

# Reporte de Solvencia y Condición Financiera



## Contenido

<b>I. Resumen ejecutivo</b>	<b>3</b>
<b>II. Descripción general del negocio y resultados</b>	<b>4</b>
a. <i>Del Negocio y su entorno</i>	5
b. <i>Desempeño de las actividades de suscripción</i>	8
c. <i>Desempeño de las actividades de inversión</i>	11
d. <i>Ingresos y gastos de la operación</i>	12
e. <i>Otra información</i>	13
<b>III. Gobierno Corporativo</b>	<b>14</b>
a. <i>Sistema de Gobierno Corporativo</i>	14
b. <i>Requisitos de idoneidad</i>	19
c. <i>Sistema de Administración Integral de Riesgos</i>	20
d. <i>Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)</i>	27
e. <i>Sistema de Contraloría Interna</i>	31
f. <i>Función de Auditoría Interna</i>	32
g. <i>Función Actuarial</i>	33
h. <i>Contratación de Servicios con Terceros</i>	33
i. <i>Otra información</i>	34
<b>IV. Perfil de riesgos</b>	<b>35</b>
a. <i>Exposición al riesgo</i>	35
b. <i>Concentración del riesgo.</i>	38
c. <i>Mitigación del riesgo.</i>	41
d. <i>Sensibilidad al riesgo</i>	42
e. <i>Capital social, prima en acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados</i>	43
f. <i>Otra información.</i>	44
<b>V. Evaluación de la solvencia</b>	<b>44</b>
a. <i>De los Activos.</i>	44
b. <i>Reservas técnicas</i>	45
c. <i>De otros pasivos.</i>	48
d. <i>Otra información.</i>	48
<b>VI. Gestión de capital</b>	<b>48</b>
a. <i>Fondos Propios Admisibles.</i>	48
b. <i>Requerimientos de Capital</i>	50
c. <i>Diferencias entre la fórmula general y modelos internos</i>	52
d. <i>Insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS</i>	52
e. <i>Otra información</i>	53
<b>VII. Modelo interno</b>	<b>53</b>
<b>Anexo 24.2.2</b>	<b>54</b>

## I. Resumen ejecutivo

Dentegra Seguros Dentales, S.A (en adelante “Dentegra”) está autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) para operar como Institución de Seguros de la operación de Accidentes y Enfermedades en los ramos de Gastos Médicos y Salud, de acuerdo con lo establecido por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF) y por la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).

Hasta el 31 de diciembre de 2022, la Dentegra fue subsidiaria de Dentegra Insurance Company, la cual poseía el 99.99% de la tenencia accionaria.



A través de oficio 06-C00-41 I-05686/2023 del 29 de julio de 2022 la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (la Comisión o CNSF) aprobó la modificación integral de los estatutos sociales de Dentegra Seguros Dentales, S.A., con el fin de que dicha institución deje de ser filial de Dentegra Insurance Company y opere en lo previsto en el artículo 50, fracción I, cuarto párrafo, de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF).

El 1 de febrero de 2023, en Resoluciones Unánimes Adoptadas fuera de Asamblea por los accionistas de Dentegra Seguros Dentales, S.A. se aprobó ratificar los términos contenidos en el contrato de compraventa de acciones de fecha 3 de septiembre de 2021, celebrado entre los Accionistas Dentegra Insurance Company y Dentegra Insurance Holdings, LLC, en su carácter de vendedores, y Auna, S.A.A., en su carácter de comprador; y en virtud del cual se acordó la transmisión de la totalidad de las acciones representativas del capital social de la Sociedad de las cuales son titulares, a favor de Auna, S.A.A. y Grupo Salud Auna México, S.A. de C.V., sujeto al cumplimiento de ciertos requisitos previstos por la legislación aplicable; así como, las condiciones establecidas en el Contrato de Compraventa.

El 7 de diciembre de 2023, en Resoluciones Unánimes Adoptadas fuera de Asamblea por los accionistas de Dentegra Seguros Dentales, S.A., se aprobó ratificar los términos contenidos en el contrato de compraventa de acciones de fecha 9 de junio de 2023, celebrado entre Auna S.A.A., (Auna, S.A., Sucursal del Perú “Auna”) en su carácter de vendedor y Grupo Salud Auna México, S.A. de C.V. (GSAM), en su carácter de comprador; y en virtud del cual, entre otras cosas, GSAM se obligó a adquirir de Auna, S.A.A., la totalidad menos una de las acciones representativas del capital social de la Institución, sujeto al cumplimiento de diversas condiciones suspensivas usuales en este tipo de operaciones, incluyendo sin limitación, la autorización correspondiente por parte de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, según oficio número 06-C00-41 I00-26220/2023 del 7 de diciembre de 2023. Anexo “E”.

Posterior a la incorporación de Dentegra al Grupo Auna en el ejercicio 2023, la operación se mantuvo estable con el nivel de servicio y calidad que ha caracterizado a la Compañía, adicionalmente se realizaron modificaciones en materia de Gobierno Corporativo, los cuales fueron aprobados y/o ratificados por el Consejo de Administración o la Asamblea de Accionistas, según correspondiera.

El Consejo de Administración es quien establece y verifica el cumplimiento de las normas, políticas y procedimientos, y cuenta con Comités Consultivos, los cuales sesionan mensual o trimestralmente o en su caso de manera extraordinaria, según corresponda, conforme a la legislación vigente:

 Comité de Inversiones  
 Comité de Auditoría

 Comité de Reaseguro  
 Comité de Comunicación y Control

Adicionalmente, Dentegra cuenta con el apoyo de las siguientes dos áreas:

- **Administración de Riesgos:** El principal objetivo del área es gestionar e informar los riesgos a los que se encuentra expuesta la Compañía, vigilar el cumplimiento de los lineamientos aprobados por el Consejo de Administración y lograr cumplir los objetivos del negocio, manteniendo un adecuado perfil de riesgos en concordancia a su apetito de riesgo.
- **Suscripción:** Busca equilibrar el resultado financiero establecido por el Consejo de Administración con la demanda del mercado actual de seguros Dentales y de Visión, evalúa y tarifica el riesgo a cubrir en negocios nuevos y en los existentes, y determina si el cliente cuenta con las condiciones de aceptación para los programas de aseguramiento que ofrece Dentegra.

En el ejercicio 2022 se presentó utilidad técnica respecto a la prima de 54% y para 2023 disminuyó a 51%, esto derivado del incremento en la siniestralidad que principalmente fue generada por dos causas:

- Aumento en la cartera de clientes.
- Recuperación paulatina en los niveles de utilización del seguro Dental y actividades de la Compañía, en correspondencia a la pandemia COVID-19 que afectó desde el año 2020.

En relación con su perfil de Riesgos, Dentegra expresa como objetivo:



Mantener una adecuada diversificación de sus riesgos, respetando los límites de concentración establecidos, con el fin de asegurar la distribución tanto de activos como de pasivos, y así prevenir pérdidas potenciales ante la exposición a diversos factores de riesgo.



Garantizar el cumplimiento del apetito de riesgo con respecto a las operaciones, estableciendo un sistema de alertas con la intención de evitar que se llegue o se rebasen los límites previamente aprobados por el Consejo de Administración, como parte de su Sistema de Gestión de Riesgos

En materia de Solvencia, Dentegra utiliza el modelo estándar determinado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) para calcular su Requerimiento de Capital de Solvencia, determinando un Índice de Solvencia de 5.35 al cierre del ejercicio 2023, lo que demuestra que Dentegra cuenta con una fuerte solvencia para hacer frente a los riesgos asumidos.

Por lo que respecta a la disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles, en el transcurso y al cierre de dicho ejercicio, no se presentan restricciones sobre su disponibilidad para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).

En conclusión, durante el ejercicio 2023 Dentegra refleja la fortaleza de su balance financiero, así como un desempeño operativo adecuado basado en procesos y políticas sólidas, esto le permite mantener su alto nivel de calidad en la operación; adicionalmente demuestra historial de resultados positivos a lo largo de los años como resultado de la gestión de su apetito de riesgo, adaptación de infraestructura para mejorar la calidad de atención al cliente, y reinversión de ganancias que fortalecieron su base de capital.

La incorporación de Dentegra al Grupo Auna demuestra su fortaleza y perspectivas estables, reflejando que dicha adquisición traerá oportunidades comerciales, y la apertura de continuar trabajando alineados a sus prácticas y directrices establecidas.

## II. Descripción general del negocio y resultados

### a. Del Negocio y su entorno

#### I. Situación jurídica y domicilio fiscal

Mediante oficio número 101.- 340 731.1/327175 de fecha 7 de marzo de 2007, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) autorizó a Dentegra para constituirse como Compañía de Seguros Filial Especializada en Salud, filial de Dentegra Insurance Company, institución financiera del exterior, de Delaware, Estados Unidos de América.

El 17 de noviembre del 2022, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas emitió oficio 06-C00-41100-10728/2022, a través del cual autorizó a Auna, S.A.A. (al cierre 2023 AUNA S.A. Sucursal del Perú), la adquisición del 99.99% de las acciones representativas del capital social Dentegra Seguros Dentales, S.A., de conformidad con el proyecto de Resoluciones Unánimes de Accionistas Adoptadas fuera de Asamblea de Dentegra Seguros Dentales, S.A., la adquisición formal se materializó en el ejercicio 2023.



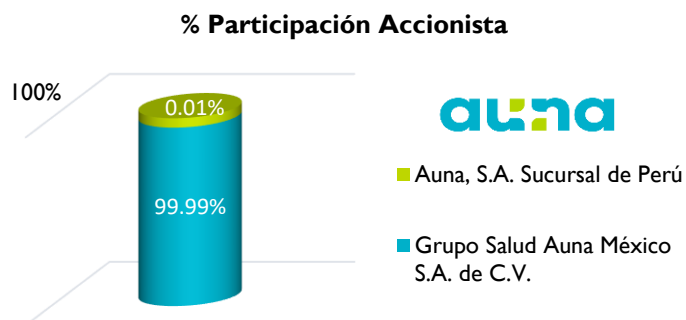
El 7 diciembre de 2023, la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas a través del oficio 06-C00-411100-26220/2023 autorizó a Grupo Salud Auna México, S.A. de C.V. la adquisición total menos una de las acciones representativas del capital social pagado de Dentegra y en consecuencia el control directo de esta, de conformidad con las Resoluciones Unánimes adoptadas fuera de la Asamblea por los accionistas de Dentegra.

El domicilio fiscal de Dentegra se ubica en Insurgentes Sur 1458, pisos 19 y 20, Col. Actipan, C.P. 03230, alcaldía Benito Juárez en la Ciudad de México, donde desarrolla sus operaciones.

Es importante mencionar que, Dentegra no cuenta con juicios o litigios pendientes de resolución que pudieran afectar la solvencia de la Compañía.

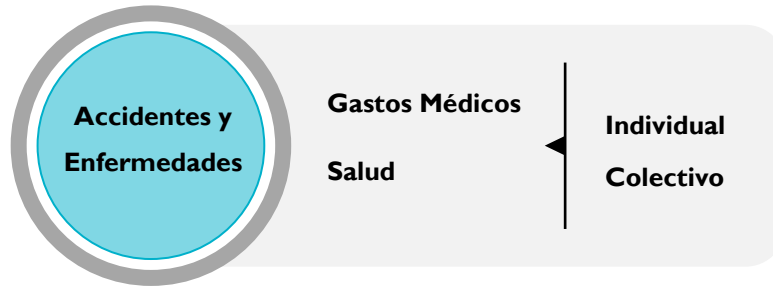
#### 2. Principales accionistas de la Institución

Dada la adquisición de Dentegra, se presentaron modificaciones en la participación accionista, a continuación se muestra la composición al 31 de diciembre del 2023:



### 3. Operaciones, ramos y subramos

Dentegra tiene autorizado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) para operar lo siguiente:



Actualmente se ofrecen seguros dentales y de visión a nivel nacional, operando únicamente en México en sus 32 Estados. Asimismo, se sostiene que Dentegra no tiene operaciones directamente ni a través de ninguna subsidiaria fuera del territorio mexicano, por lo que no ha habido cambios importantes en su operación durante el ejercicio de 2023.

### 4. Principales factores que contribuyeron en el desarrollo, resultado y posición de la Institución

Durante el ejercicio 2023, Dentegra se mantiene como líder en el mercado posicionándose con el 55% frente a sus competidores, contribuyendo los siguientes aspectos:

- Incremento en prima del 8% con respecto al 2022, derivado principalmente del nivel de calidad en el servicio proporcionado a los clientes.
- La Utilidad Técnica y la siniestralidad, incrementaron respecto del ejercicio 2022, lo cual se debe al crecimiento natural que ha tenido la cartera y normalización de servicios, como ferias de la salud que fueron detenidas por la Pandemia COVID-19.

Adicionalmente, Dentegra ha incrementado su consolidación en el mercado de seguros dentales, lo cual se ve reflejado en los resultados del ejercicio, obteniendo una utilidad de 81.9 millones de pesos, lo cual se deriva principalmente por:

- Incremento en ventas.
- Disminución de gastos operativos.
- Incremento en el resultado integral de financiamiento, denotado en el Estado de Resultados.
- Mantener la estrategia de brindar un excelente servicio a sus asegurados.

El posicionamiento de Dentegra ha sido apoyado con el aumento continuo de su red de Dentistas y Ópticas, reflejándose en el crecimiento de su número de afiliados.



Durante el ejercicio 2023, Dentegra continúa desarrollando para el desempeño de sus actividades la modalidad “Híbrida” conformada por el trabajo a distancia (*Home Office*) y presencial en oficinas, lo cual se determina conforme a las necesidades operativas y con la visión de mantener en todo momento el nivel de calidad en el servicio.


En el mes de junio se publicó en el Diario Oficial de Federación la NOM-037-STPS-2023 que establece para el teletrabajo las condiciones de seguridad y salud, por lo que el área de Recursos Humanos realizó la evaluación con la finalidad de mejorar o en su caso determinar las acciones necesarias requeridas e implementarlas.

Asimismo, se invirtió en nuevas tecnologías digitales y se actualizaron los equipos de acuerdo en las necesidades de cada área, el fortalecimiento continuo de la transformación ha apoyado de forma positiva, donde las medidas mencionadas han permitido asegurar una correcta operación, funcionamiento y calidad en los servicios al cliente interno y externo.

Con la reactivación paulatina de la economía se observó se abrieron oportunidades en el mercado, ejemplo de ello es que las carteras individuales de Gastos Médicos regularizaron sus volúmenes de ventas, así como la incorporación de Dentegra al Grupo Auna en el apoyo y consolidación de estrategias comerciales.

### 5. Partidas o transacciones significativas con vínculos de Negocio o patrimoniales

En el mes de enero 2023, Dentegra presentó las siguientes transacciones realizadas con entidades que formaban parte del grupo empresarial Delta Dental:

Operación	Nombre de la Compañía	Naturaleza de la relación	2023
 <b>Egresos:</b>			
Servicios de auditoría interna y consejo de administración	Delta Dental of California	Afiliada	<b>1,755,939</b>
<b>Total</b>			<b>1,755,939</b>

### 6. Transacciones significativas

Dentegra declara que salvo por los emolumentos y sueldos, aprobados y autorizados conforme a las políticas y procedimientos establecidos por la sociedad, no se mantiene ninguna transacción relevante, adicional y/o significativa con los miembros del Consejo de Administración, ni con Directivos.

Asimismo, mediante sesiones de asambleas de accionistas celebradas durante el 2023 se aprobó el decreto y pago de dividendos a accionistas de la siguiente forma:



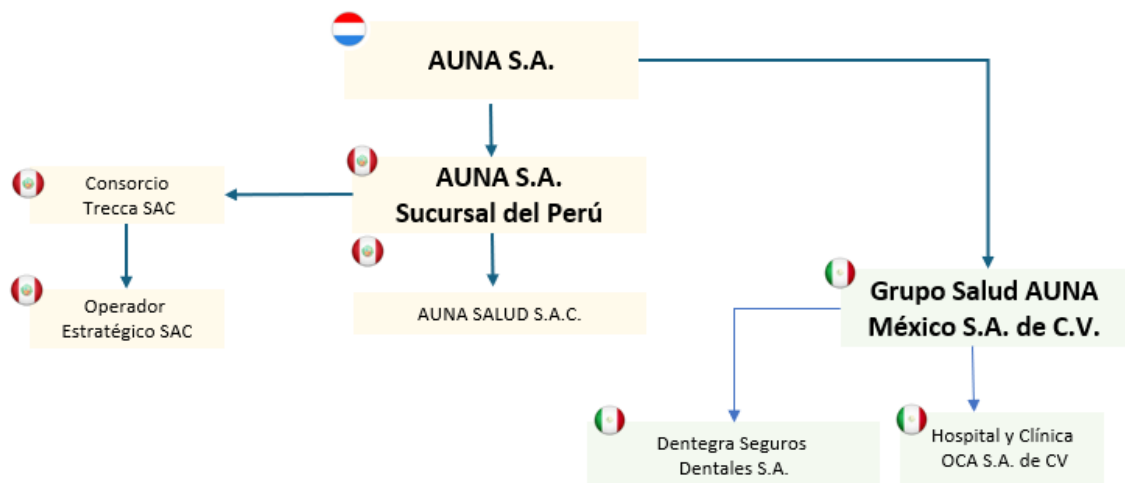
Fecha	27 de enero	24 de julio
<b>Dividendos</b>	11,200,000	7,062,756
<b>Accionistas</b>	Dentegra Insurance Company Dentegra Insurance Holdings, LLC	Auna, S.A.A. Grupo Salud Auna México, S.A. de C.V.

En 2023, Dentegra realizó pagos por concepto de Dividendos sobre póliza por 75,065.

### 7. Estructura legal y organizacional de grupo

Al 31 de diciembre del 2023, Grupo Salud Auna México, S.A. de C.V. tiene participación mayoritaria en el Capital Social de Dentegra, por lo que tiene el carácter de controladora.

La estructura organizacional se muestra a continuación:



### b. Desempeño de las actividades de suscripción

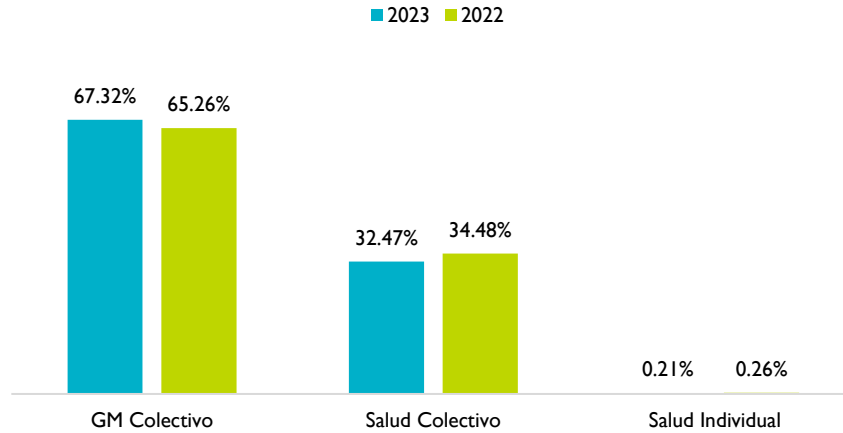
#### I. Comportamiento de la emisión por operaciones, ramos, subramos y área geográfica

A continuación, Dentegra presenta la distribución de su emisión para los periodos 2022 y 2023 por operaciones, ramos y subramos, así como su respectivo crecimiento:

Los porcentajes de distribución de prima emitida no han presentado cambios significativos para el ejercicio 2023, respecto del 2022, manteniéndose los niveles por subramo.



### % Distribución Prima Emitida



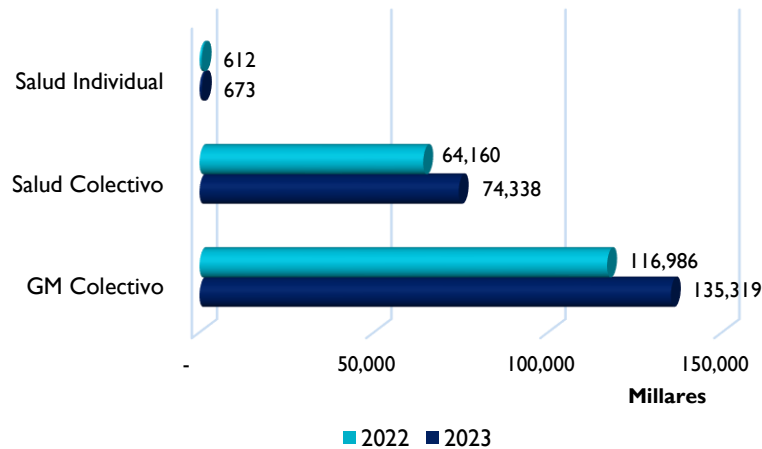
Dentegra muestra la distribución de la prima emitida en los periodos 2022 - 2023 por zona geográfica, donde puede identificarse cuenta con emisión en toda la República Mexicana, los porcentajes más altos se presentan principalmente en la región Centro-sur, Centro-norte y Noreste:

Región	Gastos Médicos			Salud		
	2022	2023	Variación	2022	2023	Variación
Centro-norte	15.56%	14.32%	-1.24%	14.71%	12.58%	-2.13%
Centro-sur	48.59%	49.04%	0.45%	44.79%	45.78%	0.99%
Este	4.13%	3.84%	-0.29%	2.93%	2.57%	-0.36%
Noreste	10.96%	11.79%	0.83%	10.77%	11.69%	0.92%
Noroeste	9.26%	9.76%	0.50%	18.55%	19.43%	0.88%
Oeste	9.45%	9.54%	0.09%	7.89%	7.07%	-0.82%
Sureste	1.81%	1.49%	-0.32%	0.35%	0.85%	0.50%
Suroeste	0.24%	0.22%	-0.02%	0.01%	0.03%	0.02%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	

## 2. Costos de adquisición y siniestralidad

Dentegra presenta los montos registrados por siniestros ocurridos para los periodos 2022-2023 por operaciones, ramos y subramos:

**Monto de Siniestros Ocurridos**



### Distribución Siniestros Ocurridos 2022 vs 2023 por Zona Geográfica

Dentegra presenta la distribución de los siniestros ocurridos para los periodos 2022 y 2023, identificándose su principal afectación en la región Centro-sur:

Región	Gastos Médicos			Salud		
	2022	2023	Variación	2022	2023	Variación
Centro-norte	21.26%	19.61%	-1.65%	15.24%	15.41%	0.17%
Centro-sur	31.22%	31.12%	-0.10%	33.04%	32.44%	-0.60%
Este	4.96%	5.24%	0.28%	5.21%	5.63%	0.42%
Noreste	16.34%	15.46%	-0.88%	13.72%	12.73%	-0.99%
Noroeste	12.07%	12.70%	0.63%	20.14%	21.06%	0.92%
Oeste	10.15%	11.52%	1.37%	8.06%	7.87%	-0.19%
Sureste	2.89%	3.21%	0.32%	3.63%	3.76%	0.13%
Suroeste	1.11%	1.14%	0.03%	0.96%	1.10%	0.14%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	

### Distribución de Costos de Adquisición 2022 vs 2023

A continuación se presenta la distribución de los Costos de Adquisición por zona geográfica identificando su principal asignación en el Centro-sur, de igual forma a lo mostrado en prima emitida:

Región	Gastos Médicos			Salud		
	2022	2023	Variación	2022	2023	Variación
Centro-norte	15.56%	14.32%	-1.24%	14.71%	12.59%	-2.12%
Centro-sur	48.58%	49.03%	0.45%	44.78%	45.77%	0.99%
Este	4.13%	3.84%	-0.29%	2.93%	2.57%	-0.36%
Noreste	10.96%	11.79%	0.83%	10.77%	11.69%	0.92%
Noroeste	9.26%	9.76%	0.50%	18.55%	19.43%	0.88%
Oeste	9.45%	9.54%	0.09%	7.89%	7.07%	-0.82%
Sureste	1.82%	1.50%	-0.32%	0.35%	0.85%	0.50%
Suroeste	0.24%	0.22%	-0.02%	0.02%	0.03%	0.01%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>		<b>100%</b>	<b>100%</b>	

### 3. Comisiones contingentes pagadas

Durante el ejercicio 2023, Dentegra no mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios y personas morales que se relacionan en la presente nota, por lo tanto, el importe de los pagos realizados por dicho concepto fue de \$0.00 representando el 0% de la prima emitida en el mismo ejercicio.

### 4. Operaciones y transacciones relevantes del Grupo Empresarial

Durante el ejercicio 2023, no se realizaron transacciones relevantes con partes del Grupo Empresarial que afectaran el desempeño financiero de las actividades de suscripción.

#### c. Desempeño de las actividades de inversión

##### I. Criterios de valuación

Dentegra valúa sus inversiones a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o por publicaciones oficiales especializadas en Mercados Internacionales. En caso de que éstos no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación.

De no existir cotización de acuerdo con el plazo anterior, se toma como precio actualizado para valuación, el valor contable de la emisora, dándole efecto contable a la valuación al cierre de cada mes de que se trate.

En el curso del año 2023, no se presentaron cambios en los criterios de evaluación y las ganancias por inversiones se presentaron dentro del rubro del resultado integral de financiamiento del Estado de Resultados, obteniéndose los siguientes importes:



Descripción	Importe
De Inversiones	31,962,213.42
Por Venta de Inversiones	4,131,475.52
Por Valuación de Inversiones	2,728,623.35

## 2. Transacciones significativas

Durante el ejercicio 2023, Dentegra no realizó Inversiones significativas con accionistas y/o Directivos Relevantes, ni Inversiones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial.

Conforme a lo mencionado en la sección II. Descripción general del negocio y resultados, punto 6. Transacciones Significativas, mediante sesiones de asambleas de accionistas se aprobó el decreto y pago de dividendos a accionistas; los recursos para dichos pagos fueron obtenidos de las inversiones y realizando el cargo a las utilidades contables registradas de ejercicios anteriores, demostrando la solvencia y estabilidad de la Compañía.

## 3. Impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros

En 2023, el efecto del deterioro de los activos tangibles de Dentegra representó un 72% respecto al valor total de los activos tangibles al cierre del ejercicio, asimismo, no cuenta con activos intangibles.

## 4. Inversiones en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión

El 2023, Dentegra no efectuó inversiones en proyectos y desarrollos de sistemas para la administración de las actividades de inversión.

## 5. Ingresos, pérdidas y rendimiento de inversiones significativas en entidades del grupo

Durante el ejercicio 2023, Dentegra no realizó operaciones que generaran ingresos y/o pérdidas de inversiones significativas en las entidades del grupo, así como operaciones o transacciones relevantes para el rendimiento de las inversiones de la Compañía.

### d. Ingresos y gastos de la operación

Los principales ingresos y gastos de Dentegra se encuentran relacionados con su operación para funcionar como Compañía de seguros especializada en Salud, autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Los ingresos de Dentegra presentaron la siguiente distribución en el ejercicio 2023:

Concepto	Ingresos Grupo	Ingresos No Grupo	Total
Ingresos Por primas de Seguros		88.13%	88.13%
Ingresos por Derechos sobre pólizas		1.01%	1.01%
Utilidad por Venta y Mobiliario y Equipo		0.06%	0.06%
Ingresos Financieros	0.00%	7.01%	7.01%
Ingresos por Operaciones análogas y conexas		0.00%	0.00%
Ingresos Varios		0.15%	0.15%
Ingresos por copago de siniestros		3.64%	3.64%
<b>Total de Ingresos</b>	<b>0.00%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Adicionalmente, los gastos de operación de Dentegra se integraron de la siguiente manera:

Asunto	Gastos Grupo	Gastos No Grupo	Total
Honorarios	0.87%	4.33%	5.20%
Comunicación		1.24%	1.24%
Cuotas		1.30%	1.30%
Gastos de mantenimiento		0.65%	0.65%
Gastos de oficinas		13.60%	13.60%
Gastos de viaje		0.09%	0.09%
Rentas	0.00%	4.69%	4.69%
Impuestos diversos		1.76%	1.76%
Conceptos no deducibles para efectos de ISR		1.01%	1.01%
Otros		0.84%	0.84%
Pérdida en Vta. de Mobiliario y equipo		0.00%	0.00%
Depreciaciones y amortizaciones		0.41%	0.41%
Remuneraciones al personal		69.21%	69.21%
<b>Total</b>	<b>0.87%</b>	<b>99.13%</b>	<b>100%</b>

#### e. Otra información

No se presentó información adicional que sea de importancia relativa que pudiera haber afectado el desempeño del negocio en el ejercicio 2023.

### III. Gobierno Corporativo

#### a. Sistema de Gobierno Corporativo

##### I. Descripción del Sistema de Gobierno Corporativo

El Sistema de Gobierno Corporativo de Dentegra considera una estructura organizada, transparente y apropiada al nivel de sus operaciones, así como con una clara y adecuada distribución de funciones, con mecanismos eficaces para garantizar la oportuna transmisión de la información.

Para dar cumplimiento con lo anterior, se cuenta con los siguientes mecanismos:



El organigrama de la estructura del Gobierno Corporativo se muestra a continuación:



A continuación, se muestra el organigrama de alto nivel de la Compañía al cierre del ejercicio 2023:



Por medio del siguiente diagrama, se muestra la composición de los órganos de Gobierno Corporativo en la Compañía:



Dentegra cuenta con medidas y mecanismos para establecer la designación de los miembros del Consejo de Administración, Comisarios, Dirección General, Funcionarios y Contralor Médico, verificando la calidad técnica, historial crediticio, conocimientos y experiencia suficiente para desempeñar sus funciones en apego a la normatividad aplicable.



### Consejo de Administración



De conformidad con los estatutos sociales, el Consejo de Administración de Dentegra sesiona cuando menos trimestralmente, a fin de cumplir con las obligaciones que le impone el artículo 55, Fracción II de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF).

Los miembros propietarios durante el año 2023 sesionaron vía teleconferencia, y para efecto de dar formalidad a las resoluciones discutidas (conforme a los estatutos sociales en términos del artículo Décimo Octavo y la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas), se adoptaron resoluciones tomadas fuera de Sesión del Consejo de Administración por unanimidad de sus miembros, asegurando la correcta continuidad de la operación, funcionamiento y servicios de Dentegra.

Como parte de sus funciones, el Consejo de Administración cumple con lo siguiente:

Revisa, aprueba o ratifica las políticas y procedimientos que permiten a dicho órgano allegarse de la información necesaria para la adecuada y prudente toma de decisiones.

Verifica que los sistemas que utilice Dentegra generen información confiable, consistente, oportuna y relevante para que pueda ser presentada y utilizada.

El Consejo de Administración verifica que Dentegra mantenga parámetros suficientes para cumplir con el volumen, naturaleza y complejidad de las operaciones que mantiene y por tanto, verifica el cumplimiento de las actividades de Administración Integral de Riesgos, Control Interno, Auditoría Interna, Función Actuarial y de Reaseguro, así como la contratación de Servicios con Terceros.



### Comités Consultivos

Dentegra ha constituido los siguientes Comités Consultivos, los cuales sesionan mensual o trimestralmente, según corresponda, conforme a la legislación vigente y normatividad interna, y presentan su informe trimestral ante el Consejo de Administración sobre su gestión y resoluciones:



Comité de Inversiones



Comité de Auditoría



Comité de Reaseguro

Adicionalmente, a efecto de dar cumplimiento a las Disposiciones de Carácter General a que refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), se ha constituido un Comité de Comunicación y Control, el cual establece políticas y procedimientos que permita mantener vigentes las bases para garantizar la adecuada operación del órgano, en estricto apego a la Resolución por la que se expiden las Disposiciones.





En virtud de lo anterior, Dentegra da cumplimiento a lo establecido en el Capítulo 3. *DEL GOBIERNO CORPORATIVO*, a que hace referencia la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF) y Título Tercero. *DE LA ORGANIZACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO* de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), así como todas las disposiciones aplicables de ambos ordenamientos.

## 2. Cambios en el Sistema de Gobierno Corporativo

Derivado de la adquisición de Auna, Dentegra realizó algunos movimientos y ratificación de funcionarios, así como la actualización de diversas políticas y procedimientos de Gobierno Corporativo, las cuales fueron debidamente aprobadas y autorizadas por el Consejo de Administración.

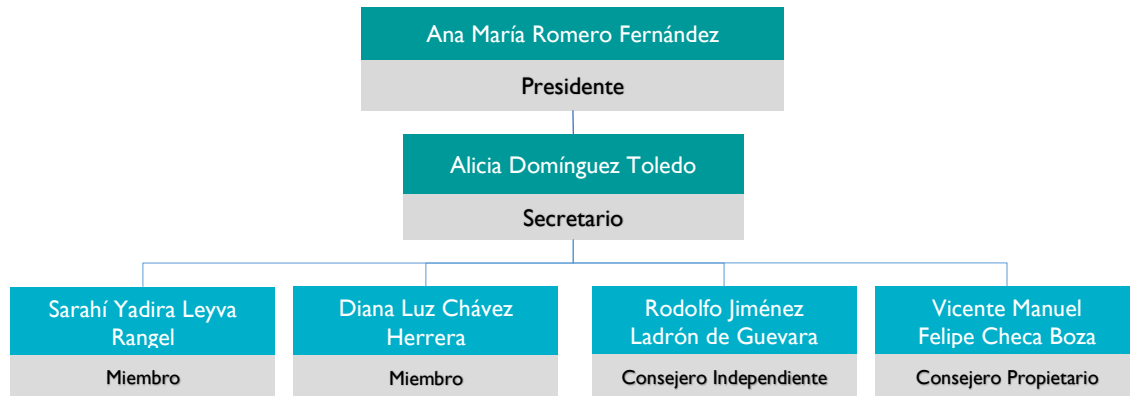
## 3. Estructura del Consejo de Administración y su participación en los comités existentes

Al cierre del ejercicio 2023, el Consejo de Administración se estructuró de la siguiente forma:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN			
Propietario	Cargo	Suplente	Cargo
Jesús Antonio Zamora León	Presidente del Consejo	Vicente Manuel Felipe Checa Boza	Presidente Suplente
Ana María Romero Fernández	Consejero Propietario	Alicia Domínguez Toledo	Consejero Suplente
Luis Felipe Pinillos Casabonne	Consejero Propietario	Mauricio Balbi Bustamante	Consejero Suplente
Sven Kurt Boes Parroquin	Consejero Propietario	Luis Jesús Jiménez Morante	Consejero Suplente
Gary Dennis Radine	Consejero Independiente	Rodolfo Jiménez Ladrón de Guevara	Consejero Independiente Suplente
Fernando Zarco Campos	Consejero independiente	Roberto Rafael González Añorve	Consejero Independiente Suplente
Iván de Jesús González Soto	Secretario no miembro del Consejo de Administración		

Asimismo, los Comités Consultivos se encontraban conformados de la siguiente forma:

### Comité de Inversiones



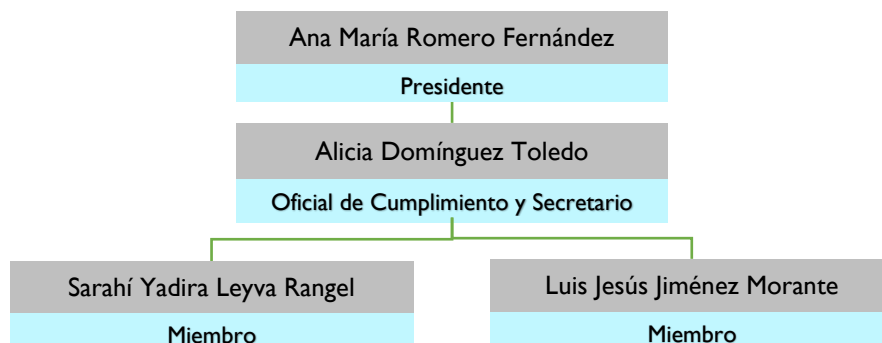
### Comité de Reaseguro



### Comité de Auditoría



### Comité de Comunicación y Control



#### 4. Descripción de la estructura corporativa del Grupo Empresarial

La estructura accionaria de Dentegra Seguros Dentales, S.A. al 31 de diciembre del 2023, se integró como a continuación se muestra:



#### 5. Establecimiento de la política de remuneraciones de Directivos Relevantes por el Consejo de Administración






Dentegra a través del área de Recursos Humanos, participa anualmente en un estudio de compensaciones que se encuentra dirigido al sector asegurador, con el objetivo de mantener actualizados los tabuladores y poder ubicar los percentiles de crecimiento en la compensación de los colaboradores. Este estudio no sólo incluye un análisis del sueldo base, sino de las prestaciones y otros beneficios que se otorgan en el sector.

Durante el año 2023, los tabuladores mencionados se actualizaron con base en la inflación y no se presentaron modificaciones significativas en remuneraciones de Directivos.

##### b. Requisitos de idoneidad

Dentegra cuenta con política sobre idoneidad para la designación de funcionarios, a efecto de validar y evaluar previo a su nombramiento los requisitos que señala la Circular Única de Seguros y de Fianzas (CUSF).

Con la finalidad de dar el cumplimiento a la política mencionada, Dentegra de manera anual evalúa los siguientes puntos:

-  Conformar y mantener un expediente con copia de sus datos generales.
-  Solicitar documentación que acredite la calidad o capacidad técnica en relación con la operación, negocio y funcionamiento de Dentegra.
-  Revisar la situación del historial crediticio sea satisfactoria y en caso de que el funcionario pudiera generar una sospecha de incumplimiento a los supuestos establecidos en la política, se le solicita que manifieste mediante carta por escrito lo que a su derecho convenga para analizar el caso particular.
-  Verificar las declaraciones a que hace referencia la propia Circular Única de Seguros y Fianzas, bajo los anexos del capítulo 3.7, en donde se establece que no ha sido condenado por sentencia irrevocable, que no se encuentra inhabilitado o suspendido administrativamente.
-  Innovar formas para asegurar la correcta continuidad de la operación, funcionamiento y servicios de la Compañía.

Los puntos mencionados anteriormente consideran los parámetros generales y en cada uno de los procedimientos se establecen las particularidades para la evaluación de los requisitos de idoneidad de funcionarios y directivos relevantes.

### c. Sistema de Administración Integral de Riesgos

#### I. Estructura y organización del Sistema de Administración Integral de Riesgos

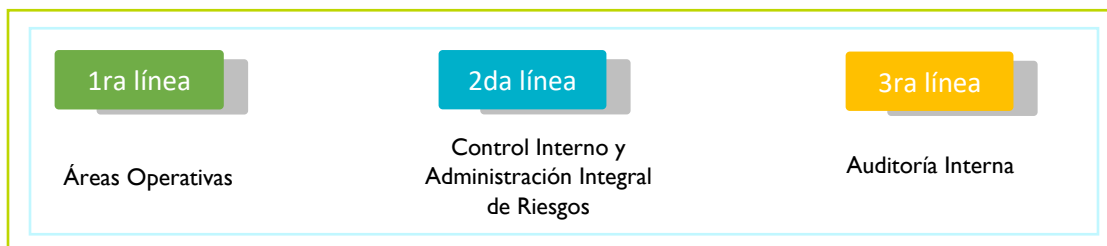
Dentegra cuenta con un Sistema de Administración Integral de Riesgos (SAIR) como parte del Sistema de Gobierno Corporativo, cuyo principal objetivo es vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar e informar de manera continua los riesgos a que de manera individual y agregada pueda estar expuesta la Compañía.

El SAIR ha establecido estrategias, políticas y procedimientos en concordancia con el plan de negocios de Dentegra; así como, modelos y metodologías que dan soporte a la toma de decisiones para desempeñar operaciones sólidas de crecimiento a corto, mediano y largo plazo.

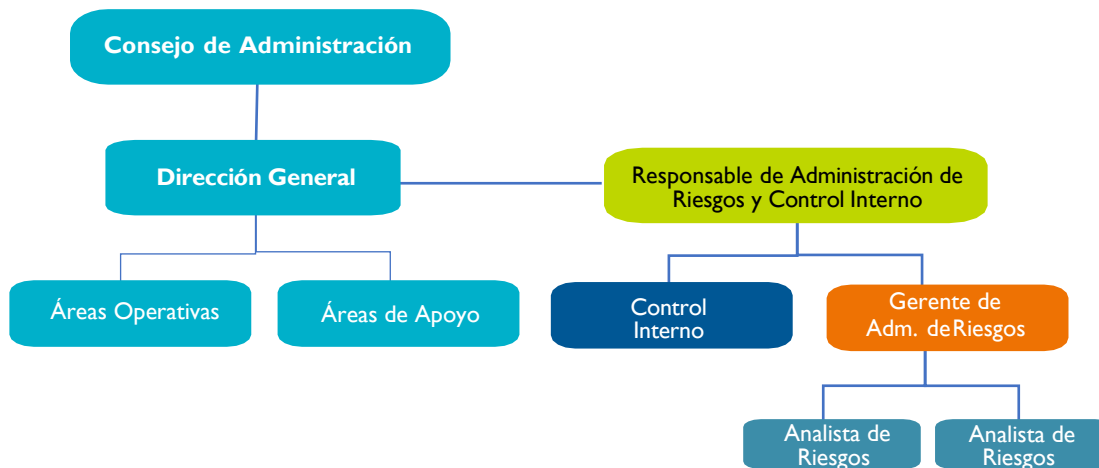


El marco metodológico de la Administración Integral de Riesgos fue desarrollado para facilitar y apoyar la medición y monitoreo de los riesgos cuantificables y no cuantificables, asegurando medidas de control sólidas para mantener los riesgos dentro de los límites tolerables del apetito de riesgo, permitiendo proteger a nuestros empleados, clientes, asegurados y proveedores, generando valor a los accionistas.

El SAIR está conformado por tres líneas de defensa, como se muestra a continuación:

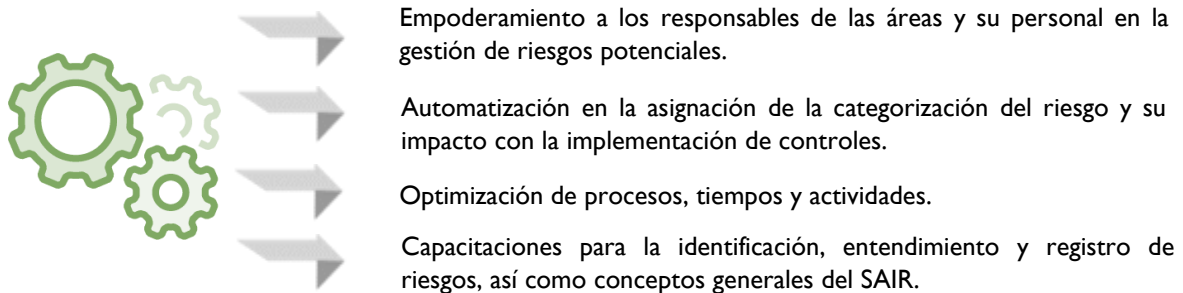


El área de Administración de Riesgos es responsable de diseñar, implementar y dar seguimiento al SAIR, y se encuentra posicionada como se observa en el siguiente diagrama:



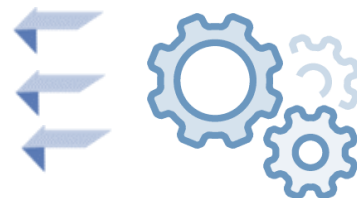
Como parte de la medición de exposición al riesgo a la que se encuentra expuesta Dentegra, se ha implementado metodología de Riesgo Operativo denominada “Matrices de Riesgos y Controles”, la cual es enfocada a detectar los riesgos inherentes derivados de la operación y actividades de las áreas, la cual permite a los responsables identificar, medir y controlar los riesgos a los que se encuentran expuestos dentro de su tramo de control, así como en la interrelación con otras áreas para evitar su materialización y prevenir o mitigar los eventos de pérdida.

Trabajando en conjunto con el apoyo y supervisión del área de Administración de Riesgos, se han realizado acciones de mejora continua que han abarcado lo siguiente:



Con la finalidad de gestionar, medir e implementar acciones de corrección ante las pérdidas financieras o daños ocurridos por la materialización de los riesgos, Dentegra cuenta con metodología que le permite analizar los controles implementados, identificar su eficacia y tendencias, para en dado caso modificarlos e implementar acciones que eviten nuevamente su ocurrencia, durante 2023 se realizó lo siguiente:

- Implementación y actualización de catálogos en metodología.
- Reestructuración del sistema de registro de eventos de pérdida.
- Campaña de cultura sobre detección y gestión de riesgos ocurridos, así como capacitación de la herramienta de registro.



El seguimiento, vigilancia, medición y control de los riesgos potenciales a los que podría encontrarse expuesta la Compañía y los riesgos ocurridos que hayan ocasionado pérdida financiera o daño, es gestionado por el responsable de la Administración Integral de Riesgos, quien para el adecuado funcionamiento del Sistema de Administración Integral de Riesgos (SAIR), realiza lo siguiente:

- Informa, revisa y da seguimiento con directivos, responsables de área, colaboradores y comités.
- Reporta directamente a Dirección General.

## 2. Estrategia de riesgo y políticas para el cumplimiento de límites de tolerancia al riesgo

Dentegra ha conformado el Manual de Administración Integral de Riesgos (MAIR), el cual apoya en la implementación de la estrategia de gestión de riesgos y facilita el establecimiento de mecanismos de control que incluyen en su definición y clasificación los tipos riesgos a los cuales se enfrenta el negocio y reflejan la naturaleza de su operación.

El área de Administración de Riesgos establece las siguientes estrategias por tipo de riesgo, sin considerar sean limitativas:

### Riesgos Financieros

Revisar que la exposición se apegue a las políticas y normas aprobadas por el Consejo de Administración y garantizar una correcta gestión del riesgo.

Vigilar que la suscripción de los planes y esquemas de seguros se apegue a las políticas y normas aprobados por el Consejo de Administración.

### Riesgos de Suscripción

### Riesgo de Concentración

Verificar que se mantenga una adecuada diversificación de activos y pasivos de Dentegra, derivada de las exposiciones por riesgo de crédito, mercado, suscripción, liquidez, contraparte, activo, negocio, producto o área geográfica.

Mantener una adecuada interrelación de los activos con los pasivos, previniendo pérdidas potenciales por una incongruencia en el plazo y la tasa

### Riesgo Descalce Activos y Pasivos

### Riesgo Operacional

Administrar los riesgos, que resultan a consecuencia de pérdidas originadas por la falta de ajustes o fallas en los procesos internos, provocados por la actuación del personal, de los sistemas o bien los que sean producto de eventos externos, todo esto a través de identificarlos, evaluarlos, controlarlos y darles seguimiento. evaluarlos, controlarlos y darles seguimiento.

La determinación de límites para cada tipo de riesgo es clave para el establecimiento de medidas preventivas y de control de la exposición, por lo que se ha contemplado en su asignación lo siguiente:



#### Procedimientos

Los procedimientos de la gestión de riesgos son proporcionados a los responsables de área para su utilización en la determinación del análisis, seguimiento y mitigación de los riesgos.



#### Cuantificación

La cuantificación de los riesgos ocurridos es reportada trimestralmente al Consejo de Administración para su conocimiento y toma de decisiones.



#### Prevención

El establecimiento de la tolerancia y el sistema de alerta de riesgos permite a los tomadores de decisiones y responsables de la gestión, actuar de manera oportuna ante posibles pérdida o daños a los pudieran encontrarse expuestos.



#### Niveles de Tolerancia

Los Niveles de Tolerancia son establecidos por el Consejo de Administración y son congruentes con los objetivos corporativos de negocio, reflejando la naturaleza de la operación.

La aplicación de los límites de Riesgo en Dentegra se realiza considerando lo siguiente:

#### Apetito de Riesgo

La determinación del apetito de Riesgo brinda al Consejo de Administración y a la Dirección General, un margen de seguridad en la gestión de los riesgos, clasificándose como se describe a continuación:



**Apetito para Riesgo de Suscripción**, colocando la máxima prioridad en la generación de utilidad a través de las operaciones de suscripción.



**Clasificación para los Riesgos de Mercado, Crédito y Liquidez**, teniendo un enfoque prudente del riesgo de inversión y asignando una cantidad adecuada de capital.





**Riesgo de descalce entre activos y pasivos**, seguimiento de los activos y pasivo, evaluando sus componentes para evitar cualquier descalce posible.



**Riesgo Operativo**, evaluación de los riesgos inherentes a la gestión de la operación del seguro y determinación de acciones para su mitigación y control.

Se mantuvo enfoque en los dos canales de mayor volumen de asegurados y primas:

-  Negocio a través de aseguradoras en alianza.
-  Negocio a través de intermediarios.

El esquema de mayor promoción fue el denominado “prestación” y en segundo lugar el “voluntario”; además de programas de afinidad e individual. Los parámetros de cotización son determinados por el área de Suscripción y avalados por Dirección General, buscando en todo momento se garantice la rentabilidad del negocio.

### Tolerancia al Riesgo / Límites de Riesgo

El área de Administración de Riesgos con la aprobación del Consejo de Administración y en conjunto con Dirección General y las áreas responsables, ha determinado un límite de riesgo superior al de Apetito de Riesgo, al que se le denominó “Límite de Tolerancia al Riesgo” o “Límite de Riesgo”, que abarca los Riesgos de Suscripción, Mercado, Liquidez, Crédito, Concentración, de Descalce entre Activos y Pasivos, así como los Riesgos Operacionales, dichos límites se establecen en el Manual de la Administración Integral de Riesgos (MAIR).

Durante el ejercicio 2023, se ha dado seguimiento a la evaluación de la medición de los riesgos considerando el Límite de Tolerancia al Riesgo.

### Sistema de Alerta de Riesgos

El Sistema de Alerta de Riesgos es considerado un elemento sustancial de Administración de Riesgos, debido a que permite la alerta temprana cuando los riesgos se acercan a los límites establecidos, permitiendo que se adopten las medidas preventivas y/o correctivas necesarias y procedentes.



El área de Administración de Riesgos gestiona y supervisa todos los riesgos a los que se encuentra expuesta la Compañía en conjunto con las áreas, en el caso de que un riesgo o el cúmulo de estos sin importar el Tipo de Riesgo se acerque a su límite, dicha área lleva a cabo un análisis de la causa, para entender lo que está impulsando estos resultados, determinando la posibilidad de un evento aislado o existiera una deficiencia en los mecanismos de control, iniciando de inmediato con medidas preventivas y/o correctivas, cuya finalidad es no afectar los límites establecidos.



El Sistema de Alertas ha permitido el monitoreo y la detección de situaciones que pudieran exceder los límites establecidos, dicho análisis considera en todo momento el apego a la estrategia de inversión y el apetito de riesgo.

En el cuarto trimestre del ejercicio 2023 se presentó una alerta amarilla en el Riesgo de Concentración de Mercado debido a inversión realizada en instrumentos en papel gubernamental, lo cual no se considera afectación debido a que es un evento estacional y conforme al MAIR la estrategia de inversión en este tipo de instrumentos se considera “Libre de riesgo”. Durante el ejercicio 2024 se continuará con la evaluación de las alertas y límites establecidos.

### Comunicación

La comunicación del apetito de riesgo y límite de riesgo con las partes interesadas internas y externas para asegurar el claro entendimiento, es responsabilidad del área de Administración de Riesgos por designación del Consejo de Administración.

### 3. Otros riesgos no contemplados en el cálculo del RCS

Dentegra no contempla otros riesgos adicionales a los que se consideran en el RCS.

### 4. Requerimientos de información presentados al Consejo de Administración y Directivos Relevantes

El funcionario encargado del área de Administración de Riesgos presenta trimestralmente al Consejo de Administración un informe que contiene principalmente lo siguiente:

Exposición al riesgo global, por área de operación y por tipo asumido por Dentegra y el impacto que puede tener en el perfil de riesgo.

Grado de cumplimiento de límites, objetivos, políticas y procedimientos, incluyendo operaciones y/o circunstancias en las que se pueda superar y las medidas correctivas.

Seguimiento a la implementación de los planes de control de Riesgos.

Resultados del cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), y en su caso la presentación de un nuevo modelo interno para efectuar el cálculo del mismo.

Resultados de los análisis de sensibilidad y pruebas de estrés, y en su caso la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD) conforme corresponda su desarrollo.

Seguimiento de programas de autocorrección o planes de regularización en temas de Riesgos.

Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI), conforme al plazo establecido en la regulación.

Políticas y procedimientos a revisión y aprobación.

Resultados de la función de auditoría interna en materia de Administración Integral de Riesgos.

Sin limitación alguna con respecto de los puntos mencionados, se incluyen los temas en materia de Administración de Riesgos que se consideren de relevancia para la toma de decisiones en Dentegra.

La información contenida en el informe mencionado es compartida y revisada con Dirección General y Directivos Relevantes previo a su entrega al Consejo de Administración.

En el ejercicio 2023 se dio cumplimiento con la entrega en tiempo y forma de los informes al Consejo de Administración y presentación a Director General y Directivos Relevantes, no identificándose situaciones que generen riesgos significativos para la Compañía.

## 5. Manejo y supervisión de los riesgos dentro del Grupo Empresarial



Dentegra es responsable de vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar e informar sobre los riesgos a que se encuentra expuesta, incluyendo aquéllos que no sean perfectamente cuantificables, así como, de vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los límites, objetivos, políticas y procedimientos para la Administración Integral de Riesgos aprobados por el Consejo de Administración.

La actividad del área de Administración de Riesgos es auditada por parte del área de Auditoría Interna, cuyo responsable reporta directamente al corporativo de Auna.

Los Planes de Continuidad de Negocio establecen soluciones para reducir el riesgo y facilitar el desarrollo de las operaciones prioritarias del negocio en caso de un evento desfavorable, evitando provoque una interrupción grave en las actividades demeritando el funcionamiento y calidad en los servicios hacia el cliente externo e interno, así como los planes de recuperación del desastre, que incluyen una evaluación del riesgo, análisis de impacto en el negocio, estrategias, planes de reanudación del negocio y planes de tecnología de la información para la recuperación del desastre.

Adicionalmente, se supervisa y apoya en los riesgos relacionados con la seguridad de la información y Suscripción, a través de procedimientos y políticas que se regulan y auditan.

Los riesgos operacionales son identificados y registrados por el responsable de cada área, donde el área de Administración de Riesgos se encarga de realizar la gestión por medio del seguimiento y apoyo de implementación de estrategias para su mitigación. Este proceso se reforzó en 2023 con mejora a la metodología de la matriz de riesgos y controles y fortalecimiento de las 3 líneas de defensa.

Los riesgos a los que se encuentra expuesta la Compañía son supervisados por el área de Administración de Riesgos de Dentegra, con reporte trimestral directo al Consejo de Administración, Dirección General y Corporativo de Auna, conforme el contenido enmarcado en la CUSF del Capítulo 3.2 de la Administración Integral de Riesgos.

Durante el ejercicio 2023 se han realizado sesiones de trabajo con el Corporativo de Auna para evaluar la información referente en materia de Administración Integral de Riesgos y determinar los procesos, gestión, supervisión de riesgos y alineación de estrategias, lo cual se continuará e implementará conforme corresponda y aplique en el ejercicio 2024.

#### d. Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)

##### I. Proceso de Elaboración de la ARSI en los procesos en la Institución

El reporte ARSI es un ejercicio interno que se realiza a nivel Compañía, donde se conforma un juicio sobre la gestión del riesgo y la adecuación de la posición de capital, permitiendo anticiparse a las necesidades de este y tomar medidas proactivas para reducir los riesgos de solvencia.

La ARSI contempla lo siguiente:



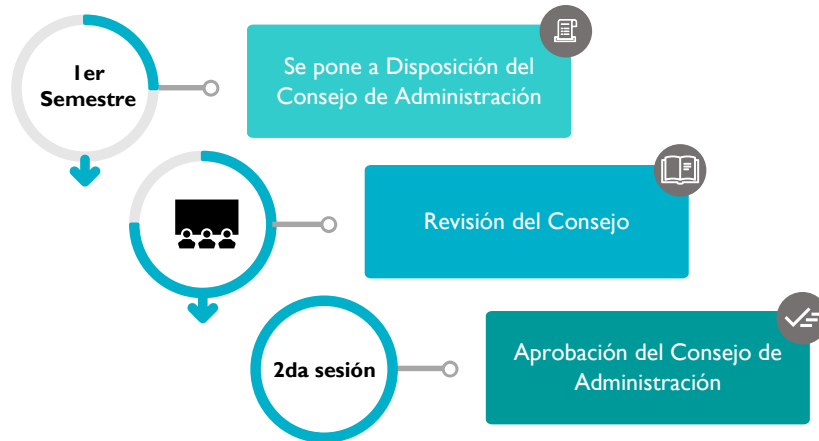
Durante el proceso de elaboración de la ARSI se realiza e identifica lo siguiente:

- Evaluación del nivel del cumplimiento de las áreas operativas y detección de mejoras en materia de Administración Integral de Riesgos.
- Propuestas de medidas de mitigación para cada área.
- Seguimiento continuo a las mejoras identificadas.
- Verificación de cumplimiento y apoyo a la mejora de gestión y mitigación de riesgos.

Para el análisis del ejercicio 2022 que se realizó en 2023, se aplicó la metodología de medición del nivel de cumplimiento del MAIR y normativo, que considera escalas de calificación, logrando determinar el cumplimiento a nivel cuantitativo para cada área operativa, e identificando acciones de mejora que apoyan en el robustecimiento del SAIR, cabe hacer mención que dichas mejoras no representaron impactos significativos.

## 2. Revisión y aprobación de la ARSI, por el Consejo de Administración

El proceso de revisión y aprobación de la ARSI ejercicio 2022 por parte del Consejo de Administración se describe a continuación:



Conforme a la disposición 3.2.5 y 3.2.6 de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF) el funcionario encargado del área de Administración de Riesgos presenta la ARSI anualmente al Consejo de Administración, poniéndola a disposición para su revisión durante el primer semestre, en caso de informarse observaciones, se realizan modificaciones y se presenta para su aprobación en la sesión del segundo trimestre.

Derivado del desarrollo de la ARSI del ejercicio 2022, no se identificaron deficiencias en materia de Administración de Riesgos y con base en las buenas prácticas de mejora continua, se identificaron áreas de oportunidad poco significativas, las cuales fueron definidas y aprobadas por el Consejo de Administración, siendo el área de Administración de Riesgos la encargada de la gestión con las áreas, dando seguimiento e identificando las acciones necesarias para su implementación durante el ejercicio 2023, lo cual fue informado de forma trimestral a dicho Consejo, quien vigiló su desarrollo e identificó el cumplimiento de su implementación.

## 3. Necesidades de solvencia y gestión de capital en el Sistema de Administración Integral de Riesgos

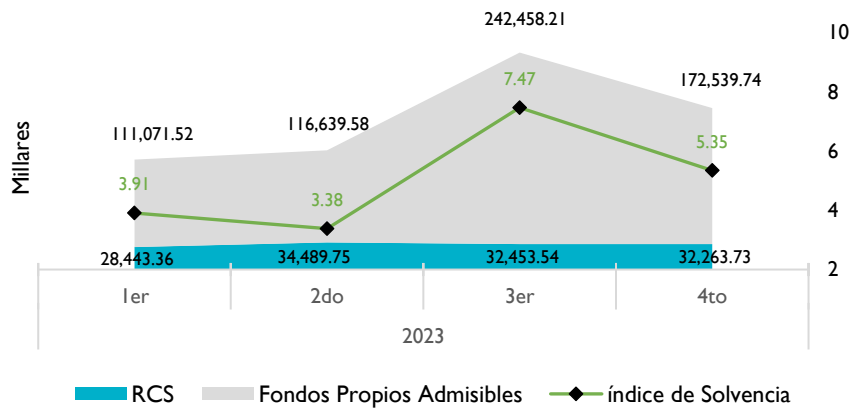
El perfil del riesgo de Dentegra se define con base en el análisis de los diversos riesgos, mitigación, posible impacto y el apetito de riesgo.

Dentegra determina sus necesidades de solvencia a través de una estrategia de Riesgos que persigue el objetivo de administrar, medir y controlar los riesgos dentro de los límites del apetito de riesgo, con el fin de proteger la base del capital.

El Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) se calcula con base en la fórmula estándar provista por la CNSF y se determinan los Fondos Propios Admisibles (FOPA's) conforme al Capítulo 7.1 de la CUSF; los resultados son monitoreados para identificar que el comportamiento del Margen de Solvencia e Índice de Solvencia se encuentren en apego a los límites establecidos por la autoridad, así como dentro de los parámetros establecidos por Dentegra, teniendo en cuenta su perfil y tolerancia al riesgo, límites y estrategia de negocios.

Dichas cifras se presentan y analizan trimestralmente por Dirección General y el Grupo Directivo; así como la participación de integrantes adicionales que se consideren debido a los temas a tratar; posteriormente se hacen del conocimiento del Consejo de Administración.

A continuación, se presentan los resultados durante el ejercicio 2023:



Conforme a la información mostrada, se observa que Dentegra mantiene un índice de solvencia superior al parámetro mínimo establecido por la CNSF (mayor o igual a 1.05), demostrando la capacidad para cumplir con sus obligaciones.

#### 4. Documentación de la ARSI y su resultado es documentado internamente y su revisión independiente

Dentegra elaboró la ARSI obedeciendo a varios objetivos, principalmente se enfocó en realizar un diagnóstico a nivel área operativa y posteriormente de forma integral en materia de Administración de Riesgos y solvencia, con el fin de que se convirtiera en un apoyo para la toma de decisiones respecto a los riesgos que pudieran impactar o influir en los resultados de la Compañía.

El proceso de desarrollo de la ARSI contempla la identificación de deficiencias en materia de Administración de Riesgos, las cuales en caso de ser detectadas, son informadas al Consejo de Administración quien es el responsable de definir las y aprobarlas, así como de instruir a las áreas para que sean adoptadas, es importante mencionar que en el ejercicio 2023 Dentegra no identificó deficiencias.

La ARSI se incluye en el Reporte Regulatorio sobre Gobierno Corporativo (RR-2), el cual se envía a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas conforme al capítulo 38.I de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Se efectuó la revisión de los siguientes temas:

- a. Nivel de Cumplimiento por parte de las áreas operativas con base en el Manual de la Administración Integral de Riesgos.
- b. Estrategia Comercial, Apetito de Riesgo y Límites de Tolerancia.
- c. Cumplimiento Normativo en materia de:
  - Inversiones
  - Reservas Técnicas
  - Requerimiento de Capital de Solvencia
  - Capital Mínimo Pagado
- d. Comparación entre el Apetito de Riesgo y las hipótesis del cálculo del RCS:
  - Gestión Interna de acuerdo con el Apetito de Riesgo de Dentegra
  - Riesgos Técnicos y Financieros
  - Otros Riesgos de Contraparte
  - Riesgo Operativo
- e. Prueba de Solvencia Dinámica:
  - Resultados y Análisis de Evaluación de Solvencia
  - Fondos Propios Admisibles
  - Requerimiento de Capital de Solvencia
  - Margen de Solvencia
- f. Evaluación de necesidades de Solvencia.
- g. Deficiencias en materia de Administración Integral de Riesgos y sus medidas de mitigación
- h. Conclusiones y recomendaciones

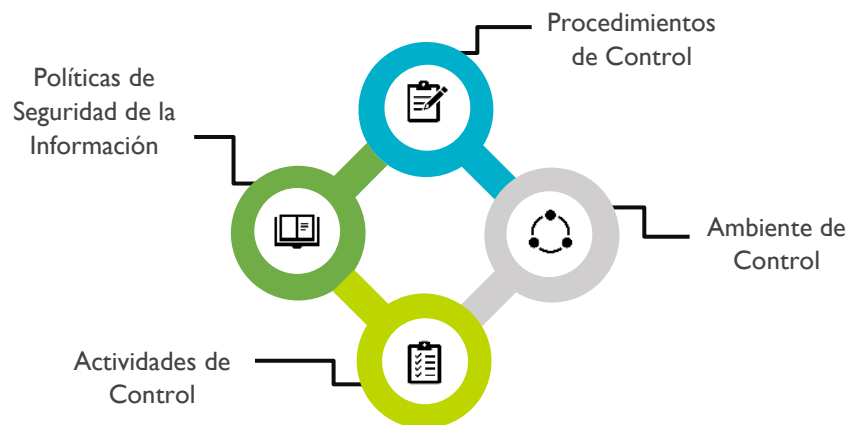
La ARSI considera en su evaluación las áreas de oportunidad derivadas de los resultados de las revisiones de Control Interno, Auditoría Interna y autoridades regulatorias; así como, de las identificadas por las áreas, las cuales se registran en actas de Comité de Auditoría y Consejo de Administración.

El proceso, conclusiones y recomendaciones es documentado y presentado a la Dirección General y al Grupo Directivo de Dentegra para su posterior entrega al Consejo de Administración.

### e. Sistema de Contraloría Interna

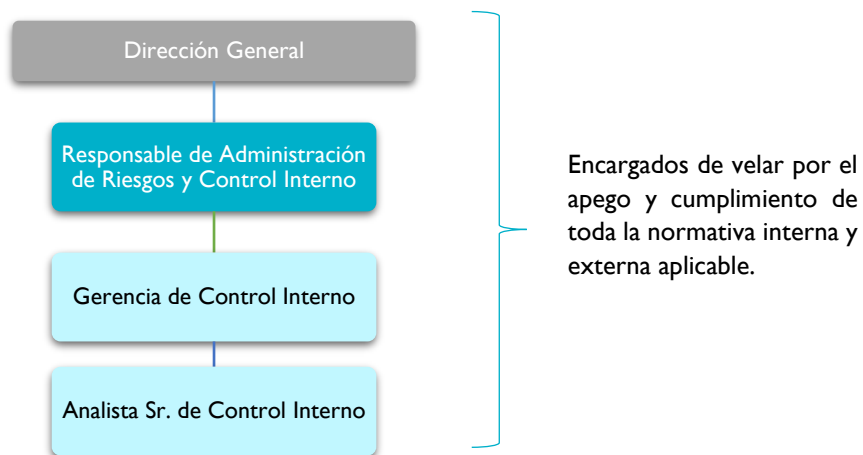
El Control Interno en Dentegra comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas para salvaguardar los recursos de la empresa, verificar la exactitud y veracidad de la información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observancia de las políticas establecidas y lograr el cumplimiento de los objetivos de operación programados.

El proceso de Control Interno desarrollado en Dentegra considera los siguientes elementos:






El Sistema de Contraloría Interna en Dentegra contempla aspectos relacionados con la creación y mantenimiento de un ambiente de control, enfatizando a todos los niveles de los empleados la importancia de una cultura preventiva orientada hacia los controles internos y la mejora continua, así como de la integridad en su conducta profesional, evitando políticas o prácticas que puedan generar incentivos para la realización de actividades inapropiadas o que generen conflicto de interés.

La estructura de Control Interno se encuentra conformada de la siguiente manera:



Las actividades de Control Interno dan seguimiento a:



-  Actualización de procesos y políticas de negocio documentados, para garantizar el apego y cumplimiento de las áreas a la operación actual.
-  Cumplimiento de entrega de información y reportes a los organismos regulatorios en tiempo y forma a través del perfil revisor del Sistema de Entrega de Información Vía Electrónica (SEIVE).
-  Cumplimiento a lo establecido en las “Tablas de Facultades”, donde se asignan por puesto autorización de trámites y operaciones; las cuales fueron revisadas y ratificadas en el ejercicio 2023.

Dentegra cuenta con elementos de control, los cuales consideran parámetros de medición con factores cuantitativos, permitiendo monitorear que la operación se esté llevando de manera eficiente y bajo los estándares establecidos con las áreas.

De igual manera, se cuenta con una herramienta para registro de mejoras de calidad, donde se indican acciones a implementar para prevenir, corregir y/o mitigar fallas, falta de control que genere retrasos, errores, reprocesos o cualquier afectación administrativa, operativa o financiera que pudiera derivar en un riesgo, mal servicio al cliente o perjuicio para la Compañía, donde el área de Control Interno asesora y da seguimiento, tanto en su levantamiento y cumplimiento.

En lo relacionado al control de seguridad de la información, se presentan los siguientes lineamientos:

**Colaboradores  
y directivos**

-  Implementación de medidas de seguridad para que tengan acceso sólo a la información necesaria para el desarrollo de sus actividades.
-  Responsables de la información que manejan y deben cumplir los lineamientos internos y disposiciones legales aplicables, para protegerla y evitar pérdidas, accesos no autorizados, exposición y utilización indebida de la misma.

El programa de revisión de actividades de Control interno es evaluado y aprobado anualmente por el Comité de Auditoría y el Consejo de Administración, así como informes trimestrales que se entregan sobre los resultados de la revisión del periodo involucrado a la Dirección General, quien posteriormente los presenta ante el Comité de Auditoría.

#### **f. Función de Auditoría Interna**

Con el fin de garantizar que el Sistema de Contraloría Interna sea eficiente, El área de Auditoría Interna realiza periódicamente revisiones a los procedimientos operativos, administrativos y financieros de Dentegra, en las cuales, mediante pruebas selectivas y de cumplimiento, evalúa la suficiencia, eficacia y correcta aplicación de las políticas y/o normas aprobadas por el Consejo de Administración, de igual manera, se verifica que se cumpla con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que le son aplicables, se valida que el Sistema de Contraloría Interna funcione





correctamente, sea consistente con los objetivos y lineamientos aplicables en la materia, y sea suficiente y adecuado para la actividad de Dentegra. Si derivado de estas revisiones se detecta alguna irregularidad, omisión o incorrecto funcionamiento del procedimiento, el área de Auditoría Interna tiene la facultad de sugerir recomendaciones, para una mayor eficiencia y control de los procedimientos realizados dentro de cada área de Dentegra.

Con el propósito de reafirmar su independencia, el responsable del área de Auditoría Interna informa directamente al Comité de Auditoría y dado que dicha área realiza una función independiente, esta no cuenta con autoridad o responsabilidad directa sobre las actividades que revisa, esto permite al área de Auditoría Interna emitir juicios imparciales y sin prejuicios esenciales para el adecuado desarrollo de sus actividades.

### g. Función Actuarial

Dentegra cuenta con una Función Actuarial que de forma efectiva, activa, permanente y adecuada presenta las actividades que se realizan durante el año con informes detallados sobre los avances, implementaciones y los obstáculos o retos que se pudieran llegar a tener, puntualizando las recomendaciones, así como propuestas de mejora sobre cualquier problemática. Este informe se presenta al propio Consejo de Administración y a la Dirección General a través del responsable de la Función Actuarial.



La Función Actuarial de manera mensual reporta a Dirección General y/o Dirección de Finanzas, las reservas al cierre de cada mes, volumen y nivel de servicio en la atención a cotizaciones, productos registrados junto con sus implicaciones y observaciones regulatorias, así como los resultados de la operación de reaseguro y cumplimiento del presupuesto mensual.

Se verifica y valida mensualmente la integridad y calidad de la información que se utiliza por parte del responsable de la Función Actuarial.

Las principales responsabilidades de la Función Actuarial, son las labores actuariales relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de los productos ofertados por Dentegra, el cálculo y valuación de las reservas técnicas, la administración y operación de los contratos de reaseguro, en caso de que se realizará la contratación, así como la medición y cuantificación del riesgo suscrito por los negocios nuevos y los negocios existentes, proporcionando una cotización rentable y acorde a la demanda del mercado actual de Seguros Dentales y de Visión.

### h. Contratación de Servicios con Terceros

Como parte del sistema de Gobierno Corporativo cuya instrumentación y seguimiento es responsabilidad del Consejo de Administración, Dentegra cuenta con políticas y procedimientos relativos a la contratación de Servicios con Terceros conforme a lo señalado en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), y en el Título 12 de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF); al respecto, el Consejo de Administración aprobó mediante Resoluciones Unánimes de fecha 26 de octubre del 2023, la última actualización del Manual de Políticas de Contratación de Servicios con Terceros (en adelante el “Manual”).

Como parte de los controles de seguimiento y verificación del Manual, las áreas de Control Interno y Auditoría Interna realizan revisiones periódicas y de acuerdo con sus funciones, con las áreas solicitantes del servicio considerado como Servicio con Terceros.



Dentro del Manual, se indica el procedimiento que se debe de cumplir para la contratación de proveedores considerados como Servicios con Terceros, así como la documentación, formatos necesarios para verificar su experiencia, capacidad técnica, administrativa, legal, y que cuente con los recursos materiales, financieros y humanos necesarios para la prestación de los servicios, incluyendo las cláusulas obligatorias para la celebración de este tipo de contratos a fin de dar cumplimiento a la LISF y CUSF.

Dentegra analiza previo a la contratación de nuevos servicios, si éstos se encuentran dentro de los supuestos mencionados en el capítulo 12.1 de la CUSF; lo anterior, con la finalidad de definir si se trata de un Servicio con Terceros y realizar la contratación con base en apego al Manual.

El área responsable informa del servicio que desea contratar, con la intención de que se valore conforme a políticas puede ser aprobado a dicho prestador. Posteriormente, el prestador seleccionado deberá confirmar su aceptación al contrato respectivo con las cláusulas obligatorias a que hace referencia la legislación y, entregar los formatos y demás documentación necesaria, a efecto de integrar su expediente y verificar su cumplimiento previo a la celebración del contrato.

Todos los servicios actualmente contratados con Prestadores considerados como Servicios con Terceros son necesarios para la operación de Dentegra, por lo que al ser servicios en donde la operación y el grado de especialización que se requiere se encuentran fuera del giro y objeto social principal de esta Compañía, se optó por tercerizarlos ante la necesidad del negocio y en beneficio de los asegurados.

Por otra parte, y en cumplimiento a la legislación vigente en materia de seguros, Dentegra, no ha contratado prestadores relacionados con los servicios de Suscripción, Administración de Riesgos, Administración de activos, Actuariales, Contraloría y Auditoría Interna, los cuales son realizadas directamente por Dentegra, o en su caso, se han contratado únicamente como apoyo o complementarios a los realizados directamente.

#### **i. Otra información**

Dentegra, no presenta alguna otra información alusiva a Gobierno Corporativo a lo contenido en esta fracción.

## IV. Perfil de riesgos

### a. Exposición al riesgo

#### I. Naturaleza de las medidas para evaluar el riesgo

Dentegra evalúa cuantitativamente los riesgos mediante la determinación del RCS conforme a lo establecido en la CUSF Capítulo 6.2, de la fórmula general para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia y conforme los resultados obtenidos, se analizan y reportan las variaciones identificadas entre periodos.

Entre los puntos destacables del ejercicio 2023, se presentan los siguientes:



Al cierre del ejercicio, Dentegra identificó un incremento de 4.4M de pesos en el RCS respecto del ejercicio anterior; esto derivado principalmente por los movimientos en las Reservas de Riesgo en Curso de Gastos Médicos y Salud Colectivo, lo que ocasionó un aumento en el Requerimiento de Capital del Pasivo.



Durante el ejercicio 2023, el índice de Solvencia se mantuvo por encima de 2.93 puntos, en tanto, al término del ejercicio, se registró un índice de 5.35 puntos.

El área de Administración de Riesgos es la responsable de calcular, presentar y dar seguimiento a la exposición de los Riesgos a los cuales se encuentra expuesta Dentegra, haciendo partícipes a la Dirección General y al Grupo Directivo mediante la celebración de juntas informativas que se celebran al menos trimestralmente, para posteriormente informar al Consejo de Administración.

Dentro de las medidas cualitativas para efecto de integrar la detección de riesgos en las actividades de Control Interno y de Auditoría Interna se cuenta con la revisión del cumplimiento a los procesos y políticas documentadas por las áreas Dentegra.

#### 2. Desagregación de los riesgos del RCS

Dentegra evalúa el RCS conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la fórmula general para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, segmentada por los siguientes riesgos:

- I. Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
- II. Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable
- III. Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones
- IV. Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
- V. Por Otros Riesgos de Contraparte
- VI. Por Riesgo Operativo

Sin ser aplicables para Dentegra las fracciones II, III y IV de acuerdo con sus actuales operaciones.

Durante 2023, Dentegra continuó realizando el cálculo del RCS de manera mensual, conforme a Disposiciones Oficiales publicadas por la CNSF, con la finalidad de tener una mejor medición, identificación y control de los riesgos a los que se encuentra expuesta y con base en la fórmula general proporcionada por la autoridad.

La CNSF realizó dos actualizaciones en el Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS) presentando mejoras en el software:



**Versión 4.6.**

1. Se agregan validaciones para garantizar que el RCS incluya la información de riesgo operativo.
2. Actualización de parámetros que consideran los siguientes cambios:
  - a. Información que se utiliza para el cálculo del requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas.
  - b. Se agrega el tipo de valor 83 correspondiente a Deuda Estructurada de Corto Plazo para Entidades Financieras y/o Subsidiarias y el tipo de valor JISP correspondiente a Bonos de Deuda (Notes) (Spot).



**Versión 4.7.**

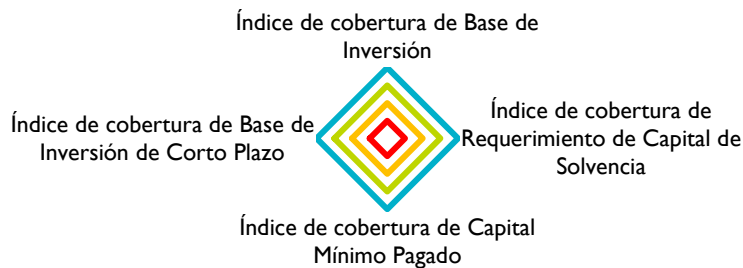
1. Se optimiza la actualización de parámetros y se agrega el reproceso de riesgo operativo.
2. Se simplifica el modelo interno para información de gastos médicos.

Posterior a la publicación de cada actualización del SCRCS, Dentegra realizó ejercicios con el nuevo sistema, comparando los resultados con la versión anterior, con el propósito de detectar cambios conforme a las mejoras implementadas, al cierre del ejercicio 2023 Dentegra realiza el cálculo del RCS con la última versión 4.7 autorizada.

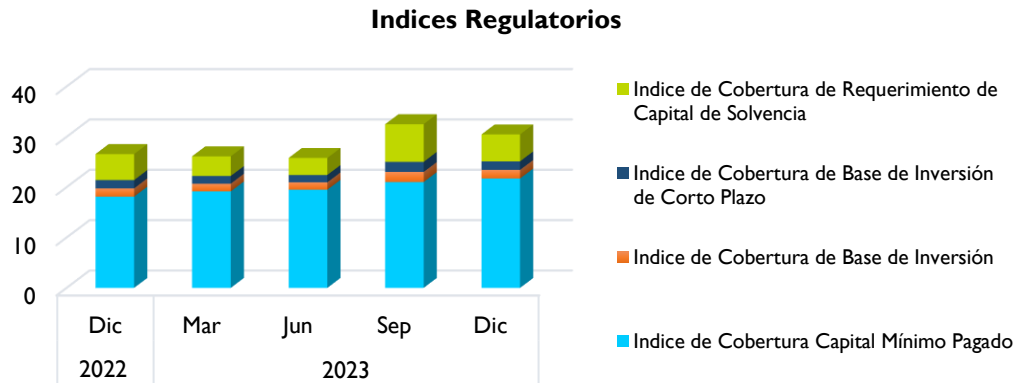
Con respecto a los Indicadores Regulatorios, Dentegra ha implementado proyectos estratégicos en sus inversiones, estructura de capital y riesgos a los que se encuentra expuesta, con la finalidad de mantener la valuación por encima del límite del semáforo verde:

**Indicadores Regulatorios**

— Dentegra — Semáforo verde — Semáforo amarillo — Semáforo rojo

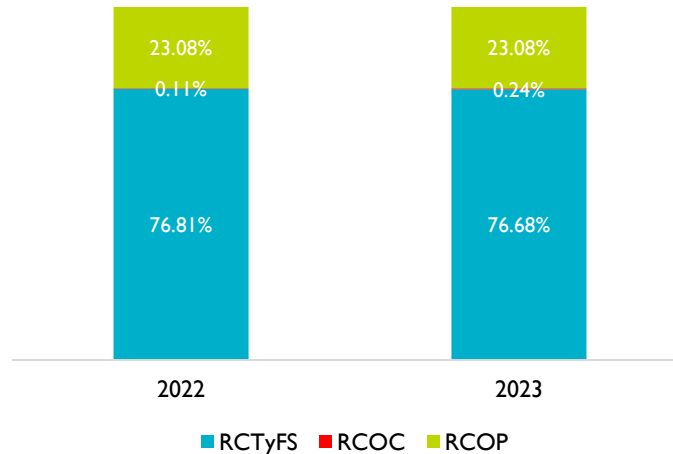


En la siguiente gráfica, se muestra el constante crecimiento de Dentegra en sus indicadores, los cuales demuestran su posición y crecimiento en el sector asegurador:



### 3. Naturaleza de la exposición al riesgo

Dentegra reporta conforme a la fórmula general para el cálculo del RCS, que la naturaleza de la exposición al riesgo predomina en mayor porcentaje por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC<sub>TyFS</sub>) representando un aproximado al 77% del total y por ende su efecto en Riesgos Operativos (23%).



Como se observa en la gráfica anterior, la exposición al riesgo de Contraparte ha tenido un incremento poco significativo con respecto al año anterior, esto se debe principalmente a movimientos de saldos en las cuentas de chequeras.

### 4. Administración de actividades que pueden originar riesgo operativo

Para llevar un control sobre los riesgos operativos Dentegra, cuenta con un sistema mediante el cual las diferentes áreas reportan tanto las actividades que puedan llegar a causar algún riesgo, como los riesgos ocurridos en su área correspondiente; ya sean del tipo de riesgos de procesos operativos, legales, reputacionales, tecnológicos o estratégicos.

El área de Administración de Riesgos da seguimiento a dichas actividades estableciendo controles operativos, cuya finalidad es transferir, controlar, mitigar o eliminar los posibles riesgos a los que pueda estar expuesta Dentegra, este seguimiento de riesgos operativos se hace del conocimiento de Dirección General, Grupo Directivo y del Consejo de Administración trimestralmente.

A diferencia de la aplicación antes mencionada, donde se reportan los riesgos particulares que se van presentando, Dentegra cuenta también con herramienta para el registro de los casos potenciales a los que encuentra expuesta cada área denominada “Matrices de Riesgos y Controles”, considerando las medidas de mitigación que actualmente se identifican implementadas en sus procesos.

Durante el ejercicio 2023, el área de Administración de Riesgos en conjunto con las áreas, realizaron e implementaron acciones de mejora continua que fortalecen la detección y registro de riesgos potenciales en las “Matrices de Riesgos y Controles”, dándoles seguimiento por medio de la evaluación de los controles y robusteciendo la metodología para la evaluación cuantitativa.

## 5. Capital Social de entidades aseguradoras en el extranjero

Dentegra no participa mayoritariamente en el Capital Social de Entidades aseguradoras en el extranjero, motivo por el cual no aplica la presente sección.

### b. Concentración del riesgo.

#### I. Tipos de concentración del riesgo y su importancia

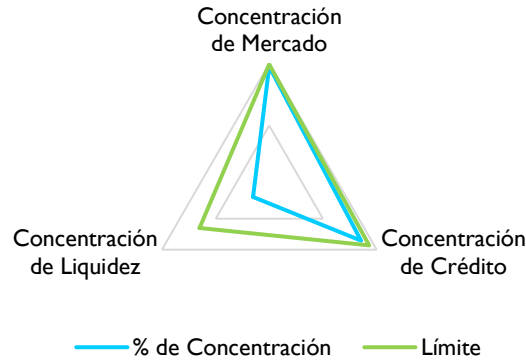
Es un objetivo de Dentegra mantener una adecuada gestión de los riesgos a los cuales se encuentra o podría encontrarse expuesta en el desarrollo de sus operaciones, por lo tanto se han establecido metodologías para la medición de Riesgo de Concentración, con el fin de asegurar una correcta distribución y prevenir pérdidas potenciales ante la exposición a diversos factores de riesgo:

01	Criterio de medición por riesgo	02	Tipo de inversión
03	Contraparte	04	Serie

Dentegra reconoce que el riesgo de concentración se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, mercado, suscripción, liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.

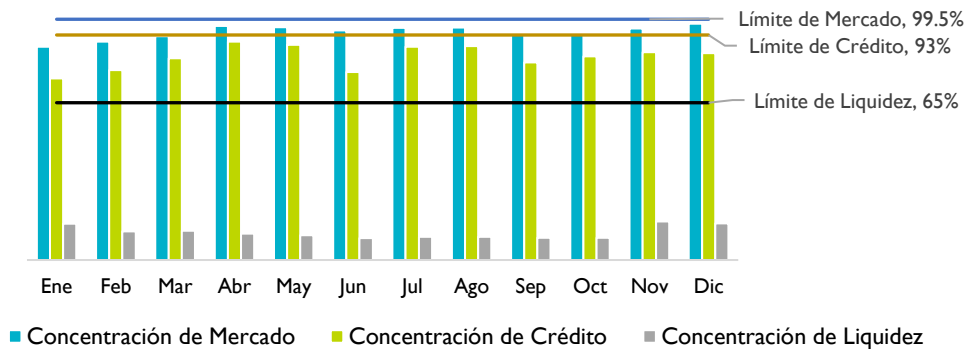
Denota la importancia de mantener una adecuada diversificación tanto de los activos, como de los pasivos, se establecieron parámetros de control denominados “límites de concentración” por tipo de riesgo, así como sistema de alertas preventivas; el seguimiento se hace del conocimiento de Dirección General y del Consejo de Administración al menos trimestralmente, así como del Grupo Directivo con el fin de observar posibles desviaciones y determinar acciones.

A continuación, se muestra gráfica de la distribución del riesgo de concentración del ejercicio 2023:



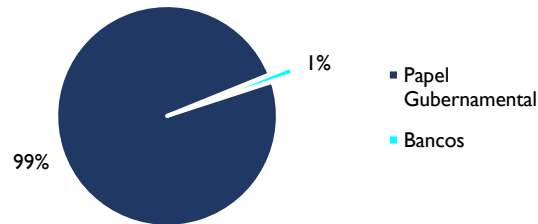
Durante 2023 Dentegra ha dado seguimiento a los límites de concentración por cada tipo de riesgo a los que se encuentra expuesta, los cuales fueron determinados con base en los factores del mercado, índices de precios, volatilidad, tasas de interés, considerando la estrategia de inversión, apetito de riesgo e información histórica, entre otros, con el propósito de mantenerse actualizada con respecto a las mejores prácticas del mercado y asegurando en todo momento no se rebasen los límites de concentración establecidos.

En caso de identificarse situaciones que detonen las alertas o excedan los límites, se evalúa, determinándose la causa e indicándose las acciones a proceder y comunicándose a los órganos correspondientes.



Con respecto a la distribución de la cartera en tema de instrumentos financieros, Dentegra ha mantenido la mayoría de sus inversiones en Papel Gubernamental, y como estrategia, la prioridad de enviar la mayor parte de sus recursos a inversión para obtener rendimientos, manteniendo ante todo la liquidez necesaria para hacer frente con sus obligaciones, como se muestra a continuación:

### Distribución de la Cartera



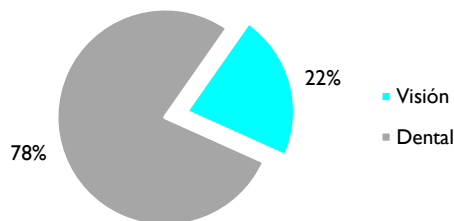
## 2. Concentración de Riesgos de Suscripción

Dentegra cuenta con políticas adecuadas para la selección y suscripción de seguros, con el fin de mantener un adecuado control, gestión y seguimiento de estos, respetando los límites de concentración establecidos por el Consejo de Administración a través del Manual de Suscripción y evaluando la prima respecto de conceptos establecidos, esto, con la finalidad de prevenir pérdidas potenciales ante la exposición a diversos factores de riesgo:



Al cierre del ejercicio 2023, se muestran los siguientes resultados:

### Concentración por Producto



Dentegra expresa que conforme al cálculo del RCS al cierre del ejercicio 2023 (modelo estatutario), mantiene una distribución en riesgos de Suscripción principalmente en el ramo de Gastos Médicos y en menor medida en el ramo de Salud.



### c. Mitigación del riesgo.

Con el propósito de garantizar que Dentegra cuente con estrategias adecuadas para el control de riesgos, la Administración de Riesgos se sustenta el Riesgo Técnico en claras políticas de Suscripción, estrategias de utilización de Reaseguro, y otras técnicas de transferencia y mitigación de riesgos, así como lo establecido en el Manual de Administración Integral de Riesgos.

Cuando se detecta que hay deficiencias en las políticas, procedimientos, controles internos, límites y/o niveles de tolerancia al riesgo, el área de Administración de Riesgos actúa en consecuencia, asegurándose que el responsable del área involucrada proponga y realice las acciones que considere pertinentes.

El funcionario responsable de la Administración de Riesgos reporta a Dirección General cuando las acciones propuestas para la mitigación del riesgo no son suficientemente confiables, de manera que intervenga y se asegure la correcta mitigación del riesgo.



Los Riesgos Financieros son revisados mensualmente observando que se comporten dentro de los límites establecidos como medida de control y que se cumpla con las políticas de inversión autorizadas por el Consejo de Administración; cualquier desviación es comentada con el responsable de la función y en caso necesario se establecen medidas de mitigación para el riesgo presentado.

Para los Riesgos Operativos las medidas de mitigación se establecieron a través de controles implementados en los diversos procesos/actividades de Dentegra (incluyendo sistemas basados en tecnologías de la información), el registro y seguimiento de eventos de pérdida por riesgo operacional (incluyendo el establecimiento de medidas de mitigación en la ocurrencia e impacto).

El área de Administración de Riesgos en coordinación con los responsables de las áreas define y establece los mecanismos de coordinación y control que se requieren para la adecuada mitigación de los riesgos detectados, se registran tanto los riesgos ocurridos o potenciales inherentes a la operación, para estos últimos asignándoles medición de frecuencia y severidad en las matrices de riesgos de cada área.

El riesgo de Descalce entre Activos y Pasivos es monitoreado bajo las directrices establecidas en el Manual de Administración Integral de Riesgos (MAIR) de Dentegra, así como en la política de Gestión de Activos y Pasivos; las cuales consideran la temporalidad, moneda, cobertura y tasas de interés.

Es importante mencionar que Dentegra cuenta con la opción de poder transferir el riesgo a través de las operaciones de Reaseguro, sin embargo; es política de Dentegra asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual no se cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y Enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos.



Conforme a la disposición 3.10.3 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, Dentegra ha conformado el Comité de Reaseguro, el cual sesiona trimestralmente; así como, da cumplimiento con la entrega de reportes a la CNSF conforme a lo indicado en la normatividad.

#### **d. Sensibilidad al riesgo**

El mercado de seguros es sensible a la economía del país y a la internacional, así como al impacto de la pandemia COVID-19 que desde el 2020 produjo afectaciones en el sector; por lo que, derivado de la crisis económica, de los incrementos en costos laborales y los altos precios para conservar ciertas prestaciones, las empresas se reservaron la contratación de nuevos beneficios, ya que dieron prioridad a programas de seguros de Gastos Médicos y Vida, entre otros.

Dentegra mediante el área de Administración de Riesgos analiza las necesidades globales de solvencia por medio del seguimiento de indicadores y, en ocasiones, realiza simulaciones que consideran variaciones a las hipótesis de los supuestos consideradas, con lo que se busca detectar y prevenir situaciones que pudieran modificar el comportamiento reportado, donde evalúa que los resultados obtenidos atiendan al perfil de riesgo específico y se observen los límites de tolerancia; así como, se cumpla con la estrategia comercial aprobada por el Consejo de Administración.

El área de Administración de Riesgos mensualmente calcula el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) de Dentegra de conformidad con el Capítulo 6.2, identificando con ello la exposición al riesgo y sus principales afectaciones en el Margen de Solvencia.

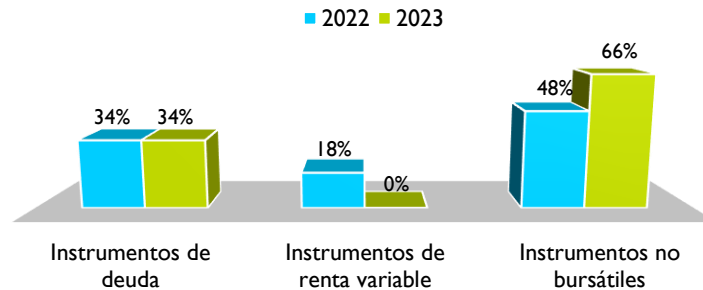
Dentro del análisis, se evalúa la composición del portafolio de inversiones, identificando los cambios en el valor de los activos e inversiones que pudieran impactar de forma considerable la cobertura de la Base de Inversión o los Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS, o bien, que puedan llevar a Dentegra a una situación de insuficiencia en cualquiera de esos parámetros regulatorios.

Durante ejercicio 2023, se observa que en la evaluación del RCS con la fórmula general de la CNSF, la mayor parte de los activos se encuentra en los instrumentos denominados Papel Gubernamental, por lo que su evaluación permite a Dentegra llevar la debida administración, control y seguimiento de este tipo de riesgo.

Las principales variables que impactaron el RCS son los riesgos técnicos y financieros de seguros, por la variabilidad que presentó el RC de Pasivos sobre los movimientos de las Reservas de Riesgo en Curso en el ramo de Gastos Médicos y Salud Colectivo que se realizaron durante el 2023.

Cabe hacer mención que, en el cálculo de Riesgos Financieros, se identifica sensibilidad en los instrumentos financieros, los cuales se comportan de acuerdo con la volatilidad de los precios en el mercado, identificándose concordancia con el RC de Activos, y adicionalmente conforme a activos en dólares dependientes del tipo de cambio.

### Distribución RCS por Activos



Respecto del Riesgo Operacional, Dentegra refuerza sus procesos por medio de la implementación de controles y mejoras que apoyan en la mitigación de riesgos.

Dentegra ha considerado dentro de la medición de riesgos, la realización de pruebas de estrés, midiendo la sensibilidad de los posibles cambios futuros sobre la solvencia con base en la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD), permitiendo identificar el riesgo que enfrentaría ante posibles escenarios. Las pruebas consisten en realizar diversos análisis y escenarios prospectivos adversos y factibles para evaluar la suficiencia a corto y mediano plazo de los Fondos Propios Admisibles (FOPA's) para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS); partiendo de la información histórica y de su estrategia de negocio.

Los resultados de la PSD son presentados para su aprobación al Consejo de Administración, permitiendo distinguir las principales variables que pueden tener un efecto directo en la solvencia de Dentegra.

En el ejercicio 2023 la CNSF realizó actualizaciones en el Sistema de Cálculo del RCS, los cuales no impactaron en variaciones significativas.

#### e. Capital social, prima en acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados

El Capital social se integra como se muestra a continuación al término del ejercicio 2023:

	Número de acciones	2023
Capital social nominal fijo	190,000	190,000,000
Capital o fondo no suscrito		(47,175,000)
<b>Subtotal</b>		142,825,000
Actualización por inflación		618,976
<b>Total</b>		143,443,976

Al 31 de diciembre de 2023 Dentegra tiene \$26,357,847.50 de utilidades retenidas y mediante asambleas de accionistas se aprobó el decreto y pago de dividendos a accionistas mencionado en secciones anteriores.

Adicionalmente, al cierre del ejercicio no se cuenta con superávit capitalizado por valuación de inmuebles, por lo que, no se incluyó importe alguno dentro del capital pagado.

**f. Otra información.**

Dentegra no presenta alguna otra información alusiva al Perfil de Riesgos de la Compañía a lo contenido en esta fracción.

**V. Evaluación de la solvencia**

**a. De los Activos.**

**1. Tipos de activos**

Dentegra presenta la descripción de Activos ejercida en el año 2023, la cual no ha mostrado modificaciones respecto del ejercicio anterior.

<b>TIPO DE ACTIVO</b>	<b>BASE DE VALUACIÓN</b>
Inversiones Gubernamentales	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas
Inversiones en Empresas Privadas. Tasa Conocida	
Deudor por Reporto	
Disponibilidad	
Deudor Por Primas	
Deudores Diversos	
Depósitos en Garantía	
I.V.A. Pagado por Aplicar	
Inversiones Permanentes	
Mobiliario y Equipo	
Activos Diversos	
Activos Intangibles Amortizables	

**2. Activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros**

Los activos que no se comercializan dentro de los mercados financieros incluyen los activos de Disponibilidad, Deudor por Prima, Deudores Diversos, Depósitos en garantía, Impuestos a favor, Inversiones permanentes, Mobiliario y equipo, Activos Diversos, Activos Intangibles Amortizables. Estos activos fueron valorizados para fines de solvencia con base en los mismos criterios utilizados para la valuación contable.

**3. Instrumentos financieros y su valor económico**

Los instrumentos financieros en los que se mantienen invertidos los fondos de Dentegra son principalmente valores gubernamentales respaldados por el Gobierno federal. El valor económico de las inversiones

mencionadas se determinó conforme a lo establecido a los criterios contenidos en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).

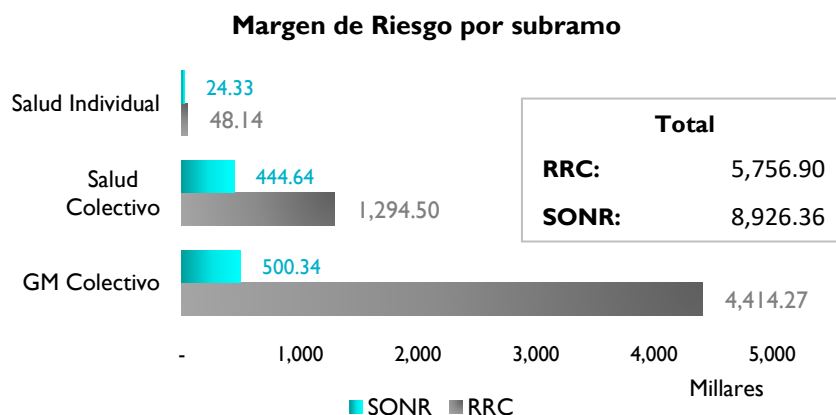
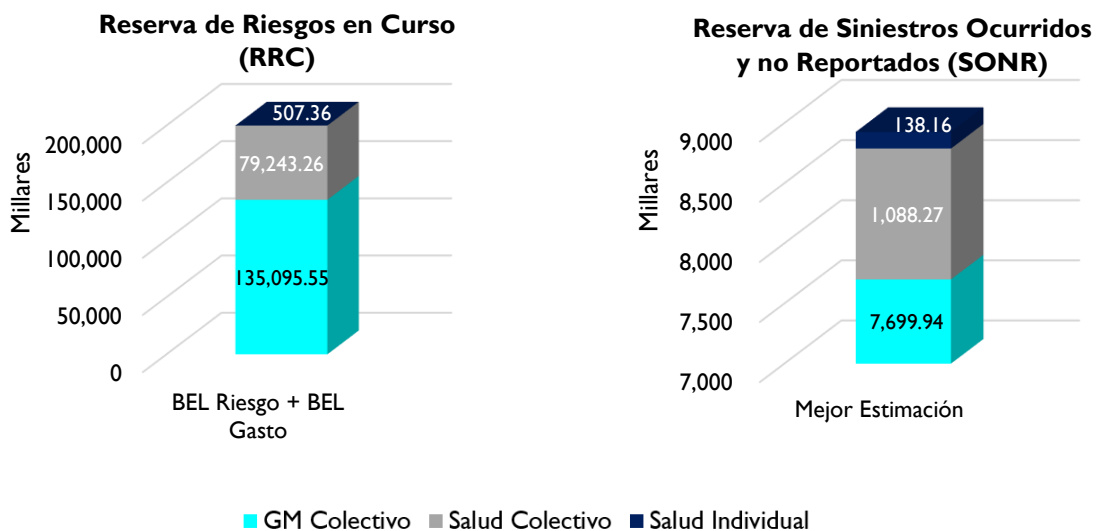
#### 4. Seguimiento de los métodos de valuación a nivel individual, dentro del Grupo Empresarial

Los criterios de valuación aplicados a nivel individual por cada institución del Grupo Empresarial son determinados por la normatividad aplicable a cada una de las partes y no son seguidos a nivel del Grupo Empresarial.

##### b. Reservas técnicas

##### 1. Reservas técnicas, la mejor estimación y margen de riesgo

Dentegra presenta el importe de las Reservas Técnicas con fecha de corte diciembre 2023:



**Reserva de Obligaciones Pendientes De Cumplir (OPC) al 31 de diciembre 2023:**

	<b>Mejor Estimación*</b>	<b>Margen de Riesgo</b>
Gastos Médicos Colectivo	7,699,938.28	500,343.54
Salud Colectivo	1,088,274.84	444,640.12
Salud Individual	138,156.85	24,331.96
<b>Total</b>	<b>8,926,369.97</b>	<b>969,315.62</b>

\*BEL riesgo

**2. Determinación de las reservas técnicas y metodologías de medición de pasivos**

Dentegra describe a continuación los supuestos y metodologías utilizados para el cálculo de las reservas:

Se emplea la Nota Técnica registrada ante la CNSF, mediante oficio no. 06-C00-21100/68945 del 14 de diciembre de 2017, relacionado con el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso.

La metodología mencionada se basa en el comportamiento histórico de la siniestralidad ocurrida de los últimos 5 años previos a la fecha de valuación, asociados a las primas que iniciaron vigencia en el transcurso de ese mismo periodo. Por medio del método de Chain-Ladder basado en la técnica estadística bootstrapping, utiliza una variante de estratificación como alternativa de reducir la variabilidad de los factores por trimestre de desarrollo, la cual, permite encontrar la mejor estimación de los valores para la Reserva de Riesgos en Curso.

El Margen de Riesgo se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles (FOPA's) requeridos para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro determinadas por la Reserva de Riesgos en Curso (RRC) durante su período de duración, en el que se estime se extingan los flujos de obligaciones por reclamos futuros.

En el subramo de Salud Individual, se utiliza el factor de siniestralidad correspondiente a mercado.

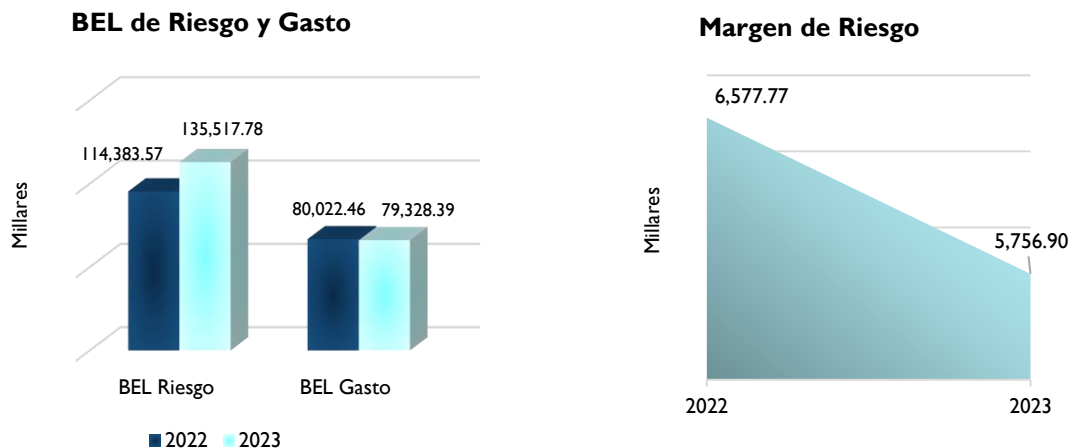
**Siniestros Ocurridos no Reportados (SONR):**

- Derivado del análisis a la metodología que se emplea para evaluar la reserva SONR del subramo de Salud Colectivo, el criterio Actuarial que se aplicó fue segregar la información de siniestros entre ortodoncia y no ortodoncia, aplicando la metodología autorizada por esa H. Institución, para no contaminar los cálculos de las coberturas tradicionales con los siniestros de coberturas de ortodoncia.
- Cálculo del Mejor Estimador de la Reserva de SONR conforme a lo establecido en la nota técnica registrada ante la CNSF, mediante oficio no. 06-C00-21100/68988 del 14 de diciembre de 2017. Esta metodología se basa en el comportamiento histórico de la siniestralidad ocurrida de los últimos 5 años previos a la fecha de valuación. Por medio del método de Chain-Ladder basado en la técnica estadística bootstrapping, utiliza una variante de estratificación como alternativa de reducir la variabilidad de los factores por trimestre de desarrollo, la cual, permite encontrar la mejor estimación de los valores para la reserva para siniestros ocurridos no reportados.

- El Margen de Riesgo se calcula como la tasa de costo neto de capital multiplicada por la porción de base de capital de la reserva respectiva y por la duración en la que se estima se extingan los flujos de obligaciones por reclamos futuros, conforme a la metodología registrada por Dentegra.

### 3. Cambios significativos en el nivel de las reservas técnicas

A continuación, se presentan los saldos de reservas diciembre 2022 vs 2023:



Variación de la reserva 2022 vs 2023				
	BEL de riesgo	BEL de gasto	Margen de Riesgo	Total
<b>TOTAL</b>	21,134,205	-694,070	-820,868	19,619,267

### 4. Impacto del Reaseguro y Refianzamiento en la cobertura de las reservas técnicas

Es política de Dentegra asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual no se cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y Enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos. De la misma forma, no se cuenta con contratos de Reaseguro Financiero al cierre del ejercicio.

### 5. Información por grupos homogéneos de riesgo para seguros de Vida

Dentegra no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual al no aplicar la presente sección, no se presenta información.

### c. De otros pasivos.

A continuación, se presentan las bases y supuestos sobre los cuales son valuados otros pasivos durante el ejercicio 2023, no presentándose diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía respecto del año anterior:

TIPO	BASE DE VALUACIÓN
Reservas para Obligaciones Laborales	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas
Acreedores	
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	
Provisión para el Pago de Impuestos	
Otras Obligaciones	
Créditos Diferidos	

Los criterios de valuación seguidos a nivel del Grupo Empresarial no son determinados por Dentegra, y estos pueden o no variar dependiendo de la normatividad aplicable a cada una de las partes del Grupo Empresarial.

### d. Otra información.

Dentegra no presenta alguna otra información a lo descrito, alusiva a la evaluación de Solvencia.

## VI. Gestión de capital

### a. Fondos Propios Admisibles.

#### I. Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles

Dentegra presenta los Fondos Propios Admisibles (FOPA's) calculados al cierre del ejercicio 2023, los cuales se encuentran integrados de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	LIQUIDEZ	IMPORTE	NIVEL DE COBERTURA
Sobrante de Cobertura de Reservas técnicas		172,539,735	NIVEL I
<b>TOTAL DE INVERSIONES</b>		<b>172,539,735</b>	

Las reservas técnicas se encuentran cubiertas con certificados de la Tesorería de la Federación, por lo que el sobrante que se hace afecto a la cobertura de Fondos Propios Admisibles es de la misma naturaleza.



## 2. Gestión de los Fondos Propios Admisibles

Dentegra verifica de manera mensual la suficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS; los mecanismos necesarios para controlar permanentemente dicha suficiencia están basados en apego al capítulo 7.I. de los Fondos Propios Admisibles y su clasificación por niveles.

Para la determinación de los Fondos Propios Admisibles, se toma en consideración el excedente de los activos respecto de los pasivos de Dentegra. De igual manera, para obtener el importe máximo se verifica que, a dicho excedente, se deduzcan en su caso:

- a) La reserva para la adquisición de acciones propias.
- b) Los impuestos diferidos.
- c) El importe de los recursos obtenidos mediante la emisión de obligaciones subordinadas obligatoriamente convertibles en acciones, que se haya realizado sin contar con la autorización a que se refiere el Título 10 de las presentes Disposiciones, o sin apearse a los términos de esta.
- d) El faltante que, en su caso, presente Dentegra en la cobertura de su Base de Inversión.



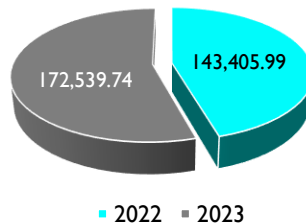
En adición a lo anterior, se verifica que los Fondos Propios Admisibles susceptibles de cubrir el RCS de Dentegra, estén sujetos a los siguientes límites:

- I. Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 1 no podrán representar menos del 50% del RCS de Dentegra.
- II. Los Fondos Propios Admisibles de Nivel 2 no podrán exceder el 50% del RCS de Dentegra.
- III. Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 3 no podrán exceder el 15% del RCS de Dentegra.

## 3. Cambios significativos de los Fondos Propios Admisibles

A continuación, se presentan los Fondos Propios Admisibles de Dentegra al cierre de los ejercicios 2022 y 2023, así como, las variaciones observadas entre estos periodos.



### Fondos Propios Admisibles Nivel I



Variación 2022 vs 2023
29,133.75

\*Cifras en millares

Dentegra al cierre del ejercicio 2023 cuenta con los Fondos Propios Admisibles suficientes para la cobertura del Requerimiento de Capital de Solvencia, teniendo como variaciones más importantes, las inversiones derivadas del sobrante de la cobertura de reservas técnicas, las cuales aumentaron en 55,301,756, ocasionado principalmente por:

-  La inclusión de los subramos de Salud Individual (37) y Salud Colectivo (39) menor a 30 días.
-  Incremento de los Activos que cubren la base de inversión durante el ejercicio 2023, ya que, éstas pasaron de 364,226,448 a 419,528,204.

Es importante denotar que los efectos mencionados, generan para Dentegra estabilidad, solvencia y fortaleza, demostrando un índice de Solvencia al cierre de diciembre 2023 de 5.35, encontrándose dentro de márgenes históricos y mostrándose en niveles superiores al mínimo establecido por la CNSF (igual o mayor a 1.05).

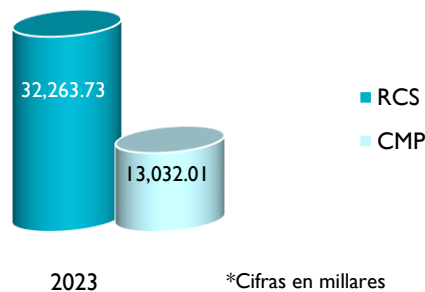
#### 4. Disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles

Al cierre del ejercicio 2023, no se presentaron restricciones sobre la disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles.

### b. Requerimientos de Capital

#### 1. Resultados cuantitativos del RCS

Dentegra presentó cifras por concepto de Capital Mínimo Pagado (CMP) y RCS al cierre de diciembre 2023, como se muestra en la siguiente gráfica:



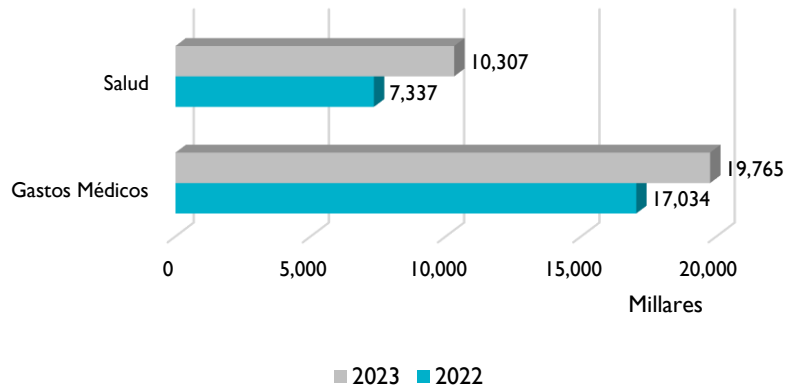
El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, de tal manera que los parámetros utilizados para dicho cálculo consideraron lo establecido en la fórmula general.

#### 2. Cambios significativos en el nivel del RCS

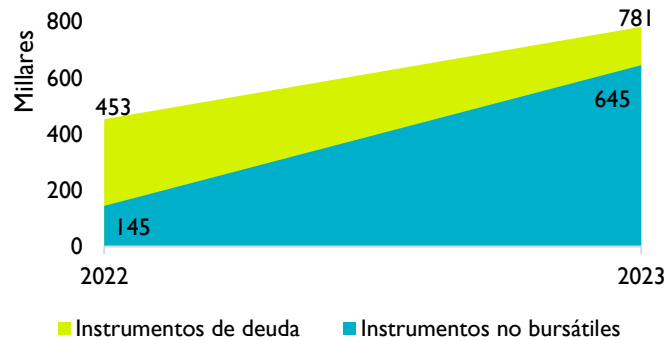
El RCS al mes de diciembre 2023 aumentó en 4.4M respecto al cierre del ejercicio 2022, principalmente derivado del aumento del RC por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros; conforme a lo siguiente:

- **Requerimiento Capital Técnico (RC Pasivos)**, incrementó en 4.5M (21%) principalmente por el crecimiento del RC de Gastos Médicos Colectivo (GMC) en 2.7M (16%) y Salud Colectivo (SC) en 2.9M (41%), generado por el aumento del BEL RRC y BEL SONR en 19% y 22%, respectivamente.

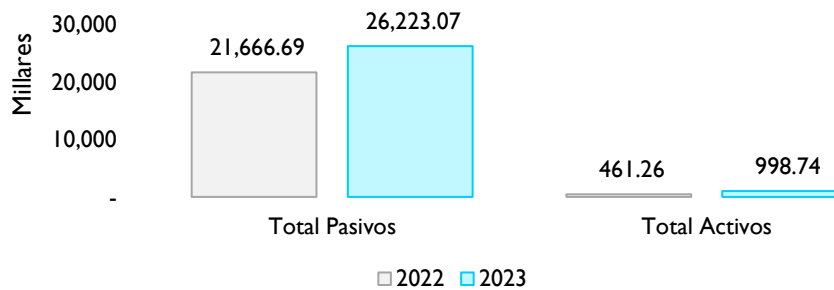
### RC Pasivo por Ramo



- **Requerimiento Capital Financiero (RC Activos)**, incrementó en 328K originado principalmente por la estrategia de la Compañía de optimizar la mayor inversión en Papel Gubernamental, disminuyendo concentración en el monto en chequeras.

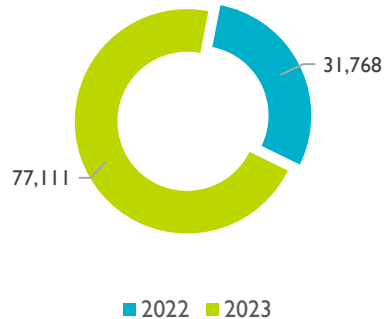


A continuación, se muestra el comparativo del RC de Activos y RC de Pasivos al cierre diciembre 2023 con respecto de 2022:

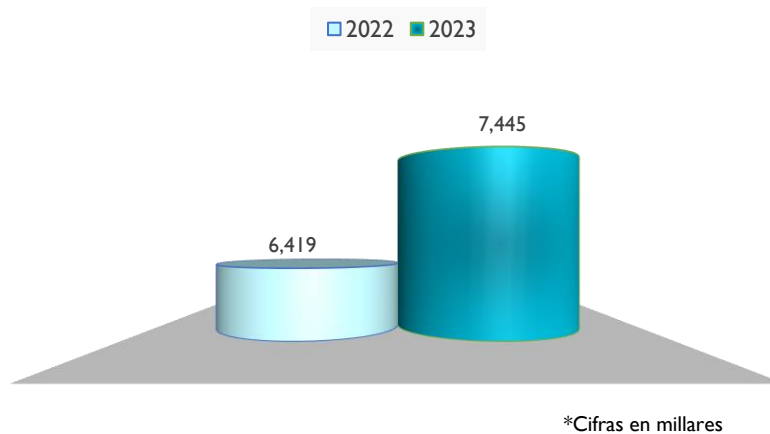


- **Riesgos de Contraparte.** Se identificó un aumento de 45.3K en saldos bancarios respecto a 2022, debido al incremento en monto de saldos en chequeras.

#### Otros Riesgos de Contraparte



- **Riesgo Operativo.** Aumentó en IM debido al efecto de los movimientos RC por riesgos Técnicos y Financieros.



#### c. Diferencias entre la fórmula general y modelos internos

Dentegra no ha solicitado aprobación a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) de un modelo Interno para calcular el Requerimiento de Capital de Solvencia, por lo tanto, se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

#### d. Insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS

Durante el ejercicio 2023 y a la fecha del reporte, Dentegra no ha presentado insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles que respaldan el RCS, denotándose resultados superiores en el índice de Cobertura del Requerimiento de Capital de Solvencia establecido por la CNSF (mayor o igual a 1.05), por lo que no se ha realizado ningún plan de regularización para subsanar alguna insuficiencia.

**e. Otra información**

Dentegra no presenta alguna otra información alusiva a la Gestión de Capital a lo contenido en esta fracción.

**VII. Modelo interno**

Dentegra no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por lo cual no aplica la presente sección.





# **ANEXO 24.2.2**

## Contenido

<b>Sección A.- Portada</b> .....	<b>4</b>
Tabla A1 .....	4
<b>Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS)</b> .....	<b>8</b>
Tabla B1 .....	8
Tabla B2 .....	9
Tabla B3 .....	12
Tabla B4 .....	18
Tabla B5 .....	19
Tabla B6 .....	20
Tabla B7 .....	21
Tabla B8 .....	24
Tabla B9 .....	26
<b>Sección C.- Fondos Propios y Capital Social</b> .....	<b>29</b>
Tabla C1 .....	29
<b>Sección D.- Información Financiera</b> .....	<b>31</b>
Tabla D1 .....	31
Tabla D2 .....	33
Tabla D3 .....	34
Tabla D4 .....	36
Tabla D5 .....	38
<b>Sección E.- Portafolios de inversión</b> .....	<b>39</b>
Tabla E1 .....	39
Tabla E2 .....	42
Tabla E3 .....	47
Tabla E4 .....	48
Tabla E5 .....	49
Tabla E6 .....	50
Tabla E7 .....	51
<b>Sección F. Reservas Técnicas</b> .....	<b>53</b>
Tabla F1 .....	53
Tabla F2 .....	54
Tabla F3 .....	55
Tabla F4 .....	56
Tabla F5 .....	57
Tabla F6 .....	59
Tabla F7 .....	61
Tabla F8 .....	62
<b>Sección G.- Desempeño y Resultados de Operación</b> .....	<b>63</b>
Tabla G1 .....	63
Tabla G2 .....	66
Tabla G3 .....	68
Tabla G4 .....	70
Tabla G5 .....	72
Tabla G6 .....	74
Tabla G7 .....	75
Tabla G8 .....	76
Tabla G9 .....	78
Tabla G10 .....	81
Tabla G11 .....	82
Tabla G12 .....	84
Tabla G13 .....	90



<b>Sección.- H. Siniestros.....</b>	<b>92</b>
Tabla H1 .....	92
Tabla H2.....	94
Tabla H3.....	96
Tabla H4.....	98
Tabla H5.....	100
<b>Sección I.- Reaseguro .....</b>	<b>102</b>
Tabla I1 .....	102
Tabla I2 .....	102
Tabla I3 .....	103
Tabla I4 .....	104
Tabla I5 .....	105
Tabla I6 .....	106
Tabla I7 .....	108
Tabla I8 .....	109





#### **ANEXO 24.2.2.**

### **FORMATOS RELATIVOS AL ANEXO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN FINANCIERA (RSCF) DE LAS INSTITUCIONES**

La información cuantitativa contenida en el Reporte Sobre la Solvencia y Condición Financiera que las Instituciones deberán dar a conocer al público en general, a través de la página electrónica en Internet que corresponda a la propia Institución, se apegará a lo señalado en el presente Anexo, y contendrá cuando menos los siguientes apartados:

- Sección A.- Portada.
- Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).
- Sección C.- Fondos Propios y Capital Social.
- Sección D.- Información Financiera.
- Sección E.- Portafolios de inversión.
- Sección F.- Reservas Técnicas.
- Sección G.- Desempeño y Resultados de Operación.
- Sección H.- Siniestros.
- Sección I.- Reaseguro.

A efecto de dar cumplimiento a lo señalado en el presente Anexo, las Instituciones deberán elaborar, cuando menos, las siguientes tablas.



## Sección A.- Portada.

### FORMATOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN FINANCIERA (RSCF)

#### SECCIÓN A. PORTADA (cantidades en millones de pesos)

##### Tabla AI

#### Información General

Nombre de la Institución:	Dentegra Seguros Dentales, S.A.
Tipo de Institución:	Institución de Seguros Especializada en Salud (ISES)
Clave de la Institución:	H0714
Fecha de reporte:	31/12/2023
Grupo Financiero:	No
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	No
Institución Financiera del Exterior (IFE):	Institución de seguros especializada en salud filial de Grupo Salud Auna México, S.A. de C.V
Sociedad Relacionada (SR):	No
Fecha de autorización:	7 de marzo de 2007
Operaciones y ramos autorizados	Operación: Accidentes y Enfermedades Ramos: Salud y Gastos Médicos
Modelo interno	Dentegra Seguros Dentales, S.A.
Fecha de autorización del modelo interno	Institución de Seguros Especializada en Salud (ISES)

### Requerimientos Estatutarios

(Cantidades en millones de pesos)	
Requerimiento de Capital de Solvencia	32.26
Fondos Propios Admisibles	172.54
Sobrante / faltante	140.28
Índice de cobertura	-
Base de Inversión de reservas técnicas	246.99
Inversiones afectas a reservas técnicas	419.53
Sobrante / faltante	172.54
Índice de cobertura	-
Capital mínimo pagado	13.03
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	283.37
Suficiencia / déficit	270.34
Índice de cobertura	-

## Estado de Resultados

(Cantidades en millones de pesos )

	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida	n/a	n/a	546.99	n/a	546.99
Prima cedida	n/a	n/a	-	n/a	-
Prima retenida	n/a	n/a	546.99	n/a	546.99
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	19.62	n/a	19.62
Prima de retención devengada	n/a	n/a	527.37	n/a	527.37
Costo de adquisición	n/a	n/a	60.39	n/a	60.39
Costo neto de siniestralidad	n/a	n/a	189.85	n/a	189.85
Utilidad o pérdida técnica	n/a	n/a	277.13	n/a	277.13
Inc. otras Reservas Técnicas	n/a	n/a	-	n/a	-
Resultado de operaciones análogas y conexas	n/a	n/a	0.03	n/a	0.03
Utilidad o pérdida bruta	n/a	n/a	277.16	n/a	277.16
Gastos de operación netos	n/a	n/a	196.04	n/a	196.04
Resultado integral de financiamiento	n/a	n/a	43.07	n/a	43.07
Utilidad o pérdida de operación	n/a	n/a	124.19	n/a	124.19
Participación en el resultado de subsidiarias	n/a	n/a	-	n/a	-
Utilidad o pérdida antes de impuestos	n/a	n/a	124.19	n/a	124.19
Utilidad o pérdida del ejercicio	n/a	n/a	81.93	n/a	81.93

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, Fianzas y Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## Balance General

(Cantidades en millones de pesos )

	<b>Total</b>
<b>Activo</b>	660.72
Inversiones	415.06
Inversiones para obligaciones laborales al retiro	8.82
Disponibilidad	4.82
Deudores	208.01
Reaseguradores y Reafianzadores	-
Inversiones permanentes	0.25
Otros activos	23.76
<b>Pasivo</b>	377.35
Reservas Técnicas	246.99
Reserva para obligaciones laborales al retiro	12.50
Acreedores	67.51
Reaseguradores y Reafianzadores	-
Otros pasivos	50.35
<b>Capital Contable</b>	283.37
Capital social pagado	143.44
Reservas	31.64
Superávit por valuación	-
Inversiones permanentes	-
Resultado ejercicios anteriores	26.36
Resultado del ejercicio	81.93
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-

## Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).

### SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(Cantidades en pesos)

**Tabla B I**

RCS por componente		Importe
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC <sub>TyFS</sub>	24,741,144.18
Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC <sub>PML</sub>	0.00
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC <sub>TyFP</sub>	0.00
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC <sub>TyFF</sub>	0.00
Por Otros Riesgos de Contraparte	RC <sub>OC</sub>	77,111.23
Por Riesgo Operativo	RC <sub>OP</sub>	7,445,476.62
<b>Total RCS</b>		<b>32,263,732.03</b>

#### Desglose RC<sub>PML</sub>

II.A Requerimientos	PML de Retención/RC	n/a
II.B Deducciones	RRCAT+ CXL	n/a

#### Desglose RC<sub>TyFP</sub>

III.A Requerimientos	RC <sub>SPT</sub> + RC <sub>SPD</sub> + RCA	n/a
III.B Deducciones	RFI + RC	n/a

#### Desglose RC<sub>TyFF</sub>

IV.A Requerimientos	$\sum RC_k$ + RCA	n/a
IV.B Deducciones	RCF	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, Finanzas y Riesgos Catastróficos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(Cantidades en pesos)

**Tabla B2**

**Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros  
( $RC_{TyFS}$ )**

**Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones  
( $RC_{TyFP}$ )**

**Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas  
( $RC_{TyFF}$ )**

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Dónde:

$$L_A := -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P := \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RCA.

**LA : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:**

<b>Clasificación de los Activos</b>	<b>A(0)</b>	<b>A(1) Var 0.5%</b>	<b>-A(1)+A(0)</b>
<b>Total Activos</b>	<b>426,433,478.46</b>	<b>425,434,737.75</b>	<b>998,740.71</b>
<b>a) Instrumentos de deuda:</b>	<b>423,888,529.82</b>	<b>423,107,237.49</b>	<b>781,292.33</b>
1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	<b>423,888,529.82</b>	<b>423,107,237.49</b>	<b>781,292.33</b>
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	0.00	0.00	0.00

**b) Instrumentos de renta variable**

1) Acciones.	0.00	0.00	0.00
i. Cotizadas en mercados nacionales.	0.00	0.00	0.00
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores.	0.00	0.00	0.00
<b>Clasificación de los Activos</b>	<b>A(0)</b>	<b>A(1) Var 0.5%</b>	<b>-A(1)+A(0)</b>
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable.	0.00	0.00	0.00
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías.	0.00	0.00	0.00
i. Denominados en moneda nacional.	0.00	0.00	0.00
ii. Denominados en moneda extranjera.	0.00	0.00	0.00
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.	0.00	0.00	0.00
5) Instrumentos estructurados.	0.00	0.00	0.00

**c) Títulos estructurados**

	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
1) De capital protegido	0.00	0.00	0.00
2) De capital no protegido	0.00	0.00	0.00

**d) Operaciones de préstamos de valores**

	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
--	-------------	-------------	-------------

**e) Instrumentos no bursátiles**

	<b>2,544,948.64</b>	<b>1,899,931.35</b>	<b>645,017.29</b>
--	---------------------	---------------------	-------------------

**f) Operaciones Financieras Derivadas**

	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
--	-------------	-------------	-------------

**g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento**

	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
--	-------------	-------------	-------------

**h) Inmuebles urbanos de productos regulares**

	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
--	-------------	-------------	-------------

**i) Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).**

	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b> *
--	-------------	-------------	---------------





La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

\* En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero  $A(0)$  corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable  $A(1)$  corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

## SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

**Tabla B3**

### Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros ( $RC_{TyFS}$ )

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados  $L$ :

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Dónde:

$$L_A = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

**LP : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:**

Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1) - P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1) - P_{Brt}(0)$	$IRR(0)$	$IRR(1)$ Var99.5%	$IRR(1) - IRR(0)$
	<b>Total de Seguros</b>	132,642,326.71	158,865,393.83	26,223,067.12	132,642,326.71	158,865,393.83	26,223,067.12	0.00	0.00
<b>a) Seguros de Vida</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
1) Corto Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2) Largo Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

b) Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1)-P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1)-P_{Brt}(0)$	$IRR(0)$	$IRR(1)$ Var99.5%	$IRR(1)-IRR(0)$
	<b>Seguros de Daños</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
1) Automóviles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
i. Automóviles Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ii. Automóviles Flotilla	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Seguros de Daños sin Automóviles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2) Crédito	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
3) Diversos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
i. Diversos Misceláneos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ii. Diversos Técnicos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
4) Incendio	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
5) Marítimo y Transporte	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
6) Responsabilidad Civil	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
7) Caución	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1)-P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1)-P_{Brt}(0)$	$IRR(0)$	$IRR(1)$ Var99.5%	$IRR(1)-IRR(0)$
	<b>Seguros de accidentes y enfermedades:</b>	<b>132,642,326.71</b>	<b>158,865,393.83</b>	<b>26,223,067.12</b>	<b>132,642,326.71</b>	<b>158,865,393.83</b>	<b>26,223,067.12</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
1) Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
i. Accidentes Personales Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ii. Accidentes Personales Colectivo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2) Gastos Médicos	94,157,223.43	113,922,274.61	19,765,051.18	94,157,223.43	113,922,274.61	19,765,051.18	n/a	n/a	n/a
i. Gastos Médicos Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ii. Gastos Médicos Colectivo	94,157,223.43	113,922,274.61	19,765,051.18	94,157,223.43	113,922,274.61	19,765,051.18	n/a	n/a	n/a
3) Salud	38,485,103.28	48,791,905.57	10,306,802.29	38,485,103.28	48,791,905.57	10,306,802.29	n/a	n/a	n/a
i. Salud Individual	458,129.28	605,976.87	147,847.59	458,129.28	605,976.87	147,847.59	n/a	n/a	n/a
ii. Salud Colectivo	38,026,974.00	48,209,678.95	10,182,704.95	38,026,974.00	48,209,678.95	10,182,704.95	n/a	n/a	n/a

**Seguros de Vida Flexibles**

Sin garantía de tasa <sup>1</sup>	<b>P(0)-A(0)</b>	<b>P(1)-A(1) Var99.5%</b>	<b><math>\Delta P - \Delta A</math></b>	<b>P(0)</b>	<b>P(1) Var99.5%</b>	<b>P(1)-P(0)</b>	<b>A(0)</b>	<b>A(1) Var99.5%</b>	<b>A(1) - A(0)</b>
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Con garantía de tasa <sup>2</sup>	<b>A(0)-P(0)</b>	<b>A(1)-P(1) Var 0.5%</b>	<b><math>\Delta A - \Delta P - ((\Delta A - \Delta P) \wedge R) v 0</math></b>	<b>P(0)</b>	<b>P(1) Var99.5%</b>	<b>P(1)-P(0)</b>	<b>A(0)</b>	<b>A(1) Var 0.5%</b>	<b>- A(1) + A(0)</b>
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

### Seguros de Riesgos Catastróficos

	RRCAT(0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	n/a	n/a	n/a
1) Agrícola y Animales	n/a	n/a	n/a
2) Terremoto	n/a	n/a	n/a
<b>Seguros de Riesgos Catastróficos</b>	<b>RRCAT(0)</b>	<b>RRCAT(1) Var99.5%</b>	<b>RRCAT(1)- RRCAT(0)</b>
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	n/a	n/a	n/a
4) Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
5) Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son adicionales a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.



Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida y Daños, en los ramos (Vida, RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección, se incluyen n/a.

## SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

### Tabla B4

#### Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC<sub>TyFS</sub>)

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Dónde:

$$L_A = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

**L<sub>PML</sub>: Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)**

<b>REA<sub>PML</sub>(0)</b>	<b>REA<sub>PML</sub>(1) VAR 0.5%</b>	<b>-REA<sub>PML</sub>(1)+REA<sub>PML</sub>(0)</b>
n/a	n/a	n/a

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

**Tabla B5**

### Elementos del Requerimiento de Capital para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable (RC<sub>PML</sub>)

	PML de Retención/RC*	Deducciones		RCPML
		Reserva de Riesgos Catastróficos (RRCAT)	Coberturas XL efectivamente disponibles (CXL)	
I Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a	n/a
II Terremoto	n/a	n/a	n/a	n/a
III Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	n/a	n/a	n/a	n/a
IV Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a	n/a
V Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total RCPML</b>				<b>n/a</b>

\* RC se reportará para el ramo Garantía Financiera.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en los ramos (Agrícola y Animales, Terremoto, Crédito a la Vivienda y Garantía financiera), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

**Tabla B6**

**Elementos del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones  
( $RC_{TyFP}$ )**

$$RC_{TyFP} = \max \{ (RC_{SPT} + RC_{SPD} + RC_A - RFI - RC), 0 \}$$

<b>RCSPT</b>	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción	<b>(I)</b>	n/a
<b>RCSPD</b>	Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos	<b>(II)</b>	n/a
<b>RFI</b>	Saldo de la reserva para fluctuación de inversiones	<b>(III)</b>	n/a
<b>RC</b>	Saldo de la reserva de contingencia	<b>(IV)</b>	n/a
<b>RC<sub>A</sub></b>	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	<b>(V)</b>	n/a
			n/a
<b>I)</b>			
<b>RCSPT</b>	<b>Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción</b>		
	$RC_{SPT} = RC_a + RC_b$	<b>(I)RCSPT</b>	n/a
<b>II)</b>			
<b>RCSPD</b>	<b>Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos</b>	<b>(II)RCSPD</b>	n/a
	$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$		
	VPRA <sub>k</sub> : Valor presente del requerimiento adicional por descalce entre los activos y pasivos correspondientes al tramo de medición k, y N es el número total de intervalos anuales de medición durante los cuales la Institución de Seguros sigue manteniendo obligaciones con su cartera, conforme a la proyección de los pasivos		
<b>III)</b>			
<b>RCA</b>	<b>Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos</b>	<b>(V)RCA</b>	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

**Tabla B7**

### Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas ( $RC_{TyFF}$ )

$$RC_{TyFF} = RC_{sf} + RCA$$

n/a

$RC_{sf}$  Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas (I) n/a

$RCA$  Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos (II) n/a

(I)  $RC_{sf}$  **Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas** (I) n/a

$$RC_{sf} = \sum_{k \in R_F} RC_k - RCF \geq 0$$

$$RC_k = R1k + R2k + R3k$$

(A)  $R1k$  Requerimiento por reclamaciones recibidas con expectativa de pago (A) n/a

Fidelidad n/a

Judiciales n/a

Administrativas n/a

Crédito n/a

Reafianzamiento tomado n/a



<b>(B)</b>	<i>R2k</i>	Requerimiento por reclamaciones esperadas futuras y recuperación de garantías	<b>(B)</b>	n/a
		Fidelidad		n/a
		Judiciales		n/a
		Administrativas		n/a
		Crédito		n/a
		Reafianzamiento tomado		n/a
<b>(C)</b>	<i>R3k</i>	Requerimiento por la suscripción de fianzas en condiciones de riesgo	<b>(C)</b>	n/a
		Fidelidad		n/a
		Judiciales		n/a
		Administrativas		n/a
		Crédito		n/a
		Reafianzamiento tomado		n/a
<b>(D)</b>		Suma del total de requerimientos	<b>(D)</b>	n/a
<b>(E)</b>	<i>RCF</i>	Saldo de la reserva de contingencia de fianzas	<b>(E)</b>	n/a
<b>(II)</b>	<i>RCA</i>	<b>Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos</b>	<b>(II)</b>	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



**Elementos adicionales del Requerimiento de Capital por  
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas  
( RCTyFF )**

Ramo	RFNT <sub>99.5%</sub>	RFNT_EXT	w <sup>99.5%</sup>
Otras fianzas de fidelidad	n/a	n/a	n/a
Fianzas de fidelidad a primer riesgo	n/a	n/a	n/a
Otras fianzas judiciales	n/a	n/a	n/a
Fianzas judiciales que amparen a conductores de vehículos automotores	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a

Límite de la Reserva de Contingencia	n/a
R2*	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)**

(Cantidades en pesos)

**Tabla B8**

**Elementos del Requerimiento de Capital por  
Otros Riesgos de Contraparte  
(RC<sub>OC</sub>)**

**Clasificación de las OORC**

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado* \$
<b>Tipo I</b>	
a) Créditos a la vivienda	0.00
b) Créditos quirografarios	0.00
<b>Tipo II</b>	
a) Créditos comerciales	0.00
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	963,890,35
c) Operaciones de reporto y préstamo de valores	0.00
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	0.00
<b>Tipo III</b>	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	0.00



#### **Clasificación de las OORC**

##### **Tipo IV**

a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	0.00
Total Monto Ponderado	963,890.35
Factor	8.00%
<b>Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte</b>	<b>77,111.23</b>

\*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

## SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(Cantidades en pesos)

### Tabla B9 Elementos del Requerimiento de Capital por Riesgo Operativo (RC<sub>OP</sub>)

$$RC_{OP} = \min\{0.3 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}), Op\} + 0.25 * (Gastos_{v.iny} + 0.032 * Rva_{RCat} + Gastos_{Fdc}) + 0.2 * (\max(RC_{TyFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TyFS}) + RC_{TyFP}^* + RC_{TyFF}^* + RC_{OC}) * I_{\{calificación=\emptyset\}}$$

RC<sub>OP</sub> **7,445,476.62**

**24,818,255.41**

RC : Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte.

Op : Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas.

16,412,061.43

$$Op = \max(Op_{PrimasCp}; Op_{ReservasCp}) + Op_{ReservasLp}$$

Op<sub>PrimasCp</sub> Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.

16,412,061.43

Op<sub>ReservasCp</sub> Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.

7,207,867.6

Op<sub>ReservasLp</sub> Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Op<sub>ReservasCp</sub> anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.

0.00



**OPprimasCp**

**A : OPprimasCp**

$$Op_{primasCp} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$$

**16,412,061.43**

$PDev_V$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.	0.00
$PDev_{V,inv}$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.	0.00
$PDev_{NV}$	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.	539,144,107.67
$pPDev_V$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_V$ , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.	0.00
$pPDev_{V,inv}$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{V,inv}$ , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.	0.00
$pPDev_{NV}$	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{NV}$ , sin deducir las primas cedidas en Reaseguro.	482,926,819.23

**OpreservasCp**

**B:  
OpreservasCp**

$$Op_{reservasCp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCp} - RT_{VCp,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$$

**7,207,867.60**

$RT_{VCp}$	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.	0.00
$RT_{VCp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00

$RT_{NV}$	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.	240,262,253.31
	<b><math>Op_{reservasLp}</math></b>	<b>C: <math>Op_{reservasLp}</math></b>
	$Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLp} - RT_{VLp,inv})$	
$RT_{VLp}$	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCP}$ .	0.00
$RT_{VLp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCP,inv}$ donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
		<b><math>Gastos_{V,inv}</math></b>
$Gastos_{V,inv}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
		<b><math>Gastos_{Fdc}</math></b>
$Gastos_{Fdc}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden.	0.00
		<b><math>Rva_{Cat}</math></b>
$Rva_{Cat}$	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia.	n/a
		<b><math>I_{\{calificación=\emptyset\}}</math></b>
$I_{\{calificación=\emptyset\}}$	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.	0.00

## Sección C.- Fondos Propios y Capital Social.

### SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla CI

<b>Activo Total</b>	<b>660.72</b>
<b>Pasivo Total</b>	<b>377.35</b>
<b>Fondos Propios</b>	<b>283.38</b>
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	0
Reserva para la adquisición de acciones propias	0
Impuestos diferidos	0
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	0
<b>Fondos Propios Admisibles</b>	<b>283.37</b>
<b>Clasificación de los Fondos Propios Admisibles</b>	
<b>Nivel I</b>	<b>Monto</b>
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	172.54
II. Reservas de capital	0
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	0
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	0
<b>Total Nivel I</b>	<b>172.54</b>
<b>Nivel 2</b>	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	0
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	0



### Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

	<b>Monto</b>
<b>Nivel 2</b>	
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	0
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital.	0
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones.	0
<b>Total Nivel 2</b>	<b>0</b>
<b>Nivel 3</b>	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	-
<b>Total Nivel 3</b>	<b>0</b>
<b>Total Fondos Propios</b>	<b>172.54</b>



## Sección D.- Información Financiera

### SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla DI

#### Balance General

Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	415.06	392.97	6%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	415.06	392.97	6%
Valores	415.06	392.97	6%
Gubernamentales	415.06	392.97	6%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	-	-	-
Empresas Privadas. Renta Variable	-	-	-
Extranjeros	-	-	-
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	-	-	-
Deterioro de Valores (-)	-	-	-
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	-
Valores Restringidos	-	-	-
Operaciones con Productos Derivados	-	-	-
Deudor por Reporto	-	-	-
Cartera de Crédito (Neto)	-	-	-
Inmobiliarias	-	-	-
Inversiones para Obligaciones Laborales	8.82	9.09	-3%
Disponibilidad	4.82	1.99	142%
Deudores	208.01	212.98	-2%
Reaseguradores y Reafianzadores	-	-	-
Inversiones Permanentes	0.25	0.25	0%
Otros Activos	23.76	35.12	-32%
<b>Total Activo</b>	<b>660.72</b>	<b>652.39</b>	<b>1%</b>

<b>Pasivo</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Reservas Técnicas	246.99	220.82	12%
Reserva de Riesgos en Curso	220.60	200.98	10%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	26.39	19.84	33%
Reserva de Contingencia	-	-	-
Reservas para Seguros Especializados	-	-	-
Reservas de Riesgos Catastróficos	-	-	-
Reservas para Obligaciones Laborales	12.50	11.69	7%
Acreedores	67.51	131.48	-49%
Reaseguradores y Reafianzadores	-	-	-
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	-	-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-	-
Otros Pasivos	50.35	68.71	-27%
<b>Total Pasivo</b>	<b>377.35</b>	<b>432.71</b>	<b>-13%</b>

<b>Capital Contable</b>	<b>Ejercicio Actual</b>	<b>Ejercicio Anterior</b>	<b>Variación %</b>
Capital Contribuido	143.44	143.45	0%
Capital o Fondo Social Pagado	143.44	143.44	0%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	-
Capital Ganado	139.93	76.24	84%
Reservas	31.64	27.94	13%
Superávit por Valuación	-	-	-
Inversiones Permanentes	-	-	-
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	26.36	11.28	134%
Resultado o Remanente del Ejercicio	81.93	37.01	121%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	-	-	-
Participación Controladora	-	-	-
Participación No Controladora	-	-	-
<b>Total Capital Contable</b>	<b>283.37</b>	<b>219.68</b>	<b>29%</b>



## SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla D2

### Estado de Resultados

VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
<b>Primas</b>	n/a	n/a	n/a	n/a
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Prima de retención devengada</b>	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	n/a	n/a	n/a	n/a
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla D3

### Estado de Resultados

<b>ACCIDENTES Y ENFERMEDADES</b>	<b>Accidentes Personales</b>	<b>Gastos Médicos</b>	<b>Salud</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>	n/a	368.22	178.77	546.99
Emitida	n/a	368.22	178.77	546.99
Cedida	n/a	-	-	-
Retenida	n/a	368.22	178.77	546.99
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	10.64	8.98	19.62
<b>Prima de retención devengada</b>	n/a	357.58	169.79	527.37
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	25.91	34.48	60.39
Comisiones a agentes	n/a	5.86	25.09	30.94
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	-	2.88	2.88





<b>ACCIDENTES Y ENFERMEDADES</b>	<b>Accidentes Personales</b>	<b>Gastos</b>	<b>Salud</b>	<b>Total</b>
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	-	-	-
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	-	-	-
Otros	n/a	20.05	6.52	26.57
Total costo neto de adquisición	n/a	25.91	34.48	60.39
<b>Siniestros reclamaciones</b> /	n/a	122.23	67.62	189.85
Bruto	n/a	122.23	67.62	189.85
Recuperaciones	n/a	-	-	-
Neto	n/a	122.23	67.62	189.85
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	n/a	209.44	67.69	277.13

(Continúa en la Cuarta Sección)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección, se incluye n/a.



## SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla D4

### Estado de Resultados

DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caucción	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Prima de retención devengada</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a



DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en los ramos (Vida, RC, Marítimo y transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos,), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla D5**

**Estado de Resultados**

	<b>FIANZAS</b>	<b>Fidelidad</b>	<b>Judiciales</b>	<b>Administrativas</b>	<b>De crédito</b>	<b>Total</b>
<b>Primas</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Emitida		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Cedida		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Retenida		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Prima de retención devengada</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Costo neto de adquisición</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones a agentes		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Compensaciones adicionales a agentes		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
(-) Comisiones por Reaseguro cedido		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Cobertura de exceso de pérdida		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Otros		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total costo neto de adquisición		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Siniestros / reclamaciones</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Bruto		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Recuperaciones		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>FIANZAS</b>		<b>Fidelidad</b>	<b>Judiciales</b>	<b>Administrativas</b>	<b>De crédito</b>	<b>Total</b>
Neto		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Utilidad o pérdida técnica</b>		n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## Sección E.- Portafolios de inversión

### SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(Cantidades en Millones de Pesos)

Tabla E1

#### Portafolio de Inversiones en Valores

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total

#### Moneda Nacional

Valores gubernamentales	418.02	100%	403.49	100%	420.02	100%	398.26	100%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores extranjeros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%



	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
<b>Moneda Nacional</b>								
Reportos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
<b>Moneda Extranjera</b>								
Valores gubernamentales	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores extranjeros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Reportos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
<b>Moneda Indizada</b>	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores gubernamentales	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores extranjeros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Reportos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
<b>TOTAL</b>	<b>418.02</b>	<b>100%</b>	<b>403.49</b>	<b>100%</b>	<b>420.02</b>	<b>100%</b>	<b>398.26</b>	<b>100%</b>

Para las Operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros.



## SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla E2

Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	BANOBRA	24012	I	Fines de Negociación	29/12/2023	02/01/2024	1	0.13	0.13	0.13	0.00	NA	BANOBRA
Valores gubernamentales	BANOBRA	24012	I	Fines de Negociación	29/12/2023	02/01/2024	1	0.09	0.09	0.09	0.00	NA	BANOBRA
Valores gubernamentales	BANOBRA	24012	I	Fines de Negociación	29/12/2023	02/01/2024	1	27.97	27.93	27.93	0.02	NA	BANOBRA
Valores gubernamentales	BONDESF	240725	LF	Fines de Negociación	08/02/2023	25/07/2024	100	0.10	9.98	9.99	0.05	NA	Bonos de Desarrollo del Gobierno Federal
Valores gubernamentales	BONDESF	240425	LF	Fines de Negociación	23/02/2023	25/04/2024	100	0.17	16.97	16.99	0.13	NA	Bonos de Desarrollo del Gobierno Federal
Valores gubernamentales	BONDESF	240725	LF	Fines de Negociación	18/07/2023	25/07/2024	100	0.10	9.99	9.99	0.05	NA	Bonos de Desarrollo del Gobierno Federal
Valores gubernamentales	BONDESF	241003	LF	Fines de Negociación	30/10/2023	03/10/2024	100	0.10	9.99	9.99	0.01	NA	Bonos de Desarrollo del Gobierno Federal



Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	BONDESF	250130	LF	Fines de Negociación	26/12/2023	30/01/2025	100	0.60	59.51	59.51	0.45	NA	Bonos de Desarrollo del Gobierno Federal
Valores gubernamentales	BONDESD	240425	LD	Fines de Negociación	31/05/2023	25/04/2024	100	0.15	14.98	14.99	0.11	NA	Bonos de Desarrollo del Gobierno Federal
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	14/06/2021	05/09/2024	100	0.31	32.72	30.00	0.78	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	23/12/2021	05/09/2024	100	0.01	1.43	1.37	0.04	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	08/09/2022	05/09/2024	100	0.25	23.92	24.22	0.63	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	20/02/2023	05/09/2024	100	0.05	4.78	4.90	0.13	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	241205	M	Fines de Negociación	14/10/2022	05/12/2024	100	0.15	14.40	14.41	0.10	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	241205	M	Fines de Negociación	06/03/2023	05/12/2024	100	0.10	9.73	9.84	0.07	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	241205	M	Fines de Negociación	30/11/2023	05/12/2024	100	1.06	104.89	105.17	0.71	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	250306	M	Fines de Negociación	13/06/2022	06/03/2025	100	0.03	2.86	3.02	0.05	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	BONOS	250306	M	Fines de Negociación	13/06/2022	06/03/2025	100	0.04	3.32	3.50	0.06	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	250306	M	Fines de Negociación	27/12/2023	06/03/2025	100	0.10	9.83	9.84	0.17	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	260305	M	Fines de Negociación	20/02/2023	05/03/2026	100	0.07	5.78	5.99	0.12	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	260305	M	Fines de Negociación	20/02/2023	05/03/2026	100	0.03	2.40	2.49	0.05	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	270304	M	Fines de Negociación	20/02/2023	04/03/2024	100	0.05	3.88	4.02	0.08	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	CETES	241003	BI	Fines de Negociación	27/02/2023	03/10/2024	10	0.48	4.01	4.42	0.00	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	CETES	241003	BI	Fines de Negociación	27/02/2023	03/10/2024	10	0.06	0.50	0.55	0.00	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	CETES	241003	BI	Fines de Negociación	27/02/2023	03/10/2024	10	2.40	20.07	22.09	0.00	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	UDIBONO	251204	S	Fines de Negociación	09/07/2021	04/12/2025	100	0.00	2.49	2.56	0.01	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	251204	S	Fines de Negociación	23/12/2021	04/12/2025	100	0.00	0.35	0.35	0.00	NA	Udibonos

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	UDIBONO	251204	S	Fines de Negociación	13/06/2022	04/12/2025	100	0.00	1.04	1.08	0.00	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	251204	S	Fines de Negociación	11/08/2022	04/12/2025	100	0.01	4.96	5.07	0.02	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	251204	S	Fines de Negociación	20/02/2023	04/12/2025	100	0.00	1.98	2.03	0.01	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	251204	S	Fines de Negociación	20/02/2023	04/12/2025	100	0.00	0.79	0.81	0.00	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	251204	S	Fines de Negociación	14/04/2023	04/12/2025	100	0.01	5.02	5.16	0.02	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	251204	S	Fines de Negociación	14/04/2023	04/12/2025	100	0.00	1.38	1.42	0.00	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	251204	S	Fines de Negociación	14/04/2023	04/12/2025	100	0.01	3.93	4.04	0.01	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	261203	S	Fines de Negociación	30/05/2023	03/12/2026	100	0.00	1.97	2.04	0.00	NA	Udibonos
<b>TOTAL</b>									418.02	420.02			

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

- Fines de negociación
- Disponibles para su venta
- Conservados a vencimiento



Contraparte: Se deberá indicar el nombre de la institución que actúa como contraparte de las inversiones que correspondan.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no cuenta con Valores de Empresas privadas con tasa de renta variable, Valores extranjeros, Inversiones en valores dados en préstamo, motivo por el cual no se incluyen en esta sección.



## SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(cantidades en millones de pesos)

Tabla E3

### Desglose de Operaciones Financieras Derivadas

Tipo de contrato	Emisor	Serie	Tipo de valor	Riesgo cubierto	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	No de contratos	Valor unitario	Precio de ejercicio o pactado	Costo de adquisición posición activa	Costo de adquisición posición pasiva	Valor de mercado posición activa	Valor de mercado posición pasiva	Valor de mercado neto	Prima pagada de opciones	Prima pagada de opciones a mercado	Aportación inicial mínima por futuros	Índice de efectividad	Calificación	Organismo contraparte	Calificación de contraparte	
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

**Tipo de contrato:**

- Futuros
- Forwards
- Swaps
- Opciones

Precio de ejercicio o pactado: Precio o equivalente determinado en el presente para comprar o vender el bien subyacente en una fecha determinada.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no realiza operaciones Financieras Derivadas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

Tabla E4

### Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad

Nombre completo del emisor	Emisor	Serie	Tipo de valor	Tipo de relación	Fecha de adquisición	Costo histórico	Valor de mercado	% del activo
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Se registrarán las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación: Subsidiaria.

Asociada.

Otras inversiones permanentes.

Al cierre del ejercicio 2023, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no mantiene inversiones con partes relacionadas con las que existan vínculos patrimoniales o de responsabilidad, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

Tabla E5

### Inversiones Inmobiliarias

Desglose de inmuebles que representen más del 5% del total de inversiones inmobiliarias.

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias:	n/a
--	-----

Tipo de Inmueble: Edificio, Casa, Local, Otro.

Uso del Inmueble: Destinado a oficinas de uso propio.

Destinado a oficinas con rentas imputadas.

De productos regulares.

Otros.

Al cierre del ejercicio 2023, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no mantiene inversiones inmobiliarias, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla E6**

### Desglose de la Cartera de Crédito

Créditos que representen el 5% o más del total de dicho rubro.

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>TOTAL</b>					<b>n/a</b>	<b>n/a</b>		

Clave de Crédito: CV: Crédito a la Vivienda

Tipo de Crédito: GH: Con garantía hipotecaria

CC: Crédito Comercial

GF: Con garantía fiduciaria sobre bienes inmuebles

CQ: Crédito Quirografario

GP: Con garantía prendaria de títulos o valores

Q: Quirografario

Al cierre del ejercicio 2023, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no cuenta con créditos con garantías hipotecarias, con garantías fiduciarias sobre bienes inmuebles, con garantías prendarias de títulos o valores y Quirografarias, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla E7

### Deudor por Prima

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de la seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	169.96	-	-	34.80	-	-	204.76	30.99%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	127.45	-	-	20.01	-	-	147.46	22.32%
Salud	42.51	-	-	14.80	-	-	57.30	8.67%
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Riesgos catastróficos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>	169.96	-	-	34.80	-	-	204.76	30.99%

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## Sección F. Reservas Técnicas.

### SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla FI

#### Reserva de Riesgos en Curso

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	n/a	220.60	n/a	220.60
Mejor estimador	n/a	214.85	n/a	214.85
Margen de riesgo	n/a	5.75	n/a	5.75
Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida y Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F2**

**Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir**

<b>Reserva/operación</b>	<b>Vida</b>	<b>Accidentes y enfermedades</b>	<b>Daños</b>	<b>Total</b>
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	n/a	11.42	n/a	11.42
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	n/a	9.90	n/a	9.90
Por reserva de dividendos	n/a	0.12	n/a	0.12
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	n/a	4.95	n/a	4.95
<b>Total</b>	<b>n/a</b>	<b>26.39</b>	<b>n/a</b>	<b>26.39</b>
Importes recuperables de reaseguro	n/a	0	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida y Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F3**

**Reservas de riesgos catastróficos**

<b>Ramo o tipo de seguro</b>	<b>Importe</b>	<b>Límite de la reserva*</b>	
Seguros agrícola y de animales	n/a	n/a	n/a
Seguros de crédito	n/a	n/a	n/a
Seguros de caución	n/a	n/a	n/a
Seguros de crédito a la vivienda	n/a	n/a	n/a
Seguros de garantía financiera	n/a	n/a	n/a
Seguros de terremoto	n/a	n/a	n/a
Seguros de huracán y otros riesgo hidrometeorológicos	n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>		n/a	n/a

\*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F4**

### Otras reservas técnicas

Reserva	Importe	Límite de la reserva*
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales	n/a	0
Otras reservas técnicas	n/a	n/a
De contingencia (Sociedades Mutualistas)	n/a	n/a
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>n/a</b>

\*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos.

Al cierre de 2023, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no cuenta con registro de productos para los que se haya solicitado o indicado por parte de la CNSF la constitución de reserva por uso de tarifas experimentales. Así mismo, al cierre de dicho ejercicio no se cuenta con ningún oficio por parte de CONDUSEF en el que se ordene la constitución e inversión de reservas técnicas específicas para Obligaciones Pendientes de Cumplir.

Respecto al límite de Reserva, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizada para la operación de Daños en el ramo Catastrófico.

De la misma forma, la Reserva de Contingencia, por Sociedades Mutualistas no aplica por el tipo de operación y la constitución de la Institución, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F5**

### Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones

	Monto de la Reserva de Riesgos en Curso				
	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales
<b>Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Riesgos de trabajo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Pólizas del Nuevo Esquema Operativo</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Riesgos de trabajo (IMSS)	n/a		n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (IMSS)	n/a		n/a	n/a	n/a
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	n/a		n/a	n/a	n/a

	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	n/a		n/a	n/a	n/a
Riesgos de trabajo (ISSSTE)	n/a		n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (ISSSTE)	n/a		n/a	n/a	n/a
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	n/a		n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)</b>	n/a		n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)</b>	n/a		n/a	n/a	n/a
<b>Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.





## SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F6**

### Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones

MONTO DE LA RESERVA DE CONTINGENCIA			
	Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
<b>Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	n/a	n/a	n/a
Riesgos de Trabajo	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida	n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Pólizas del Nuevo Esquema Operativo</b>	n/a	n/a	n/a
Riesgos de Trabajo (IMSS)	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (IMSS)	n/a	n/a	n/a

	Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)</b>	n/a	n/a	n/a
Riesgos de Trabajo (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)</b>	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F7**

### Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)

Rendimientos reales	Rendimientos mínimos acreditables	Aportación anual a la RFI	Rendimiento mínimo acreditable a la RFI	Saldo de la RFI
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

- Rendimientos reales, se refiere al rendimiento obtenido por la Institución de Seguros por concepto de los activos que respaldan sus reservas técnicas durante el ejercicio anterior.
- Rendimientos mínimos acreditables, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables a las reservas técnicas señaladas en la Disposición 5.11.2 registrados durante el ejercicio anterior.
- Aportación anual a la RFI, se refiere a la suma de las aportaciones mensuales a la reserva para fluctuación de inversiones a que se refiere la Disposición 5.11.2 registradas durante el ejercicio anterior.
- Rendimiento mínimo acreditable a la RFI, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables mensuales a la RFI registrados durante el ejercicio anterior.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla F8**

### Reservas Técnicas. Fianzas

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	Crédito	Total
<b>Reserva de fianzas en vigor</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Reserva de contingencia</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Importes Recuperables de Reaseguro</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## Sección G.- Desempeño y Resultados de Operación.

### SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G1**

Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
<b>Vida</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Individual</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Grupo</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las Leyes de Seguridad Social</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>			
2023	0.51	2.42	546.99
2022	0.45	2.23	506.07
2021	0.45	1.99	449.91
<b>Accidentes Personales</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Gastos Médicos</b>			
2023	0.38	1.99	368.22
2022	0.31	1.79	330.26
2021	0.34	1.61	303.61

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fijos	Prima emitida
<b>Salud</b>			
2023	0.13	0.43	178.77
2022	0.14	0.44	175.81
2021	0.11	0.38	146.30
<b>Daños</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Marítimo y Transportes</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Incendio</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Agrícola y de Animales</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Automóviles</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Crédito</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Caución</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fijos	Prima emitida
<b>Crédito a la Vivienda</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Garantía Financiera</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Riesgos Catastróficos</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Diversos</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Fidelidad</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Judiciales</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>Administrativas</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a
<b>De Crédito</b>			
2023	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G2

### Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	36.00%	33.37%	33.09%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	34.18%	32.51%	31.84%
Salud	39.82%	35.00%	35.81%
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
<b>Operación Total</b>	<b>36.00%</b>	<b>33.37%</b>	<b>33.09%</b>





El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G3**

### Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	11.04%	11.32%	9.24%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	7.04%	7.46%	5.14%
Salud	19.29%	18.56%	17.74%
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
<b>Operación Total</b>	<b>11.04%</b>	<b>11.32%</b>	<b>9.24%</b>



El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G4

Costo medio de operación por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	35.84%	47.15%	55.08%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	36.46%	47.94%	55.76%
Salud	34.57%	45.68%	53.66%
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
<b>Operación Total</b>	<b>35.84%</b>	<b>47.15%</b>	<b>55.08%</b>



El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G5

Índice combinado por operaciones y ramos

Índice combinado por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2023	2022	2021
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
<b>Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social</b>	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y Enfermedades</b>	82.88%	91.85%	97.41%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	77.68%	87.91%	92.74%
Salud	93.68%	99.24%	107.22%
<b>Daños</b>	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
<b>Operación Total</b>	<b>82.88%</b>	<b>91.85%</b>	<b>97.41%</b>



El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G6**

### Resultado de la Operación de Vida

	Seguro directo	Reaseguro tomado	Reaseguro cedido	Neto
<b>Primas</b>				
Corto Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a
Largo Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Primas Totales</b>	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Siniestros</b>				
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a
Recuperado	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Neto</b>	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G7

### Información sobre Primas de Vida

	Prima emitida	Prima cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
<b>Primas de Primer Año</b>					
Corto Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Largo Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Primas de Renovación</b>					
Corto Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Largo Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Primas Totales</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(cantidades en millones de pesos)

Tabla G8

### Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades

	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
<b>Primas</b>				
Emitida	n/a	368.22	178.77	546.99
Cedida	n/a	-	-	-
Retenida	n/a	368.22	178.77	546.99
<b>Siniestros / reclamaciones</b>				
Bruto	n/a	122.23	67.62	189.85
Recuperaciones	n/a	-	-	-
Neto	n/a	122.23	67.62	189.85
<b>Costo neto de adquisición</b>				
Comisiones a agentes	n/a	5.86	25.09	30.94
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	-	2.88	2.88
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	-	-	-
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	-	-	-
Otros	n/a	20.05	6.52	26.57
Total costo neto de adquisición	n/a	25.91	34.48	60.39



	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>				
Incremento mejor estimador bruto	n/a	12.01	8.43	20.44
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	-	-	-
Incremento mejor estimador neto	n/a	12.01	8.43	20.44
Incremento margen de riesgo	n/a	-1.37	0.54	-0.82
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	10.64	8.98	19.62

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G9

### Resultado de la Operación de Daños

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
<b>Primas</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total Costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incremento mejor estimador bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incremento mejor estimador de Importes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a



	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
Recuperables de Reaseguro												
Incremento mejor estimador neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incremento margen de riesgo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G10**

### Información sobre Primas de Vida

#### Seguros de Pensiones

	Prima Emitida	Prima Cedida	Número de Pólizas	Número de pensionados
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo	n/a	n/a	n/a	n/a
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	n/a	n/a	n/a	n/a
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a	n/a
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS + ISSSTE)	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Total General</b>	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G I I

### Resultado de la Operación de Fianzas

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
<b>Primas</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Siniestros / reclamaciones</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
<b>Costo neto de adquisición</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a





	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
<b>Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso</b>	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incremento mejor estimador bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incremento mejor estimador neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incremento margen de riesgo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G12**

### Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Prenda consistente en dinero en efectivo, o valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal.	n/a	I	n/a	n/a
Coberturas de riesgo de cumplimiento que otorguen las instituciones de banca de desarrollo.	n/a	I	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación "Superior" o "Excelente".	n/a	I	n/a	n/a
Prenda consistente en depósitos en Instituciones de crédito.	n/a	I	n/a	n/a
Prenda consistente en préstamos y créditos en Instituciones de crédito.	n/a	I	n/a	n/a
Carta de crédito de Instituciones de crédito.	n/a	I	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Carta de Crédito “Stand By” o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de “Superior” o “Excelente”.	n/a	1	n/a	n/a
Contrafianza de Instituciones o bien de Instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de “Superior” o “Excelente”.	n/a	1	n/a	n/a
Manejo de Cuentas.	n/a	1	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación de "Bueno" o "Adecuado".	n/a	0.8	n/a	n/a
Carta de Crédito “Stand By” o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de “Bueno” o “Adecuado”.	n/a	0.8	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Contrafianza de instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de “Bueno” o “Adecuado”.	n/a	0.8	n/a	n/a
Fideicomisos celebrados sobre valores que cumplan con lo previsto en los artículos 131 y 156 de la LISF.	n/a	0.75	n/a	n/a
Hipoteca.	n/a	0.75	n/a	n/a
Afectación en Garantía.	n/a	0.75	n/a	n/a
Fideicomisos de garantía sobre bienes inmuebles.	n/a	0.75	n/a	n/a
Contrato de Indemnidad de empresa calificada del extranjero cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de “Superior”, “Excelente” o “Bueno”.	n/a	0.75	n/a	n/a
Obligación solidaria de una empresa calificada, mexicana o del extranjero.	n/a	0.75	n/a	n/a
Carta de crédito “stand by” notificada o carta de crédito de garantía o contingente notificada de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando la institución de crédito extranjera cuente con una calificación de “Superior” o “Excelente”.	n/a	0.7	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o de valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de "Adecuado".	n/a	0.5	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por instituciones de crédito o de valores objeto de inversión conforme a los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de "Adecuado".	n/a	0.5	n/a	n/a
Fideicomisos de garantía sobre valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.	n/a	0.5	n/a	n/a
Fideicomisos de garantía sobre bienes muebles.	n/a	0.5	n/a	n/a
Prenda consistente en bienes muebles.	n/a	0.5	n/a	n/a
Prenda consistente en valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.	n/a	0.4	n/a	n/a
Acreditada Solvencia.	n/a	0.4	n/a	n/a
Ratificación de firmas.	n/a	0.35	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Carta de crédito “stand by” o carta de crédito de garantía o contingente de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando las instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación menor de “Adecuado”.	n/a	0.25	n/a	n/a
Contrato de indemnidad de empresa calificada del extranjero, cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de “Adecuado”.	n/a	0.25	n/a	n/a
Firma de obligado solidario persona física con una relación patrimonial verificada.	n/a	0.25	n/a	n/a
Contrafianza de cualquier otra persona que cumpla con lo establecido en el artículo 188 de la LISF.	n/a	0.25	n/a	n/a
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de hasta ciento ochenta días naturales.	n/a	0.2	n/a	n/a
Prenda de créditos en libros.	n/a	0.1	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de más de ciento ochenta días naturales.	n/a	0	n/a	n/a
Garantías de recuperación que no se apeguen a los requisitos previstos en las Disposiciones 11.1.1 y 11.2.2.	n/a	0	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla G13**

**Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida**

<b>Operaciones/Ejercicio</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Vida</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
<b>Accidentes y enfermedades</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
<b>Daños sin autos</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
<b>Autos</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
<b>Fianzas</b>	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a

**Notas:**

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas





Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## Sección.- H. Siniestros

### SECCIÓN H. SINIESTROS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla H1

Operación de vida

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2022	n/a	n/a	n/a							n/a
2023	n/a	n/a								n/a



Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2023	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de seguros de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN H. SINIESTROS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla H2

### Operación de accidentes y enfermedades

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	252.08	64.89	15.10	0.23	0.03	-0.03	0.00	0.00	0.00	80.22
2017	293.85	77.32	21.21	0.21	0.02	-0.02	0.00	0.00		98.74
2018	341.49	92.32	24.69	0.19	-0.05	0.01	0.00			117.16
2019	393.83	98.22	19.99	-1.36	-0.23	-0.02				116.60
2020	417.16	105.26	24.04	-0.11	-0.11					129.08
2021	447.20	127.55	25.08	-0.11						152.52
2022	511.10	144.91	30.25							175.16
2023	481.83	93.10								93.10



Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	252.08	64.89	15.10	0.23	0.03	-0.03	0.00	0.00	0.00	80.22
2017	293.85	77.32	21.21	0.21	0.02	-0.02	0.00	0.00		98.74
2018	341.49	92.32	24.69	0.19	-0.05	0.01	0.00			117.16
2019	393.83	98.22	19.99	-1.36	-0.23	-0.02				116.60
2020	417.16	105.26	24.04	-0.11	-0.11					129.08
2021	447.20	127.55	25.08	-0.11						152.52
2022	511.10	144.91	30.25							175.16
2023	481.83	93.10								93.10

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.



**SECCIÓN H. SINIESTROS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla H3**

**Operación de daños sin automóviles**

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2022	n/a	n/a	n/a							n/a
2023	n/a	n/a								n/a



Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2022	n/a	n/a	n/a							n/a
2023	n/a	n/a								n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



## SECCIÓN H. SINIESTROS

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla H4**

### Automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +		
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a							n/a
2022	n/a	n/a	n/a								n/a
2023	n/a	n/a									n/a





Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2023	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en el ramo de Automóviles, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



**SECCIÓN H. SINIESTROS**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla H5**

**Fianzas**

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2022	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2023	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a



Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2022	n/a	n/a	n/a							n/a
2023	n/a	n/a								n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de las reclamaciones correspondientes a los tipos de fianzas que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## Sección I.- Reaseguro

### SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla II**

**Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.**

Concepto	2023	2022	2021
<b>GM Dental</b>	0.29	0.28	0.25
<b>Salud Dental</b>	0.29	0.28	0.25
<b>GM Visión</b>	0.02	0.02	0.02

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo con el límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

### SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I2**

**Límites máximos de retención**

Concepto	2023	2023	2022	2022	2021	2021
	Fianza	Fiado o grupo de fiados	Fianza	Fiado o grupo de fiados	Fianza	Fiado o grupo de fiados
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

Se informarán los límites de retención aplicables al cuarto trimestre de dichos ejercicios.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I3**

**Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

Ramo	Emitido		Cedido contratos automáticos		Cedido en contratos facultativos		Retenido		
	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	
	-1	(a)	-2	(b)	-3	(c)	1-(2+3)	a-(b+c)	
1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
3	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN I. REASEGURO**

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I4**

**Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte**

Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
			Por evento	Agregado Anual	
1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
3	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

La columna PML aplica para los ramos que cuenten con dicho cálculo.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I5**

**Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores**

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	<b>Total</b>	n/a	n/a	<b>100%</b>	<b>100%</b>

\* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

\*\* Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

\*\*\* Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

\*\*\*\* Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

**SECCIÓN I. REASEGURO**

**Tabla I6**

**Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos**

	<b>Monto</b>
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	n/a
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	n/a
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	n/a

<b>Número</b>	<b>Nombre de Intermediario de Reaseguro</b>	<b>% Participación*</b>
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
<b>Total</b>		<b>100%</b>

\*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.





<sup>a</sup> Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I7**

### Importes recuperables de reaseguro

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

## SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

**Tabla I8**

### Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
Mayor a 1 año y menor a 2 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
Mayor a 2 años y menor a 3 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
Mayor a 3 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	<b>total</b>	n/a	n/a	n/a	n/a

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Siniestros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.