León	2,154,283.86	1,011,144.84
Oaxaca	59,021.48	-
Puebla	855,811.40	358,793.33
Querétaro	1,593,579.84	1,076,379.99
Quintana Roo	206,575.16	-

Entidad	Costo de Adquisición 2018	
	Gastos Médicos	Salud
San Luis Potosí	678,746.97	81,543.94
Sinaloa	59,021.48	-
Sonora	295,107.38	146,779.09
Tabasco	29,510.74	48,926.36
Tamaulipas	560,704.02	32,617.58
Tlaxcala	29,510.74	16,308.79
Veracruz	118,042.95	65,235.15
Yucatán	295,107.38	-
Zacatecas	29,510.74	-
<b>TOTAL</b>	<b>29,510,737.77</b>	<b>16,308,787.74</b>

**Distribución de Costos de Adquisición 2019**

Entidad	Costo de Adquisición 2019	
	Gastos Médicos	Salud
Aguascalientes	254,185.52	77,148.23
Baja California	684,345.62	2,488,030.36
Baja California Sur	39,105.46	77,148.23
Campeche	39,105.46	38,574.11
Coahuila	586,581.96	636,472.88
Colima	19,552.73	-
Chiapas	-	-
Chihuahua	723,451.08	1,523,677.51
Ciudad de México	9,228,889.50	7,618,387.54
Durango	58,658.20	366,454.08
Guanajuato	743,003.82	752,195.23
Guerrero	-	-
Hidalgo	117,316.39	135,009.40
Jalisco	1,290,480.31	1,639,399.85
Estado de México	1,075,400.26	790,769.34
Michoacán	78,210.93	-
Morelos	39,105.46	-
Nayarit	19,552.73	19,287.06
Nuevo León	1,407,796.70	752,195.23

Entidad	Costo de Adquisición 2019	
	Gastos Médicos	Salud
Oaxaca	39,105.46	-
Puebla	488,818.30	520,750.54
Querétaro	1,094,952.99	1,118,649.31
Quintana Roo	117,316.39	-
San Luis Potosí	488,818.30	212,157.63
Sinaloa	39,105.46	-
Sonora	195,527.32	192,870.57
Tabasco	19,552.73	57,861.17
Tamaulipas	371,501.91	212,157.63
Tlaxcala	19,552.73	-
Veracruz	58,658.20	57,861.17
Yucatán	195,527.32	-
Zacatecas	19,552.73	-
<b>TOTAL</b>	<b>19,552,731.99</b>	<b>19,287,057.07</b>

**3. Información sobre el importe total de comisiones contingentes pagadas, entendiéndose por éstas los pagos o compensaciones efectuados por una Institución a personas físicas o morales que participen en la intermediación o que intervengan en la contratación de los productos de seguros o en la celebración de contratos de fianzas, adicionales a las Comisiones o Compensaciones Directas consideradas en el diseño de los productos, y**

Durante el ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios y personas morales que se relacionan en la presente nota. El importe total de los pagos realizados en virtud de dichos acuerdos ascendió a \$0.00 representando el 0% de la prima emitida en el mismo ejercicio.

**4. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, se deberán presentar las operaciones y transacciones relevantes dentro del mismo, el desempeño financiero de las actividades de suscripción, incluyendo transacciones relevantes con otras filiales, transferencias derivadas de contratos financieros, incluyendo préstamos y aportaciones de capital en efectivo o en especie, y programas de Reaseguro o Reafianzamiento;**

Durante el ejercicio 2019, no se realizaron transacciones relevantes con partes de algún grupo empresarial que afectaran el desempeño financiero de las actividades de suscripción.

**c. Del desempeño de las actividades de inversión.**

Se describirá, de manera general, el desempeño financiero de las inversiones de la Institución durante el año del reporte, de conformidad con los criterios de contabilidad establecidos en las presentes Disposiciones, revelando:



### **I. Información sobre los criterios de valuación empleados, así como sobre las ganancias o pérdidas de inversiones, y cuando proceda, de sus componentes;**

Dentegra Seguro Dentales, S.A. valúa sus inversiones a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o por publicaciones oficiales especializadas en Mercados Internacionales. En caso de que éstos no existan se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación. De no existir cotización de acuerdo con el plazo anterior, se toma como precio actualizado para valuación el valor contable de la emisora, dándole efecto contable a la valuación al cierre de cada mes de que se trate.

Durante el ejercicio 2019 las ganancias por inversiones se presentaron dentro del rubro del resultado integral de financiamiento del Estado de Resultados, al cierre del ejercicio 2019 se obtuvieron los siguientes importes:

<u>Descripción</u>	<u>Importe</u>
De Inversiones	0.00
Por Venta de Inversiones	27,352,436.07
Por Valuación de Inversiones	785,432.19

### **2. Información acerca de transacciones significativas con accionistas y Directivos Relevantes, transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial, reparto de dividendos a los accionistas y la participación de dividendos a los asegurados;**

Durante el ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no realizó Inversiones significativas con accionistas y Directivos Relevantes ni Inversiones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial; de igual manera no se realizaron repartos de dividendos a los accionistas. La participación de dividendos a pólizas y otras transacciones realizadas con entidades que forman parte del grupo empresarial, no afectaron de manera significativa el desempeño de las actividades de inversión.

### **3. El impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros;**

Durante el ejercicio 2019, el efecto del deterioro de los activos tangibles de Dentegra Seguros Dentales, S.A. representó un 50% respecto al valor total de los activos tangibles al cierre del ejercicio, asimismo, el efecto del deterioro de los activos intangibles fue del 17% considerando el importe total de los activos intangibles al cierre del ejercicio.

### **4. Información sobre las inversiones realizadas en el año en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión de la Institución, y**

Durante el ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no efectuó inversiones realizadas en proyectos y desarrollos de sistemas para la administración de las actividades de inversión.

### **5. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, los ingresos y pérdidas de inversiones significativas en las entidades del grupo, así como las operaciones y transacciones relevantes dentro del grupo para el rendimiento de las inversiones de la Institución. Esto podría incluir las transacciones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial y saldos pendientes necesarios para comprender el impacto potencial sobre los estados financieros de la Institución;**

Durante el ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no realizó operaciones que generaran ingresos y/o pérdidas de inversiones significativas en las entidades del grupo, así como operaciones o transacciones relevantes dentro del grupo para el rendimiento de las inversiones de Dentegra Seguros Dentales, S. A.

#### d. De los ingresos y gastos de la operación.

Se deberá incluir información general en materia de los ingresos y gastos de operación realizados en el año, separados por asunto, tipo o función. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, se requerirá mostrar la separación de dichos conceptos señalando los que se deriven de operaciones con las entidades del Grupo Empresarial.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. es una compañía autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para funcionar como Compañía de seguros especializada en Salud, en las operaciones de seguros Accidentales y Enfermedades en el ramo de Salud y Gastos Médicos. Derivado de esto, sus principales ingresos y gastos se encuentran relacionados con la operación autorizada por la SHCP.

Durante el ejercicio 2019, los ingresos de Dentegra Seguros Dentales, S.A, presentó la siguiente distribución por tipo de Ingresos:

CONCEPTO	INGRESOS GRUPO	INGRESOS NO GRUPO	TOTAL
Ingresos Por primas de Seguros	0.03%	82.87%	82.90%
Ingresos por Derechos sobre pólizas	0.00%	1.13%	1.13%
Ingresos Financieros	0.00%	6.36%	6.36%
Ingresos por Operaciones análogas y conexas	3.09%	0.00%	3.09%
Ingresos Varios	0.18%	2.58%	2.76%
Ingresos por copago de siniestros	0.00%	3.76%	3.76%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>3.30%</b>	<b>96.70%</b>	<b>100.00%</b>

Durante el ejercicio 2019, los gastos de operación de Dentegra Seguros Dentales, S.A se integraron de la siguiente manera:

Asunto	Función	GASTOS GRUPO	GASTOS NO GRUPO	TOTAL
Honorarios	Honorarios para la operación de la Compañía	3.60%	6.23%	9.83%
Comunicación	Mantener comunicación interna y externa	0.00%	1.12%	1.12%
Cuotas	Pago de cuotas principalmente a la CNSF	0.00%	1.05%	1.05%
Gastos de mantenimiento	Mantenimiento de las instalaciones	0.00%	3.90%	3.90%

Asunto	Función	GASTOS GRUPO	GASTOS NO GRUPO	TOTAL
Gastos de oficinas	Gastos para la operación de las oficinas	0.00%	7.38%	7.38%
Gastos de viaje	Gastos de viaje para la operación	0.00%	0.64%	0.64%
Rentas	Rentas de inmuebles	0.00%	11.68%	11.68%
Impuestos diversos	impuestos varios	0.00%	1.25%	1.25%
Conceptos no deducibles para efectos de ISR	Gastos varios que carecen de requisitos para deducción	0.00%	2.35%	2.35%
Otros	Gastos varios	0.00%	0.89%	0.89%
Depreciaciones y amortizaciones	Depreciación de los activos de la Compañía	0.00%	1.52%	1.52%
Remuneraciones al personal	Gastos por pagos y prestaciones de personal	0.00%	58.39%	58.39%
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>3.60%</b>	<b>96.40%</b>	<b>100.00%</b>

#### e. Otra información.

Con independencia de la información a que se refiere esta fracción, las Instituciones podrán poner a disposición del público en general cualquier otra información respecto del desempeño del negocio cuya relevancia lo amerite.

Durante el ejercicio 2019 no hay información adicional que sea de importancia relativa que afecte el desempeño del negocio.

### III. Gobierno Corporativo

Las Instituciones describirán, de manera general, la estructura de su gobierno corporativo, para facilitar la comprensión de su negocio. Dicha descripción incluirá información relativa a los siguientes aspectos:

#### a. Del sistema de gobierno corporativo.

I. La descripción del sistema de gobierno corporativo de la Institución, vinculándolo a su perfil de riesgo;

El sistema de Gobierno Corporativo de Dentegra Seguros Dentales, S.A. se compone por una estructura organizacional aprobada por el Consejo de Administración, hasta los dos niveles jerárquicos inferiores a la Dirección General, con lineamientos establecidos para la toma de decisiones respecto de los funcionarios designados, verificando los procedimientos para acreditar la idoneidad de cada uno y estableciendo mecanismos de reporte que permiten la adecuada toma de decisiones en momentos oportunos para la Dentegra.

De conformidad con los estatutos sociales, el Consejo de Administración de Dentegra Seguros Dentales, S.A. sesiona cuando menos trimestralmente a fin de cumplir con las obligaciones que le impone el artículo 55, Fracción II de la Ley de Seguros y Fianzas.

Adicionalmente, a través de los procedimientos y políticas aprobadas y revisadas por el Consejo de Administración se establecen las medidas y mecanismos para verificar la calidad técnica, historial crediticio, conocimientos y experiencia suficiente para desempeñar sus funciones en apego a la normatividad aplicable de los miembros del Consejo, Comisarios, Dirección General y Contralor Médico, al ser una ISES.

Asimismo, como parte de las funciones del Consejo de Administración se elaboran, revisan, aprueban o ratifican las políticas y procedimientos que permiten allegarse a dicho órgano de la información necesaria para la adecuada y prudente toma de decisiones, inclusive revisando que los sistemas que utilice Dentegra Seguros Dentales, S.A., generen información confiable, consistente, oportuna y relevante que pueda ser presentada.

Por otra parte, el Consejo de Administración verifica que, debido a la operación de Dentegra Seguros Dentales, S.A. se mantengan parámetros suficientes para cumplir con el volumen, naturaleza y complejidad de las operaciones que mantiene y, por tanto, verifica el cumplimiento de las actividades de Administración Integral de Riesgos, Control Interno, Auditoría Interna, Función Actuarial y de Reaseguro, así como la contratación de servicios con terceros.

Asimismo, Dentegra Seguros Dentales, S.A., ha constituido los Comités de Inversiones, Auditoría, Comunicación y Control, y Reaseguro los cuales sesionan mensual o trimestralmente, conforme a la legislación vigente y presentan su informe trimestral ante el Consejo de Administración.

En virtud de lo anterior, Dentegra Seguros Dentales, S.A. da cumplimiento a lo establecido en el Capítulo 3. *DEL GOBIERNO CORPORATIVO*, a que hace referencia la Circular Única de Seguros y Fianzas, así como el Título Tercero. *DE LA ORGANIZACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO* de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, así como todas las disposiciones aplicables de ambos ordenamientos.

### **2. Cualquier cambio en el Sistema de Gobierno Corporativo que hubiera ocurrido durante el año;**

Durante el ejercicio de 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A., llevo a cabo algunos movimientos y actualización de funcionarios y al Comité de Inversiones, así como la actualización a diversas políticas y procedimientos, las cuales fueron debidamente aprobadas y autorizadas por el Consejo de Administración.

### **3. La estructura del Consejo de Administración, señalando a quienes fungen como consejeros independientes y su participación en los comités existentes;**

Al cierre del ejercicio 2019, el Consejo de Administración se encontraba integrado de la siguiente forma:

<b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b>			
<b>Propietario</b>	<b>Cargo</b>	<b>Suplente</b>	<b>Cargo</b>
Gary D. Radine	Consejero Propietario – Presidente del Consejo	Alicia Domínguez Toledo	Consejero Suplente
Ana María Romero Fernández	Consejero Propietario	Luis Jesús Jiménez Morante	Consejero Suplente

<b>CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN</b>			
<b>Propietario</b>	<b>Cargo</b>	<b>Suplente</b>	<b>Cargo</b>
Rafael González Añorve	Consejero Independiente Propietario	Salvador Hidalgo Álvarez	Consejero Independiente Suplente
Fernando Zarco Campos	Consejero Independiente Propietario	Jorge Jaime González Mejía	Consejero Independiente Suplente
Luciano Pérez Gómez	Consejero Independiente Propietario- Prosecretario de Consejo	Yves Hayaux-du-Tilly Laborde	Consejero Independiente Suplente- Secretario del Consejo

Los comités consultivos al cierre del ejercicio 2019 se encontraban conformados de la siguiente forma:

<b>Comité de Inversiones</b>	
<b>Propietario</b>	<b>Puesto</b>
Ana María Romero Fernández	Presidenta
Alicia Domínguez Toledo	Secretario
Orlando Estrada Serrato	Miembro Propietario
Sarahi Yadira Leyva Rangel	Miembro Propietario
Luciano Pérez Gómez	Miembro Propietario y Consejero Independiente
Jorge Jaime González Mejía	Miembro Propietario

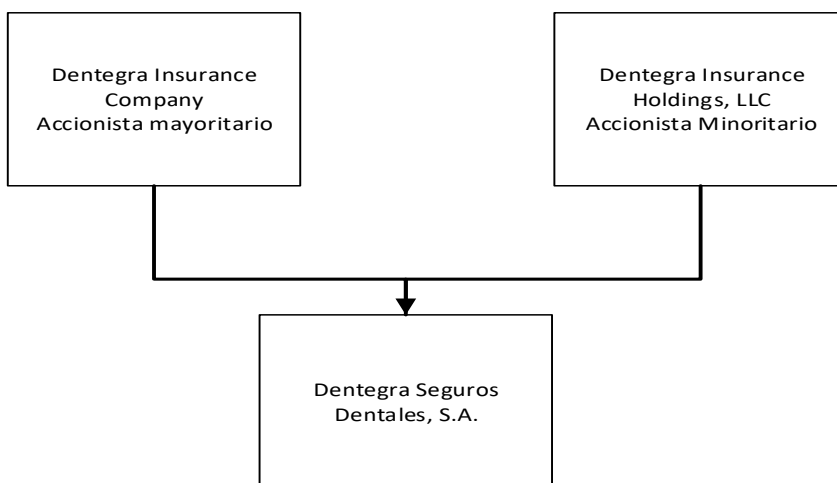
<b>Comité de Comunicación y Control</b>	
<b>Propietario</b>	<b>Puesto</b>
Ana María Romero Fernández	Presidenta
Alicia Domínguez Toledo	Secretario
Sarahi Yadira Leyva Rangel	Miembro Propietario
Luis Jesús Jiménez Morante	Miembro Propietario

<b>Comité de Reaseguro</b>	
Ana María Romero Fernández	Miembro Propietario y Presidente
Fernando Zarco Campos	Miembro Propietario y Consejero Independiente
Sarahi Yadira Leyva Rangel	Miembro Propietario - Secretario

Comité de Auditoría	
Propietario	Puesto
Fernando Zarco Campos	Presidente y Consejero Independiente
Gary Dennis Radine	Miembro Propietario y Consejero
Roberto Rafael González Añorve	Miembro Propietario y Consejero Independiente
Luis Jesús Jiménez Morante	Secretario

**4. Si la Institución es parte de un Grupo Empresarial, deberá integrar una descripción general de la estructura corporativa del Grupo Empresarial, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. y Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V. son empresas filiales con los mismos accionistas, siendo éstos Dentegra Insurance Company y Dentegra Insurance Holdings, LLC. A continuación, se muestra la estructura corporativa respecto de los accionistas de Dentegra durante el ejercicio 2019 no han sufrido modificaciones:



**5. La explicación general de la forma en que el Consejo de Administración ha establecido la política de remuneraciones de Directivos Relevantes;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. de manera anual participa en el estudio de mercado del sector asegurador a fin de obtener datos estadísticos que permitan mantener sueldos competitivos para la adecuada toma de decisiones respecto de las remuneraciones a Directivos Relevantes de conformidad con el procedimiento y políticas aprobadas por el Consejo de Administración.

**b. De los requisitos de idoneidad.**

La Institución deberá proporcionar información general sobre el proceso que sigue para evaluar la idoneidad de los Directivos Relevantes de la Institución y de quienes desempeñen otras funciones trascendentes de la Institución;

Dentegra Seguros Dentales, S.A. mantiene un procedimiento para la designación de funcionarios a efecto de validar y evaluar previo a su designación, así como durante el ejercicio de sus funciones, la idoneidad de los mismos. Con la finalidad de mantener la evaluación constante de dichos criterios, Dentegra estableció procedimientos para su evaluación anual los cuales consisten principalmente en:

- Mantener un expediente con copia de sus datos generales, tales como: identificación oficial, comprobante de domicilio, acta de nacimiento, estado civil (si aplica), CURP, CIF o RFC y currículum vitae.
- Adicionalmente, se solicita documentación tal como constancias, títulos, certificados, diplomas o documentos en los que se acredite su calidad o capacidad técnica, tomando como base los conocimientos que acrediten su relación con la operación, negocio y funcionamiento de Dentegra.
- Las declaraciones a que hace referencia la propia Circular Única de Seguros y Fianzas, bajo los anexos del capítulo 3.7, en donde se establece que no ha sido condenado por sentencia irrevocable, que no se encuentra inhabilitado o suspendido administrativamente
- Se revisa que la situación del historial crediticio sea satisfactoria, y para efecto de lo anterior, se determinaron parámetros para la revisión, a efecto de garantizar el buen manejo de su historial crediticio de forma anual. Asimismo, en caso de que un funcionario se encuentre en alguno de los supuestos establecidos que pudiera generar una sospecha de incumplimiento a la política, se solicita al funcionario que manifieste mediante carta por escrito lo que a su derecho convenga para analizar el caso particular.

Es necesario tomar en cuenta que si bien, estos son los parámetros generales, en cada uno de los procedimientos se establecen las particularidades para la evaluación de los requisitos de idoneidad de funcionarios y directivos relevantes.

### **c. Del sistema de Administración Integral de Riesgos.**

**Se revelará la información general que describa el funcionamiento del sistema de administración integral de riesgos, incluyendo los objetivos y políticas de la administración de riesgos en la Institución, para cada uno de los riesgos previstos en el cálculo del RCS, así como lo siguiente:**

#### **I. Visión general de la estructura y la organización del sistema de administración integral de riesgos;**

El objetivo principal de la Administración Integral de Riesgos dentro de Dentegra es maximizar la probabilidad de cumplir con los objetivos de negocio proporcionando un manejo cuidadoso del perfil de riesgo en concordancia con su apetito de riesgo.

Para alcanzar este objetivo se requiere establecer una estrategia eficaz del Sistema de Administración Integral de Riesgos con el fin de evitar que las decisiones de la empresa se encuentren fuera de su apetito de riesgo.

Para asegurar que la Administración de Riesgos sea considerada como una herramienta de apoyo en la toma de decisiones, se establecieron modelos y metodologías que permiten administrar, medir, monitorear y controlar los distintos tipos de riesgo a los que se encuentra expuesta Dentegra. Estas medidas de riesgo contribuyen además en la definición de estrategias de negocio y dan soporte a la toma de decisiones de la operación.

El marco metodológico fue desarrollado para facilitar y apoyar la medición y monitoreo de los riesgos cuantificables, asegurando medidas de control de riesgo sólidas para establecer el apetito de riesgo de Dentegra, proteger a nuestros empleados, clientes, asegurados y generar valor a los accionistas.

### **2. Visión general de su estrategia de riesgo y las políticas para garantizar el cumplimiento de sus límites de tolerancia al riesgo;**

La determinación de límites de riesgos es clave para el establecimiento de medidas preventivas y de control de la exposición a los riesgos relacionados con el ambiente operativo del negocio y su determinación contempla lo siguiente:

- El uso de los procedimientos y políticas proporcionados a los responsables de los procesos o unidades de negocio para su utilización en la determinación de riesgos.
- La cuantificación en términos monetarios de los eventos de pérdida por riesgos que son reportados en cada periodo de análisis.
- Los Niveles de Tolerancia sometidos ante el Consejo de Administración para su aprobación son congruentes con los objetivos corporativos de negocio y reflejan la realidad del ambiente operativo y niveles de control.
- El establecimiento de la tolerancia y el sistema de alerta de riesgos permite a los tomadores de decisiones y responsables de la gestión, actuar de manera oportuna ante las posibles pérdidas derivadas de la no aplicación de políticas y procedimientos.
- Los límites de tolerancia que han sido establecidos por el Consejo de Administración son de observancia obligatoria para todos los involucrados en la operación y sólo pueden ser modificadas por este mismo.

Aplicación de los límites de Riesgo en Dentegra:

#### **Apetito de Riesgo**

El conocimiento del apetito de Riesgo en Dentegra brinda a nuestro Consejo de Administración y a la Dirección General, un margen de seguridad en la gestión de los riesgos, en los que clasifica el apetito de riesgo en tres rubros: Apetito para Riesgo de Suscripción colocando la máxima prioridad en la generación de utilidad a través de sus operaciones de suscripción, la segunda clasificación para los Riesgos de Mercado, Crédito y Liquidez teniendo un enfoque prudente del riesgo de inversión y asignando una cantidad adecuada de capital, que debe ser menor al Riesgo de Suscripción; y finalmente los Riesgos de descalce entre activos y pasivos y Riesgo Operacional, estamos conscientes de que este tipo de riesgos son difíciles de evitar por completo debido a que son inherentes a la gestión de una operación de seguro.

#### **Tolerancia al Riesgo / Límites de Riesgo**

El área de Administración de Riesgos con la aprobación del Consejo de Administración estableció un límite de riesgo superior al de Apetito de Riesgo, al que se le denominó “Límite de Tolerancia al Riesgo” o “Límite de Riesgo, los cuales comprenden los Riesgos de Suscripción, Mercado, Liquidez, Crédito, Concentración, de Descalce entre Activos y Pasivos, así como los Riesgos Operacionales.

#### **Sistema de Alerta de Riesgos**

Este comprende un Sistema de Alerta de Riesgos como elemento sustancial de Administración de Riesgos, debido a que permite la alerta temprana cuando los riesgos se acercan a los límites de riesgo establecidos, permitiendo que se adopten las medidas correctivas necesarias y procedentes.

Administración de Riesgos supervisa todos los riesgos con regularidad, en el caso de que un riesgo o el cúmulo de estos sin importar el Tipo de Riesgo se acerque a su límite, el Área de Administración de Riesgos lleva a cabo un análisis de la causa, para entender lo que está impulsando estos resultados, determinando si fue un evento aislado o si existe una deficiencia en los mecanismos de control, iniciando de inmediato con medidas correctivas y preventivas cuya finalidad es no afectar el límite establecido.



### Comunicación

La comunicación del apetito de riesgo y límite de riesgo con las partes interesadas internas y externas para asegurar el claro entendimiento, es responsabilidad del área de Administración de Riesgos por designación del Consejo de Administración.

### 3. Descripción de otros riesgos no contemplados en el cálculo del RCS;

Dentegra Seguros Dentales, S. A. no contempla otros riesgos adicionales a los que se consideran en el RCS.

### 4. Información sobre el alcance, frecuencia y tipo de requerimientos de información presentados al Consejo de Administración y Directivos Relevantes, y

El área de Administración de Riesgos coordina trimestralmente la celebración de juntas informativas en la que presenta un informe de sus actividades relevantes, con la participación de la Dirección General y del grupo Directivo de la compañía conformado por el Responsable de Administración de Riesgos, la Dirección de Administración y Finanzas, Actuaría y Suscripción, Operaciones y Sistemas; así como la participación de integrantes adicionales requeridos conforme a los temas a tratar para su posterior presentación al Consejo de Administración tales como la exposición al riesgo asumido por Dentegra y el impacto que puede tener en el perfil de riesgo de la Institución, descripción detallada de las operaciones y/o circunstancias en las que se pueda llegar a superar el límite de riesgo establecido, seguimiento a la implementación de los planes de control de Riesgos, resultados de los cálculos del Requerimiento de Capital, los resultados de la Prueba de Solvencia Dinámica, en su caso la presentación de un nuevo modelo interno para efectuar el cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, en su caso el seguimiento de programas de autocorrección o planes de regularización, la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucional, las políticas y procedimientos a revisión del Consejo o en su defecto, cuando se requieran ajustes a las mismas, entre otros reportes sin limitación alguna siempre que se consideren de relevancia para la toma de decisiones en Dentegra.

### 5. Para las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, la información deberá ser proporcionada de manera independiente y mostrar en dónde se manejan y supervisan los riesgos dentro del Grupo Empresarial;

Dentegra Seguros Dentales, S.A., es responsable de vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar e informar sobre los riesgos a que se encuentra expuesta la compañía, incluyendo aquéllos que no sean perfectamente cuantificables, así como, de vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los límites, objetivos, políticas y procedimientos para la Administración Integral de Riesgos aprobados por el Consejo de Administración.

La actividad de Administración de Riesgos es auditada por parte del área de Auditoría Interna, cuyo responsable reporta directamente al corporativo.

Los Planes de Continuidad de Negocio son supervisados y apoyados por Dentegra Insurance Company (DIC) y establecen soluciones alternas para reducir el riesgo y facilitar el desarrollo de la continuidad de negocios y de los planes de recuperación del desastre, que incluyen una evaluación del riesgo, análisis de impacto en el negocio, estrategias de recuperación de negocio, planes de reanudación del negocio y planes de tecnología de la información para la recuperación del desastre.

Adicionalmente Dentegra Insurance Company (DIC) supervisa y apoya en los riesgos relacionados con la seguridad de la información y de Suscripción a través de procedimientos y políticas que regulan y auditan.

Por lo que respecta a los demás riesgos, estos son manejados y supervisados por el área de Administración de Riesgos de Dentegra Seguros Dentales, S.A., con reporte trimestral directo al Consejo de Administración y a la Dirección General, con el contenido mínimo enmarcado en la CUSF del Capítulo 3.2 de la Administración Integral de Riesgos.

### **d. De la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI).**

**Las Instituciones deberán proporcionar información general sobre el proceso que se ha implementado para cumplir con la ARSI como parte de su sistema de administración integral de riesgos. La revelación de este rubro deberá al menos incluir lo siguiente:**

#### **1. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI se integra en los procesos en la Institución;**

El reporte ARSI persigue una autoevaluación de Dentegra respecto a su perfil de riesgo, los procesos establecidos para la gestión de los riesgos y los impactos que dichos riesgos pudieran generar en la solvencia de la Compañía, así como las acciones que se deben tomar como resultado de dicha autoevaluación; es decir, la ARSI considera e íntegra una evaluación de políticas, procesos y mecanismos utilizados para la Administración de Riesgos.

La ARSI se elabora considerando las evaluaciones que efectuaron los responsables de las distintas áreas de Dentegra, las cuales contemplaron el funcionamiento de la Administración de Riesgos por proceso, el nivel de cumplimiento de los límites establecidos para los riesgos, objetivos, políticas y procedimientos en materia de Administración Integral de Riesgos, mostrando el nivel de cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) y Capital Mínimo Pagado, los resultados de la Prueba de Solvencia Dinámica, así como las medidas para atender las deficiencias en materia de Administración Integral de Riesgos, incluyendo la identificación de mejoras en los procesos de las ARSI anteriores detectadas durante sus realizaciones.

#### **2. Descripción general de revisión y aprobación de la ARSI, por el consejo de administración de la Institución;**

El funcionario encargado del área de Administración de Riesgos presenta al Consejo de Administración la ARSI para su correspondiente aprobación, contemplando los principales objetivos que persigue esta Autoevaluación dentro del marco de la regulación vigente

- Evaluación del nivel del cumplimiento de las áreas operativas en materia de Administración de Riesgos.
- Análisis de las necesidades globales de solvencia, considerando la estrategia de negocios, el perfil de riesgos, tolerancia y límites.
- Nivel de cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, Reservas Técnicas, RCS y Capital Mínimo Pagado.
- El grado en que nuestro perfil de riesgo se aparta de las hipótesis en las que se basa el cálculo del RCS.
- Evaluación del posible impacto de la Prueba de Solvencia Dinámica de Dentegra.

Las cuales incluyen la definición y aprobación de las medidas que resulten necesarias para corregir las deficiencias en materia de Administración de Riesgos que, en su caso, hayan sido detectadas en la realización de la ARSI, debiendo instruir y vigilar que las áreas operativas responsables adopten dichas medidas.

#### **3. Descripción general de la forma en que la Institución ha determinado sus necesidades de solvencia, dado su perfil de riesgo y cómo su gestión de capital es tomada en cuenta para el sistema de administración integral de riesgos, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A, determina sus necesidades de solvencia a través de una estrategia de Riesgos que persigue el objetivo de administrar, medir y controlar los riesgos dentro de los límites del apetito de riesgo, con el fin de proteger la base del capital de Dentegra. Ya habiendo definido el perfil del riesgo con base en el análisis de los diversos riesgos, su mitigación y su posible impacto, y el apetito de riesgo de la Compañía,

se calcula el Requerimiento de Capital de Solvencia con base en la fórmula general para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, se determinan los Fondos Propios Admisibles que dan cobertura al Requerimiento y se le da seguimiento al margen de Solvencia e índice de solvencia de la compañía en apego a los límites establecidos.

Dichas cifras se presentan y analizan trimestralmente por Dirección General y el Grupo Directivo de Dentegra conformado por el Responsable de Administración de Riesgos, la Dirección de Administración y Finanzas, Actuaría y Suscripción, Operaciones y Sistemas; así como la participación de integrantes adicionales que se consideren debido a los temas a tratar para su posterior presentación al Consejo de Administración.

Con la finalidad de mantener una situación de Capital y de Fondos Propios Admisibles dentro de sus parámetros establecidos, teniendo en cuenta su perfil de riesgo, su tolerancia al riesgo, sus límites, así como su estrategia de negocios.

#### **4. Descripción general de la forma en que el proceso de elaboración de la ARSI y su resultado es documentado internamente y revisado de manera independiente;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. elaboró la ARSI obedeciendo a varios objetivos entre ellos uno de los principales y al cual se enfocó el área de Administración Integral de Riesgos, fue a realizar un diagnóstico integral de la compañía y su entorno en materia de Administración de Riesgos y Solvencia, con el fin de que se convirtiera en un apoyo para la toma de decisiones a corto y mediano plazo respecto a los riesgos que pudieran impactar o influir en los resultados de la empresa.

Se efectuó la revisión de los siguientes temas:

- a. Nivel de Cumplimiento por parte de las áreas operativas
  - Actuaría y Suscripción
  - Administración y Finanzas
  - Área Legal
  - Comercial
  - Dental y Redes
  - Operaciones y Sistemas.
- b. Estrategia Comercial, Apetito de Riesgo y Límites de Tolerancia
  - Estrategia Comercial
  - Apetito de Riesgo
  - Límites de Riesgo
- c. Cumplimiento Normativo
  - Inversiones
  - Reservas Técnicas
  - Requerimiento de Capital de Solvencia
  - Capital Mínimo Pagado
- d. Comparación entre el Apetito de Riesgo y las hipótesis del cálculo del RCS
  - Gestión Interna de acuerdo con el Apetito de Riesgo de Dentegra
  - Riesgos Técnicos y Financieros
  - Riesgos Técnicos y Financieros ocurridos durante el ejercicio 2018 y el primer trimestre 2019
  - Otros Riesgos de Contraparte
  - Riesgo Operativo

- e. Prueba de Solvencia Dinámica
  - Resultados y Análisis de Evaluación de Solvencia
  - Fondos Propios Admisibles (FPA)
  - Requerimiento de Capital de Solvencia
  - Margen de Solvencia
- f. Evaluación de necesidades de Solvencia
- g. Deficiencias en materia de Administración Integral de Riesgos y sus medidas de mitigación
- h. Conclusiones y recomendaciones

El proceso, conclusiones y recomendaciones es documentado y presentado a la Dirección General y al Grupo Directivo de Dentegra conformado por el Responsable de Administración de Riesgos, la Dirección de Administración y Finanzas, Actuaría y Suscripción, Operaciones y Sistemas y posteriormente al Consejo de Administración.

### **e. Del sistema de contraloría interna.**

#### **La Institución proporcionará una visión general de su sistema de contraloría interna;**

El Control Interno en Dentegra comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas para salvaguardar los recursos de la empresa, verificar la exactitud y veracidad de la información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observancia de las políticas establecidas y lograr el cumplimiento de los objetivos de operación programados.

El proceso de Control Interno desarrollado en Dentegra considera los siguientes elementos:

- Un Ambiente de Control
- Actividades de Control.
- Políticas de Seguridad de la información.
- Procedimientos de Control

El sistema de contraloría interna en Dentegra contempla aspectos relacionados con la creación y mantenimiento de un ambiente de control, enfatizando a todos los niveles de los empleados la importancia de los controles internos, así como de la integridad en su conducta profesional, evitando políticas o prácticas que puedan generar incentivos para la realización de actividades inapropiadas.

Como parte de las actividades de esta área se da seguimiento a la actualización continua de los procesos de negocio documentados en Dentegra, con el fin de facilitar la revisión al cumplimiento de procesos operativos y políticas por parte de las áreas de la compañía, también se revisa el correcto y oportuno registro contable de las operaciones y el cumplimiento de entrega de información y reportes a los organismos regulatorios en tiempo y forma. Dentegra Seguros Dentales, S. A. cuenta con elementos de control que permiten observar el comportamiento de las actividades críticas de las áreas de Dentegra en un periodo determinado, se tienen establecidos parámetros de medición a través de la utilización de factores cuantitativos (% de cumplimiento, % de calidad, tiempos de entrega, multas, costos, etc.) que permiten monitorear si la operación se está llevando a cabo de manera eficiente y bajo los estándares previamente establecidos de común acuerdo con los responsables de las áreas.

Las facultades por puesto para la asignación de autorización de trámites y operaciones se encuentran debidamente establecidas por los responsables de las áreas en un documento denominado Tablas de Facultades y son estos los que por lo menos una vez al año las revisan para su actualización, o antes en caso de ser necesario efectuar cambios. El cumplimiento al contenido de las mismas es verificado por Control Interno al momento de revisar el desarrollo de los procesos operativos de acuerdo al plan de trabajo anual.

En lo relacionado al control de seguridad de la información, se observan los siguientes lineamientos:

- Dentegra considera que uno de los principales y más valiosos activos es la información de sus empleados, asegurados y proveedores, con el fin de protegerla se han implementado diferentes medidas de seguridad entre las que se encuentran que todos los empleados, directivos y colaboradores que laboran para Dentegra tengan acceso sólo a la información necesaria para el desarrollo de sus actividades.
- Todos los empleados, directivos y colaboradores que laboran para Dentegra son responsables de la información que manejan y deben cumplir los lineamientos generales y especiales dados por Dentegra y por las disposiciones legales aplicables, para protegerla y evitar pérdidas, accesos no autorizados, exposición y utilización indebida de la misma.

El programa de revisión de actividades de Control interno es aprobado anualmente por el Comité de Auditoría, así como informes trimestrales que se entregan sobre los resultados de la revisión del periodo involucrado a la Dirección General, quien posteriormente los presenta ante el Comité de Auditoría.

### **f. De la función de auditoría interna.**

**Se describirá el funcionamiento del Área de Auditoría Interna, incluyendo la manera en que ésta garantiza la eficacia de los controles internos dentro de la Institución y cómo mantiene su independencia y objetividad con respecto a las actividades que se examinan.**

Con el fin de garantizar que el sistema de contraloría interna funcione correctamente, Auditoría Interna, realiza periódicamente revisiones a los procedimientos operativos, administrativos y financieros de Dentegra, en las cuales, mediante pruebas selectivas y de cumplimiento, evalúa la suficiencia, eficacia y correcta aplicación de las políticas y/o normas aprobadas por el consejo de administración, , cumpla con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que le son aplicables, que el sistema de contraloría interna funcione correctamente, sea consistente con los objetivos y lineamientos aplicables en la materia, y sea suficiente y adecuado para la actividad de Dentegra. Si derivado de estas revisiones se detecta alguna irregularidad, omisión o incorrecto funcionamiento del procedimiento, auditoría interna tiene la facultad de sugerir recomendaciones, para una mayor eficiencia y control de los procedimientos realizados dentro de cada área de Dentegra.

Con el propósito de reafirmar su independencia, el Director de Auditoría Interna informa directamente al Comité de Auditoría. Debido a que el área de auditoría interna realiza una función independiente al resto de las áreas de Dentegra, esta no cuenta con autoridad o responsabilidad directa sobre las actividades que revisa. Esto permite al área de auditoría interna emitir juicios imparciales y sin prejuicios esenciales para el adecuado desarrollo de sus actividades.

### **g. De la función actuarial.**

**Se señalará la forma en que se implementa la función actuarial, exponiendo sus principales áreas de responsabilidad, así como una descripción de cómo se asegura que la función actuarial sea efectiva y permanente;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con una función actuarial que de forma efectiva, activa, permanente y adecuada presenta las actividades que se realizan durante el año con informes detallados sobre los avances, implementaciones y los obstáculos o retos que se pudieran llegar a tener, puntualizando las recomendaciones, así como propuestas de mejora sobre cualquier problemática. Este informe se presenta al propio Consejo de Administración y a la Dirección General a través del responsable de la función actuarial.

La función actuarial de manera mensual reporta a Dirección General y/o Dirección de Finanzas las reservas al cierre de cada mes, volumen y nivel de servicio en la atención a cotizaciones, productos registrados junto con sus implicaciones y observaciones regulatorias, así como los resultados de la operación de reaseguro y cumplimiento del presupuesto mensual.

Se verifica y valida mensualmente la integridad y calidad de la información que se utiliza por parte del responsable de la función actuarial.

Las principales áreas de responsabilidad de la función actuarial son las labores actuariales relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de los productos ofertados por Dentegra, el cálculo y valuación de las reservas técnicas que la Dentegra constituye, la administración y operación de los contratos de reaseguro, así como la medición y cuantificación del riesgo suscrito por los negocios nuevos y los negocios existentes de Dentegra, proporcionando una cotización rentable y acorde a la demanda del mercado actual de Seguros Dentales y de Visión.

### **h. De la contratación de servicios con terceros.**

**La Institución dará una visión general de los procesos, controles y justificación en la contratación externa de cualquier función crítica o actividad importante;**

Como parte del sistema de Gobierno Corporativo, Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con las políticas y procedimientos señalados en la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y su Circular; dichas políticas y procedimientos se encuentran establecidas dentro del Manual de Servicios con Terceros, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración.

Como parte de los controles de seguimiento y verificación del Manual el área de Control Interno, así como el área de Auditoría Interna dan seguimiento, a través de revisiones periódicas y de acuerdo con sus funciones, con las áreas solicitantes del servicio considerado como Servicio con Terceros.

Dentro del citado Manual, se indica el procedimiento que se debe de cumplir para la contratación de proveedores considerados como Servicios con Terceros, así como la documentación, formatos necesarios para verificar su experiencia, capacidad técnica, administrativa, legal, así como que cuente con los recursos materiales, financieros y humanos necesarios para la prestación de los servicios, incluyendo las cláusulas obligatorias para la celebración de los contratos a fin de dar cumplimiento a la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas y de su Circular.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. analiza previo a la contratación de nuevos servicios, si éstos se encuentran dentro de los supuestos mencionados en el capítulo 12.1 de la Circular Única de Seguros y Fianzas; lo anterior, con la finalidad de definir si se trata de un Servicio con Terceros. En caso de que algún servicio sea clasificado de dicha forma, la contratación se lleva a cabo en apego al Manual de Servicios con Terceros aprobado por el Consejo de Administración. El área interesada en contratar ese servicio deberá entregar a la Dirección General el formato correspondiente, en donde indique qué servicio desea contratar, como parte de la fase previa a la contratación, con la intención de que Dirección General valore si por políticas puede o no aprobar a dicho prestador. Posteriormente, el prestador seleccionado deberá confirmar su aceptación al contrato respectivo con las cláusulas obligatorias a que hace referencia la legislación y, entregar los formatos y demás documentación necesaria a efecto de integrar su expediente y verificar su cumplimiento previo a la celebración del contrato.

Todos los servicios actualmente contratados con Prestadores considerados como Servicios con Terceros son necesarios para la operación de Dentegra Seguros Dentales, S.A., por lo que al ser servicios en donde la operación y el grado de especialización que se requiere se encuentran fuera del giro y objeto social principal de esta Compañía, se optó por tercerizarlos ante la necesidad de negocio y en beneficio de los asegurados.

Por otra parte, y en cumplimiento a la legislación vigente en materia de seguros, Dentegra Seguros Dentales S.A. no ha contratado prestadores relacionados con los servicios de Suscripción, Administración de Riesgos, Administración de activos, Actuariales, Contraloría y Auditoría Interna, los cuales son realizadas directamente por Dentegra Seguros Dentales, S.A., o en su caso, se han contratado únicamente como apoyo o complementarios a los realizados directamente por la propia compañía.

### **i. Otra información.**

**Con independencia de la información a que se refiere esta fracción, las Instituciones podrán poner a disposición del público en general cualquier otra información respecto de su sistema de gobierno corporativo, cuya relevancia lo amerite;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no presenta alguna otra información alusiva a Gobierno Corporativo a lo contenido en esta fracción.

## **IV. Perfil de riesgos**

**Las Instituciones proporcionarán una descripción por separado, para cada categoría de riesgo, de la exposición, la concentración, la reducción y la sensibilidad al riesgo, tomando en cuenta la categorización empleada para el cálculo del RCS, así como en el manual de administración de riesgos de la Institución a que se refiere la fracción III de la Disposición 3.2.10, y que incluya por lo menos la siguiente información:**

### **a. De la exposición al riesgo.**

**Se dará a conocer información en materia de la exposición al riesgo, incluyendo al menos:**

**1) Información general sobre la naturaleza de las medidas utilizadas para evaluar el riesgo dentro de la Institución, incluidos los cambios importantes desde el período anterior de reporte. Para los riesgos que no sean cuantificables, se presentarán las medidas cualitativas integradas al sistema de control interno;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. evalúa los Riesgos dentro de la Compañía de manera cuantitativa, mediante el RCS conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la fórmula general para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

Sobre este último se reportan las variaciones obtenidas en el ejercicio diciembre 2019 vs diciembre 2018 con base en la fórmula general, que el RCS tuvo un decremento de 3.1 M de pesos, el cual representa una variación del 9% respecto al del ejercicio anterior, la variación obtenida se debe principalmente a la actualización del Sistema de Cálculo del RCS. Destacando que Dentegra al cierre del Ejercicio 2019 cuenta con un índice de Solvencia de 5.68 y que durante el ejercicio 2019 mantuvo índices de Solvencia superiores a 3 puntos.

El área de Administración de Riesgos presenta y da seguimiento a la exposición de Riesgo de Dentegra haciendo partícipes a la Dirección General y al grupo directivo de Dentegra mediante la celebración de juntas informativas que se celebran al menos trimestralmente.

En esta junta el área de Administración de Riesgos informa principalmente:

- La exposición al riesgo asumido por Dentegra y el impacto que puede tener en el perfil de riesgo de la Institución.
- Descripción detallada de las operaciones y/o circunstancias en las que se supera el límite de riesgo establecido.
- Seguimiento al sistema de alerta de riesgos por tipo de riesgo.
- Seguimiento a la implementación de los planes de control de Riesgos.
- Resultado del Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia
- Resultados de la determinación de los Riesgos Financieros.
- ARSI y prueba de Solvencia Dinámica (cuando aplique).
- Reportes de Riesgos Ocurredos y Potenciales
- Informes varios

Dentro de las medidas cualitativas para efecto de integrar la detección de riesgos en las actividades de Control Interno y de Auditoría Interna se cuenta con la revisión del cumplimiento a los procesos y políticas documentadas por las áreas Dentegra.

### **2) Información general sobre la desagregación de los riesgos previstos en el cálculo del RCS;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. evalúa el RCS conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la fórmula general para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, segmentada por los siguientes riesgos:

- I. Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
- II. Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable
- III. Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones
- IV. Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
- V. Por Otros Riesgos de Contraparte
- VI. Por Riesgo Operativo

Sin ser aplicables para Dentegra las fracciones II, III y IV de acuerdo con sus actuales operaciones.

### **3) Información general sobre la naturaleza de la exposición al riesgo de la Institución y la forma en que ésta se ha comportado con respecto al año anterior;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A reporta conforme a la formula general para el cálculo del RCS que la naturaleza de la exposición al riesgo de manera preponderante correspondió en un 77% a riesgos Técnicos y Financieros y el 23% por Riesgos Operativos, manteniéndose de esta forma durante el periodo comprendido 2019 y con la misma distribución que el año anterior, concordante con el apetito de riesgo de la compañía.

### **4) Información general sobre la forma en la que la Institución administra las actividades que pueden originar riesgo operativo, y**

Para llevar un control sobre los riesgos operativos Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con un sistema mediante el cual las diferentes áreas de la compañía reportan tanto las actividades que puedan llegar a causar algún riesgo, como los riesgos ocurridos en su área correspondiente; ya sean del tipo de riesgos de procesos operativos, legales, reputacionales, tecnológicos o estratégicos.

De tal forma que el área de Administración de Riesgos da seguimiento a dichas actividades estableciendo controles operativos cuya finalidad es transferir, controlar, mitigar, o eliminar los posibles riesgos a los que pueda estar expuesta Dentegra.



**5) Para las Instituciones que participen mayoritariamente en el capital social de entidades aseguradoras en el extranjero, se deberá proporcionar información general respecto de los riesgos de dichas entidades, así como una descripción de las principales fuentes de diversificación;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no participa mayoritariamente en el Capital Social de Entidades aseguradoras en el extranjero, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **b. De la concentración del riesgo.**

**Se deberá proporcionar información general sobre la concentración de riesgo de la Institución, que refiera:**

#### **1) Los tipos de concentración del riesgo a que está expuesta y su importancia, y**

Es un objetivo de Dentegra mantener un adecuado control sobre de sus Riesgos, respetando los límites de concentración establecidos con el fin de asegurar una correcta distribución tanto de los activos como de los pasivos, y así prevenir pérdidas potenciales ante la exposición a diversos factores de riesgo.

La compañía reconoce el riesgo de concentración, que se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.

Reconociendo la importancia de mantener una adecuada diversificación tanto de los activos, como de los pasivos, en Dentegra se establecen parámetros de control mediante límites de concentración, así como de alertas preventivas de riesgos, el seguimiento de estas alertas por tipo de riesgo se hace del conocimiento de Dirección General y del Consejo de Administración al menos trimestralmente, así como del Grupo Directivo con el fin de observar y dar seguimiento a su cumplimiento.

#### **2) La concentración de riesgos de suscripción;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con políticas adecuadas para la selección y suscripción de seguros, con el fin de mantener un adecuado control de sus Riesgos, respetando los límites de concentración establecidos por el Consejo de Administración a través de su Manual de Suscripción.

Dentegra expresa de acuerdo con sus operaciones que durante el ejercicio 2019 mantuvo una distribución en promedio por riesgos de Suscripción del 58% en el ramo de Gastos Médicos y de 42% en Salud, conforme al cálculo del RCS de la formula general.

Por otra parte, Dentegra da seguimiento y gestión a los riesgos por suscripción considerando la prima Emitida por Tipo de Negocio, por Producto y por Zona Geográfica.

### **c. De la mitigación del riesgo.**

**La Institución deberá presentar una descripción general de sus prácticas de mitigación de riesgo, incluyendo la forma en que se emplean el Reaseguro, Reafianzamiento u otros métodos de transferencia de riesgo para ayudar a controlar su exposición;**

Con el propósito de garantizar que Dentegra cuente con estrategias adecuadas para el control de riesgos, Administración de Riesgos se sustenta en claras políticas de Suscripción, políticas de Inversión, estrategias de utilización de Reaseguro, y otras técnicas de transferencia y mitigación de riesgos.

Cuando se detecta que hay deficiencias en las políticas, procedimientos, controles internos, límites y/o niveles de tolerancia al riesgo, el área de Administración de Riesgos actúa en consecuencia, asegurándose que el

responsable del área involucrada proponga y realice las acciones que considere pertinentes. El Responsable de Riesgos reporta a Dirección General si considera que las acciones propuestas para la mitigación del riesgo no son suficientemente confiables, de manera que la Dirección General intervenga y se asegure la correcta mitigación del riesgo.

Para dar seguimiento a los factores de riesgo técnico del negocio y sus medidas de mitigación, se siguen los lineamientos establecidos en la política de suscripción de la empresa, así como lo establecido en el Manual de Riesgos.

Los Riesgos Financieros son revisados mensualmente observando que se comporten dentro de los límites establecidos como medida de control y que se cumpla con las políticas de inversión autorizadas por el Consejo de Administración; cualquier desviación es comentada con el responsable de la función y en caso necesario se establecen nuevas medidas de mitigación para el riesgo surgido.

Para los Riesgos Operativos las medidas de mitigación se establecieron a través de controles implementados en los diversos procesos / actividades de Dentegra (incluyendo sistemas basados en tecnologías de la información), el registro y seguimiento de eventos de pérdida por riesgo operacional (incluyendo el establecimiento de medidas de mitigación en la ocurrencia e impacto). El área de Administración Integral de Riesgos en coordinación con los responsables de las áreas donde se ubican los posibles riesgos define y establece los mecanismos de coordinación y control que se requieren para la adecuada mitigación de los riesgos detectados.

El riesgo de Descalce entre Activos y Pasivos es monitoreado bajo las directrices establecidas en el Manual de Riesgos de Dentegra, así como en la política de Gestión de Activos y Pasivos; las cuales consideran la temporalidad, moneda, cobertura y tasas de interés.

Es importante mencionar que Dentegra cuenta con la opción de poder transferir el riesgo a través de las operaciones de Reaseguro, sin embargo; es política de Dentegra asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos.

#### **d. De la sensibilidad al riesgo.**

**La Institución proporcionará información general acerca de la sensibilidad en su posición de solvencia a los cambios en las principales variables que pueden tener un efecto significativo sobre su negocio, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A, mediante el área de Administración de Riesgos realizó un análisis de las necesidades globales de solvencia, la cual atiende el perfil de riesgo específico de la compañía, los límites de tolerancia; así como la estrategia comercial aprobada por el Consejo de Administración.

El área de Administración de Riesgos trimestralmente calcula los requerimientos de Capital de Solvencia de Dentegra de conformidad con el Capítulo 6.2 de la Formula General para el cálculo del RCS, identificando con ello la exposición al riesgo, así como sus principales afectaciones en el Margen de Solvencia.

Realiza también el análisis de los cambios en el valor de los activos e inversiones que pudieran impactar de forma considerable la cobertura de la Base de Inversión o los Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS, o bien que puedan llevar a Dentegra a una situación de insuficiencia en cualquiera de esos parámetros regulatorios.

Dentegra incluyó en la medición de riesgos la realización de pruebas de estrés, midiendo la sensibilidad de los posibles cambios futuros sobre la solvencia con base en la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica,

permitiendo identificar el riesgo que enfrentaría la Compañía. La prueba consiste en realizar diversos análisis y escenarios prospectivos adversos y factibles para evaluar la suficiencia a corto y mediano plazo de los Fondos Propios Admisibles de Dentegra, para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS). Lo anterior partiendo de la información histórica y de su estrategia de negocio.

Los resultados de la Prueba de Solvencia Dinámica son presentados para su aprobación al Consejo de Administración, permitiendo distinguir las principales variables que pueden tener un efecto directo en la solvencia de Dentegra.

Mostrando con ello que las principales afectaciones en el Requerimiento de Capital de Solvencia de Dentegra se encuentran en los Riesgos Técnicos, principalmente en el Ramo de Gastos Médicos, así como en el activo por instrumentos de renta variable, lo que le permite llevar la debida administración, control y seguimiento de este tipo de riesgo.

**e. Los conceptos del capital social, prima en acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados, el monto de los valores históricos y, en su caso, el efecto en la actualización**

**Asimismo, la Institución que haya capitalizado parte del superávit por valuación de inmuebles, deberá revelarlo indicando el monto originado por la capitalización parcial del superávit que se hubiere incluido en el capital pagado.**

Al 31 de diciembre de 2019, el capital social se integra como sigue:

	Número de acciones	2019
Capital social nominal fijo	\$190,714	\$190,714,000
Capital o fondo no suscrito		(47,888,647)
<b>Subtotal</b>		<b>\$142,825,353</b>
Actualización por inflación		\$618,976
<b>Total</b>		<b>\$143,444,329</b>

Al 31 de diciembre de 2019 Dentegra tiene \$93,350,884 de utilidades retenidas, de igual manera, durante el ejercicio 2019 no se realizaron pagos de dividendos a los accionistas de Dentegra.

Al 31 de diciembre de 2019 no se cuenta con superávit capitalizado por valuación de inmuebles, por lo que, no se incluyó importe alguno dentro del capital pagado.

**f. Otra información.**

**Con independencia de la información a que se refiere esta fracción, las Instituciones podrán poner a disposición del público en general cualquier otra información respecto de su perfil de riesgos, cuya relevancia lo amerite;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A, no presenta alguna otra información alusiva al Perfil de Riesgos de la Compañía a lo contenido en esta fracción.

## V. Evaluación de la solvencia

### a. De los activos.

La revelación en materia de activos, contendrá al menos:

**1) Los tipos de activos, así como una descripción general de las bases, los métodos y los supuestos utilizados para su valuación, incluyendo una explicación cuantitativa y cualitativa de las diferencias con la valuación contable utilizada por la Institución;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. presenta su descripción de Activos del ejercicio 2019:

<u>TIPO DE ACTIVO</u>	<u>BASE DE VALUACIÓN</u>	<u>EXPLICACIÓN DE LAS DIFERENCIAS</u>
Inversiones Gubernamentales	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Inversiones en Empresas Privadas. Tasa Conocida	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Deudor por Reporto	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Disponibilidad	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Deudor Por Primas	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Deudores Diversos	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Depósitos en Garantía	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
I.V.A. Pagado por Aplicar	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Inversiones Permanentes	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.

<u>TIPO DE ACTIVO</u>	<u>BASE DE VALUACIÓN</u>	<u>EXPLICACIÓN DE LAS DIFERENCIAS</u>
Mobiliario y Equipo	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Activos Diversos	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Activos Intangibles Amortizables	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.

**2) Los activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros y la forma en que éstos han sido valorados para fines de solvencia;**

Los activos que no se comercializan dentro de los mercados financieros incluyen los activos de Disponibilidad, Deudor por Prima, Deudores Diversos, Depósitos en garantía, Impuestos a favor, Inversiones permanentes, Mobiliario y equipo, Activos Diversos, Activos Intangibles Amortizables. Estos activos fueron valorizados para fines de solvencia con base en los mismos criterios utilizados para la valuación contable.

**3) La descripción de instrumentos financieros y cómo se ha determinado su valor económico, y**

Los instrumentos financieros en los que se mantienen invertidos los fondos de Dentegra son inversiones en valores gubernamentales respaldados por el gobierno federal (47% del total de inversiones) e Inversiones en Valores de Empresas Privadas de tasa conocida (53% del total de inversiones). El valor económico de las inversiones mencionadas se determinó conforme a lo establecido a los criterios contenidos en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros.

**4) Las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial deberán indicar si los métodos de valuación aplicados a nivel individual son seguidos a nivel del Grupo Empresarial;**

Los criterios de valuación aplicados a nivel individual por cada institución del grupo empresarial son determinados por la normatividad aplicable a cada una de las partes y no son seguidos a nivel del Grupo Empresarial.

**b. De las reservas técnicas.**

Las Instituciones deberán proveer, cuando menos, la información que a continuación se indica:

**1) El importe de las reservas técnicas, separando la mejor estimación y el margen de riesgo, ambos por operaciones, ramos, subramos o, en su caso, tipo de seguro o fianza;**

Dentegra Seguros Dentales, S. A. presenta el importe de las Reservas Técnicas con fecha de corte diciembre 2019.

Reserva de Riesgos en Curso: <b>RESERVA DE RIESGOS EN CURSO</b> al 31/12/2019			
	MEJOR ESTIMACIÓN (BEL riesgo +BEL gasto)	MARGEN DE RIESGO	RESERVA TOTAL
Gastos Médicos Colectivo	\$95,756,733.20	\$6,285,492.15	\$102,042,225.35
Salud Colectivo	\$52,099,178.03	\$1,257,802.43	\$53,356,980.47
Salud Individual	\$434,001.27	\$38,948.73	\$472,950.00
<b>Total</b>	<b>\$148,289,912.50</b>	<b>\$7,582,243.31</b>	<b>\$155,872,155.82</b>

Reserva de Obligaciones Pendientes por Cumplir: <b>RESERVA DE OBLIGACIONES PENDIENTES DE CUMPLIR</b> al 31/12/2019			
	MEJOR ESTIMACIÓN (BEL riesgo)	MARGEN DE RIESGO	RESERVA TOTAL
Gastos Médicos Colectivo	\$9,719,291.05	\$412,606.86	\$10,131,897.91
Salud Colectivo	\$3,496,265.77	\$112,012.04	\$3,608,277.81
Salud Individual	\$85,088.23	\$15,777.12	\$100,865.35
<b>Total</b>	<b>\$13,300,645.05</b>	<b>\$540,396.02</b>	<b>\$13,841,041.07</b>

**2) La información sobre la determinación de las reservas técnicas, así como una descripción general de los supuestos y las metodologías utilizadas en la medición de los pasivos relacionados con la actividad aseguradora o afianzadora;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. describe los supuestos y metodologías utilizados para el cálculo de las reservas.

Reserva de Riesgos en Curso:

- Cálculo del Mejor Estimador de la Reserva de Riesgos en Curso conforme a lo establecido en la Nota Técnica registrada ante la CNSF, mediante oficio no. 06-C00-21100/68945 del 14 de diciembre de 2017. Esta metodología se basa en el comportamiento histórico de la siniestralidad ocurrida de los últimos 5 años previos a la fecha de valuación, asociados a las primas que iniciaron vigencia en el transcurso de ese mismo periodo. Por medio del método de Chain-Ladder basado en la técnica estadística bootstrapping, utiliza una variante de estratificación como alternativa de reducir la variabilidad de los factores por trimestre de desarrollo, la cual, permite encontrar la mejor estimación de los valores para la Reserva de Riesgos en Curso. En el subramo de salud individual utiliza el factor de siniestralidad correspondiente a mercado.
- El Margen de Riesgo se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles requeridos para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia, necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro determinadas por la Reserva de Riesgos en Curso durante su periodo de duración, en el que se estime se extingan los flujos de obligaciones por reclamos futuros.

### Siniestros Ocurridos no Reportados:

- Cálculo del Mejor Estimador de la Reserva de SONR conforme a lo establecido en la nota técnica registrada ante la CNSF, mediante oficio no. 06-C00-21100/68988 del 14 de diciembre de 2017. Esta metodología se basa en el comportamiento histórico de la siniestralidad ocurrida de los últimos 5 años previos a la fecha de valuación. Por medio del método de Chain-Ladder basado en la técnica estadística bootstrapping, utiliza una variante de estratificación como alternativa de reducir la variabilidad de los factores por trimestre de desarrollo, la cual, permite encontrar la mejor estimación de los valores para la reserva para siniestros ocurridos no reportados.
- El margen de riesgo se calcula como la tasa de costo neto de capital multiplicada por la porción de base de capital de la reserva respectiva y por la duración en la que se estima se extingan los flujos de obligaciones por reclamos futuros, conforme a la metodología registrada por Dentegra.

### 3) Cualquier cambio significativo en el nivel de las reservas técnicas desde el último período de presentación del RSCF;

Presentación de Saldos de reservas diciembre 2018 vs diciembre 2019

#### Saldo de la reserva al 31 de diciembre de 2018

	BEL de riesgo	BEL de gasto	Margen de Riesgo	Total
<b>TOTAL</b>	83,335,975	44,867,848	4,530,021	132,733,844

#### Saldo de la reserva al 31 de diciembre de 2019

	BEL de riesgo	BEL de gasto	Margen de Riesgo	Total
<b>TOTAL</b>	88,539,454	59,750,458	7,582,243	155,872,156

#### Variación de la reserva

	BEL de riesgo	BEL de gasto	Margen de Riesgo	Total
<b>TOTAL</b>	5,203,479	14,882,610	3,052,222	23,138,312

Los incrementos y decrementos observados corresponden al crecimiento de la cartera por negocios en conjunto con las alianzas realizadas con otras aseguradoras en las que se adquieren mayores beneficios, y que traen consigo un incremento considerable en la siniestralidad durante el ejercicio 2019. Estos son reflejo de los cambios y crecimiento propios del negocio.

Por otro lado, es importante señalar que no se realizaron cambios a la metodología actuarial para la valuación y constitución de la reserva de riesgos en curso (RRC) para los ramos de salud individual, salud colectivo, gastos médicos individual y gastos médicos colectivo, en la operación de accidentes y enfermedades, con temporalidad igual o menor a un año, durante el periodo 2019.

### 4) El impacto del Reaseguro y Reafianzamiento en la cobertura de las reservas técnicas, y

Es política de Dentegra asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades,

en los ramos de Salud y Gastos Médicos. De la misma forma, la Compañía no cuenta con contratos de reaseguro financiero al cierre del ejercicio.

**5) Para las Instituciones que operan seguros de vida, la información por grupos homogéneos de riesgo, sobre el efecto de las acciones tomadas por la administración y el comportamiento de los asegurados;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de vida, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### c. De otros pasivos.

**Las Instituciones deberán proveer información general sobre las bases y los supuestos con los que son valuados.**

**Las Instituciones pertenecientes a un Grupo Empresarial, deberán indicar si los métodos de valuación aplicados a nivel individual son seguidos a nivel del grupo.**

<u>TIPO</u>	<u>BASE DE VALUACIÓN</u>	<u>EXPLICACIÓN DE LAS DIFERENCIA</u>
Reservas para Obligaciones Laborales	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Acreeedores	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Provisión para el Pago de Impuestos	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Otras Obligaciones	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Créditos Diferidos	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.

Los criterios de valuación seguidos a nivel del grupo empresarial no son determinados por la Dentegra Seguros Dentales, S.A., y estos pueden o no variar dependiendo de la normatividad aplicable a cada una de las partes del grupo empresarial.



**d. Otra información.**

Con independencia de la información a que se refiere esta fracción, las Instituciones podrán poner a disposición del público en general cualquier otra información respecto de su evaluación de solvencia;

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no presenta alguna otra información alusiva a la Evaluación de Solvencia de la Compañía de manera adicional a lo antes descrito.

**VI. Gestión de capital**

La Institución deberá proporcionar una descripción general de la gestión de capital y la interacción con la función de administración de riesgos, que refiera información sobre el horizonte de planeación utilizado y los métodos de gestión del capital empleados, incluyendo cualquier cambio importante respecto al período anterior:

**a. De los Fondos Propios Admisibles.**

Se deberá incluir:

**1) Información sobre la estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles, por nivel;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. presenta los Fondos Propios Admisibles en el ejercicio 2019, los cuales se encuentran integrados de la siguiente manera:

<u>DESCRIPCIÓN</u>	<u>LIQUIDEZ</u>	<u>IMPORTE</u>	<u>NIVEL DE COBERTURA</u>
Sobrante de Cobertura de Reservas técnicas		191,877,944.59	NIVEL I
<b>TOTAL DE INVERSIONES</b>		<b>191,877,944.59</b>	

Las reservas técnicas se encuentran cubiertas con certificados de la Tesorería de la Federación, por lo que el sobrante que se hace afecto a la cobertura de Fondos Propios Admisibles es de la misma naturaleza.

**2) Información sobre los objetivos, políticas y procedimientos empleados por la Institución en la gestión de sus Fondos Propios Admisibles;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A. de manera trimestral verifica la suficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS. Los mecanismos necesarios para controlar permanentemente dicha suficiencia están basados en apego al capítulo 7.I., de los Fondos Propios Admisibles y su clasificación por niveles.

Para la determinación de los Fondos Propios Admisibles (FOPA), se toma en consideración el excedente de los activos respecto de los pasivos de Dentegra. De igual manera, para obtener el importe máximo de Fondos Propios Admisibles se verifica que, a dicho excedente, se deduzcan en su caso:

- I. La reserva para la adquisición de acciones propias;
- II. Los impuestos diferidos;
- III. El importe de los recursos obtenidos mediante la emisión de obligaciones subordinadas obligatoriamente convertibles en acciones, que se haya realizado sin contar con la autorización a que se refiere el Título 10 de las presentes Disposiciones, o sin apearse a los términos de la misma, y

- IV. El faltante que, en su caso, presente Dentegra en la cobertura de su Base de Inversión.

En adición a lo anterior se verifica que los Fondos Propios Admisibles susceptibles de cubrir el RCS de Dentegra, estén sujetos a los siguientes límites:

- I. Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 1 no podrán representar menos del 50% del RCS de Dentegra.
- II. Los Fondos Propios Admisibles de Nivel 2 no podrán exceder el 50% del RCS de Dentegra.
- III. Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 3 no podrán exceder el 15% del RCS de Dentegra.

### 3) Cualquier cambio significativo de los Fondos Propios Admisibles en relación al período anterior, por nivel, y

A continuación, se presentan los Fondos Propios Admisibles de la Institución al cierre de los ejercicios 2018 y 2019, así como, las variaciones entre los Fondos Propios Admisibles entre estos periodos:

<u>Cobertura</u>	<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
Nivel 4	160,168,198.04	191,877,944.59	31,709,746.55
TOTAL	160,168,198.04	191,877,944.59	31,709,746.55

Como se puede observar, Dentegra al cierre del ejercicio 2019 contaba con los fondos suficientes para la cobertura del Requerimiento de Capital de Solvencia, teniendo como variación más importante que, las inversiones para la cobertura de RCS, derivadas del sobrante de la cobertura de reservas técnicas aumentaron, esto, debido al aumento de las inversiones afectas a las reservas técnicas por los resultados de la compañía y una liberación en reservas técnicas.

### 4) Información sobre la disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles, señalando cualquier restricción sobre la misma;

Al cierre del ejercicio 2019, no se presentaron restricciones sobre la disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles.

#### b. De los requerimientos de capital.

**Las Instituciones deben proporcionar información sobre los importes de capital mínimo pagado y del RCS, incluyendo al menos:**

**1) Información cuantitativa sobre los resultados del RCS. La descripción debe indicar si la Institución está utilizando la fórmula general o un modelo interno completo o parcial, así como los parámetros específicos que esté empleando, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A presento cifras por concepto de Capital Mínimo Pagado de \$10,611,692.30 así como \$33,763,883.02 por RCS al cierre de diciembre 2019.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

De tal manera que los parámetros utilizados para dicho cálculo consideraron lo establecido en la formula general.

### **2) Las razones de los cambios significativos en el nivel del RCS desde la última fecha de RSCF, señalando al menos, el impacto de nuevos negocios, la liberación de capital de negocios existentes y el impacto de los parámetros de la Institución utilizados en el cálculo del RCS;**

El RCS decremento 3.1M de pesos respecto al ejercicio anterior 2018, principalmente por la actualización del Sistema de Cálculo del RCS, sin embargo, el Requerimiento de Capital por componente se explica como sigue:

- **Requerimiento Técnico (Pasivos)**, el RC por GMC y Salud disminuyeron 3.1M y 2.3M respectivamente, debido a las actualizaciones del SCRCS, no obstante, la clasificación total del Pasivo aumentó 2.1M en concordancia con el incremento de los índices de siniestralidad por SONR del ramo de GMC
- **El Requerimiento Financiero (Activos)** incrementó 4.5M, originado principalmente por el aumento en inversión de instrumentos de renta variable (Fondos de Inversión por 6M).
- **Riesgos Contraparte.** Disminución 34K debido al decremento en saldos bancarios entre 2019 vs 2018.

**Riesgo Operativo.** Decremento 736K, teniendo como principal afectación la disminución en el RC por riesgos Técnicos y Financieros.

#### **c. De las diferencias entre la fórmula general y los modelos internos utilizados.**

**Se deberá presentar información que permita entender las principales diferencias entre los supuestos e hipótesis de la fórmula general y los del modelo interno utilizado, en su caso, por la Institución para calcular su RCS;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

#### **d. De la insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS.**

**El importe de cualquier insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS durante el período de referencia, aun cuando se haya corregido posteriormente, junto con una explicación de su origen y sus consecuencias, así como las medidas de corrección adoptadas, incluyendo, al menos, lo siguiente:**

##### **1) Monto máximo de la insuficiencia durante el período del reporte;**

Durante el ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S. A. no presentó insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles que respaldan el RCS.

##### **2) Monto de la insuficiencia a la fecha del reporte;**

A la fecha del reporte, Dentegra Seguros Dentales, S. A. no presenta insuficiencia de Fondos Propios Admisibles que respaldan el RCS.

##### **3) Período en que se mantuvo la insuficiencia;**

Durante el ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S. A. no presentó insuficiencia en los Fondos Propios Admisibles que respaldan el RCS.

**4) Si la Institución mantiene la insuficiencia a la fecha del RSCF, deberá señalar la fecha de inicio del incumplimiento, y**

A la fecha del reporte, Dentegra Seguros Dentales, S. A. no presenta insuficiencia de Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS.

**5) Medidas consideradas dentro del plan de regularización previsto para subsanar la insuficiencia, señalando los efectos esperados de dichas medidas, así como las medidas contempladas para evitar futuros incumplimientos, y**

Durante el ejercicio 2019 Dentegra Seguros Dentales, S. A. no presentó insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS, por lo que no se presentó ningún plan de regularización para subsanar alguna insuficiencia.

**e. Otra información**

**Con independencia de la información a que se refiere esta fracción, las Instituciones podrán poner a disposición del público en general cualquier otra información respecto de la gestión del capital cuya relevancia lo amerite.**

Dentegra Seguros Dentales, S.A, no presenta alguna otra información alusiva a la Gestión de Capital de la Compañía a lo contenido en esta fracción.

## VII. Modelo interno

**Si la Institución tiene un modelo interno total o parcial aprobado por la Comisión para el cálculo del RCS, revelará la siguiente información cualitativa:**

**a. Del gobierno corporativo y administración de riesgos.**

**Si la Institución emplea un modelo interno total o parcial para el cálculo del RCS, deberá revelar información general respecto de lo siguiente:**

**1) Comités específicos de la Institución involucrados en el diseño, uso y evaluación del modelo interno;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

**2) Principales procesos de administración de riesgos para cada tipo de riesgo;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **3) Descripción general de los mecanismos empleados por la Institución para dar seguimiento a los niveles de riesgo asumidos, respecto a los niveles de tolerancia al riesgo;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **4) El proceso mediante el cual la Institución verifica la pertinencia del modelo interno, así como que éste sigue reflejando apropiadamente el perfil de riesgo de la Institución, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **5) Cambios relevantes al sistema de administración integral de riesgos de la Institución durante el período del RSCF;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

#### **b. Del uso del modelo interno.**

**La información pública del uso del modelo interno referirá, al menos, una descripción general de:**

#### **1) El uso del modelo interno dentro del sistema de la Institución, y en particular dentro del sistema de administración integral de riesgos;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

#### **2) El uso del modelo interno como parte de los procesos de evaluación del capital económico y de solvencia, así como de asignación de capital dentro de la Institución;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **3) El uso del modelo interno como parte de la elaboración de la ARSI, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **4) El posible uso del modelo interno en otras áreas o procesos de la Institución;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

#### **c. Del alcance y cobertura.**

**La información pública del alcance y cobertura del modelo interno referirá, al menos, una descripción general de:**

#### **1) Los riesgos y operaciones, ramos o subramos cubiertos;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

**2) Definición de las categorías de riesgo empleadas para el cálculo del RCS, así como en el manual de administración de riesgos de la Institución, a que se refiere la fracción III de la Disposición 3.2.10;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

**3) Para aquellas Instituciones que tengan subsidiarias, la descripción de aquellas cubiertas por el modelo interno;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

#### 4) El diseño general del modelo, y

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

#### 5) Las principales diferencias en alcance, cobertura y diseño general entre la fórmula general y el modelo interno utilizado para el cálculo del RCS;

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

#### d. De la medición de riesgos, nivel de confianza y horizonte de tiempo.

**El RSCF deberá incluir información relacionada con la medición del riesgo, su nivel de confianza y horizonte de tiempo relativos al modelo interno, incluyendo, al menos, una descripción de:**

##### 1) La medición de riesgos, el nivel de confianza y el horizonte de tiempo utilizado, si éste no es igual al de la fórmula general, y

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

##### 2) Descripción y justificación de las diferencias en la medición de riesgos, el nivel de confianza o el horizonte de tiempo respecto de la fórmula general;

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

#### e. De la metodología, supuestos y métodos de agregación.

**Descripción general sobre las metodologías, supuestos y métodos de identificación y agregación de riesgos empleados en el modelo interno.**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **f. De los datos.**

**La descripción general de los procedimientos empleados para validar la suficiencia, confiabilidad, consistencia, oportunidad y relevancia de los datos utilizados en el modelo interno;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **g. De las actividades de mitigación de riesgos.**

**Una descripción general de las técnicas o instrumentos de mitigación de riesgo considerados en el modelo interno;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **h. Del desempeño operativo.**

**La información pública sobre desempeño operativo del modelo interno referirá una descripción general de la infraestructura tecnológica, de la seguridad, de los planes de contingencia y de los planes de recuperación;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **i. De las actividades de validación.**

**La información pública sobre las actividades de validación del modelo interno, que refieran, de manera general:**

#### **1) Las actividades de validación en el marco del sistema de la Institución;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

#### **2) El propósito, alcance y métodos de validación;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.



El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **3) La frecuencia de los procesos de validación;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **4) Las limitaciones de la validación;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **5) El uso y acreditación de revisiones independientes;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **6) El diagnóstico general del trabajo de validación interna y externa desarrollado;**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **7) El procedimiento para verificar que el modelo interno sigue reflejando apropiadamente el perfil de riesgo de la Institución, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **8) Los límites y detonantes relativos a los resultados de la validación, así como el proceso de transmisión de información a los diferentes niveles de la Institución, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

### **j. De la documentación.**

**La información pública sobre la documentación del modelo interno deberá incluir:**

#### **1) Las actividades de documentación del diseño, uso y evaluación del modelo interno en el marco del sistema de la Institución, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.

#### **2) Los principios y prácticas de la Institución para asegurar que la documentación del diseño y los detalles operativos del modelo interno están actualizados, y**

Dentegra Seguros Dentales, S.A no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, se deja en blanco.



# Anexo

## 24.2.2

Índice

<b>Sección A.- Portada.....</b>	<b>4</b>
Tabla A1 .....	4
<b>Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS). .....</b>	<b>8</b>
Tabla B1 .....	8
Tabla B2 .....	9
Tabla B3 .....	12
Tabla B4 .....	17
Tabla B5 .....	18
Tabla B6 .....	19
Tabla B7 .....	20
Tabla B8 .....	23
Tabla B9 .....	25
<b>Sección C.- Fondos Propios y Capital Social. ....</b>	<b>28</b>
Tabla C1 .....	28
<b>Sección D.- Información Financiera .....</b>	<b>30</b>
Tabla D1 .....	30
Tabla D2 .....	32
Tabla D3 .....	33
Tabla D4 .....	35
Tabla D5 .....	37
<b>Sección E.- Portafolios de inversión .....</b>	<b>38</b>
Tabla E1 .....	38
Tabla E2.....	41
Tabla E3.....	43
Tabla E4.....	44
Tabla E5.....	45
Tabla E6.....	46
Tabla E7.....	47
<b>Sección F. Reservas Técnicas. ....</b>	<b>49</b>
Tabla F1 .....	49
Tabla F2.....	50
Tabla F3.....	51
Tabla F4.....	52
Tabla F5.....	53
Tabla F6.....	55
Tabla F7.....	58
Tabla F8.....	59
<b>Sección G.- Desempeño y Resultados de Operación.....</b>	<b>60</b>
Tabla G1 .....	60

Tabla G2 .....	64
Tabla G3 .....	66
Tabla G4 .....	68
Tabla G5 .....	70
Tabla G6 .....	72
Tabla G7 .....	73
Tabla G8 .....	74
Tabla G9 .....	76
Tabla G10 .....	79
Tabla G11 .....	80
Tabla G12 .....	82
Tabla G13 .....	88
<b>Sección.- H. Siniestros.....</b>	<b>90</b>
Tabla H1 .....	90
Tabla H2.....	92
Tabla H3.....	94
Tabla H4.....	96
Tabla H5.....	98
<b>Sección I.- Reaseguro .....</b>	<b>100</b>
Tabla I1 .....	100
Tabla I2.....	100
Tabla I3.....	102
Tabla I4.....	103
Tabla I5.....	104
Tabla I6.....	105
Tabla I7.....	107
Tabla I8.....	108

**ANEXO 24.2.2.**

**FORMATOS RELATIVOS AL ANEXO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN FINANCIERA (RSCF) DE LAS INSTITUCIONES**

La información cuantitativa contenida en el Reporte Sobre la Solvencia y Condición Financiera que las Instituciones deberán dar a conocer al público en general, a través de la página electrónica en Internet que corresponda a la propia Institución, se apegará a lo señalado en el presente Anexo, y contendrá cuando menos los siguientes apartados:

Sección A.- Portada.

Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).

Sección C.- Fondos Propios y Capital Social.

Sección D.- Información Financiera

Sección E.- Portafolios de inversión.

Sección F. Reservas Técnicas.

Sección G. Desempeño y Resultados de Operación.

Sección H. Siniestros

Sección I. Reaseguro

A efecto de dar cumplimiento a lo señalado en el presente Anexo, las Instituciones deberán elaborar, cuando menos, las siguientes tablas.

**Sección A.- Portada.**

**FORMATOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN FINANCIERA (RSCF)**

**SECCIÓN A. PORTADA**  
(cantidades en millones de pesos)

**Tabla AI**

**Información General**

Nombre de la Institución:	Dentegra Seguros Dentales, S.A.
Tipo de Institución:	Institución de Seguros Especializada en Salud (ISES)
Clave de la Institución:	H0714
Fecha de reporte:	31/12/2019
Grupo Financiero:	No
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	No
Institución Financiera del Exterior (IFE):	Institución de seguros especializada en salud filial de Dentegra Insurance Company
Sociedad Relacionada (SR):	No
Fecha de autorización:	7 de marzo de 2007
Operaciones y ramos autorizados	Operación: Accidentes y Enfermedades Ramos: Salud y Gastos Médicos
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	No aplica.

**Requerimientos Estatutarios**

(Cantidades en millones de pesos)	
Requerimiento de Capital de Solvencia	33.76
Fondos Propios Admisibles	191.88
Sobrante / faltante	158.11
Índice de cobertura	5.68
Base de Inversión de reservas técnicas	180.71
Inversiones afectas a reservas técnicas	372.59
Sobrante / faltante	191.88
Índice de cobertura	2.06
Capital mínimo pagado	10.61
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	307.39
Suficiencia / déficit	296.77
Índice de cobertura	28.97



### Estado de Resultados

(Cantidades en millones de pesos )

	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida	n/a	n/a	395.01	n/a	395.01
Prima cedida	n/a	n/a	-	n/a	-
Prima retenida	n/a	n/a	395.01	n/a	395.01
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	23.14	n/a	23.14
Prima de retención devengada	n/a	n/a	371.87	n/a	371.87
Costo de adquisición	n/a	n/a	38.84	n/a	38.84
Costo neto de siniestralidad	n/a	n/a	133.30	n/a	133.30
Utilidad o pérdida técnica	n/a	n/a	199.72	n/a	199.72
Inc. otras Reservas Técnicas	n/a	n/a	-	n/a	-
Resultado de operaciones análogas y conexas	n/a	n/a	14.74	n/a	14.74
Utilidad o pérdida bruta	n/a	n/a	214.46	n/a	214.46
Gastos de operación netos	n/a	n/a	160.74	n/a	160.74
Resultado integral de financiamiento	n/a	n/a	30.31	n/a	30.31
Utilidad o pérdida de operación	n/a	n/a	84.03	n/a	84.03
Participación en el resultado de subsidiarias	n/a	n/a	-	n/a	-
Utilidad o pérdida antes de impuestos	n/a	n/a	84.03	n/a	84.03
Utilidad o pérdida del ejercicio	n/a	n/a	51.61	n/a	51.61

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, Fianzas y Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

### Balance General

(Cantidades en millones de pesos )

	<b>Total</b>
<b>Activo</b>	600.19
Inversiones	402.86
Inversiones para obligaciones laborales al retiro	7.23
Disponibilidad	0.98
Deudores	152.65
Reaseguradores y Reafianzadores	-
Inversiones permanentes	0.25
Otros activos	36.23
<b>Pasivo</b>	292.81
Reservas Técnicas	180.71
Reserva para obligaciones laborales al retiro	11.86
Acreedores	55.52
Reaseguradores y Reafianzadores	-
Otros pasivos	44.72
<b>Capital Contable</b>	307.39
Capital social pagado	143.44
Reservas	18.98
Superávit por valuación	-
Inversiones permanentes	-
Resultado ejercicios anteriores	93.35
Resultado del ejercicio	51.61
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-

**Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).**

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(Cantidades en pesos)

**Tabla B I**

<b>RCS por componente</b>		<b>Importe</b>
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC <sub>TyFS</sub>	25,956,894.66
Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC <sub>PML</sub>	0.00
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC <sub>TyFP</sub>	0.00
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC <sub>TyFF</sub>	0.00
Por Otros Riesgos de Contraparte	RC <sub>OC</sub>	15,323.05
Por Riesgo Operativo	RC <sub>OP</sub>	7,791,665.31
<b>Total RCS</b>		<b>33,763,883.02</b>
<b>Desglose RC<sub>PML</sub></b>		
II.A Requerimientos	PML de Retención n/RC	n/a
II.B Deducciones	RRCAT+ CXL	n/a
<b>Desglose RC<sub>TyFP</sub></b>		
III.A Requerimientos	RC <sub>SPT</sub> + RC <sub>SPD</sub> + RCA	n/a
III.B Deducciones	RFI + RC	n/a
<b>Desglose RC<sub>TyFF</sub></b>		
IV.A Requerimientos	$\sum RC_k$ + RCA	n/a
IV.B Deducciones	RCF	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, Finanzas y Riesgos Catastróficos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(Cantidades en pesos)

**Tabla B2**

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros**

**(RC<sub>TyFS</sub>)**

**Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones**

**(RC<sub>TyFP</sub>)**

**Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas**

**(RC<sub>TyFF</sub>)**

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Dónde:

$$L_A = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RCA.

**LA : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:**

<b>Clasificación de los Activos</b>	<b>A(0)</b>	<b>A(1) Var 0.5%</b>	<b>-A(1)+A(0)</b>
<b>Total Activos</b>	<b>410,345,155.64</b>	<b>390,242,220.35</b>	<b>20,102,935.29</b>
<b>a) Instrumentos de deuda:</b>	<b>187,605,936.00</b>	<b>187,100,876.85</b>	<b>505,059.15</b>
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	187,605,936.00	187,100,876.85	505,059.15
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	0.00	0.00	0.00
<b>b) Instrumentos de renta variable</b>	<b>222,489,176.06</b>	<b>202,008,302.40</b>	<b>20,480,873.66</b>
1) Acciones	0.00	0.00	0.00
i. Cotizadas en mercados nacionales	0.00	0.00	0.00
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	0.00	0.00	0.00

<b>Clasificación de los Activos</b>	<b>A(0)</b>	<b>A(1) Var 0.5%</b>	<b>-A(1)+A(0)</b>
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	222,489,176.06	202,008,302.40	20,480,873.66
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías	0.00	0.00	0.00
i. Denominados en moneda nacional	0.00	0.00	0.00
ii. Denominados en moneda extranjera	0.00	0.00	0.00
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.	0.00	0.00	0.00
5) Instrumentos estructurados	0.00	0.00	0.00
<b>c) Títulos estructurados</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
1) De capital protegido	0.00	0.00	0.00
2) De capital no protegido	0.00	0.00	0.00
<b>d) Operaciones de préstamos de valores</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>e) Instrumentos no bursátiles</b>	<b>250,043.58</b>	<b>151,109.86</b>	<b>98,933.72</b>
<b>f) Operaciones Financieras Derivadas</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>h) Inmuebles urbanos de productos regulares</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>i) Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00 *</b>

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.



## Reporte de Solvencia y Condición Financiera

Anexo 24.2.2

Dentegra Seguros Dentales, S.A.

\* En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero  $A(0)$  corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable  $A(1)$  corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Tabla B3**

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros ( $RC_{TyFS}$ )**

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Dónde:

$$L_A = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

**LP : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:**

Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1) - P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1) - P_{Brt}(0)$	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1) - IRR(0)
<b>Total de Seguros</b>	<b>96,943,407.96</b>	<b>116,134,157.62</b>	<b>19,190,749.66</b>	<b>96,943,407.96</b>	<b>116,134,157.62</b>	<b>19,190,749.66</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>a) Seguros de Vida</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
1) Corto Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2) Largo Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

b)	Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1)-P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1)-P_{Brt}(0)$	$IRR(0)$	$IRR(1)$ Var99.5%	$IRR(1)-IRR(0)$
	<b>Seguros de Daños</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	1) Automóviles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	i. Automóviles Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	ii. Automóviles Flotilla	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Seguros de Daños sin Automóviles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	2) Crédito	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	3) Diversos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	i. Diversos Misceláneos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	ii. Diversos Técnicos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	4) Incendio	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	5) Marítimo y Transporte	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	6) Responsabilidad Civil	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	7) Caucción	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a



Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1)-P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1)-P_{Brt}(0)$	$IRR(0)$	$IRR(1)$ Var99.5%	$IRR(1)-IRR(0)$
	<b>c) Seguros de accidentes y enfermedades:</b>	<b>96,943,407.96</b>	<b>116,134,157.62</b>	<b>19,190,749.66</b>	<b>96,943,407.96</b>	<b>116,134,157.62</b>	<b>19,190,749.66</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
1) Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
i. Accidentes Personales Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ii. Accidentes Personales Colectivo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2) Gastos Médicos	68,202,472.14	82,177,677.42	13,975,205.28	68,202,472.14	82,177,677.42	13,975,205.28	n/a	n/a	n/a
i. Gastos Médicos Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ii. Gastos Médicos Colectivo	68,202,472.14	82,177,677.42	13,975,205.28	68,202,472.14	82,177,677.42	13,975,205.28	n/a	n/a	n/a
3) Salud	28,740,935.82	36,554,820.80	7,813,884.98	28,740,935.82	36,554,820.80	7,813,884.98	n/a	n/a	n/a
i. Salud Individual	331,225.85	442,145.32	110,919.47	331,225.85	442,145.32	110,919.47	n/a	n/a	n/a
ii. Salud Colectivo	28,409,709.97	36,120,995.36	7,711,285.39	28,409,709.97	36,120,995.36	7,711,285.39	n/a	n/a	n/a

**Seguros de Vida Flexibles**

Sin garantía de tasa <sup>1</sup>	$P(0)-A(0)$	$P(1)-A(1)$ Var99.5%	$\Delta P-\Delta A$	$P(0)$	$P(1)$ Var99.5%	$P(1)-P(0)$	$A(0)$	$A(1)$ Var99.5%	$A(1) - A(0)$
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Con garantía de tasa <sup>2</sup>	$A(0)-P(0)$	$A(1)-P(1)$ Var 0.5%	$\Delta A-\Delta P-((\Delta A-\Delta P)\wedge R)\vee 0$	$P(0)$	$P(1)$ Var99.5%	$P(1)-P(0)$	$A(0)$	$A(1)$ Var 0.5%	$-A(1) + A(0)$
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

**Seguros de Riesgos Catastróficos**

	$RRCAT(0)$	$RRCAT(1)$ Var99.5%	$RRCAT(1)-RRCAT(0)$
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	n/a	n/a	n/a
1) Agrícola y Animales	n/a	n/a	n/a
2) Terremoto	n/a	n/a	n/a

<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	<b>RRCAT(0)</b>	<b>RRCAT(1) Var99.5%</b>	<b>RRCAT(1)- RRCAT(0)</b>
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	n/a	n/a	n/a
4) Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
5) Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son adicionales a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.
2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida y Daños, en los ramos (Vida, RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección, se incluyen n/a.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Tabla B4**

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros  
(RC<sub>TyFS</sub>)**

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Dónde:

$$L_A = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

**L<sub>PML</sub>: Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)**

<b>REA<sub>PML</sub>(0)</b>	<b>REA<sub>PML</sub>(1) VAR 0.5%</b>	<b>-REA<sub>PML</sub>(1)+REA<sub>PML</sub>(0)</b>
n/a	n/a	n/a

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Tabla B5**

**Elementos del Requerimiento de Capital para  
Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable  
(RC<sub>PML</sub>)**

	PML de Retención/RC*	Deducciones		RCPML
		Reserva de Riesgos Catastróficos (RRCAT)	Coberturas XL efectivamente disponibles (CXL)	
I Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a	n/a
II Terremoto	n/a	n/a	n/a	n/a
III Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	n/a	n/a	n/a	n/a
IV Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a	n/a
V Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total RCPML</b>				<b>n/a</b>

\* RC se reportará para el ramo Garantía Financiera

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en los ramos (Agrícola y Animales, Terremoto, Crédito a la Vivienda y Garantía financiera), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

**Tabla B6**

**Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones (RC<sub>TyFP</sub>)**

$$RC_{TyFP} = \max \{(RC_{SPT} + RC_{SPD} + RC_A - RFI - RC), 0\}$$

<b>RC<sub>SPT</sub></b>	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción	<b>(I)</b>	n/a
<b>RC<sub>SPD</sub></b>	Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos	<b>(II)</b>	n/a
<b>RFI</b>	Saldo de la reserva para fluctuación de inversiones	<b>(III)</b>	n/a
<b>RC</b>	Saldo de la reserva de contingencia	<b>(IV)</b>	n/a
<b>RC<sub>A</sub></b>	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	<b>(V)</b>	n/a

**I)**

<b>RC<sub>SPT</sub></b>	<b>Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción</b>		
		<b>(I)RC<sub>SPT</sub></b>	n/a

$$RC_{SPT} = RC_a + RC_b$$
  

**II)**

<b>RC<sub>SPD</sub></b>	<b>Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos</b>	<b>(II)RC<sub>SPD</sub></b>	n/a
-------------------------	---	-----------------------------	-----

$$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$$

VPRA<sub>k</sub> : Valor presente del requerimiento adicional por descalce entre los activos y pasivos correspondientes al tramo de medición k, y N es el número total de intervalos anuales de medición durante los cuales la Institución de Seguros sigue manteniendo obligaciones con su cartera, conforme a la proyección de los pasivos

**III)**

<b>RC<sub>A</sub></b>	<b>Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos</b>	<b>(V)RC<sub>A</sub></b>	n/a
-----------------------	--	--------------------------	-----

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(cantidades en pesos)

**Tabla B7**

**Elementos del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas  
( $RC_{TyFF}$ )**

$$RC_{TyFF} = RC_{sf} + RCA \quad n/a$$

$RC_{sf}$  Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas (I) n/a

$RCA$  Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos (II) n/a

(I)  $RC_{sf}$  **Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas** (I) n/a

$$RC_{sf} = \sum_{k \in R_F} RC_k - RCF \geq 0$$

$$RC_k = R1k + R2k + R3k$$

(A)  $R1k$  Requerimiento por reclamaciones recibidas con expectativa de pago (A) n/a

Fidelidad	n/a
Judiciales	n/a
Administrativas	n/a
Crédito	n/a
Reafianzamiento tomado	n/a

<b>(B)</b>	<i>R2k</i>	Requerimiento por reclamaciones esperadas futuras y recuperación de garantías	<b>(B)</b>	n/a
		Fidelidad		n/a
		Judiciales		n/a
		Administrativas		n/a
		Crédito		n/a
		Reafianzamiento tomado		n/a
<b>(C)</b>	<i>R3k</i>	Requerimiento por la suscripción de fianzas en condiciones de riesgo	<b>(C)</b>	n/a
		Fidelidad		n/a
		Judiciales		n/a
		Administrativas		n/a
		Crédito		n/a
		Reafianzamiento tomado		n/a
<b>(D)</b>		Suma del total de requerimientos	<b>(D)</b>	n/a
<b>(E)</b>	<i>RCF</i>	Saldo de la reserva de contingencia de fianzas	<b>(E)</b>	n/a
<b>(II)</b>	<i>RCA</i>	<b>Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos</b>	<b>(II)</b>	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



**Elementos adicionales del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas**

( RCTyFF )

Ramo	RFNT <sub>99.5%</sub>	RFNT_EXT	w <sup>99.5%</sup>
Otras fianzas de fidelidad	n/a	n/a	n/a
Fianzas de fidelidad a primer riesgo	n/a	n/a	n/a
Otras fianzas judiciales	n/a	n/a	n/a
Fianzas judiciales que amparen a conductores de vehículos automotores	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a

Límite de la Reserva de Contingencia	n/a
R2*	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(Cantidades en pesos)

**Tabla B8**

**Elementos del Requerimiento de Capital por  
Otros Riesgos de Contraparte  
(RC<sub>OC</sub>)**

**Clasificación de las OORC**

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado* \$
<b>Tipo I</b>	
a) Créditos a la vivienda	0.00
b) Créditos quirografarios	0.00
<b>Tipo II</b>	
a) Créditos comerciales	0.00
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	191,538.09
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	0.00
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	0.00
<b>Tipo III</b>	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	0.00

**Clasificación de las OORC**

**Tipo IV**

a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	0.00
<b>Total Monto Ponderado</b>	<b>191,538.09</b>
<b>Factor</b>	<b>8.0%</b>
<b>Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte</b>	<b>15,323.05</b>

\*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(Cantidades en pesos)

**Tabla B9**

**Elementos del Requerimiento de Capital por  
Riesgo Operativo  
(RC<sub>OP</sub>)**

$$RC_{OP} = \min\{0.3 * (\max(RC_{TVFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TVFS}) + RC_{TVFP}^* + RC_{TVFF}^* + RC_{OC}), Op\} + 0.25 * (Gastos_{V.inv} + 0.032 * Rva_{RCat} + Gastos_{Fde}) + 0.2 * (\max(RC_{TYFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TYFS}) + RC_{TYFP}^* + RC_{TYFF}^* + RC_{OC}) * I_{\{calificación=\emptyset\}}$$

**RC<sub>OP</sub> 7,791,665.31**

RC :	Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte	<b>25,972,217.71</b>
Op :	Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas	11,811,452.73
	$Op = \max(Op_{PrimasCp}; Op_{reservasCp}) + Op_{reservasLp}$	
Op <sub>primasCp</sub>	Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	11,811,452.73
Op <sub>reservasCp</sub>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	5,177,535.95
Op <sub>reservasLp</sub>	Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Op <sub>reservasCp</sub> anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión	0.00

### OPprimasCp

### A : OPprimasCp

$$Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$$

**11,811,452.73**

$PDev_V$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$PDev_{V,inv}$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$PDev_{NV}$	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	370,131,457.21
$pPDev_V$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_V$ , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$pPDev_{V,inv}$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{V,inv}$ , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$pPDev_{NV}$	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{NV}$ , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	315,043,475.73

### OpreservasCp

### B: OpreservasCp

$$Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCp} - RT_{VCp,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$$

**5,177,535.95**

$RT_{VCp}$	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.	0.00
$RT_{VCp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para	0.00

	la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	
$RT_{NV}$	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.	172,584,531.56
	<b><math>Op_{reservasLp}</math></b>	<b>C:</b> <b><math>Op_{reservasLp}</math></b>
	$Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLp} - RT_{VLp,inv})$	<b>0.00</b>
$RT_{VLp}$	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las las señaladas en $RT_{VCP}$ .	0.00
$RT_{VLp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCP,inv}$ , donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
		<b><math>Gastos_{v,inv}</math></b>
$Gastos_{v,inv}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
		<b><math>Gastos_{Fdc}</math></b>
$Gastos_{Fdc}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden	0.00
		<b><math>Rva_{Cat}</math></b>
$Rva_{Cat}$	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia	n/a
		<b><math>I_{\{calificación=\emptyset\}}</math></b>
$I_{\{calificación=\emptyset\}}$	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.	0.00

**Sección C.- Fondos Propios y Capital Social.**

**SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla CI**

<b>Activo Total</b>	<b>600.19</b>
<b>Pasivo Total</b>	<b>292.81</b>
<b>Fondos Propios</b>	<b>307.38</b>
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	0
Reserva para la adquisición de acciones propias	0
Impuestos diferidos	0
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	0
<b>Fondos Propios Admisibles</b>	<b>307.38</b>

**Clasificación de los Fondos Propios Admisibles**

<b>Nivel I</b>	<b>Monto</b>
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	191.88
II. Reservas de capital	0
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	0
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	0
<b>Total Nivel I</b>	<b>191.88</b>
<b>Nivel 2</b>	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	0
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	0

**Clasificación de los Fondos Propios Admisibles**

<b>Nivel 2</b>	<b>Monto</b>
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	0
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	0
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	0
<b>Total Nivel 2</b>	<b>0</b>
<hr/>	
<b>Nivel 3</b>	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	-
<b>Total Nivel 3</b>	<b>0</b>
<hr/>	
<b>Total Fondos Propios</b>	<b>191.88</b>



**Sección D.- Información Financiera**

**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla DI**

**Balance General**

<b>Activo</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Inversiones	402.86	339.52	19%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	402.86	339.52	19%
Valores	402.86	339.52	19%
Gubernamentales	187.61	123.04	52%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	215.25	216.48	0%
Empresas Privadas. Renta Variable	-	-	0%
Extranjeros	-	-	0%
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	-	-	0%
Deterioro de Valores (-)	-	-	0%
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	0%
Valores Restringidos	-	-	0%
Operaciones con Productos Derivados	-	-	0%
Deudor por Reporto	-	-	0%
Cartera de Crédito (Neto)	-	-	0%
Inmobiliarias	-	-	0%
Inversiones para Obligaciones Laborales	7.23	5.38	34%
Disponibilidad	0.97	3.08	-69%
Deudores	152.65	137.69	11%
Reaseguradores y Reafianzadores	-	-	0%
Inversiones Permanentes	0.25	0.25	0%
Otros Activos	36.23	30.72	18%
<b>Total Activo</b>	<b>600.19</b>	<b>516.64</b>	<b>16%</b>

<b>Pasivo</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Reservas Técnicas	180.71	153.32	18%
Reserva de Riesgos en Curso	155.87	132.73	17%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	24.84	20.58	21%
Reserva de Contingencia	-	-	-
Reservas para Seguros Especializados	-	-	-
Reservas de Riesgos Catastróficos	-	-	-
Reservas para Obligaciones Laborales	11.86	8.19	45%
Acreedores	55.52	58.11	-4%
Reaseguradores y Reafianzadores	-	-	-
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	-	-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-	-
Otros Pasivos	44.72	41.26	8%
<b>Total Pasivo</b>	<b>292.81</b>	<b>260.87</b>	<b>12%</b>

<b>Capital Contable</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Capital Contribuido	143.44	143.44	0%
Capital o Fondo Social Pagado	143.44	143.44	0%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	-
Capital Ganado	163.94	112.33	46%
Reservas	18.98	16.97	12%
Superávit por Valuación	-	-	-
Inversiones Permanentes	-	-	-
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	93.35	75.31	24%
Resultado o Remanente del Ejercicio	51.61	20.05	157%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	-	-	-
Participación Controladora	-	-	-
Participación No Controladora	-	-	-
<b>Total Capital Contable</b>	<b>307.38</b>	<b>255.77</b>	<b>20%</b>

**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla D2**

**Estado de Resultados**

<b>VIDA</b>	<b>Individual</b>	<b>Grupo</b>	<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Prima de retención devengada</b>	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	(total)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	(total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	(total)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	(total)
Otros	n/a	n/a	n/a	(total)
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	n/a	n/a	n/a	(total)
Bruto	n/a	n/a	n/a	(total)
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	(total)
Neto	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	n/a	n/a	n/a	(total)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla D3**

**Estado de Resultados**

<b>ACCIDENTES Y ENFERMEDADES</b>	<b>Accidentes Personales</b>	<b>Gastos Médicos</b>	<b>Salud</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>	n/a	274.65	120.36	395.01
Emitida	n/a	274.65	120.36	395.01
Cedida	n/a	-	-	-
Retenida	n/a	274.65	120.36	395.01
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	19.64	3.50	23.14
<b>Prima de retención devengada</b>	n/a	255.01	116.86	371.87
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	19.55	19.29	38.84
Comisiones a agentes	n/a	3.48	15.92	19.39
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	0.57	0.25	0.82

<b>ACCIDENTES Y ENFERMEDADES</b>	<b>Accidentes Personales</b>	<b>Gastos</b>	<b>Salud</b>	<b>Total</b>
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	-	-	-
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	-	-	-
Otros	n/a	15.51	3.12	18.63
Total costo neto de adquisición	n/a	19.55	19.29	38.84
<b>Siniestros reclamaciones</b> /	n/a	87.50	45.80	133.30
Bruto	n/a	87.50	45.80	133.30
Recuperaciones	n/a	-	-	-
Neto	n/a	87.50	45.80	133.30
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	n/a	147.95	51.77	199.72

(Continúa en la Cuarta Sección)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección, se incluye n/a.

**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla D4**

**Estado de Resultados**

<b>DAÑOS</b>	<b>Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales</b>	<b>Marítimo y Transportes</b>	<b>Incendio</b>	<b>Agrícola y de Animales</b>	<b>Automóviles</b>	<b>Crédito</b>	<b>Caución</b>	<b>Crédito a la Vivienda</b>	<b>Garantía Financiera</b>	<b>Riesgos catastróficos</b>	<b>Diversos</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Prima de retención devengada</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en los ramos (Vida, RC, Marítimo y transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos,), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

### SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla D5

Estado de Resultados	FIANZAS	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
<b>Primas</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Prima de retención devengada</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Costo neto de adquisición</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones a agentes		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Compensaciones adicionales a agentes		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cobertura de exceso de pérdida		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Otros		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Total costo neto de adquisición		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Siniestros / reclamaciones</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Bruto		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Recuperaciones		n/a	n/a	n/a	n/a	(total)



<b>FIANZAS</b>	<b>Fidelidad</b>	<b>Judiciales</b>	<b>Administrativas</b>	<b>De crédito</b>	<b>Total</b>
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

### Sección E.- Portafolios de inversión

#### SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(Cantidades en Millones de Pesos)

Tabla E1

#### Portafolio de Inversiones en Valores

	<b>Costo de adquisición</b>				<b>Valor de mercado</b>			
	<b>Ejercicio actual</b>		<b>Ejercicio anterior</b>		<b>Ejercicio actual</b>		<b>Ejercicio anterior</b>	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
<b>Moneda Nacional</b>								
Valores gubernamentales	187.24	46%	127.58	38%	187.61	46%	128.41	37%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	215.56	54%	210.81	62%	222.49	54%	216.48	63%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores extranjeros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
<b>Moneda Nacional</b>								
Reportos								
Operaciones Financieras Derivadas								
<b>Moneda Extranjera</b>	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores gubernamentales	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores extranjeros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Reportos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
<b>Moneda Indizada</b>	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores gubernamentales	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores extranjeros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Reportos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
<b>TOTAL</b>	<b>402.80</b>	<b>100%</b>	<b>338.39</b>	<b>100%</b>	<b>410.10</b>	<b>100%</b>	<b>344.90</b>	<b>100%</b>

Para las Operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla E2**

**Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones**

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	CETES	200206	BI	Fines de Negociación	20191219	20200206	10	17206068	170.46	170.79	0	C-mxA-I+-SP	Tesorería de la Federación
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BMERGOB	EI	5I	Fines de Negociación	20190314	25000101	1	500,653	21.40	22.63	0	C-mxA-I+-SP	BBVA BANCOMER
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BMERGOB	EI	5I	Fines de Negociación	20190830	25000101	1	587,974	26.00	26.57	0.00	C-mxA-I+-SP	BBVA BANCOMER
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	M0-A	5I	Fines de Negociación	20190527	25000101	1	9,441,585	21.00	21.89	0	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de Mexico, S.A.
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	M0-A	5I	Fines de Negociación	20190731	25000101	1	12,116,054	27.30	28.09	0	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de Mexico, S.A.
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	M0-A	5I	Fines de Negociación	20191231	25000101	1	8,970,270	20.80	20.80	0	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de Mexico, S.A.

Valores gubernamentales	CETES	200206	BI	Fines de Negociación	20191219	25000101	10	1,693,932	16.78	16.81	0	C-mxA-I+-SP	Tesorería de la Federación
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE2	5I	Fines de Negociación	20190815	25000101	I	60,452	12.38	12.73	0	C-mxA-I+-SP	Banco INVEX SA
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	M0-A	5I	Fines de Negociación	20190327	25000101	I	7,645,918	16.80	17.73	0	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de Mexico, S.A.
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	M0-A	5I	Fines de Negociación	20190628	25000101	I	5,316,102	11.90	12.33	0	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de Mexico, S.A.
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	M0-A	5I	Fines de Negociación	20191129	25000101	I	6,072,102	14.00	14.08	0	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de Mexico, S.A.
<b>TOTAL</b>									<b>358.82</b>	<b>364.46</b>			

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

- Fines de negociación
- Disponibles para su venta
- Conservados a vencimiento

Contraparte: Se deberá indicar el nombre de la institución que actúa como contraparte de las inversiones que correspondan.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no cuenta con Valores de Empresas privadas con tasa de renta variable, Valores extranjeros, Inversiones en valores dados en préstamo, motivo por el cual no se incluyen en esta sección.

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**

(cantidades en millones de pesos)

**Tabla E3**

**Desglose de Operaciones Financieras Derivadas**

Tipo de contrato	Emisor	Serie	Tipo de valor	Riesgo cubierto	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	No de contratos	Valor unitario	Precio de ejercicio o pactado	Costo de adquisición posición activa	Costo de adquisición posición pasiva	Valor de mercado posición activa	Valor de mercado posición pasiva	Valor de mercado neto	Prima pagada de opciones	Prima pagada de opciones a mercado	Aportación inicial mínima por futuros	Índice de efectividad	Calificación	Organismo contraparte	Calificación de contraparte	
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

**Tipo de contrato:**

- Futuros
- Forwards
- Swaps
- Opciones

Precio de ejercicio o pactado: Precio o equivalente determinado en el presente para comprar o vender el bien subyacente en una fecha determinada

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no realiza operaciones Financieras Derivadas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**

**Tabla E4**

**Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad**

<b>Nombre completo del emisor</b>	<b>Emisor</b>	<b>Serie</b>	<b>Tipo de valor</b>	<b>Tipo de relación</b>	<b>Fecha de adquisición</b>	<b>Costo histórico</b>	<b>Valor de mercado</b>	<b>% del activo</b>
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Se registrarán las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación: Subsidiaria

Asociada

Otras inversiones permanentes

Al cierre del ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no mantiene inversiones con partes relacionadas con las que existan vínculos patrimoniales o de responsabilidad, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**

**Tabla E5**

**Inversiones Inmobiliarias**

Desglose de inmuebles que representen más del 5% del total de inversiones inmobiliarias.

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias:	n/a
--	-----

Tipo de Inmueble: Edificio, Casa, Local, Otro

Uso del Inmueble: Destinado a oficinas de uso propio

Destinado a oficinas con rentas imputadas

De productos regulares

Otros

Al cierre del ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no mantiene inversiones inmobiliarias, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla E6**

**Desglose de la Cartera de Crédito**

Créditos que representen el 5% o más del total de dicho rubro.

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>TOTAL</b>					<b>n/a</b>	<b>n/a</b>		

Clave de Crédito: CV: Crédito a la Vivienda

Tipo de Crédito: GH: Con garantía hipotecaria

CC: Crédito Comercial

GF: Con garantía fiduciaria sobre bienes inmuebles

CQ: Crédito Quirografario

GP: Con garantía prendaria de títulos o valores

Q: Quirografario

Al cierre del ejercicio 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no cuenta con créditos con garantías hipotecarias, con garantías fiduciarias sobre bienes inmuebles, con garantías prendarias de títulos o valores y Quirografarias, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla E7**

**Deudor por Prima**

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de la seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	144.04	-	-	5.87	-	-	149.91	24.98%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	104.00			3.30			107.30	17.88%
Salud	40.04			02.57			42.60	7.10%
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Riesgos catastróficos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>	144.04	-	-	5.87	-	-	149.91	25%

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**Sección F. Reservas Técnicas.**

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla FI**

**Reserva de Riesgos en Curso**

<b>Concepto/operación</b>	<b>Vida</b>	<b>Accidentes y enfermedades</b>	<b>Daños</b>	<b>Total</b>
Reserva de Riesgos en Curso	n/a	155.87	n/a	155.87
Mejor estimador	n/a	148.29	n/a	148.29
Margen de riesgo	n/a	7.58	n/a	7.58
Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida y Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F2**

**Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir**

<b>Reserva/operación</b>	<b>Vida</b>	<b>Accidentes y enfermedades</b>	<b>Daños</b>	<b>Total</b>
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	n/a	7.57	n/a	7.57
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	n/a	13.84	n/a	13.84
Por reserva de dividendos	n/a	0.16	n/a	0.16
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	n/a	0.00	n/a	0.00
<b>Total</b>	<b>n/a</b>	<b>21.57</b>	<b>n/a</b>	<b>21.57</b>
Importes recuperables de reaseguro	n/a	0	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida y Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F3**

**Reservas de riesgos catastróficos**

<b>Ramo o tipo de seguro</b>	<b>Importe</b>	<b>Límite de la reserva*</b>	
Seguros agrícola y de animales		n/a	n/a
Seguros de crédito		n/a	n/a
Seguros de caución		n/a	n/a
Seguros de crédito a la vivienda		n/a	
Seguros de garantía financiera		n/a	
Seguros de terremoto		n/a	n/a
Seguros de huracán y otros riesgo hidrometeorológicos		n/a	n/a
<b>Total</b>		n/a	n/a

\*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F4**

**Otras reservas técnicas**

<b>Reserva</b>	<b>Importe</b>	<b>Límite de la reserva*</b>
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales	n/a	0
Otras reservas técnicas	n/a	n/a
De contingencia (Sociedades Mutualistas)	n/a	n/a
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>n/a</b>

\*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

Al cierre de 2019, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no cuenta con registro de productos para los que se haya solicitado o indicado por parte de la CNSF la constitución de reserva por uso de tarifas experimentales. Así mismo, al cierre de dicho ejercicio no se cuenta con ningún oficio por parte de CONDUSEF en el que se ordene la constitución e inversión de reservas técnicas específicas para Obligaciones Pendientes de Cumplir.

Respecto al límite de Reserva, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizada para la operación de Daños en el ramo Catastrófico.

De la misma forma, la Reserva de Contingencia, por Sociedades Mutualistas no aplica por el tipo de operación y la constitución de la Institución, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F5**

**Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones**

	Monto de la Reserva de Riesgos en Curso				
	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales
<b>Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Riesgos de trabajo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)
<b>Pólizas del Nuevo Esquema Operativo</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Riesgos de trabajo (IMSS)	n/a		n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (IMSS)	n/a		n/a	n/a	n/a



Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	n/a		n/a	n/a	n/a
	<b>Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)</b>	<b>Reserva matemática especial</b>	<b>Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión</b>	<b>Beneficios Adicionales</b>	<b>Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)</b>
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	(suma)		(suma)	(suma)	(suma)
Riesgos de trabajo (ISSSTE)	n/a		n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (ISSSTE)	n/a		n/a	n/a	n/a
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	n/a		n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)</b>	(suma)		(suma)	(suma)	(suma)
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)</b>	(suma)		(suma)	(suma)	(suma)
<b>Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)</b>	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F6**

**Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones**

<b>MONTO DE LA RESERVA DE CONTINGENCIA</b>			
	<b>Beneficios Básicos de Pensión</b>	<b>Beneficios Adicionales</b>	<b>Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)</b>
<b>Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	n/a	n/a	n/a
Riesgos de Trabajo	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida	n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	(suma)	(suma)	(suma)
<b>Pólizas del Nuevo Esquema Operativo</b>	n/a	n/a	n/a
Riesgos de Trabajo (IMSS)	n/a	n/a	n/a

Invalidez y Vida (IMSS)	n/a	n/a	n/a
	<b>Beneficios Básicos de Pensión</b>	<b>Beneficios Adicionales</b>	<b>Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)</b>
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	(suma)	(suma)	(suma)
Riesgos de Trabajo (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)</b>	(suma)	(suma)	(suma)
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)</b>	(suma)	(suma)	(suma)
<b>Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)</b>	(suma)	(suma)	(suma)



## Reporte de Solvencia y Condición Financiera

Anexo 24.2.2

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F7**

**Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)**

<b>Rendimientos reales</b>	<b>Rendimientos mínimos acreditables</b>	<b>Aportación anual a la RFI</b>	<b>Rendimiento mínimo acreditable a la RFI</b>	<b>Saldo de la RFI</b>
n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

- Rendimiento reales, se refiere al rendimiento obtenido por la Institución de Seguros por concepto de los activos que respaldan sus reservas técnicas durante el ejercicio anterior.
- Rendimientos mínimos acreditables, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables a las reservas técnicas señaladas en la Disposición 5.11.2 registrados durante el ejercicio anterior.
- Aportación anual a la RFI, se refiere a la suma de las aportaciones mensuales a la reserva para fluctuación de inversiones a que se refiere la Disposición 5.11.2 registradas durante el ejercicio anterior.
- Rendimiento mínimo acreditable a la RFI, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables mensuales a la RFI registrados durante el ejercicio anterior.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F8**

**Reservas Técnicas. Fianzas**

	<b>Fidelidad</b>	<b>Judiciales</b>	<b>Administrativas</b>	<b>Crédito</b>	<b>Total</b>
<b>Reserva de fianzas en vigor</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Reserva de contingencia</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Importes Recuperables de Reaseguro</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**Sección G.- Desempeño y Resultados de Operación.**

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G1**

Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

<b>Ejercicio</b>	<b>Número de pólizas por operación y ramo</b>	<b>Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados</b>	<b>Prima emitida</b>
<b>Vida</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Individual</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Grupo</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las Leyes de Seguridad Social</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
2019	0.26	1.62	395.01
2018	0.26	1.45	328.95
2017	0.20	1.15	281.68
<b>Accidentes Personales</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Gastos Médicos</b>			

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fidos	Prima emitida
2019	0.26	1.41	274.65
2018	0.26	1.26	234.50
2017	0.20	0.98	197.06
<b>Salud</b>			
2019	0.01	0.21	120.36
2018	0.00	0.19	94.45
2017	0.00	0.17	84.62
<b>Daños</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Marítimo y Transportes</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Incendio</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Agrícola y de Animales</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Automóviles</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a



Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fidos	Prima emitida
<b>Crédito</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Caución</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Crédito a la Vivienda</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Garantía Financiera</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Riesgos Catastróficos</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Diversos</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Fidelidad</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a

<b>Ejercicio</b>	<b>Número de pólizas por operación y ramo</b>	<b>Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fidos</b>	<b>Prima emitida</b>
<b>Judiciales</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>Administrativas</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a
<b>De Crédito</b>			
2019	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

**Tabla G2**

**Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos**

<b>Operaciones/Ramos</b>	<b>2019</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>35.85%</b>	<b>36.02%</b>	<b>30.96%</b>
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	<b>34.31%</b>	<b>35.32%</b>	<b>28.57%</b>
Salud	<b>39.19%</b>	<b>37.65%</b>	<b>36.78%</b>
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
<b>Operación Total</b>	<b>35.85%</b>	<b>36.02%</b>	<b>30.96%</b>

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G3**

**Costo medio de adquisición por operaciones y ramos**

<b>Operaciones/Ramos</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	9.83%	13.93%	12.04%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	7.12%	13.24%	11.02%
Salud	16.03%	15.65%	14.42%
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
<b>Operación Total</b>	<b>9.83%</b>	<b>13.93%</b>	<b>12.04%</b>

El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

**Tabla G4**

**Costo medio de operación por operaciones y ramos**

<b>Operaciones/Ramos</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>2017</b>
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>40.69%</b>	<b>45.55%</b>	<b>48.44%</b>
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	41.35%	46.09%	48.91%
Salud	39.19%	44.19%	47.35%
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
<b>Operación Total</b>	<b>40.69%</b>	<b>45.55%</b>	<b>48.44%</b>

El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

**Tabla G5**

Índice combinado por operaciones y ramos

**Índice combinado por operaciones y ramos**

Operaciones/Ramos	2019	2018	2017
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	<b>86.37%</b>	<b>95.49%</b>	<b>91.44%</b>
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	82.79%	94.65%	88.51%
Salud	94.41%	97.50%	98.55%
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
<b>Operación Total</b>	<b>86.37%</b>	<b>95.49%</b>	<b>91.44%</b>

El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G6**

**Resultado de la Operación de Vida**

	<b>Seguro directo</b>	<b>Reaseguro tomado</b>	<b>Reaseguro cedido</b>	<b>Neto</b>
<b>Primas</b>				
Corto Plazo	n/a	n/a	n/a	(suma)
Largo Plazo	n/a	n/a	n/a	(suma)
<b>Primas Totales</b>	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)
<b>Siniestros</b>				
Bruto	n/a	n/a	n/a	(suma)
Recuperado	n/a	n/a	n/a	(suma)
<b>Neto</b>	n/a	n/a	n/a	(suma)
<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	(suma)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	(suma)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	(suma)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	(suma)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	(suma)
Otros	n/a	n/a	n/a	(suma)
<b>Total costo neto de adquisición</b>	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

**Tabla G7**

**Información sobre Primas de Vida**

	<b>Prima emitida</b>	<b>Prima cedida</b>	<b>Prima retenida</b>	<b>Número de pólizas</b>	<b>Número de certificados</b>
<b>Primas de Primer Año</b>					
Corto Plazo	n/a	n/a	(suma)	n/a	n/a
Largo Plazo	n/a	n/a	(suma)	n/a	n/a
<b>Total</b>	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)
<b>Primas de Renovación</b>					
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Corto Plazo	n/a	n/a	(suma)	n/a	n/a
Largo Plazo	n/a	n/a	(suma)	n/a	n/a
<b>Total</b>	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)
<b>Primas Totales</b>	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

(cantidades en millones de pesos)

**Tabla G8**

**Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades**

	<b>Accidentes Personales</b>	<b>Gastos Médicos</b>	<b>Salud</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>				
Emitida	n/a	274.65	120.36	395.01
Cedida	n/a	-	-	-
Retenida	n/a	274.65	120.36	395.01
<b>Siniestros / reclamaciones</b>				
Bruto	n/a	87.50	45.80	133.30
Recuperaciones	n/a	-	-	-
Neto	n/a	87.50	45.80	133.30
<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	n/a	3.48	15.92	19.40
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	0.57	0.25	0.82
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	-	-	-
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	-	-	-

		<b>Accidentes Personales</b>		
<b>Costo neto de adquisición</b>				
Otros	n/a	15.51	3.12	18.63
Total costo neto de adquisición	n/a	19.55	19.29	38.84
Incremento mejor estimador bruto	n/a	17.55	2.54	20.09
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	-	-	-
Incremento mejor estimador neto	n/a	17.55	2.54	20.09
Incremento margen de riesgo	n/a	2.09	0.96	3.05
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	19.64	3.50	23.14

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G9**

**Resultado de la Operación de Daños**

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Total Costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)



	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento margen de riesgo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

### SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G10**

#### Información sobre Primas de Vida

#### Seguros de Pensiones

	Prima Emitida	Prima Cedida	Número de Pólizas	Número de pensionados
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo	n/a	n/a	n/a	n/a
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	n/a	n/a	n/a	n/a
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a	n/a
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS + ISSSTE)	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total General</b>	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G I I**

**Resultado de la Operación de Fianzas**

	<b>Fidelidad</b>	<b>Judiciales</b>	<b>Administrativas</b>	<b>De crédito</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador neto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento margen de riesgo	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G12**

**Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas**

<b>Tipo de Garantías</b>	<b>Importe de la garantía</b>	<b>Factor de calificación de garantía de recuperación</b>	<b>Importe de la garantía ponderada</b>	<b>Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía</b>
Prenda consistente en dinero en efectivo, o valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal.	n/a	I	n/a	n/a
Coberturas de riesgo de cumplimiento que otorguen las instituciones de banca de desarrollo	n/a	I	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación "Superior" o "Excelente".	n/a	I	n/a	n/a
Prenda consistente en depósitos en Instituciones de crédito.	n/a	I	n/a	n/a
Prenda consistente en préstamos y créditos en Instituciones de crédito.	n/a	I	n/a	n/a
Carta de crédito de Instituciones de crédito.	n/a	I	n/a	n/a

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Carta de Crédito “Stand By” o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de “Superior” o “Excelente”.	n/a	1	n/a	n/a
Contrafianza de Instituciones o bien de Instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de “Superior” o “Excelente”.	n/a	1	n/a	n/a
Manejo de Cuentas.	n/a	1	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación de "Bueno" o "Adecuado".	n/a	0.8	n/a	n/a

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Carta de Crédito “Stand By” o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de “Bueno” o “Adecuado”.	n/a	0.8	n/a	n/a
Contrafianza de instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de “Bueno” o “Adecuado”	n/a	0.8	n/a	n/a
Fideicomisos celebrados sobre valores que cumplan con lo previsto en los artículos 131 y 156 de la LISF.	n/a	0.75	n/a	n/a
Hipoteca.	n/a	0.75	n/a	n/a
Afectación en Garantía.	n/a	0.75	n/a	n/a
Fideicomisos de garantía sobre bienes inmuebles.	n/a	0.75	n/a	n/a
Contrato de Indemnidad de empresa calificada del extranjero cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de “Superior”, “Excelente” o “Bueno”.	n/a	0.75	n/a	n/a
Obligación solidaria de una empresa calificada, mexicana o del extranjero.	n/a	0.75	n/a	n/a

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Carta de crédito “stand by” notificada o carta de crédito de garantía o contingente notificada de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando la institución de crédito extranjera cuente con una calificación de “Superior” o “Excelente”.	n/a	0.7	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o de valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de "Adecuado".	n/a	0.5	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por instituciones de crédito o de valores objeto de inversión conforme a los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de “Adecuado”.	n/a	0.5	n/a	n/a
Fideicomisos de garantía sobre valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.	n/a	0.5	n/a	n/a
Fideicomisos de garantía sobre bienes muebles.	n/a	0.5	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Prenda consistente en bienes muebles.	n/a	0.5	n/a	n/a
Prenda consistente en valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.	n/a	0.4	n/a	n/a
Acreditada Solvencia	n/a	0.4	n/a	n/a
Ratificación de firmas.	n/a	0.35	n/a	n/a
Carta de crédito “stand by” o carta de crédito de garantía o contingente de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando las instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación menor de “Adecuado”.	n/a	0.25	n/a	n/a
Contrato de indemnidad de empresa calificada del extranjero, cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de “Adecuado”.	n/a	0.25	n/a	n/a
Firma de obligado solidario persona física con una relación patrimonial verificada.	n/a	0.25	n/a	n/a
Contrafianza de cualquier otra persona que cumpla con lo establecido en el artículo 188 de la LISF	n/a	0.25	n/a	n/a

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de hasta ciento ochenta días naturales.	n/a	0.2	n/a	n/a
Prenda de créditos en libros	n/a	0.1	n/a	n/a
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de más de ciento ochenta días naturales.	n/a	0	n/a	n/a
Garantías de recuperación que no se apeguen a los requisitos previstos en las Disposiciones 11.1.1 y 11.2.2.	n/a	0	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G13**

**Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida**

<b>Operaciones/Ejercicio</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y enfermedades</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
<b>Daños sin autos</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
<b>Autos</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a

**Notas:**

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.

3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**Sección.- H. Siniestros**

**SECCIÓN H. SINIESTROS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla HI**

Operación de vida

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2013	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2018	n/a	n/a	n/a							n/a
2019	n/a	n/a								n/a

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +		
2012	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2013	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a							n/a
2018	n/a	n/a	n/a								n/a
2019	n/a	n/a									n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de seguros de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN H. SINIESTROS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla H2**

**Operación de accidentes y enfermedades**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	133.56	41.88	14.31	0.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	56.45
2013	187.36	49.25	15.04	0.12	-0.01	0.00	0.00	0.00		64.41
2014	214.78	55.11	14.31	0.14	0.01	0.00	0.00			69.57
2015	253.10	63.78	15.22	0.18	0.04	0.00				79.22
2016	251.47	64.89	15.10	0.23	0.02					80.25
2017	292.26	77.32	21.21	0.18						98.70
2018	338.10	92.32	21.92							114.25
2019	335.81	56.80								56.80

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	133.56	41.88	14.31	0.27	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	56.45
2013	187.36	49.25	15.04	0.12	-0.01	0.00	0.00	0.00		64.41
2014	214.78	55.11	14.31	0.14	0.01	0.00	0.00			69.57
2015	253.10	63.78	15.22	0.18	0.04	0.00				79.22
2016	251.47	64.89	15.10	0.23	0.02					80.25
2017	292.26	77.32	21.21	0.18						98.70
2018	338.10	92.32	21.92							114.25
2019	335.81	56.80								56.80

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.



**SECCIÓN H. SINIESTROS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla H3**

**Operación de daños sin automóviles**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2013	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2018	n/a	n/a	n/a							n/a
2019	n/a	n/a								n/a

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2013	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN H. SINIESTROS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla H4**

**Automóviles**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2013	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2018	n/a	n/a	n/a							n/a
2019	n/a	n/a								n/a

Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +		
2012	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2013	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a							n/a
2018	n/a	n/a	n/a								n/a
2019	n/a	n/a									n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en el ramo de Automóviles, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN H. SINIESTROS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla H5**

**Fianzas**

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo							Total reclamaciones	
		0	1	2	3	4	5	6		7 ó +
2012	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2013	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2018	n/a	n/a	n/a							n/a
2019	n/a	n/a								n/a

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2012	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2013	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2018	n/a	n/a	n/a							n/a
2019	n/a	n/a								n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de las reclamaciones correspondientes a los tipos de fianzas que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## Sección I.- Reaseguro

### SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla II**

**Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.**

Concepto	2019	2018	2017
<b>GM Dental</b>	0.20	0.20	0.18
<b>Salud Dental</b>	0.20	0.20	0.18
<b>GM Visión</b>	0.010	0.010	0.008

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

### SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I2**

**Límites máximos de retención**

Concepto	2019		2018		2017	
	Fianza	Fiado o grupo de fiados	Fianza	Fiado o grupo de fiados	Fianza	Fiado o grupo de fiados
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

Se informarán los límites de retención aplicables al cuarto trimestre de dichos ejercicios.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual



## Reporte de Solvencia y Condición Financiera

Anexo 24.2.2

la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



**SECCIÓN I. REASEGURO**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I3**

**Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

Ramo	Emitido		Cedido contratos automáticos		Cedido en contratos facultativos		Retenido		
	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	
	-1	(a)	-2	(b)	-3	(c)	1-(2+3)	a-(b+c)	
1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
3	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN I. REASEGURO**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I4**

**Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
			Por evento	Agregado Anual	
1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
3	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

La columna PML aplica para los ramos que cuenten con dicho cálculo.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n

**SECCIÓN I. REASEGURO**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I5**

**Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores**

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	<b>Total</b>	n/a	n/a	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

\*\* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

\*\*\* Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

\*\*\*\* Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN I. REASEGURO

Tabla I6

**Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos**

	<b>Monto</b>
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	n/a
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	n/a
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	n/a

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>		<b>100%</b>

\*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN I. REASEGURO**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I7**

**Importes recuperables de reaseguro**

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN I. REASEGURO**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I8**

**Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro**

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
Mayor a 1 año y menor a 2 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
Mayor a 2 años y menor a 3 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
Mayor a 3 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	<b>total</b>	(total)	(total)	(total)	(total)

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Siniestros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.