



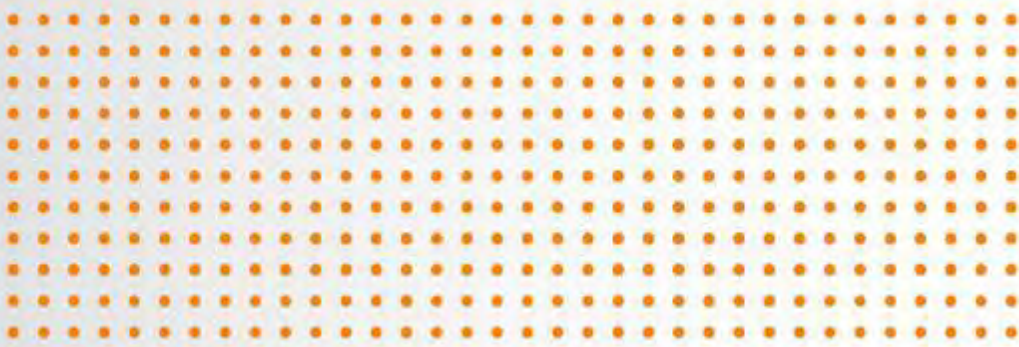
Ejercicio
2021



Reporte de
Solvencia

y Condición
Financiera





RSCF & Anexo

24.2.2



Contenido

I. Resumen ejecutivo	4
II. Descripción general del negocio y resultados	6
a. <i>Del Negocio y su entorno</i>	6
b. <i>Desempeño de las actividades de suscripción</i>	10
c. <i>Desempeño de las actividades de inversión</i>	16
d. <i>Ingresos y gastos de la operación</i>	17
e. <i>Otra información</i>	18
III. Gobierno Corporativo	18
a. <i>Sistema de Gobierno Corporativo</i>	18
b. <i>Requisitos de idoneidad</i>	24
c. <i>Sistema de Administración Integral de Riesgos</i>	25
d. <i>Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)</i>	32
e. <i>Sistema de Contraloría Interna</i>	37
f. <i>Función de Auditoría Interna</i>	39
g. <i>Función Actuarial</i>	40
h. <i>Contratación de Servicios con Terceros</i>	40
i. <i>Otra información</i>	41
IV. Perfil de riesgos	41
a. <i>Exposición al riesgo</i>	41
b. <i>Concentración del riesgo.</i>	45
c. <i>Mitigación del riesgo.</i>	48
d. <i>Sensibilidad al riesgo</i>	49
e. <i>Capital social, prima en acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados</i>	51
f. <i>Otra información.</i>	51
V. Evaluación de la solvencia	52
a. <i>De los Activos.</i>	52
b. <i>Reservas técnicas</i>	53
c. <i>De otros pasivos.</i>	57
d. <i>Otra información.</i>	58
VI. Gestión de capital	58
a. <i>Fondos Propios Admisibles.</i>	58
b. <i>Requerimientos de Capital</i>	60
c. <i>Diferencias entre la fórmula general y modelos internos</i>	63
d. <i>Insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS</i>	63
e. <i>Otra información</i>	64
VII. Modelo interno	64
Anexo 24.2.2	65

Reporte sobre la Solvencia y Condición Financiera (RSCF)

I. Resumen ejecutivo

Dentegra Seguros Dentales, S.A (en adelante “Dentegra”) está autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), y por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) para operar como Institución de Seguros de la operación de Accidentes y Enfermedades en los ramos de Gastos Médicos y Salud, de acuerdo con lo establecido por la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF) y por la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).



Dentegra cuenta con una estructura organizacional de Gobierno Corporativo aprobada por el Consejo de Administración, hasta los dos niveles jerárquicos inferiores a la Dirección General, con lineamientos establecidos y asignación precisa de responsabilidades para la toma de decisiones de los funcionarios designados, verificando los procedimientos para acreditar la idoneidad de cada uno y estableciendo mecanismos de reporte.

El Consejo de Administración evidencia que Dentegra mantenga parámetros suficientes para cumplir con el volumen, naturaleza y complejidad de las operaciones, logrando conservar un manejo prudente y adecuado, así como, establece y verifica el cumplimiento consistente de las normas, políticas y procedimientos del cumplimiento de las actividades de Administración Integral de Riesgos, Control Interno, Auditoría Interna, Función Actuarial, de Reaseguro y Contratación de Servicios con Terceros.

Asimismo, Dentegra cuenta con Comités de Inversiones, Auditoría, Reaseguro y de Comunicación y Control, los cuales sesionan mensual o trimestralmente, o en su caso de manera extraordinaria, conforme a la legislación vigente, presentando su informe trimestral ante el Consejo de Administración.

Durante el ejercicio 2021, Dentegra realizó algunos cambios en materia de Gobierno Corporativo, sin considerarse éstos como significativos, los cuales involucraron desde algunos movimientos y actualizaciones de funcionarios, así como la integración de un nuevo miembro del Consejo de Administración, y actualizaciones en sus políticas y procedimientos, las cuales fueron debidamente aprobadas y/o ratificadas por los miembros del Consejo de Administración o la Asamblea de Accionistas según correspondiera.

Dentegra cuenta con un área de Administración de Riesgos, cuyo objetivo principal es maximizar la probabilidad de cumplir con los objetivos de negocio, proporcionando un manejo cuidadoso del perfil de riesgo de la Compañía en concordancia con su apetito de riesgo, vigilando, administrando, midiendo, controlando, mitigando e informando sobre los riesgos a que se encuentra expuesta, así como, vigilando que la realización de las operaciones se ajusten a los límites, objetivos, políticas y procedimientos para la Administración Integral de Riesgos aprobados por el Consejo de Administración.

Dentegra cuenta con un área de Suscripción, la cual busca equilibrar el resultado financiero establecido por el Consejo de Administración, con la demanda del mercado actual de Seguros Dentales y de Visión. Evalúa y

tarifica el riesgo a cubrir en los negocios nuevos y existentes, determina si el cliente cuenta con las condiciones de aceptación para los programas de aseguramiento que ofrece Dentegra, y en su caso proporciona cotización basada en dichos criterios. En el ejercicio 2020 se presentó Utilidad Técnica respecto a la Prima de 61% y para 2021 disminuyó a 53%.

En relación con su perfil de Riesgos, Dentegra expresa como un objetivo:



Mantener una adecuada diversificación de sus Riesgos, respetando los límites de concentración establecidos, con el fin de asegurar una correcta distribución tanto de los activos como de los pasivos, y así prevenir pérdidas potenciales ante la exposición a diversos factores de riesgo.



Como parte del Sistema de Gestión de Riesgos, se garantiza el cumplimiento del apetito con respecto a las operaciones, estableciendo un sistema de alertas con la intención de evitar que se llegue a los límites establecidos.

Durante el primer trimestre del ejercicio de 2021, se ajustó el límite máximo establecido para el riesgo de Descalce entre activos y pasivos de acuerdo con el apetito de riesgo de Dentegra. Se ha dado seguimiento a los límites y alertas aprobados por el Consejo de Administración de cada categoría de riesgo, identificándose su cumplimiento y verificando que se encuentran conforme a lo establecido en el Manual de Administración Integral de Riesgos (MAIR).

Con respecto a la metodología de medición de riesgo operativo, se fortaleció el análisis de las matrices de riesgos y controles, focalizándose en temas de prevención y robusteciendo el análisis de las acciones de mitigación. A finales del ejercicio 2021, se realizó campaña de cultura de Riesgos, donde se reforzaron conceptos generales y reafirmando con los colaboradores las metodologías para la gestión, medios de reporte, así como su seguimiento y medidas de mitigación.

Conforme a la normatividad, se continuó con el cálculo mensual del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) e Índice de Solvencia (IS), y se dio cumplimiento a la entrega del Resumen Mensual de Información Financiera (RMIF) a la autoridad, con la finalidad de monitorear el nivel de riesgo de la Dentegra.

En materia de Solvencia, Dentegra utiliza el modelo estándar determinado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) para calcular su RCS. Al 31 de diciembre de 2021 el Índice de Solvencia de Dentegra, calculado bajo la fórmula estándar provista por la CNSF, fue de 834.53%, mostrando que Dentegra cuenta con la solvencia suficiente para hacer frente a los riesgos asumidos.

Por lo que respecta a su disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles, en el transcurso del año 2022 y al cierre del ejercicio 2021, no se presentan restricciones sobre su disponibilidad para respaldar el RCS.

II. Descripción general del negocio y resultados

a. Del Negocio y su entorno

1. Situación jurídica y domicilio fiscal

Mediante oficio número 101.- 340 731.1/327175 de fecha 7 de marzo de 2007, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) autorizó a Dentegra para constituirse como Compañía de Seguros Filial Especializada en Salud, filial de Dentegra Insurance Company, institución financiera del exterior, de Delaware, Estados Unidos de América.

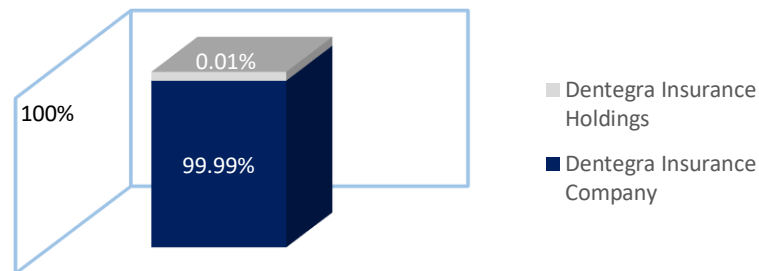
Cabe señalar que, a inicios del ejercicio 2021, Dentegra cambió su domicilio fiscal para ubicarse en Insurgentes Sur 1458, pisos 19 y 20, Col. Actipan, C.P. 03230, Alcaldía de Benito Juárez en la Ciudad de México.



Es importante mencionar, que Dentegra no cuenta con juicios o litigios pendientes de resolución o que pudieran afectar la solvencia de la Compañía.

2. Principales accionistas de la Institución

Porcentaje de participación por accionista



Dentegra tiene casa matriz denominada “**Delta Dental of California**”, la cual se encuentra ubicada de San Francisco, California.

3. Operaciones, ramos y subramos

Dentegra tiene autorizado ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) para operar lo siguiente:

Operación	Ramo	Subramo
 Accidentes y Enfermedades	Gastos Médicos	Individual
		Colectivo
	Salud	Individual
		Colectivo

Actualmente la cobertura geográfica de los seguros dentales y de visión es a nivel nacional, operando únicamente en México. Asimismo, se sostiene que Dentegra no tiene operaciones directamente ni a través de ninguna subsidiaria fuera del territorio mexicano, por lo que no ha habido cambios importantes en su operación durante el ejercicio de 2021.

4. Principales factores que contribuyeron en el desarrollo, resultado y posición de la Institución

Durante el ejercicio 2021, Dentegra se mantiene como líder en el mercado, representando el 65% de participación con respecto a los ramos de los seguros que comercializa, mostrando un incremento en prima del 4% con respecto al año 2020.

La siniestralidad aumentó en 20%, dicho incremento fue a consecuencia de la recuperación económica y restablecimiento paulatino de las actividades ante la situación de la pandemia COVID-19 presentada desde el año 2020. Se identificó un cambio temporal en la siniestralidad, así como, en la forma en que se reportan los siniestros, esto debido a que el confinamiento establecido como medida de evitar el contagio, ocasionó que los asegurados disminuyeran el uso del seguro e impactó en la Utilidad Técnica con decremento del 9% respecto al ejercicio 2020.

El posicionamiento de Dentegra ha sido apoyado con el aumento continuo de su red de Dentistas y Ópticas, lo cual se ve reflejado en el número de afiliados:



La utilidad obtenida de un millón de pesos en el 2021 considera el impacto que se identificó a nivel mundial por el tema de la pandemia mencionada; así como, se observa disminuida con respecto al ejercicio anterior, principalmente por inversión en consultorías para desarrollos de infraestructura tecnológica y de procesos realizados, esto con el fin de robustecer la operación y brindar un excelente servicio a sus asegurados.

En el ejercicio 2021, Dentegra decidió continuar con la modalidad de trabajo a distancia (*Home Office*), por seguridad de todos sus colaboradores, la cual se implementó desde marzo de 2020 en respuesta a la pandemia mundial derivada del coronavirus (COVID-19). Durante este año mantuvo una constante adaptación de sus procesos operativos y regulatorios, para poder asegurar la correcta continuidad de la operación, funcionamiento y servicios al cliente interno y externo. El fortalecimiento continuo a la transformación a la tecnología digital ha apoyado de forma positiva al desarrollo de las actividades las áreas y manteniendo los niveles de calidad en la atención, siendo soportada en todo momento por insumos adecuados conforme al nivel de operación de Dentegra y el área de Tecnologías de la Información.



Se cumplió la meta anual sobre el presupuesto ajustado, en consideración a los efectos de la pandemia COVID-19 en la economía que ha impactado desde el año 2020.

El mercado se contrajo en la captación de negocio nuevo y creció en los índices de conservación; esto obedeció principalmente a que los intermediarios se enfocaron en mantener los programas de aseguramiento de sus clientes, además de que las empresas contratantes, en general, se mantuvieron con las mismas aseguradoras y algunas suspendieron la adquisición de nuevos beneficios para sus empleados.

Las carteras individuales de Gastos Médicos siguen siendo de los principales seguros que se continúan contratando con mayor auge derivado de temas de prevención, por lo que algunas alianzas comerciales presentaron crecimiento de asegurados, donde la Institución incluye el plan dental.

Dado que los niveles de siniestralidad comenzaron a incrementar gradualmente desde comienzo de año, llegando a los obtenidos antes de la pandemia COVID-19, para el último trimestre, se decide dejar de emplear el criterio actuarial que ajustó reservas dado el impacto de dicha pandemia, y se emplea la metodología registrada ante la CNSF, lo anterior para la estimación de las reservas del cierre de año.

5. Partidas o transacciones significativas con vínculos de Negocio o patrimoniales

Durante el ejercicio 2021, Dentegra presentó las siguientes transacciones realizadas con entidades que forman parte del mismo grupo empresarial:

Operación	Nombre de la Compañía	Naturaleza de la relación	2021
Ingresos:			
Administración de reclamaciones de siniestros	Delta Dental Insurance Company	Afiliada	\$ 16,170,510 \$
Servicios administrativos de TI	Delta Dental Insurance Company	Afiliada	1,283,495
Total			\$ 17,754,005 \$
Egresos:			
Servicios de consultoría de negocio (1)	Delta Dental of California	Afiliada	\$ 71,643,988 \$
Servicios de auditoría interna y consejo de administración	Delta Dental of California	Afiliada	3,219,999
Total			\$ 74,863,987 \$

6. Transacciones significativas

Dentegra declara que salvo por los emolumentos y sueldos, los cuales fueron aprobados y autorizados conforme a las políticas y procedimientos establecidos por la sociedad, no se mantiene ninguna transacción adicional significativa con los miembros del Consejo de Administración ni con Directivos relevantes. Asimismo, Dentegra declara que los accionistas durante el ejercicio de 2021 no han obtenido dividendos de la Sociedad.



Durante el ejercicio 2021, Dentegra realizó pagos por concepto de Dividendos sobre póliza por \$278,368.

7. Estructura legal y organizacional de grupo

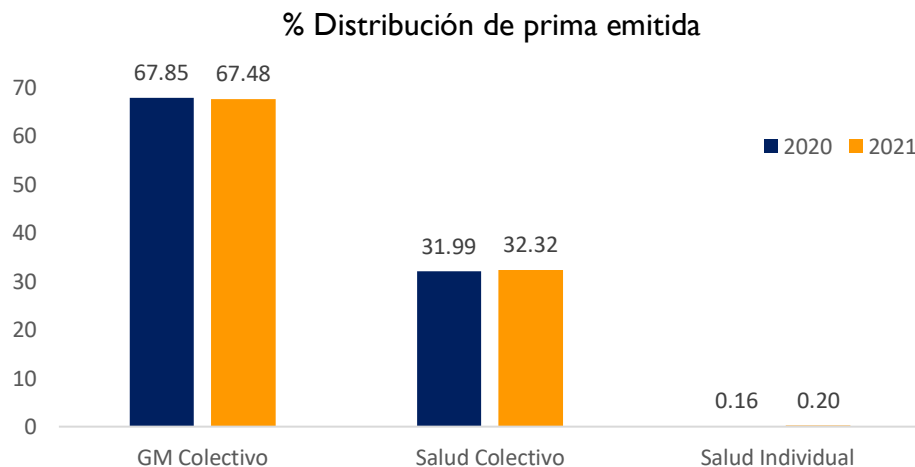
Dentegra Insurance Company (DIC) tiene participación mayoritaria en el capital social de Dentegra por lo que tiene el carácter de controladora. Asimismo, DIC mantiene el carácter de controladora en México respecto de la persona moral Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V. toda vez que de igual forma tiene participación mayoritaria.

Asimismo, Dentegra ha celebrado contratos de partes relacionadas con empresas pertenecientes al grupo, los cuales han sido aprobados por el Consejo de Administración y presentado el respectivo estudio de precios de transferencia previa aprobación, por lo que se han venido aplicando las disposiciones a que hace referencia el Capítulo 12.2 de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

b. Desempeño de las actividades de suscripción

I. Comportamiento de la emisión por operaciones, ramos, subramos y área geográfica

A continuación, Dentegra presenta la distribución de su emisión para los periodos 2020 y 2021 por operaciones, ramos y subramos, así como su respectivo crecimiento:



Los porcentajes de distribución de prima emitida no han presentado cambios significativos para el ejercicio 2021, respecto del 2020, manteniéndose los niveles por subramo.

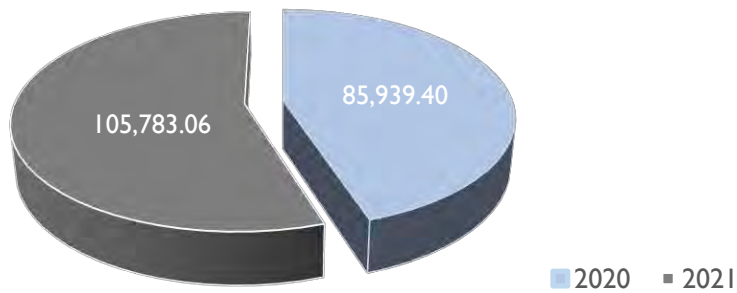
Dentegra muestra la distribución de la prima emitida en los periodos 2020 - 2021 por zona geográfica, donde se puede identificar se cuenta con emisión en toda la República Mexicana, principalmente los porcentajes más altos se identifican en la Ciudad de México, Jalisco, Nuevo León y Estado de México:

Entidad	Gastos Médicos			Salud		
	2020	2021	Variación	2020	2021	Variación
Aguascalientes	1.60%	1.44%	-0.16%	0.50%	0.40%	-0.10%
Baja California	3.10%	3.25%	0.15%	10.00%	12.19%	2.19%
Baja California Sur	0.20%	0.45%	0.25%	0.20%	0.23%	0.03%
Campeche	0.10%	0.51%	0.41%	0.70%	0.11%	-0.59%
Coahuila	2.70%	2.70%	0.00%	2.30%	1.07%	-1.23%
Colima	0.10%	0.06%	-0.04%	0.00%	0.00%	0.00%
Chiapas	0.00%	0.05%	0.05%	0.00%	0.00%	0.00%
Chihuahua	3.90%	4.03%	0.13%	6.60%	7.11%	0.51%
Ciudad de México	41.00%	42.95%	1.95%	38.10%	41.58%	3.48%
Durango	0.50%	0.17%	-0.33%	0.60%	0.49%	-0.11%
Guanajuato	4.00%	4.60%	0.60%	4.90%	5.23%	0.33%
Guerrero	0.10%	0.02%	-0.08%	0.00%	0.00%	0.00%
Hidalgo	0.50%	0.39%	-0.11%	0.40%	0.40%	0.00%
Jalisco	6.50%	7.83%	1.33%	9.20%	8.46%	-0.74%
Estado de México	8.90%	5.59%	-3.31%	7.00%	2.45%	-4.55%
Michoacán	0.50%	0.51%	0.01%	0.10%	0.06%	-0.04%
Morelos	0.20%	0.12%	-0.08%	1.20%	0.53%	-0.67%
Nayarit	0.10%	0.05%	-0.05%	0.00%	0.00%	0.00%
Nuevo León	8.30%	7.67%	-0.63%	5.60%	5.50%	-0.10%
Oaxaca	0.10%	0.27%	0.17%	0.00%	0.04%	0.04%
Puebla	2.80%	2.70%	-0.10%	2.40%	2.89%	0.49%
Querétaro	5.80%	5.80%	0.00%	5.80%	6.94%	1.14%
Quintana Roo	0.50%	0.76%	0.26%	0.00%	0.03%	0.03%
San Luis Potosí	3.40%	3.11%	-0.29%	2.70%	1.69%	-1.01%
Sinaloa	0.20%	0.31%	0.11%	0.10%	0.26%	0.16%
Sonora	0.80%	0.92%	0.12%	0.50%	0.84%	0.34%
Tabasco	0.20%	0.16%	-0.04%	0.00%	0.12%	0.12%
Tamaulipas	2.40%	2.25%	-0.15%	0.80%	0.69%	-0.11%
Tlaxcala	0.10%	0.09%	-0.01%	0.00%	0.00%	0.00%
Veracruz	0.40%	0.36%	-0.04%	0.30%	0.47%	0.17%
Yucatán	0.90%	0.66%	-0.24%	0.00%	0.22%	0.22%
Zacatecas	0.10%	0.21%	0.11%	0.00%	0.00%	0.00%
TOTAL	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	

2. Costos de adquisición y siniestralidad

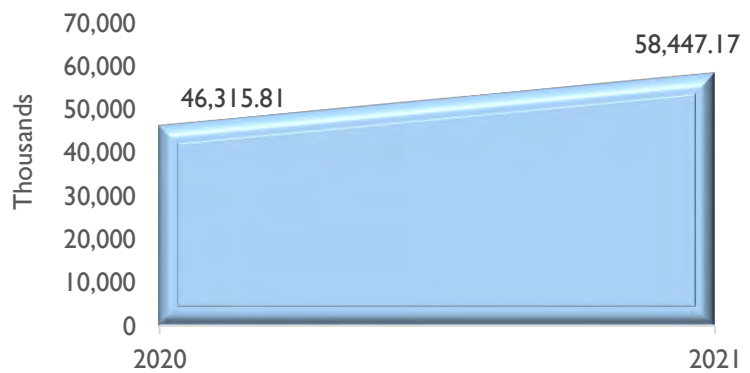
Dentegra presenta los montos registrados por siniestros ocurridos para los periodos 2020-2021 por operaciones, ramos y subramos, así como su respectiva variación:

Gastos Médicos Colectivo



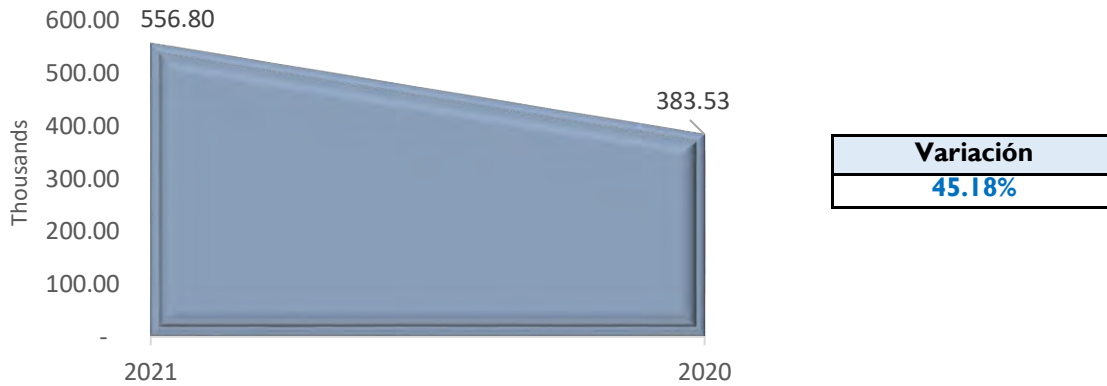
Variación
23.09%

Salud Colectivo



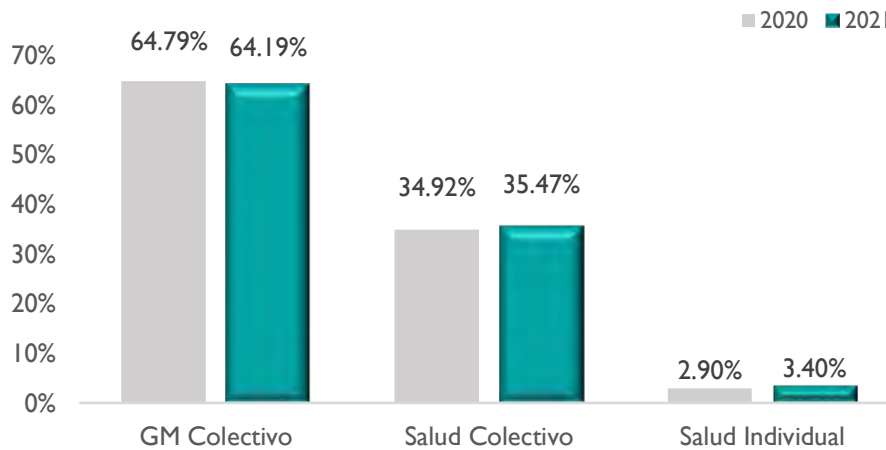
Variación
26.19%

Salud Individual



Dentegra muestra los porcentajes de Distribución por siniestros ocurridos para los periodos 2020-2021 por operaciones, ramos y subramos:

% Distribución Siniestro Ocurrido



Distribución Siniestros Ocurredos 2020 vs 2021 por Zona Geográfica:

Entidad	Gastos Médicos			Salud		
	2020	2021	Variación	2020	2021	Variación
Aguascalientes	2.60%	2.62%	0.02%	1.40%	1.46%	0.05%
Baja California	6.08%	5.82%	-0.27%	16.71%	10.82%	-5.88%
Baja California Sur	0.27%	0.21%	-0.06%	0.28%	0.16%	-0.13%
Campeche	0.16%	0.19%	0.03%	0.68%	0.76%	0.08%
Coahuila	4.46%	4.58%	0.12%	4.69%	4.18%	-0.51%
Colima	0.11%	0.14%	0.03%	0.20%	0.18%	-0.02%
Chiapas	0.20%	0.09%	-0.12%	0.07%	0.09%	0.02%
Chihuahua	3.77%	3.90%	0.13%	4.20%	4.88%	0.68%
Ciudad de México	22.33%	20.90%	-1.43%	21.36%	22.50%	1.14%
Durango	0.42%	0.31%	-0.11%	0.54%	0.33%	-0.22%
Guanajuato	7.33%	7.99%	0.67%	5.00%	5.09%	0.08%
Guerrero	0.71%	0.78%	0.07%	0.33%	0.63%	0.30%
Hidalgo	0.51%	0.51%	0.01%	0.65%	0.80%	0.14%
Jalisco	8.23%	7.90%	-0.33%	7.22%	7.65%	0.43%
Estado de México	8.82%	10.33%	1.51%	10.07%	11.70%	1.64%
Michoacán	0.70%	0.57%	-0.13%	0.33%	0.43%	0.10%
Morelos	0.41%	0.50%	0.10%	0.67%	0.76%	0.09%
Nayarit	0.10%	0.07%	-0.03%	0.06%	0.03%	-0.03%
Nuevo León	9.06%	9.48%	0.41%	8.73%	8.29%	-0.44%
Oaxaca	0.12%	0.16%	0.04%	0.09%	0.06%	-0.02%
Puebla	2.81%	2.65%	-0.17%	2.27%	2.82%	0.54%
Querétaro	6.86%	6.48%	-0.38%	4.27%	5.62%	1.36%
Quintana Roo	0.51%	0.60%	0.08%	0.28%	0.42%	0.14%
San Luis Potosí	3.72%	3.38%	-0.34%	2.09%	2.14%	0.05%
Sinaloa	0.85%	0.86%	0.01%	0.30%	0.38%	0.08%
Sonora	1.76%	1.69%	-0.07%	1.03%	1.53%	0.50%
Tabasco	0.51%	0.57%	0.06%	1.10%	1.17%	0.07%
Tamaulipas	2.42%	2.98%	0.56%	2.75%	2.30%	-0.46%
Tlaxcala	0.27%	0.28%	0.01%	0.23%	0.21%	-0.03%
Veracruz	1.88%	1.32%	-0.57%	1.69%	1.87%	0.18%
Yucatán	1.18%	1.44%	0.26%	0.38%	0.46%	0.08%
Zacatecas	0.82%	0.71%	-0.11%	0.33%	0.31%	-0.02%
TOTAL	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	

Dentegra presenta la distribución de los costos de Adquisición para los periodos 2020 y 2021:

Distribución de Costos de Adquisición 2020 vs 2021

Entidad	Gastos Médicos			Salud		
	2020	2021	Variación	2020	2021	Variación
Aguascalientes	466,798.62	224,797.79	48%	109,738.01	105,095.24	96%
Baja California	904,422.32	507,665.13	56%	2,194,760.14	3,165,243.17	144%
Baja California Sur	58,349.83	69,724.03	119%	43,895.20	59,256.02	135%
Campeche	29,174.91	80,142.15	275%	153,633.21	28,712.46	19%
Coahuila	787,722.67	421,023.92	53%	504,794.83	278,393.53	55%
Colima	29,174.91	10,074.05	35%	-	-	0%
Chiapas	-	7,383.59	0%	-	819.82	100%
Chihuahua	1,137,821.63	629,639.19	55%	1,448,541.69	1,845,541.30	127%
Ciudad de México	11,961,714.56	6,702,671.69	56%	8,362,036.13	10,794,069.61	129%
Durango	145,874.57	25,838.54	18%	131,685.61	127,724.18	97%
Guanajuato	1,166,996.54	718,618.77	62%	1,075,432.47	1,358,708.37	126%
Guerrero	29,174.91	2,537.75	9%	-	133.80	-100%
Hidalgo	145,874.57	60,702.28	42%	87,790.41	102,562.85	117%
Jalisco	1,896,369.38	1,222,311.48	64%	2,019,179.33	2,195,069.35	109%
Estado de México	2,596,567.31	873,092.29	34%	1,536,332.10	635,556.36	41%
Michoacán	145,874.57	79,952.94	55%	21,947.60	16,680.47	76%
Morelos	58,349.83	19,065.47	33%	263,371.22	136,993.10	52%
Nayarit	29,174.91	7,353.94	25%	-	-	0%
Nuevo León	2,421,517.83	1,197,514.60	49%	1,229,065.68	1,428,160.67	116%
Oaxaca	29,174.91	42,503.81	146%	-	9,620.98	100%
Puebla	816,897.58	422,050.84	52%	526,742.43	750,605.83	142%
Querétaro	1,692,144.99	904,357.54	53%	1,272,960.88	1,800,693.86	141%
Quintana Roo	145,874.57	118,322.33	81%	-	7,681.27	100%
San Luis Potosí	991,947.06	484,854.28	49%	592,585.24	439,041.41	74%
Sinaloa	58,349.83	47,721.43	82%	21,947.60	67,096.29	306%
Sonora	233,399.31	144,310.81	62%	109,738.01	219,099.71	200%
Tabasco	58,349.83	24,475.53	42%	-	32,079.57	100%
Tamaulipas	700,197.93	350,594.75	50%	175,580.81	178,784.33	102%
Tlaxcala	29,174.91	14,258.64	49%	-	71.87	100%
Veracruz	116,699.65	55,556.52	48%	65,842.80	120,992.27	184%
Yucatán	262,574.22	103,240.58	39%	-	56,019.34	100%
Zacatecas	29,174.91	33,238.58	114%	-	-	0%
TOTAL	29,174,913.56	15,605,595.26	53%	21,947,601.40	25,960,239.43	118%

3. Comisiones contingentes pagadas

Durante el ejercicio 2021, Dentegra no mantuvo acuerdos para el pago de comisiones contingentes con los intermediarios y personas morales que se relacionan en la presente nota, por lo tanto, el importe de los pagos realizados por dicho concepto fue de \$0.00 representando el 0% de la prima emitida en el mismo ejercicio.

4. Operaciones y transacciones relevantes del Grupo Empresarial

Durante el ejercicio 2021, no se realizaron transacciones relevantes con partes de algún grupo empresarial que afectaran el desempeño financiero de las actividades de suscripción.

c. Desempeño de las actividades de inversión

1. Criterios de valuación

Dentegra valúa sus inversiones a su valor razonable, tomando como base los precios de mercado dados a conocer por los proveedores de precios o por publicaciones oficiales especializadas en Mercados Internacionales. En caso de que éstos no existan, se toma el último precio registrado dentro de los 20 días hábiles previos al de la valuación.

De no existir cotización de acuerdo con el plazo anterior, se toma como precio actualizado para valuación, el valor contable de la emisora, dándole efecto contable a la valuación al cierre de cada mes de que se trate.

Durante el ejercicio 2021 las ganancias por inversiones se presentaron dentro del rubro del resultado integral de financiamiento del Estado de Resultados, al cierre del ejercicio 2021 se obtuvieron los siguientes importes:



Descripción	Importe
De Inversiones	5,312,858.60
Por Venta de Inversiones	14,429,499.14
Por Valuación de Inversiones	-4,141,037.81

2. Transacciones significativas

Durante el ejercicio 2021, Dentegra no realizó Inversiones significativas con accionistas y/o Directivos Relevantes, ni Inversiones con entidades que formen parte del mismo Grupo Empresarial; de igual manera no se realizaron repartos de dividendos a los accionistas. La participación de dividendos a pólizas y otras transacciones realizadas con entidades que forman parte del grupo empresarial, no afectaron de manera significativa el desempeño de las actividades de inversión.

3. Impacto de la amortización y deterioro del valor de los activos tangibles e intangibles, así como de los instrumentos financieros

Durante el ejercicio 2021, el efecto del deterioro de los activos tangibles de Dentegra representó un 60% respecto al valor total de los activos tangibles al cierre del ejercicio, asimismo, al cierre del ejercicio 2021, Dentegra no cuenta con activos intangibles.

4. Inversiones en proyectos y desarrollo de sistemas para la administración de las actividades de inversión

Durante el ejercicio 2021, Dentegra no efectuó inversiones realizadas en proyectos y desarrollos de sistemas para la administración de las actividades de inversión.

5. Ingresos, pérdidas y rendimiento de inversiones significativas en entidades del grupo

Durante el ejercicio 2021, Dentegra no realizó operaciones que generaran ingresos y/o pérdidas de inversiones significativas en las entidades del grupo, así como operaciones o transacciones relevantes dentro del grupo para el rendimiento de las inversiones de Dentegra.

d. Ingresos y gastos de la operación

Dentegra es una Compañía autorizada por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) para funcionar como Compañía de seguros especializada en Salud, en las operaciones de seguros Accidentales y Enfermedades en el ramo de Salud y Gastos Médicos. Derivado de esto, sus principales ingresos y gastos se encuentran relacionados con la operación autorizada por dicha autoridad.

Durante el ejercicio 2021, los ingresos de Dentegra presentaron la siguiente distribución por tipo:

CONCEPTO	INGRESOS GRUPO	INGRESOS NO GRUPO	TOTAL
Ingresos Por primas de Seguros	0.00%	88.27%	88.27%
Ingresos por Derechos sobre pólizas	0.00%	1.09%	1.09%
Utilidad por Venta y Mobiliario y Equipo	0.00%	0.03%	0.03%
Ingresos Financieros	0.00%	3.21%	3.21%
Ingresos por Operaciones análogas y conexas	3.42%	0.00%	3.42%
Ingresos Varios	0.00%	0.31%	0.31%
Ingresos por copago de siniestros	0.00%	3.67%	3.67%
Total de Ingresos	3.42%	96.58%	100%

Durante el ejercicio 2021, los gastos de operación de Dentegra se integraron de la siguiente manera:

Asunto	GASTOS GRUPO	GASTOS NO GRUPO	TOTAL
Honorarios	9.54%	2.36%	11.90%
Comunicación	0.00%	0.93%	0.93%
Cuotas	0.00%	0.88%	0.88%
Gastos de mantenimiento	0.00%	0.07%	0.07%
Gastos de oficinas	0.00%	9.75%	9.75%
Gastos de viaje	0.00%	0.09%	0.09%
Rentas	0.00%	3.44%	3.44%
Impuestos diversos	0.00%	1.13%	1.13%
Conceptos no deducibles para efectos de ISR	19.82%	1.69%	21.51%
Otros	0.00%	0.47%	0.47%
Pérdida en Vta de Mobiliario y equipo	0.00%	0.18%	0.18%
Depreciaciones y amortizaciones	0.00%	0.39%	0.39%
Remuneraciones al personal	0.00%	49.27%	49.27%
Total	29.36%	70.64%	100 %

e. Otra información

Durante el ejercicio 2021 no se presentó o identificó información adicional que sea de importancia relativa que afecte el desempeño del negocio.

III. Gobierno Corporativo

a. Sistema de Gobierno Corporativo

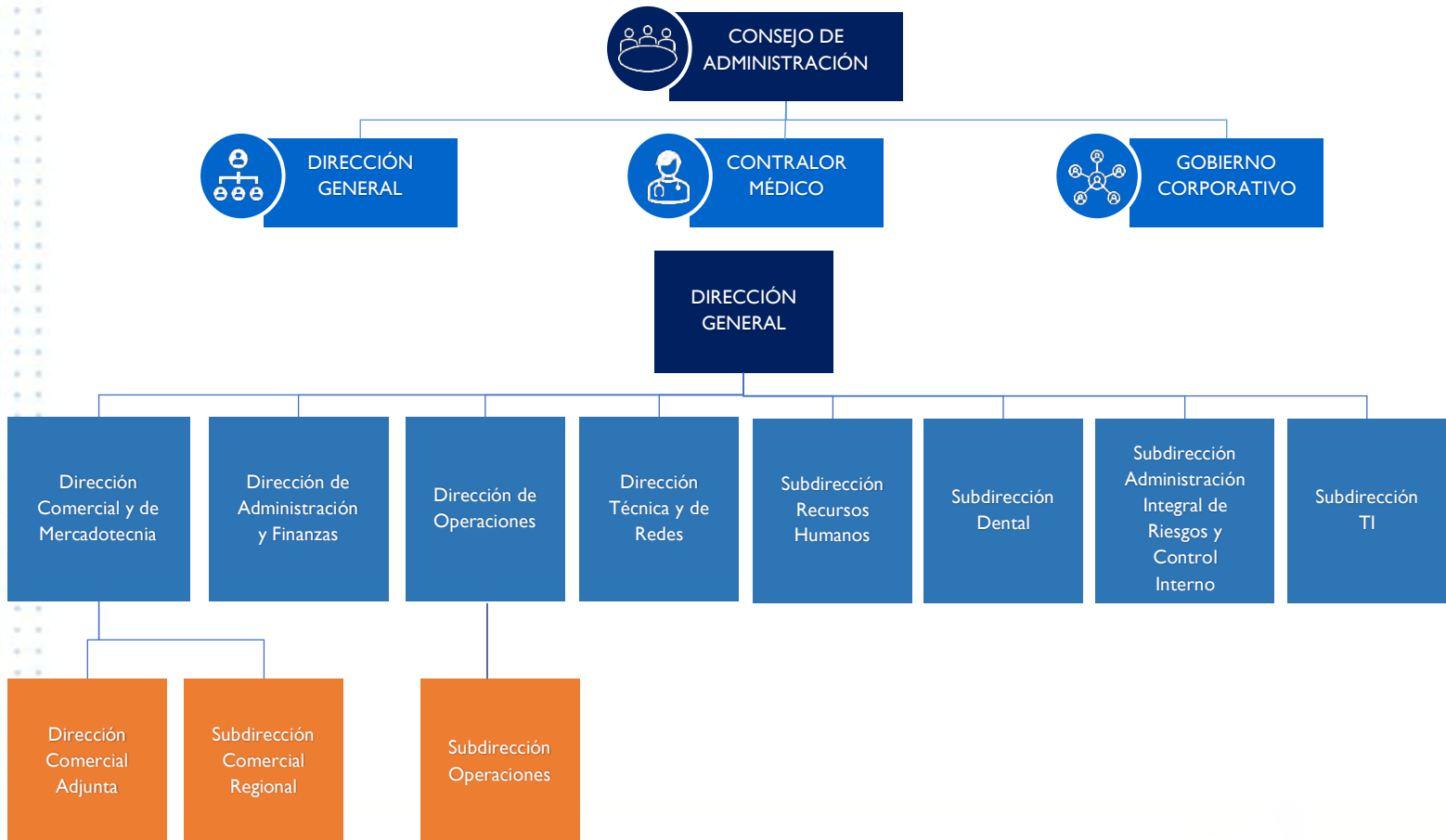
I. Descripción del Sistema de Gobierno Corporativo

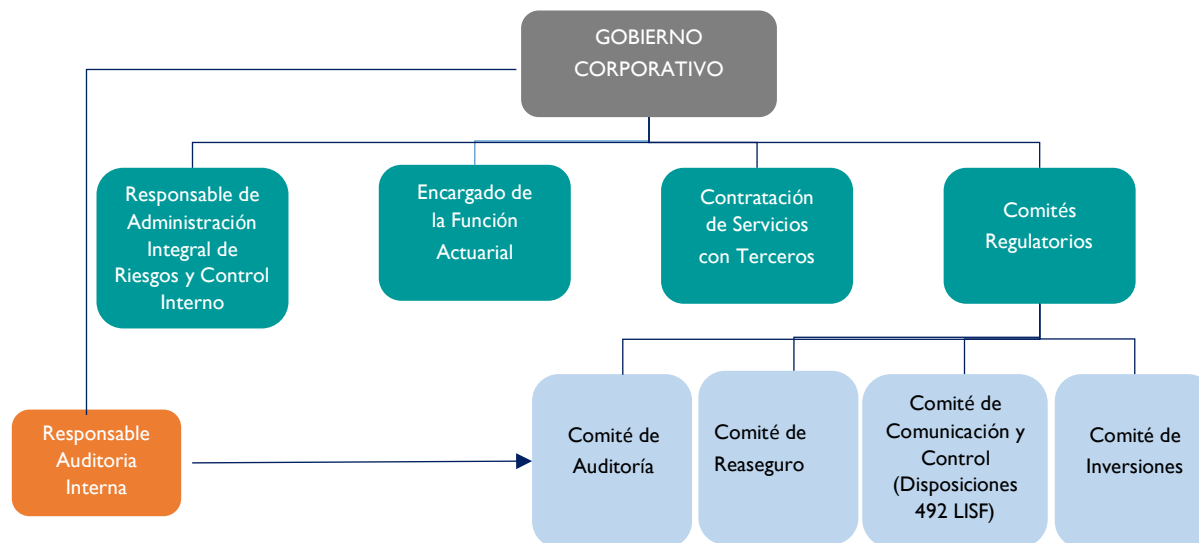
El Sistema de Gobierno Corporativo de Dentegra considera una estructura organizada, transparente y apropiada al nivel de sus operaciones, así como con una clara y adecuada distribución de funciones, con mecanismos eficaces para garantizar la oportuna transmisión de la información.

Para dar cumplimiento con lo anterior, se cuenta con los siguientes mecanismos:



El organigrama de la estructura del Gobierno Corporativo se muestra a continuación:





De conformidad con los estatutos sociales, el Consejo de Administración de Dentegra sesiona cuando menos trimestralmente, a fin de cumplir con las obligaciones que le impone el artículo 55, Fracción II de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF).

Durante el ejercicio 2021, los miembros propietarios del Consejo de Administración de Dentegra han seguido sesionado vía teleconferencia y para efecto de dar formalidad a las resoluciones discutidas en la sesión referida, y conforme a los estatutos sociales de la Sociedad y la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), se adoptan resoluciones tomadas fuera de Sesión del Consejo de Administración por unanimidad de sus miembros en términos del Artículo Décimo Octavo de los Estatutos Sociales; lo anterior obedece a las medidas preventivas decretadas por el Consejo de Salubridad General y la Secretaría de Salud, desde el 19 de marzo de 2020 que se han implementado para la mitigación y control de los riesgos para la salud que implica la epidemia de enfermedad generada por el virus denominado SARS-CoV2 (COVID-19), no es recomendable ni posible que los miembros del Consejo de Administración lleven a cabo las sesiones del Consejo de Administración de manera presencial; sin embargo, las medidas implementadas han asegurado la correcta continuidad de la operación, funcionamiento y servicios de Dentegra.

Adicionalmente, a través de los procedimientos y políticas aprobadas y revisadas por el Consejo de Administración se establecen las medidas y mecanismos para verificar la calidad técnica, historial crediticio, conocimientos y experiencia suficiente para desempeñar sus funciones en apego a la normatividad aplicable de los miembros del Consejo de Administración, Comisarios, Dirección General y Contralor Médico, al ser una Institución de Seguros Especializada en Salud (ISES).

Asimismo, como parte de las funciones del Consejo de Administración, se elaboran, revisan, aprueban o ratifican las políticas y procedimientos que permiten allegarse a dicho órgano de la información necesaria para la adecuada y prudente toma de decisiones, inclusive revisando que los sistemas que utilice Dentegra generen información confiable, consistente, oportuna y relevante que pueda ser presentada y utilizada.



Por otra parte, el Consejo de Administración verifica que Dentegra, mantenga parámetros suficientes para cumplir con el volumen, naturaleza y complejidad de las operaciones que mantiene y, por tanto, verifica el cumplimiento de las actividades de Administración Integral de Riesgos, Control Interno, Auditoría Interna, Función Actuarial y de Reaseguro, así como la contratación de Servicios con Terceros.

Dentegra, ha constituido los Comités de Inversiones, Auditoría, y Reaseguro los cuales sesionan mensual o trimestralmente, según corresponda, conforme a la legislación vigente y presentan su informe trimestral ante el Consejo de Administración sobre su gestión y resoluciones. Adicional a los comités mencionados, se ha constituido un Comité de Comunicación y Control, a efecto de dar cumplimiento a las Disposiciones de Carácter General a que refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF).

En virtud de lo anterior, Dentegra da cumplimiento a lo establecido en el Capítulo 3. *DEL GOBIERNO CORPORATIVO*, a que hace referencia la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF), así como el Título Tercero. *DE LA ORGANIZACIÓN Y GOBIERNO CORPORATIVO* de la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), así como todas las disposiciones aplicables de ambos ordenamientos.

2. Cambios en el Sistema de Gobierno Corporativo

Durante el ejercicio de 2021, Dentegra realizó algunos movimientos y ratificación de funcionarios, así como la actualización de diversas políticas y procedimientos de Gobierno Corporativo, las cuales fueron debidamente aprobadas y autorizadas por el Consejo de Administración.

3. Estructura del Consejo de Administración y su participación en los comités existentes

Al cierre del ejercicio 2021, el Consejo de Administración se encontraba integrado de la siguiente forma:

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN			
Propietario	Cargo	Suplente	Cargo
Gary D. Radine	Consejero Propietario – Presidente del Consejo	Alicia Domínguez Toledo	Consejero Suplente
Ana María Romero Fernández	Consejero Propietario	Luis Jesús Jiménez Morante	Consejero Suplente
Roberto Rafael González Añorve	Consejero Independiente Propietario	María de los Dolores Armenta Gutiérrez	Consejero Independiente Suplente
Fernando Zarco Campos	Consejero Independiente Propietario	Jorge Jaime González Mejía	Consejero Independiente Suplente
Luciano Pérez Gómez	Consejero Independiente Propietario-Prosecretario de Consejo	Yves Hayaux-du-Tilly Laborde	Consejero Independiente Suplente - Secretario del Consejo

Los Comités Consultivos al cierre del ejercicio 2021 se encontraban conformados de la siguiente forma:





4. Descripción de la estructura corporativa del Grupo Empresarial

Dentegra Seguros Dentales, S.A. y Servicios Dentales Dentegra, S.A. de C.V. son empresas filiales con los mismos accionistas, siendo éstos Dentegra Insurance Company y Dentegra Insurance Holdings, LLC. A continuación, se muestra la estructura corporativa respecto de los accionistas de Dentegra durante el ejercicio 2021 no han sufrido modificaciones:



5. Establecimiento de la política de remuneraciones de Directivos Relevantes por el Consejo de Administración

Dentegra a través del área de Recursos Humanos, participa en un estudio de compensaciones que se encuentra dirigido al sector asegurador, con el objetivo de mantener actualizados los tabuladores y poder ubicar los percentiles de crecimiento en la compensación de los colaboradores. Este estudio no sólo incluye un análisis del sueldo base, sino de las prestaciones y otros beneficios que se otorgan en el sector.

Durante el año 2021, los tabuladores mencionados se actualizaron con base en la inflación y la siguiente participación de Dentegra en el estudio se realizará en el ejercicio 2022.

Dentegra decidió a finales de 2020, adicionar a las prestaciones de los colaboradores un bono mensual, pagado a través de tarjeta de incentivos para cubrir el costo de servicios en casa derivado de la nueva modalidad de trabajo (home office), lo cual le apoyará al colaborador para luz, internet, entre otros. Con este bono, Dentegra se encuentra en cumplimiento con la actualización y reforma de la Ley Federal Trabajo (LFT) en cuestiones de Teletrabajo, el cual se ha continuado otorgando durante 2021. Asimismo, se otorgó un bono de única ocasión para cada empleado, con el objetivo de ayudarlos a adaptar sus hogares a la nueva modalidad de trabajo.

b. Requisitos de idoneidad

Dentegra mantiene una política sobre idoneidad para la designación de funcionarios, a efecto de validar y evaluar previo a su nombramiento, los requisitos que señala la Circular Única de Seguros y de Fianzas (CUSF).

Asimismo, con la finalidad de mantener la evaluación constante de dichos criterios, Dentegra de manera anual evalúa los siguientes puntos:



Conforma y mantiene un expediente con copia de sus datos generales, tales como: identificación oficial, comprobante de domicilio, acta de nacimiento, estado civil (si aplica), CURP, CIF o RFC y currículum vitae.



Adicionalmente, se solicita documentación tal como constancias, títulos, certificados, diplomas o documentos en los que se acredite su calidad o capacidad técnica, tomando como base los conocimientos que acrediten su relación con la operación, negocio y funcionamiento de Dentegra.



Revisa de forma anual, que la situación del historial crediticio sea satisfactoria, determinándose parámetros para la revisión, a efecto de garantizar el buen manejo de su historial crediticio. Asimismo, en caso de que un funcionario se encuentre en alguno de los supuestos establecidos que pudiera generar una sospecha de incumplimiento a la política, se le solicita que manifieste mediante carta por escrito lo que a su derecho convenga para analizar el caso particular.



Verifica las declaraciones a que hace referencia la propia Circular Única de Seguros y Fianzas, bajo los anexos del capítulo 3.7, en donde se establece que no ha sido condenado por sentencia irrevocable, que no se encuentra inhabilitado o suspendido administrativamente.



Innova formas para asegurar la correcta continuidad de la operación, funcionamiento y servicios, por lo que autorizó el uso de la firma electrónica en los formatos y documentos a que hace referencia su proceso de designación e idoneidad, como medidas preventivas para la mitigación y control de los riesgos para la salud, que implica la epidemia de enfermedad generada por el virus SARS-CoV2 (COVID-19).



Es necesario tomar en cuenta que si bien, los puntos anteriores son los parámetros generales, en cada uno de los procedimientos se establecen las particularidades para la evaluación de los requisitos de idoneidad de funcionarios y directivos relevantes.

c. Sistema de Administración Integral de Riesgos

I. Estructura y organización del Sistema de Administración Integral de Riesgos

El objetivo principal de la Administración Integral de Riesgos dentro de Dentegra es maximizar la probabilidad de cumplir con los objetivos de negocio proporcionando un manejo cuidadoso del perfil de riesgo en concordancia con su apetito de riesgo.

Para alcanzar este objetivo se ha establecido una estrategia eficaz del Sistema de Administración Integral de Riesgo (SAIR), con el fin de mantener los riesgos dentro de los límites tolerables del apetito de riesgo, alineado a la estrategia de negocio de Dentegra, además de una adecuada gestión para desempeñar operaciones sólidas de crecimiento a corto, mediano y largo plazo.

Para asegurar que la Administración de Riesgos sea considerada como una herramienta de apoyo en la toma de decisiones, se establecieron modelos y metodologías que permiten vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar e informar sobre los distintos tipos de riesgo a los que se encuentra expuesta Dentegra; estas medidas de riesgo contribuyen además en la definición de estrategias de negocio, y dan soporte a la toma de decisiones de la operación.

El marco metodológico fue desarrollado para facilitar y apoyar la medición y monitoreo de los riesgos cuantificables y no cuantificables, asegurando medidas de control sólidas para establecer el apetito de riesgo de Dentegra, proteger a nuestros empleados, clientes, asegurados y generar valor a los accionistas.

Con la finalidad de que Dentegra enfrente los riesgos, eventos y circunstancias adversas para cumplir con los objetivos, se reforzó durante el 2021 la cultura de Riesgos enfatizando la responsabilidad asignada a los colaboradores en la identificación y entendimiento de los riesgos actuales y futuros, así como promoviendo su discusión y actuación abierta, se concientizó a las áreas sobre su participación en el Sistema de Administración Integral de Riesgos (SAIR), donde conforman la prima línea de defensa en la gestión de los controles y riesgos operativos a los que está expuesta su operación, la segunda línea de defensa con las áreas de Control Interno y Administración Integral de Riesgos, y la tercera línea Auditoría Interna, quien verifica la gestión de riesgo y control por parte de la segunda línea de defensa.



Como parte de la gestión de riesgo operativo, se ha dado seguimiento y fortalecimiento continuo a los riesgos inherentes a la operación, enfocándose en temas de detección y mitigación de estos.

La prevención es un tema muy importante para lograr los objetivos, por lo que se realiza la evaluación de controles efectivos para evitar la materialización de los riesgos, así como destacando la diferencia entre riesgo potencial y ocurrido, aplicando acciones de corrección para este último y evitando en todo momento su afectación.

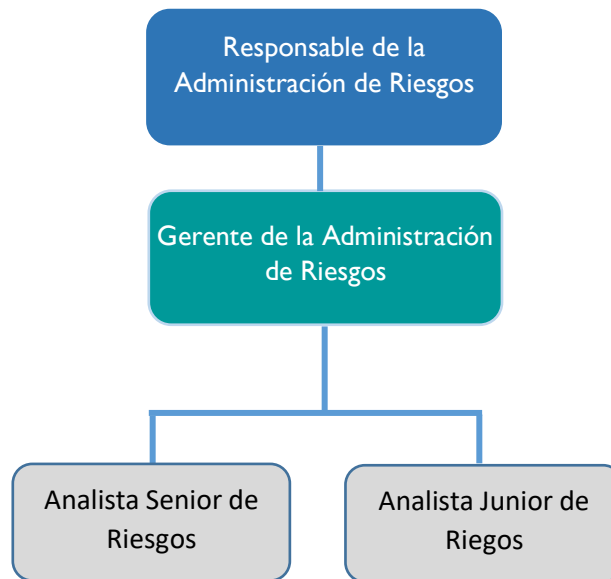
Como parte de la mejora continua, se robusteció la metodología de medición de Riesgo Operativo de las matrices de Riesgos y Controles con las que las áreas logran identificar, medir y controlar los riesgos a los que se encuentran expuestas, trabajando en conjunto con el apoyo y supervisión del área de Administración de Riesgos:



- ➔ **Análisis de Riesgos:** Evaluación continua de los riesgos registrados en las matrices de Riesgos y Controles.
- ➔ **Escalas:** Calibración en las escalas de Frecuencia e Impacto de Riesgos.
- ➔ **Campos:** Inclusión de nuevos campos que nos permiten una mejor gestión y análisis de los riesgos.
- ➔ **Matriz de calor:** Construcción de matrices de calor con base en los riesgos de cada área.
- ➔ **Metodología de Controles:** Fortalecimiento de metodología que permite un mejor análisis con enfoque en los controles.

El seguimiento, vigilancia, medición y control se encuentra gestionado por el responsable de la Administración Integral de Riesgos quien reporta directamente a la Directora General; así como, a las áreas, colaboradores y comités, los riesgos a los que se encuentra expuesta Dentegra, para el adecuado funcionamiento del Sistema de Administración Integral de Riesgos (SAIR).

El área de Administración Integral de Riesgos es responsable de diseñar, implementar y dar seguimiento al SAIR y se encuentra conformada se muestra en el siguiente diagrama:



2. Estrategia de riesgo y políticas para el cumplimiento de límites de tolerancia al riesgo

Dentegra ha conformado el Manual de Administración de Riesgos (MAIR), el cual apoya en la implementación de la estrategia de gestión de riesgos y facilita el establecimiento de mecanismos de control, que incluyen la definición y clasificación de los riesgos que enfrenta el negocio, por tipo y nivel de riesgo aceptable para cada tipo de riesgo, estos mecanismos reflejan la naturaleza, el alcance del negocio y los riesgos asociados a ellos.

El Sistema de Administración Integral de Riesgos (SAIR) de Dentegra, se encuentra alineado a su estrategia, cultura corporativa y como punto clave, considera la naturaleza de sus operaciones.

El área de Administración Integral de Riesgos establece las siguientes estrategias por tipo de riesgo, sin considerar que los mismos sean limitativos:

Riesgos Financieros

Revisar que la exposición se apegue a las políticas y normas aprobadas por el Consejo de Administración y garantizar una correcta gestión del riesgo.

Riesgos de Suscripción

Vigilar que la suscripción de los planes y esquemas de seguros se apegue a las políticas y normas aprobados por el Consejo de Administración.

Riesgo de Concentración

Verificar que se mantenga una adecuada diversificación de activos y pasivos de Dentegra, derivada de las exposiciones por riesgo de crédito, mercado, suscripción, liquidez, contraparte, activo, negocio, producto o área geográfica.

Riesgo Descalce Activos y Pasivos

Mantener una adecuada interrelación de los activos con los pasivos, previniendo pérdidas potenciales por una incongruencia en el plazo y la tasa

Riesgo Operacional

Administrar los riesgos, que resultan a consecuencia de pérdidas originadas por la falta de ajustes o fallas en los procesos internos, provocados por la actuación del personal, de los sistemas o bien los que sean producto de eventos externos, todo esto a través de identificarlos, evaluarlos, controlarlos y darles seguimiento.

La determinación de límites de riesgos es clave para el establecimiento de medidas preventivas y de control de la exposición a los riesgos relacionados con el ambiente operativo del negocio y su determinación contempla lo siguiente:



Procedimientos

Los procedimientos de la gestión de riesgos son proporcionados a los responsables de los procesos o unidades de negocio para su utilización en la determinación del análisis, seguimiento y mitigación de los riesgos.



Cuantificación

La cuantificación en términos monetarios de los eventos de pérdida por riesgos, son reportados trimestralmente al Consejo de Administración para su conocimiento y toma de decisiones.



Niveles de Tolerancia

Los Niveles de Tolerancia sometidos ante el Consejo de Administración para su aprobación son congruentes con los objetivos corporativos de negocio y reflejan la realidad del ambiente operativo y niveles de control.



Prevención

El establecimiento de la tolerancia y el sistema de alerta de riesgos, incluidos en el MAIR, permite a los tomadores de decisiones y responsables de la gestión, actuar de manera oportuna ante las posibles pérdidas derivadas de los riesgos a los pudieran encontrarse expuestos.



Límites de tolerancia

Los límites de tolerancia que han sido establecidos por el Consejo de Administración son de observancia obligatoria para todos los involucrados en la operación y sólo pueden ser modificadas por este mismo.

Aplicación de los límites de Riesgo en Dentegra:

Apetito de Riesgo

El conocimiento del apetito de Riesgo en Dentegra brinda a nuestro Consejo de Administración y a la Dirección General, un margen de seguridad en la gestión de los riesgos, en los que clasifica el apetito de riesgo que se describe a continuación:



Apetito para Riesgo de Suscripción, colocando la máxima prioridad en la generación de utilidad a través de sus operaciones de suscripción,



Clasificación para los Riesgos de Mercado, Crédito y Liquidez, teniendo un enfoque prudente del riesgo de inversión y asignando una cantidad adecuada de capital, que debe ser menor al Riesgo de Suscripción;



Riesgo de descalce entre activos y pasivos y Riesgo Operacional, conscientes de que este tipo de riesgos son difíciles de evitar por completo debido a que son inherentes a la gestión de una operación de seguro.

Se mantuvo enfoque en los dos canales de mayor volumen de asegurados y primas:

- Negocio a través de aseguradoras en alianza.
- Negocio a través de intermediarios.

El esquema de mayor promoción fue el de prestación y en segundo lugar el voluntario; además de programas de afinidad e individual. Los parámetros de cotización son determinados por el área de Suscripción y avalados por Dirección General, buscando en todo momento se garantice la rentabilidad del negocio.

Tolerancia al Riesgo / Límites de Riesgo

El área de Administración de Riesgos con la aprobación del Consejo de Administración estableció un límite de riesgo superior al de Apetito de Riesgo, al que se le denominó “Límite de Tolerancia al Riesgo” o “Límite de Riesgo, los cuales comprenden los Riesgos de Suscripción, Mercado, Liquidez, Crédito, Concentración, de Descalce entre Activos y Pasivos, así como los Riesgos Operacionales, dichos límites se establecen en el Manual de la Administración integral de Riesgos (MAIR).

En los casos en que los límites de exposición al riesgo fueron excedidos, se informaron al Consejo de Administración, para implementar las medidas correctivas correspondientes. En el primer trimestre del ejercicio 2021, se identificó se rebasó el límite de riesgo de Descalce entre Activos y Pasivos en la categoría 2 de Obligaciones Laborales, por lo que en el mes de febrero el Consejo de Administración aprobó modificación del límite indicándose su implementación para el segundo trimestre, así mismo se realizaron las modificaciones correspondientes en el MAIR, el cual fue aprobado también por dicho órgano.

Adicionalmente, durante los trimestres del ejercicio 2021 se identificó alerta amarilla en Concentración de Riesgo de Mercado, lo cual conforme al MAIR no se considera incumplimiento del límite, debido a que los activos se encuentran invertidos en instrumentos cuya composición sea papel gubernamental, considerados “libres de riesgos” ya que los respalda la confianza y crédito del gobierno del país.

Dentegra actualmente considera dentro de su estrategia de inversión, instrumentos en valores gubernamentales, principalmente CETES en directo, Fondos de inversión y Bonos y Udibonos.

Sistema de Alerta de Riesgos

Este comprende un Sistema de Alerta de Riesgos como elemento sustancial de Administración de Riesgos, debido a que permite la alerta temprana cuando los riesgos se acercan a los límites de riesgo establecidos, permitiendo que se adopten las medidas correctivas necesarias y procedentes.



El área de Administración de Riesgos supervisa todos los riesgos, en el caso de que un riesgo o el cúmulo de estos sin importar el Tipo de Riesgo se acerque a su límite, el área de Administración de Riesgos lleva a cabo un análisis de la causa, para entender lo que está impulsando estos resultados, determinando si fue un evento aislado o si existe una deficiencia en los mecanismos de control, iniciando de inmediato con medidas correctivas y preventivas, cuya finalidad es no afectar el límite establecido.

Comunicación

La comunicación del apetito de riesgo y límite de riesgo con las partes interesadas internas y externas para asegurar el claro entendimiento, es responsabilidad del área de Administración de Riesgos por designación del Consejo de Administración.

3. Otros riesgos no contemplados en el cálculo del RCS

Dentegra no contempla otros riesgos adicionales a los que se consideran en el RCS.

4. Requerimientos de información presentados al Consejo de Administración y Directivos Relevantes



El área de Administración de Riesgos coordina trimestralmente la celebración de juntas informativas en la que presenta un informe de sus actividades relevantes, con la participación de la Dirección General y del Grupo Directivo de Dentegra conformado por el Responsable de Administración de Riesgos, la Dirección de Administración y Finanzas, Técnica y de Redes, Operaciones y Tecnologías de la Información; así como la participación de integrantes adicionales requeridos conforme a los temas a tratar para su posterior presentación al Consejo de Administración, tales como la exposición al riesgo asumido por Dentegra y el impacto que puede tener en el perfil de riesgo, descripción detallada de las operaciones y/o circunstancias en las que se pueda llegar a superar el límite de riesgo establecido, seguimiento a la implementación de los planes de control de Riesgos, resultados del cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) y la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD), en su caso la presentación de un nuevo modelo interno para efectuar el cálculo del RCS, seguimiento de programas de autocorrección o planes de regularización, la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI), las políticas y



procedimientos a revisión del Consejo o en su defecto, cuando se requieran ajustes a las mismas, entre otros reportes sin limitación alguna siempre que se consideren de relevancia para la toma de decisiones en Dentegra.

Con relación al seguimiento de los riesgos del ejercicio 2021, se ha identificado que el Sistema de alertas ha permitido el monitoreo y la detección de situaciones que pudieran exceder los límites establecidos, dicho análisis considera en todo momento el apego a la estrategia de inversión y el apetito de riesgo, durante el ejercicio 2022 se continuará con la evaluación de las alertas y límites establecidos.

5. Manejo y supervisión de los riesgos dentro del Grupo Empresarial

Dentegra es responsable de vigilar, administrar, medir, controlar, mitigar e informar sobre los riesgos a que se encuentra expuesta, incluyendo aquéllos que no sean perfectamente cuantificables, así como, de vigilar que la realización de las operaciones se ajuste a los límites, objetivos, políticas y procedimientos para la Administración Integral de Riesgos aprobados por el Consejo de Administración.

La actividad del área de Administración de Riesgos es auditada por parte del área de Auditoría Interna, cuyo responsable reporta directamente al corporativo.

Los Planes de Continuidad de Negocio son supervisados y apoyados por Dentegra Insurance Company (DIC) y establecen soluciones alternas para reducir el riesgo y facilitar el desarrollo de la continuidad de negocios y de los planes de recuperación del desastre, que incluyen una evaluación del riesgo, análisis de impacto en el negocio, estrategias de recuperación de negocio, planes de reanudación del negocio y planes de tecnología de la información para la recuperación del desastre.

Adicionalmente, Dentegra Insurance Company (DIC) supervisa y apoya en los riesgos relacionados con la seguridad de la información y de Suscripción a través de procedimientos y políticas que regulan y auditan.

Los riesgos operacionales son identificados y registrados por el responsable de cada área, donde el área de Administración de Riesgos se encarga de realizar la gestión por medio del seguimiento y apoyo de implementación de estrategias para su mitigación. Este proceso se reforzó en 2021 con mejora a la metodología de la matriz de riesgos y controles y fortalecimiento de las 3 líneas de defensa.

Por lo que respecta a los demás riesgos, estos son manejados y supervisados por el área de Administración de Riesgos de Dentegra, con reporte trimestral directo al Consejo de Administración y a la Dirección General, con el contenido mínimo enmarcado en la CUSF del Capítulo 3.2 de la Administración Integral de Riesgos.

d. Autoevaluación de Riesgos y Solvencia Institucionales (ARSI)

I. Proceso de Elaboración de la ARSI en los procesos en la Institución

El reporte ARSI es una autoevaluación que las áreas de Dentegra realizan respecto a su perfil de riesgo, los procesos establecidos para la gestión de los riesgos y los impactos que dichos riesgos pudieran generar en la solvencia, así como las acciones que se deben tomar como resultado de dicha autoevaluación; es decir, la ARSI considera e integra una evaluación de políticas, procesos y mecanismos utilizados para la Administración de Riesgos.

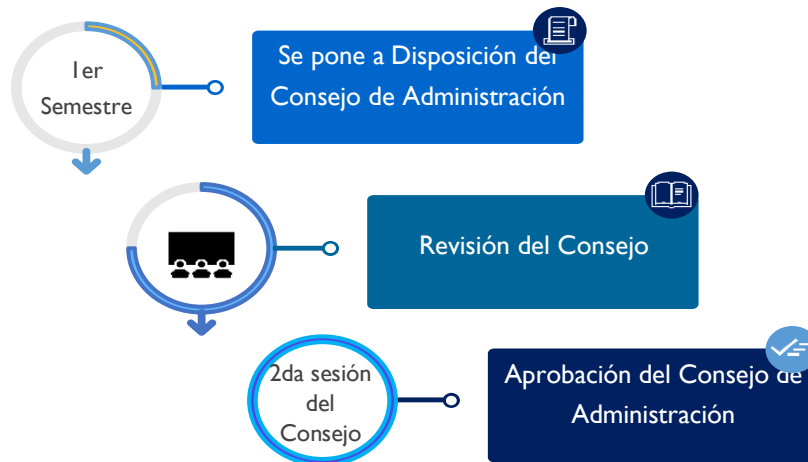
La ARSI se elabora considerando las evaluaciones que efectuaron los responsables de las distintas áreas de Dentegra, las cuales contemplaron el funcionamiento de la Administración de Riesgos por proceso, el nivel de cumplimiento de los límites establecidos para los riesgos, objetivos, políticas y procedimientos en materia de Administración Integral de Riesgos, mostrando el nivel de cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, reservas técnicas, Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) y Capital Mínimo Pagado(CMP), los resultados de la Prueba de Solvencia Dinámica(PSD), así como las medidas para atender las deficiencias en materia de Administración Integral de Riesgos, incluyendo la identificación de mejoras en los procesos de las ARSI anteriores detectadas durante sus realizaciones.

Durante la elaboración de la ARSI, se identifican áreas de oportunidad en materia de Administración Integral de Riesgos, y propuestas de medidas de mitigación para cada una de las áreas de Dentegra. las cuales engloban la implementación o refuerzo de controles, se les da seguimiento continuo para verificar que hayan sido implementadas y que apoyen en la mejora de la gestión y mitigación de los riesgos. Estas se verifican como parte del seguimiento de los riesgos, revisiones de Control Interno y/o auditorías internas, así como una continua concientización de una cultura enfocada a la detección, control y administración de riesgos.

Para el análisis del ejercicio 2021, se incluyó metodología de nivel de cumplimiento del MAIR y normativo que consideró escalas de calificación, logrando determinar el cumplimiento a nivel cuantitativo para cada área operativa, e identificando acciones de mejora que apoyarán en el robustecimiento del SAIR, cabe hacer mención que dichas mejoras no representaron impactos significativos.

2. Revisión y aprobación de la ARSI, por el Consejo de Administración

El proceso de revisión y aprobación de la ARSI por el Consejo de Administración se describe a continuación:








Conforme a la disposición 3.2.5 de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF) se pone a disposición de los miembros del Consejo de Administración, para su revisión la Autoevaluación de Riesgos y Solvencia

Institucionales (ARSI) durante el primer semestre, en caso de informarse observaciones, se realizan modificaciones y se presenta para su aprobación al cierre del segundo trimestre.

Para el ejercicio de 2021, el Consejo de Administración aprobó la ARSI en la segunda sesión del consejo, la cual se celebró al cierre del segundo trimestre del mismo año.

El funcionario encargado del área de Administración Integral de Riesgos presenta al Consejo de Administración la ARSI para su correspondiente aprobación, contemplando los principales objetivos que persigue esta Autoevaluación dentro del marco de la regulación vigente:

-  Evaluación del nivel del cumplimiento de las áreas operativas en materia de Administración de Riesgos.
-  Análisis de las necesidades globales de solvencia, considerando la estrategia de negocios, el perfil de riesgos, tolerancia y límites.
-  Nivel de cumplimiento de los requisitos en materia de inversiones, Reservas Técnicas, RCS y Capital Mínimo Pagado.
-  El grado en que nuestro perfil de riesgo se aparta de las hipótesis en las que se basa el cálculo del RCS.
-  Evaluación del posible impacto de la Prueba de Solvencia Dinámica de Dentegra.

Las cuales incluyen la definición y aprobación de las medidas que resulten necesarias para corregir las deficiencias en materia de Administración de Riesgos que, en su caso, hayan sido detectadas en la realización de la ARSI, debiendo instruir y vigilar que las áreas operativas responsables adopten dichas medidas.

3. Necesidades de solvencia y gestión de capital en el Sistema de Administración Integral de Riesgos

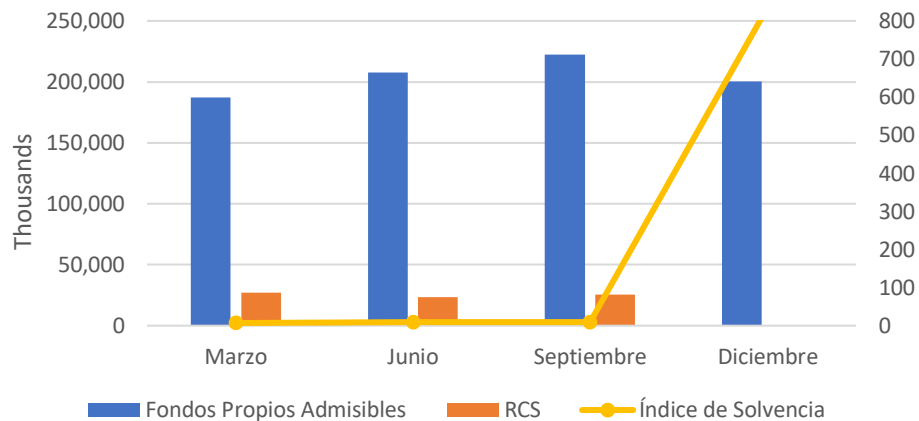
Dentegra determina sus necesidades de solvencia a través de una estrategia de Riesgos que persigue el objetivo de administrar, medir y controlar los riesgos dentro de los límites del apetito de riesgo, con el fin de proteger la base del capital.

Habiendo definido el perfil del riesgo con base en el análisis de los diversos riesgos, su mitigación y su posible impacto, y el apetito de riesgo de Dentegra, se calcula el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) con base en la fórmula estándar provista por la CNSF y se determinan los Fondos Propios Admisibles (FOPA's) que dan cobertura al Requerimiento, monitoreando el comportamiento del Margen de Solvencia e Índice de Solvencia en apego a los límites establecidos.

Dichas cifras se presentan y analizan trimestralmente por Dirección General y el Grupo Directivo de Dentegra, este último conformado por el funcionario encargado de Administración de Riesgos, la Dirección de Administración y Finanzas, Técnica y Redes, Operaciones y Tecnologías de la Información; así como la participación de integrantes adicionales que se consideren debido a los temas a tratar para su posterior

presentación al Consejo de Administración, con la finalidad de mantener una situación de Capital y de FOPA's dentro de sus parámetros establecidos, teniendo en cuenta su perfil de riesgo, su tolerancia al riesgo, sus límites, así como su estrategia de negocios.

A continuación, se presentan los resultados presentados durante el ejercicio 2021:



4. Documentación de la ARSI y su resultado es documentado internamente y su revisión independiente

Dentegra elaboró la ARSI obedeciendo a varios objetivos, entre ellos uno de los principales y al cual se enfocó el área de Administración de Riesgos, fue a realizar un diagnóstico a nivel área operativa y posteriormente de forma integral en materia de Administración de Riesgos y Solvencia, con el fin de que se convirtiera en un apoyo para la toma de decisiones a corto y mediano plazo respecto a los riesgos que pudieran impactar o influir en los resultados.

Se identifican las áreas de oportunidad derivadas de los resultados de las revisiones de Control Interno, Auditoría Interna y autoridades regulatorias; así como, de las propias evaluadas por las áreas, las cuales se registran en actas de Comité de Auditoría y Consejo de Administración, con la finalidad de incorporarlas en el análisis de la ARSI.

El desarrollo de la ARSI contempla la identificación de áreas de oportunidad, así como revisiones realizadas con cada una de las áreas sobre las medidas y controles que deberán ser implementados, el Consejo de Administración define y aprueba las medidas para corregir las deficiencias en materia de Administración Integral de Riesgos, así como instruye a las áreas para que sean adoptadas.

La ARSI se incluye en el Reporte Regulatorio sobre Gobierno Corporativo (RR-2), el cual se envía a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas conforme al capítulo 38.I de la Circular Única de Seguros y Fianzas.

Se efectuó la revisión de los siguientes temas:

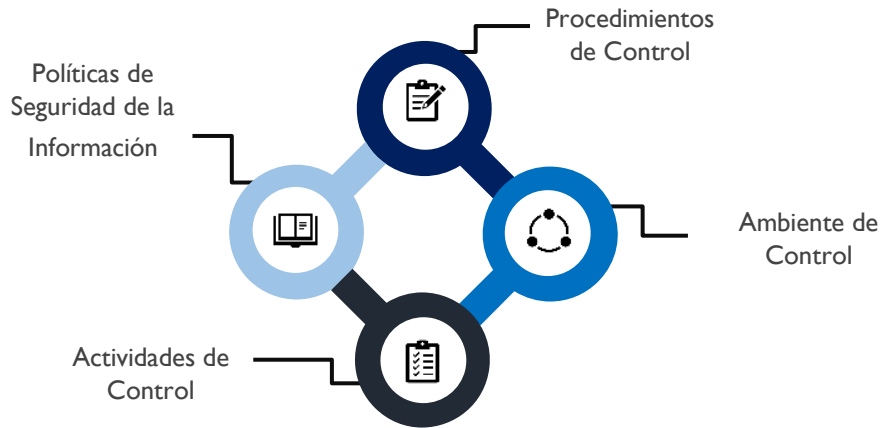
- a. Nivel de Cumplimiento por parte de las áreas operativas
 - Técnica y Redes
 - Administración y Finanzas
 - Recursos Humanos
 - Comercial y Mercadotecnia
 - Dental
 - Operaciones
 - Tecnologías de la Información
- b. Estrategia Comercial, Apetito de Riesgo y Límites de Tolerancia
 - Estrategia Comercial
 - Apetito de Riesgo
 - Límites de Riesgo
- c. Cumplimiento Normativo
 - Inversiones
 - Reservas Técnicas
 - Requerimiento de Capital de Solvencia
 - Capital Mínimo Pagado
- d. Comparación entre el Apetito de Riesgo y las hipótesis del cálculo del RCS
 - Gestión Interna de acuerdo con el Apetito de Riesgo de Dentegra
 - Riesgos Técnicos y Financieros
 - Riesgos Técnicos y Financieros ocurridos durante el ejercicio 2021
 - Otros Riesgos de Contraparte
 - Riesgo Operativo
- e. Prueba de Solvencia Dinámica
 - Resultados y Análisis de Evaluación de Solvencia
 - Fondos Propios Admisibles (FOPA's)
 - Requerimiento de Capital de Solvencia
 - Margen de Solvencia
- f. Evaluación de necesidades de Solvencia
- g. Deficiencias en materia de Administración Integral de Riesgos y sus medidas de mitigación
- h. Conclusiones y recomendaciones

El proceso, conclusiones y recomendaciones es documentado y presentado a la Dirección General y al Grupo Directivo de Dentegra conformado por el funcionario encargado de Administración de Riesgos, la Dirección de Administración y Finanzas, Técnica y Redes, Operaciones y Tecnologías de la Información para su posteriormente presentación al Consejo de Administración.

e. Sistema de Contraloría Interna

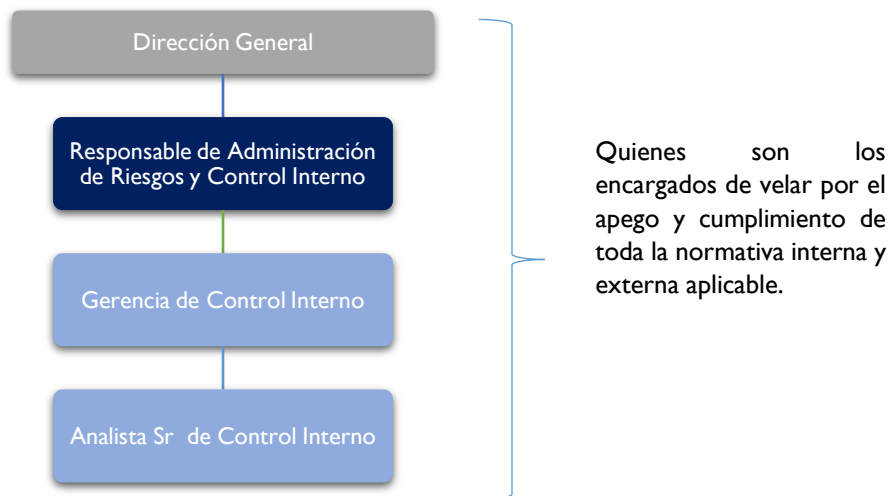
El Control Interno en Dentegra comprende el plan de organización y el conjunto de métodos y medidas adoptadas para salvaguardar los recursos de la empresa, verificar la exactitud y veracidad de la información financiera y administrativa, promover la eficiencia en las operaciones, estimular la observancia de las políticas establecidas y lograr el cumplimiento de los objetivos de operación programados.

El proceso de Control Interno desarrollado en Dentegra considera los siguientes elementos:



El Sistema de Contraloría Interna en Dentegra contempla aspectos relacionados con la creación y mantenimiento de un ambiente de control, enfatizando a todos los niveles de los empleados la importancia de los controles internos, así como de la integridad en su conducta profesional, evitando políticas o prácticas que puedan generar incentivos para la realización de actividades inapropiadas.

La estructura de Control Interno se encuentra conformada de la siguiente manera:



Control Interno opera bajo un Programa de Revisión Anual, el cual es revisado y aprobado anualmente por el Comité de Auditoría y por el Consejo de Administración y que contempla las actividades críticas más importantes de todas las áreas de Dentegra.

Derivado del fortalecimiento de la operación de Control Interno, se modificó la metodología de revisión a través de la implementación de revisiones en sitio con los usuarios y operarios de las diferentes áreas, el cual por motivo de la pandemia COVID-19 se vio orientado a las revisiones vía remota para mantener la verificación de actividades con respecto a toda la normativa interna documentada.

Como parte de las actividades de esta área se da seguimiento a la actualización de los procesos de negocio documentados en Dentegra, con el fin de garantizar el apego a la operación actual y de facilitar la revisión al cumplimiento de procesos operativos y políticas por parte de las áreas, también se revisa el cumplimiento de entrega de información y reportes a los organismos regulatorios en tiempo y forma dentro de lo que se destaca la implementación a partir de abril de 2020 del perfil de revisor a través del Sistema de Entrega de Información Vía Electrónica (SEIVE) y que se ha continuado ocupando en 2021, lo que ayuda a monitorear las entregas regulatorias de Dentegra conforme a lo requerido por la CNSF en la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).

Dentegra cuenta con elementos de control que permiten observar el comportamiento de las actividades críticas de las áreas de Dentegra en un periodo determinado, se tienen establecidos parámetros de medición a través de la utilización de factores cuantitativos (porcentaje de cumplimiento, porcentaje de calidad, tiempos de entrega, multas, costos, Indicadores clave de rendimiento, entre otros) que permiten monitorear si la operación se está llevando a cabo de manera eficiente y bajo los estándares previamente establecidos de común acuerdo con los responsables de las áreas.

De igual manera, se cuenta con herramienta para registro de mejoras de calidad en la que los responsables de los procesos o afectados por un proceso de otra área, registra el hecho, la desviación o la mejora, asigna un responsable de la solución, y Control Interno asesora y da seguimiento a cualquier falla, reproceso, incumplimiento, afectación o mejora que pudiera suscitarse de carácter operativo, administrativo o financiero y que pudiera repercutir en mal servicio, quejas o cualquier riesgo para la Dentegra.



Al igual que las detecciones derivadas de las revisiones periódicas a los usuarios y operarios de las áreas, dependiendo de la magnitud de la desviación se reporta de forma inmediata, o a través de la estructura de escalamiento interna determinada, con el fin de que se dé solución oportuna y sustancial para garantizar la mejora continua y la calidad en la organización.

Las facultades por puesto para la asignación de autorización de trámites y operaciones se encuentran debidamente establecidas por los responsables de las áreas en un documento denominado “Tablas de Facultades”, revisados por lo menos una vez al año o antes en caso de ser necesario efectuar cambios o actualizaciones. El cumplimiento al contenido de estas es verificado por Control Interno al momento de revisar el desarrollo de los procesos operativos de acuerdo con el plan de trabajo anual.

En lo relacionado al control de seguridad de la información, se observan los siguientes lineamientos:



Dentegra considera que uno de los principales y más valiosos activos es la información de sus empleados, asegurados y proveedores, con el fin de protegerla se han implementado diferentes medidas de seguridad entre las que se encuentran que todos los empleados, directivos y colaboradores que laboran para Dentegra tengan acceso sólo a la información necesaria para el desarrollo de sus actividades.



Todos los empleados, directivos y colaboradores que laboran para Dentegra son responsables de la información que manejan y deben cumplir los lineamientos generales y especiales dados por Dentegra y por las disposiciones legales aplicables, para protegerla y evitar pérdidas, accesos no autorizados, exposición y utilización indebida de la misma.

El programa de revisión de actividades de Control interno es aprobado anualmente por el Comité de Auditoría, así como informes trimestrales que se entregan sobre los resultados de la revisión del periodo involucrado a la Dirección General, quien posteriormente los presenta ante el Comité de Auditoría.

f. Función de Auditoría Interna



Con el fin de garantizar que el Sistema de Contraloría Interna sea eficiente, Auditoría Interna, realiza periódicamente revisiones a los procedimientos operativos, administrativos y financieros de Dentegra, en las cuales, mediante pruebas selectivas y de cumplimiento, evalúa la suficiencia, eficacia y correcta aplicación de las políticas y/o normas aprobadas por el consejo de administración, de igual manera, se verifica que se cumpla con las disposiciones legales, reglamentarias y administrativas que le son aplicables, se valida que el Sistema de Contraloría Interna funcione correctamente, sea consistente con los objetivos y lineamientos aplicables en la materia, y sea suficiente y adecuado para la actividad de Dentegra. Si derivado de estas revisiones se detecta alguna irregularidad, omisión o incorrecto funcionamiento del procedimiento, auditoría interna tiene la facultad de sugerir recomendaciones, para una mayor eficiencia y control de los procedimientos realizados dentro de cada área de Dentegra.

Con el propósito de reafirmar su independencia, el responsable del área de Auditoría Interna informa directamente al Comité de Auditoría. Debido a que el área de Auditoría Interna realiza una función independiente al resto de las áreas de Dentegra, esta no cuenta con autoridad o responsabilidad directa sobre las actividades que revisa, esto permite al área de Auditoría Interna emitir juicios imparciales y sin prejuicios esenciales para el adecuado desarrollo de sus actividades.

g. Función Actuarial

Dentegra cuenta con una función actuarial que de forma efectiva, activa, permanente y adecuada presenta las actividades que se realizan durante el año con informes detallados sobre los avances, implementaciones y los obstáculos o retos que se pudieran llegar a tener, puntualizando las recomendaciones, así como propuestas de mejora sobre cualquier problemática. Este informe se presenta al propio Consejo de Administración y a la Dirección General a través del responsable de la función actuarial.

La Función Actuarial de manera mensual reporta a Dirección General y/o Dirección de Finanzas, las reservas al cierre de cada mes, volumen y nivel de servicio en la atención a cotizaciones, productos registrados junto con sus implicaciones y observaciones regulatorias, así como los resultados de la operación de reaseguro y cumplimiento del presupuesto mensual.

Se verifica y valida mensualmente la integridad y calidad de la información que se utiliza por parte del responsable de la función actuarial.

Las principales responsabilidades de la Función Actuarial, son las labores actuariales relacionadas con el diseño y viabilidad técnica de los productos ofertados por Dentegra, el cálculo y valuación de las reservas técnicas, la administración y operación de los contratos de reaseguro, en caso de que se realizará la contratación, así como la medición y cuantificación del riesgo suscrito por los negocios nuevos y los negocios existentes, proporcionando una cotización rentable y acorde a la demanda del mercado actual de Seguros Dentales y de Visión.



h. Contratación de Servicios con Terceros

Como parte del sistema de Gobierno Corporativo, Dentegra cuenta con políticas y procedimientos señalados en la Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas (LISF), así como en la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF); las cuales se encuentran establecidas dentro del Manual de Servicios con Terceros, el cual fue aprobado por el Consejo de Administración y cuya última actualización fue realizada en el año 2021.

Como parte de los controles de seguimiento y verificación del Manual el área de Control Interno, así como el área de Auditoría Interna dan seguimiento, a través de revisiones periódicas y de acuerdo con sus funciones, con las áreas solicitantes del servicio considerado como Servicio con Terceros.

Dentro del citado Manual, se indica el procedimiento que se debe de cumplir para la contratación de proveedores considerados como Servicios con Terceros, así como la documentación, formatos necesarios para verificar su experiencia, capacidad técnica, administrativa, legal, así como que cuente con los recursos materiales, financieros y humanos necesarios para la prestación de los servicios, incluyendo las cláusulas obligatorias para la celebración de los contratos a fin de dar cumplimiento a la LISF y CUSF.



Dentegra analiza previo a la contratación de nuevos servicios, si éstos se encuentran dentro de los supuestos mencionados en el capítulo 12.1 de la CUSF; lo anterior, con la finalidad de definir si se trata de un Servicio con Terceros. En caso de que algún servicio sea clasificado de dicha forma, la contratación se lleva a cabo en apego al Manual de Servicios con Terceros aprobado por el Consejo de Administración. El área interesada en contratar ese servicio deberá entregar a la Dirección General el formato correspondiente, en donde indique

qué servicio desea contratar, como parte de la fase previa a la contratación, con la intención de que Dirección General valore si por políticas puede o no aprobar a dicho prestador. Posteriormente, el prestador seleccionado deberá confirmar su aceptación al contrato respectivo con las cláusulas obligatorias a que hace referencia la legislación y, entregar los formatos y demás documentación necesaria a efecto de integrar su expediente y verificar su cumplimiento previo a la celebración del contrato.

Todos los servicios actualmente contratados con Prestadores considerados como Servicios con Terceros son necesarios para la operación de Dentegra, por lo que al ser servicios en donde la operación y el grado de especialización que se requiere se encuentran fuera del giro y objeto social principal de esta Compañía, se optó por tercerizarlos ante la necesidad de negocio y en beneficio de los asegurados.

Por otra parte, y en cumplimiento a la legislación vigente en materia de seguros, Dentegra, no ha contratado prestadores relacionados con los servicios de Suscripción, Administración de Riesgos, Administración de activos, Actuariales, Contraloría y Auditoría Interna, los cuales son realizadas directamente por Dentegra, o en su caso, se han contratado únicamente como apoyo o complementarios a los realizados directamente.

i. Otra información

Dentegra, no presenta alguna otra información alusiva a Gobierno Corporativo a lo contenido en esta fracción.

IV. Perfil de riesgos

a. Exposición al riesgo

I. Naturaleza de las medidas para evaluar el riesgo










Dentegra evalúa los Riesgos dentro de la Compañía de manera cuantitativa, mediante el RCS conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la fórmula general para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

Sobre este último, se reportan las variaciones obtenidas en el ejercicio diciembre 2021 contra 2020 con base en la fórmula general, se identificó decremento de 27.4M de pesos, el cual representa una diferencia del 99% respecto al ejercicio anterior, se observa que el decremento se debe principalmente a los riesgos financieros, derivado de la liberación de reservas de Obligaciones Pendientes por Cumplir (OPC) que se realizó durante

el último trimestre del 2021, con mayor impacto en el mes de diciembre. Dentegra al cierre del Ejercicio 2021 cuenta con un índice de Solvencia de 834.5 y durante dicho periodo mantuvo índices superiores a 6 puntos.

El área de Administración de Riesgos presenta y da seguimiento a la exposición de Riesgo de Dentegra haciendo partícipes a la Dirección General y al Grupo Directivo de Dentegra mediante la celebración de juntas informativas que se celebran al menos trimestralmente.

En esta junta, el área de Administración de Riesgos informa principalmente:

-  La exposición al riesgo asumido por Dentegra y el impacto que puede tener en el perfil de riesgo de la Institución.
-  Descripción detallada de las operaciones y/o circunstancias en las que se supera el límite de riesgo establecido.
-  Seguimiento al sistema de alerta de riesgos por tipo de riesgo.
-  Seguimiento a la implementación de los planes de control de Riesgos.
-  Resultado del Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.
-  Resultados de la determinación de los Riesgos Financieros.
-  ARSI y Prueba de Solvencia Dinámica (cuando aplique).
-  Reportes de Riesgos Ocurridos y Potenciales.
-  Informes varios.

Dentro de las medidas cualitativas para efecto de integrar la detección de riesgos en las actividades de Control Interno y de Auditoría Interna se cuenta con la revisión del cumplimiento a los procesos y políticas documentadas por las áreas Dentegra.

2. Desagregación de los riesgos del RCS

Dentegra evalúa el RCS conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la fórmula general para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, segmentada por los siguientes riesgos:

- I. Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros
- II. Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable
- III. Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones
- IV. Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
- V. Por Otros Riesgos de Contraparte
- VI. Por Riesgo Operativo

Sin ser aplicables para Dentegra las fracciones II, III y IV de acuerdo con sus actuales operaciones.

Durante 2021 Dentegra continuó realizando el cálculo del RCS de manera mensual, conforme a Disposiciones Oficiales publicadas por la CNSF, con la finalidad de tener una mejor medición, identificación y control de los riesgos a los que se encuentra expuesta y con base en la fórmula general del Requerimiento de Capital de Solvencia.

Adicionalmente, en 2021 la CNSF realizó dos actualizaciones en el Sistema de Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia (SCRCS) presentando mejoras en el software:



Versión 4.2.- Cambios en el orden de validación, mejora en los procesos de ajuste y reporte de derivados.

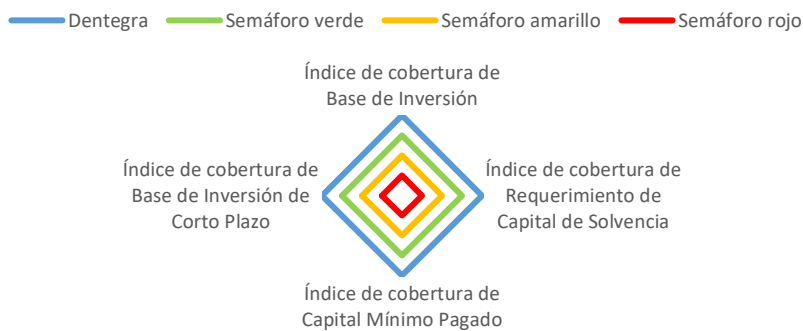


Versión 4.3.- Cambios en Reaseguro tomado para Instituciones de Seguros, ajustes en los procesos de cálculo con la finalidad de tener una mayor validación en el insumo de reservas RTS y en el archivo de simulación.

Posterior a la publicación de cada actualización del SCRCS, Dentegra realizó ejercicios con el nuevo sistema, comparando los resultados con la versión anterior, con el propósito de detectar cambios conforme a las mejoras implementadas, al cierre del ejercicio 2021 Dentegra realiza el cálculo del RCS con la última versión 4.3 autorizada.

Con respecto a los Indicadores regulatorios, Dentegra ha implementado proyectos estratégicos en sus inversiones, estructura de capital y riesgos a los que se encuentra expuesta, con la finalidad de mantener la valuación por encima del límite del semáforo verde:

Indicadores Regulatorios



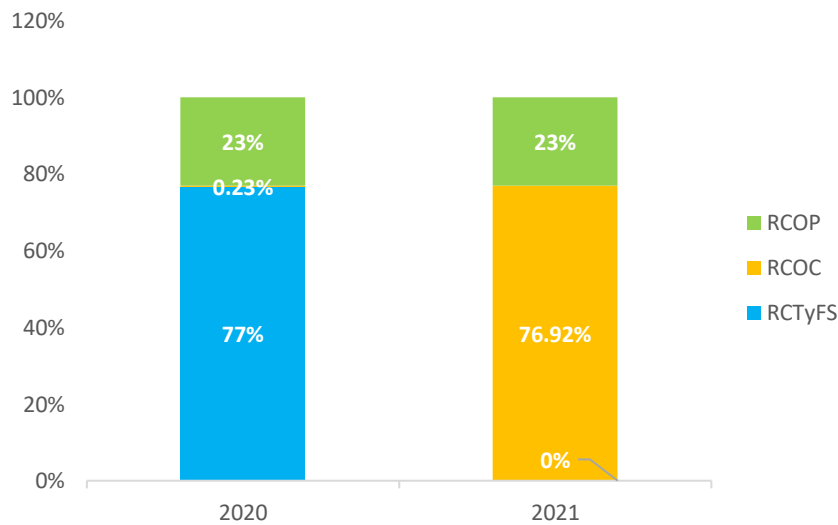
En la siguiente gráfica, se muestra el constante crecimiento de Dentegra en sus indicadores, los cuales demuestran su posición y crecimiento en el sector asegurador:

Índices Regulatorios



Naturaleza de la exposición al riesgo

Dentegra reporta conforme a la fórmula general para el cálculo del RCS, que la naturaleza de la exposición al riesgo predomina en mayor porcentaje en Riesgos de Contraparte (RC_{OC}) y por ende su efecto en Riesgos Operativos. Debido a la liberación que se realizó de reservas en las Obligaciones Pendientes de Cumplir (OPC) durante el último trimestre de 2021, presentando mayor impacto en el mes de diciembre, el resultado de los Riesgos Técnicos y Financieros (RC TyFS) disminuyeron a valor de 0.



Como se observa en la gráfica anterior, la exposición al riesgo de Contraparte ha incrementado con respecto al año anterior, esto se debe a estrategias de compra de dólares que se realizaron para:

- Hacer frente a las obligaciones en esa moneda que tiene Dentegra.
- Beneficios por la baja en la paridad peso/dólar.

3. Administración de actividades que pueden originar riesgo operativo

Para llevar un control sobre los riesgos operativos Dentegra, cuenta con un sistema mediante el cual las diferentes áreas reportan tanto las actividades que puedan llegar a causar algún riesgo, como los riesgos ocurridos en su área correspondiente; ya sean del tipo de riesgos de procesos operativos, legales, reputacionales, tecnológicos o estratégicos.

De tal forma que el área de Administración de Riesgos da seguimiento a dichas actividades estableciendo controles operativos, cuya finalidad es transferir, controlar, mitigar, o eliminar los posibles riesgos a los que pueda estar expuesta Dentegra, este seguimiento de riesgos operativos se hace del conocimiento de Dirección General y del Consejo de Administración trimestralmente.

A diferencia de la aplicación antes mencionada, donde se reportan los riesgos particulares que se van presentando, Dentegra cuenta también con herramienta para el registro de los casos potenciales a los que encuentra expuesta cada área denominada Matrices de Riesgos y Controles, considerando las medidas de mitigación que actualmente se identifican implementadas en sus procesos.

Durante el ejercicio 2021, el área de Administración de Riesgos junto con todas las áreas de Dentegra, reforzó la detección y registro de riesgos potenciales en las Matrices de Riesgos y Controles, a los cuales se les dio seguimiento en la evaluación de los controles y se robusteció la metodología para la evaluación cuantitativa.

4. Capital Social de entidades aseguradoras en el extranjero

Dentegra no participa mayoritariamente en el Capital Social de Entidades aseguradoras en el extranjero, motivo por el cual no aplica la presente sección.

b. Concentración del riesgo.

I. Tipos de concentración del riesgo y su importancia

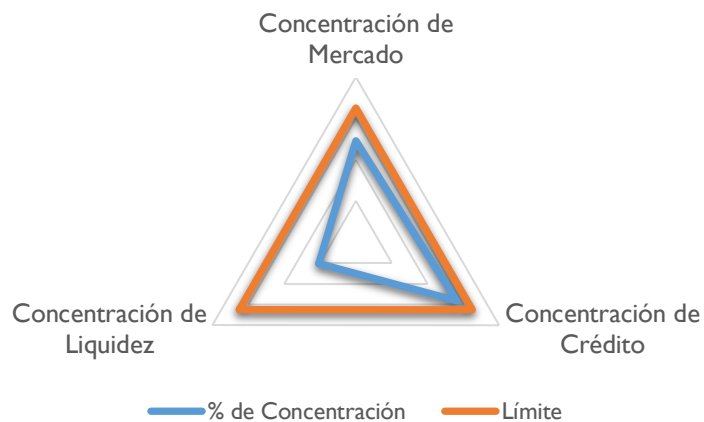
Es un objetivo de Dentegra mantener un adecuado control sobre de sus Riesgos, respetando los límites de concentración establecidos con el fin de asegurar una correcta distribución tanto de los activos como de los pasivos, y así prevenir pérdidas potenciales ante la exposición a diversos factores de riesgo:

01	Criterio de medición por riesgo	02	Tipo de instrumento. Entidad Financiera
03	Emisor o Contraparte	04	Serie

Dentegra reconoce que el riesgo de concentración se deriva de las exposiciones causadas por riesgos de crédito, de mercado, de suscripción, de liquidez, o por la combinación o interacción de varios de ellos, por contraparte, por tipo de activo, área de actividad económica o área geográfica.

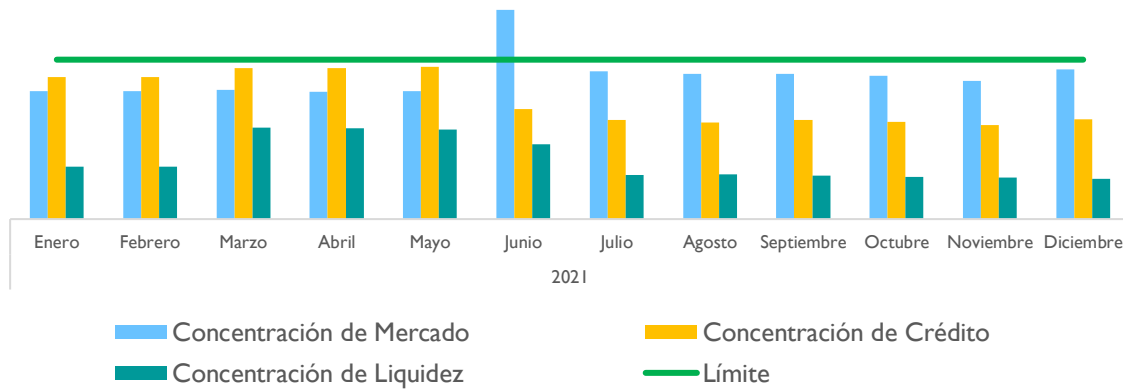
Reconociendo la importancia de mantener una adecuada diversificación tanto de los activos, como de los pasivos, en Dentegra se establecen parámetros de control mediante límites de concentración, así como de alertas preventivas de riesgos, el seguimiento de estas alertas por tipo de riesgo se hace del conocimiento de Dirección General y del Consejo de Administración al menos trimestralmente, así como del Grupo Directivo con el fin de observar y dar seguimiento a su cumplimiento.

A continuación, se muestra gráfica de la distribución del riesgo de concentración del ejercicio 2021:



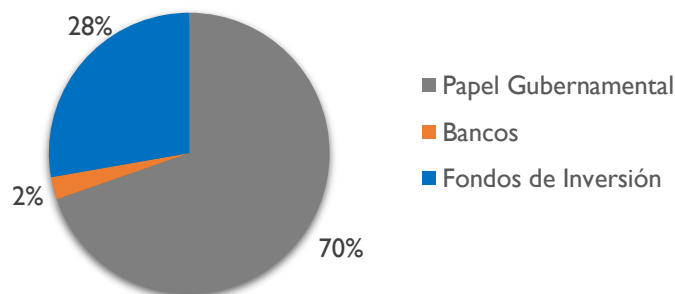
En 2021 Dentegra ha dado seguimiento a los límites de concentración por cada tipo de riesgo a los que se encuentra expuesta, los cuales fueron determinados con base en los factores del mercado, índices de precios, volatilidad, tasas de interés, entre otros, con el propósito de mantenerse actualizada con respecto a las mejores prácticas del mercado y asegurando en todo momento no se rebase los límites de concentración establecidos. En caso de identificarse situaciones por encima de las alertas o límites, se evalúa, determinándose la causa e indicándose las acciones a proceder y comunicándose a los órganos correspondientes.

Riesgos de Concentración



Con respecto a la distribución de la cartera en tema de instrumentos financieros, Dentegra ha mantenido la mayoría de sus inversiones en Papel Gubernamental y Fondos de inversión, con la finalidad de conservar la liquidez necesaria al cierre de cada ejercicio:

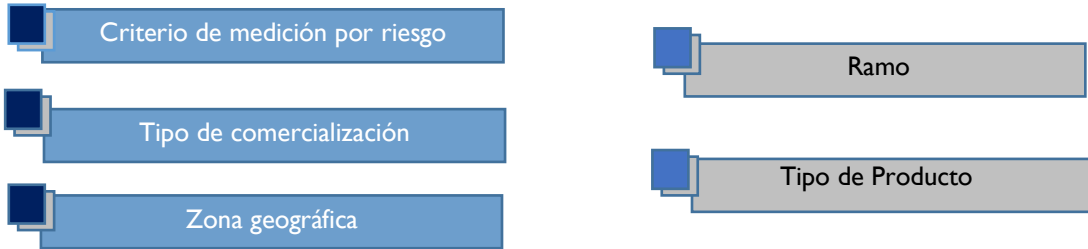
Distribución de la Cartera



2. Concentración de Riesgos de Suscripción

Dentegra cuenta con políticas adecuadas para la selección y suscripción de seguros, con el fin de mantener un adecuado control de sus Riesgos, respetando los límites de concentración establecidos por el Consejo de Administración a través de su Manual de Suscripción.

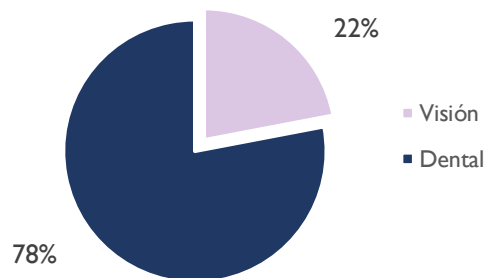
Es un objetivo de Dentegra, mantener un adecuado control, gestión y seguimiento de sus riesgos, respetando los límites de concentración de suscripción y evaluando la prima emitida respecto de conceptos establecidos, esto, con la finalidad de prevenir pérdidas potenciales ante la exposición a diversos factores de riesgo:



Dentegra expresa de acuerdo con sus operaciones, que al cierre del ejercicio 2021 mantiene una distribución en riesgos de Suscripción principalmente en el ramo de Gastos Médicos y en menor medida en el ramo de Salud, conforme al cálculo del RCS de la fórmula general.

El Riesgo de concentración por Tipo de Producto de Dentegra durante el Cuarto Trimestre 2021 se presenta de la siguiente forma:

Concentración por Producto



c. Mitigación del riesgo.

Con el propósito de garantizar que Dentegra cuente con estrategias adecuadas para el control de riesgos, la Administración de Riesgos se sustenta en claras políticas de Suscripción, políticas de Inversión, estrategias de utilización de Reaseguro, y otras técnicas de transferencia y mitigación de riesgos.

Cuando se detecta que hay deficiencias en las políticas, procedimientos, controles internos, límites y/o niveles de tolerancia al riesgo, el área de Administración de Riesgos actúa en consecuencia, asegurándose que el responsable del área involucrada proponga y realice las acciones que considere pertinentes. El funcionario responsable de la Administración de Riesgos reporta a Dirección General si considera que las acciones propuestas para la mitigación del riesgo no son suficientemente confiables, de manera que la Dirección General intervenga y se asegure la correcta mitigación del riesgo.



Para dar seguimiento a los factores de riesgo técnico del negocio y sus medidas de mitigación, se siguen los lineamientos establecidos en la política de suscripción de la empresa, así como lo establecido en el Manual de Administración Integral de Riesgos.

Los Riesgos Financieros son revisados mensualmente observando que se comporten dentro de los límites establecidos como medida de control y que se cumpla con las políticas de inversión autorizadas por el Consejo de Administración; cualquier desviación es comentada con el responsable de la función y en caso necesario se establecen nuevas medidas de mitigación para el riesgo surgido.

Para los Riesgos Operativos las medidas de mitigación se establecieron a través de controles implementados en los diversos procesos / actividades de Dentegra (incluyendo sistemas basados en tecnologías de la información), el registro y seguimiento de eventos de pérdida por riesgo operacional (incluyendo el establecimiento de medidas de mitigación en la ocurrencia e impacto). El área de Administración de Riesgos en coordinación con los responsables de las áreas donde se ubican los posibles riesgos define y establece los mecanismos de coordinación y control que se requieren para la adecuada mitigación de los riesgos detectados, tanto en la plataforma para reportar los riesgos ocurridos o los potenciales, que están presentes en la operación, los cuales se han detectado y registrado asignando medición de frecuencia y severidad en las matrices de riesgos de cada área.

El riesgo de Descalce entre Activos y Pasivos es monitoreado bajo las directrices establecidas en el Manual de Administración Integral de Riesgos (MAIR) de Dentegra, así como en la política de Gestión de Activos y Pasivos; las cuales consideran la temporalidad, moneda, cobertura y tasas de interés.

Es importante mencionar que Dentegra cuenta con la opción de poder transferir el riesgo a través de las operaciones de Reaseguro, sin embargo; es política de Dentegra asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual no se cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y Enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos.

Conforme a la disposición 3.10.3 de la Circular Única de Seguros y Fianzas, Dentegra ha conformado el Comité de Reaseguro, el cual sesiona trimestralmente; así como, da cumplimiento con la entrega de reportes a la CNSF conforme a lo indicado en la normatividad.

d. Sensibilidad al riesgo

El mercado es sensible a la economía; derivado de la pandemia COVID-19 se contrajo para la contratación de nuevos beneficios, ya que se da prioridad a programas de Gastos Médicos y Vida, entre otros.

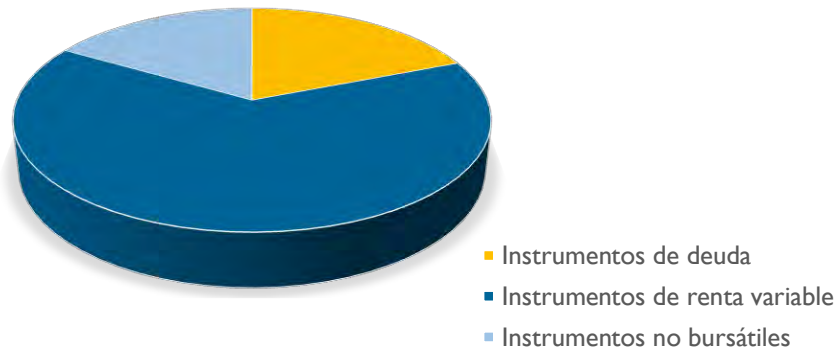
Dentegra mediante el área de Administración de Riesgos analiza las necesidades globales de solvencia por medio del seguimiento de indicadores y, en ocasiones, realiza simulaciones que consideran variaciones a las hipótesis de los supuestos consideradas, con lo que se busca detectar y prevenir situaciones que pudieran modificar el comportamiento reportado, donde evalúa que los resultados obtenidos atiendan al perfil de riesgo específico y se observen los límites de tolerancia; así como, se cumpla con la estrategia comercial aprobada por el Consejo de Administración.

El área de Administración de Riesgos mensualmente calcula el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS) de Dentegra de conformidad con el Capítulo 6.2 de la Formula General para el cálculo del RCS, identificando con ello la exposición al riesgo, así como sus principales afectaciones en el Margen de Solvencia.

Dentro del análisis, se evalúa la composición del portafolio de inversiones, identificando los cambios en el valor de los activos e inversiones que pudieran impactar de forma considerable la cobertura de la Base de Inversión o los Fondos Propios Admisibles que respalden el RCS, o bien que puedan llevar a Dentegra a una situación de insuficiencia en cualquiera de esos parámetros regulatorios.

En el ejercicio 2021, se observa que en la evaluación del RCS con la fórmula general de la CNSF, la mayor parte de los activos se encuentra en los instrumentos denominados Fondos de inversión, los cuales conforme a la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF) disposición 6.3.2 fracción VIII se consideran instrumentos de renta variable, por lo que su evaluación permite a Dentegra llevar la debida administración, control y seguimiento de este tipo de riesgo.

Distribución de RC por Activos



Las principales variables que impactaron el RCS, fueron la exposición de los riesgos técnicos y financieros de seguros, principalmente por la variabilidad que presentó el RC de activos debido a los cambios en las estrategias de inversión que se implementaron para que Dentegra pudiera mantener la liquidez necesaria del pago de todas sus obligaciones, impactando en variaciones en el RC de pasivos por las desviaciones en la siniestralidad, generados por la pandemia COVID-19.

Cabe hacer mención que, en el cálculo de Riesgos Financieros, se identifica sensibilidad en los instrumentos financieros, los cuales se comportan de acuerdo con la volatilidad de los precios en el mercado, principalmente por instrumentos de renta variable, identificándose concordancia con el RCS de Activos, y adicionalmente conforme a activos en dólares dependientes del tipo de cambio.

Con respecto al análisis de los pasivos, se identifica que las principales afectaciones en el Requerimiento de Capital de Solvencia de Dentegra se encuentran en la siniestralidad, como se mencionaba anteriormente, la cual afecta a los Riesgos Técnicos, el Ramo de Gastos Médicos es el que presenta la mayor concentración de



los siniestros; sin embargo, el Ramo de Salud Colectivo durante el ejercicio 2021 registra movimientos considerables por la liberación de reservas de OPC que se realizó durante el cuarto trimestre, lo que afectó considerablemente en la disminución del resultado del RCS.

Con respecto al Riesgo Operacional, Dentegra refuerza sus procesos por medio de la implementación de controles y mejoras que apoyan en la mitigación de riesgos.

Dentegra ha considerado dentro de la medición de riesgos, la realización de pruebas de estrés, midiendo la sensibilidad de los posibles cambios futuros sobre la solvencia con base en la realización de la Prueba de Solvencia Dinámica (PSD), permitiendo identificar el riesgo que enfrentaría. La prueba consiste en realizar diversos análisis y escenarios prospectivos adversos y factibles para evaluar la suficiencia a corto y mediano plazo de los Fondos Propios Admisibles (FOPA's) de Dentegra, para cubrir el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS). Lo anterior partiendo de la información histórica y de su estrategia de negocio.

Los resultados de la PSD son presentados para su aprobación al Consejo de Administración, permitiendo distinguir las principales variables que pueden tener un efecto directo en la solvencia de Dentegra.

En el ejercicio 2021 el resultado del RCS no presentó variaciones significativas derivadas de cambios en el Sistema de Cálculo proporcionado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF).

e. Capital social, prima en acciones, utilidades retenidas y dividendos pagados

Al 31 de diciembre de 2021, el capital social se integra como sigue:

	Número de acciones	2021
Capital social nominal fijo	\$190,000	\$190,000,000
Capital o fondo no suscrito		(47,175,000)
Subtotal		\$142,825,000
Actualización por inflación		\$618,976
Total		\$143,443,976

Al 31 de diciembre de 2021 Dentegra tiene \$173,097,586 de utilidades retenidas, de igual manera, durante el ejercicio 2021 no se realizaron pagos de dividendos a los accionistas de Dentegra.

Al 31 de diciembre de 2021 no se cuenta con superávit capitalizado por valuación de inmuebles, por lo que, no se incluyó importe alguno dentro del capital pagado.

f. Otra información.

Dentegra no presenta alguna otra información alusiva al Perfil de Riesgos de la Compañía a lo contenido en esta fracción.

V. Evaluación de la solvencia

a. De los Activos.

I. Tipos de activos

Dentegra presenta su descripción de Activos del ejercicio 2021, la cual no ha presentados modificaciones respecto del ejercicio anterior

<u>TIPO DE ACTIVO</u>	<u>BASE DE VALUACIÓN</u>	<u>EXPLICACIÓN DE LAS DIFERENCIAS</u>
Inversiones Gubernamentales	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Inversiones en Empresas Privadas. Tasa Conocida	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Deudor por Reporto	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Disponibilidad	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Deudor Por Primas	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Deudores Diversos	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Depósitos en Garantía	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
I.V.A. Pagado por Aplicar	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Inversiones Permanentes	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.

TIPO DE ACTIVO	BASE DE VALUACIÓN	EXPLICACIÓN DE LAS DIFERENCIAS
Mobiliario y Equipo	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Activos Diversos	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Activos Intangibles Amortizables	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.

2. Activos que no se comercializan regularmente en los mercados financieros

Los activos que no se comercializan dentro de los mercados financieros incluyen los activos de Disponibilidad, Deudor por Prima, Deudores Diversos, Depósitos en garantía, Impuestos a favor, Inversiones permanentes, Mobiliario y equipo, Activos Diversos, Activos Intangibles Amortizables. Estos activos fueron valorizados para fines de solvencia con base en los mismos criterios utilizados para la valuación contable.

3. Instrumentos financieros y su valor económico

Los instrumentos financieros en los que se mantienen invertidos los fondos de Dentegra son inversiones en valores gubernamentales respaldados por el gobierno federal (71% del total de inversiones) e Inversiones en Valores de Empresas Privadas de tasa conocida (29% del total de inversiones). El valor económico de las inversiones mencionadas se determinó conforme a lo establecido a los criterios contenidos en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas (CUSF).

4. Seguimiento de los métodos de valuación a nivel individual, dentro del Grupo Empresarial

Los criterios de valuación aplicados a nivel individual por cada institución del grupo empresarial son determinados por la normatividad aplicable a cada una de las partes y no son seguidos a nivel del Grupo Empresarial.

b. Reservas técnicas

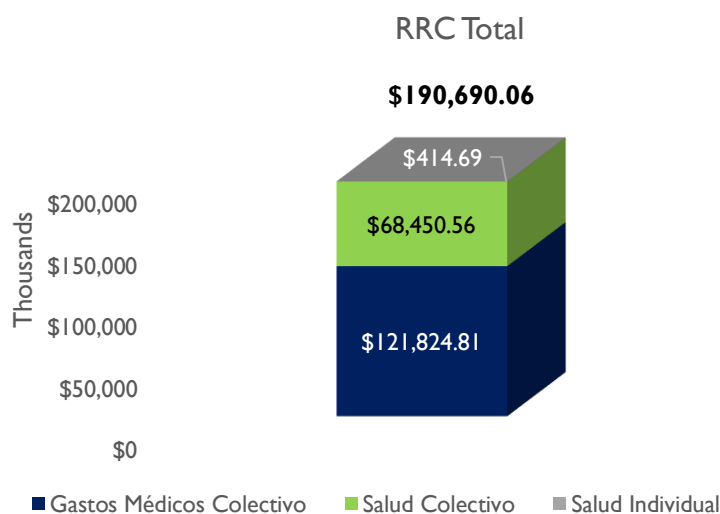
1. Reservas técnicas, la mejor estimación y margen de riesgo

Dentegra presenta el importe de las Reservas Técnicas con fecha de corte diciembre 2021:

Reserva de Riesgos en Curso (RRC) al 31 de diciembre 2021

	MEJOR ESTIMACION*	MARGEN DE RIESGO
Gastos Médicos Colectivo	\$116,586,048.23	\$5,238,763.43
Salud Colectivo	\$67,746,918.00	\$703,645.89
Salud Individual	\$397,700.34	\$16,992.54
Total	\$184,730,666.58	\$5,959,401.86

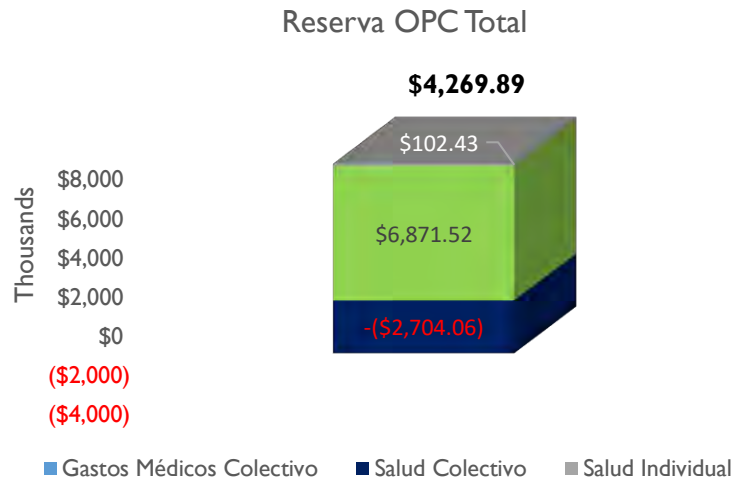
*(BEL riesgo +BEL gasto)



Reserva de Obligaciones Pendientes De Cumplir (OPC) al 31 de diciembre 2021

	MEJOR ESTIMACION*	MARGEN DE RIESGO
Gastos Médicos Colectivo	\$6,616,652.88	\$254,866.77
Salud Colectivo	-\$2,859,934.32	\$155,877.58
Salud Individual	\$94,304.84	\$8,129.29
Total	\$3,851,023.40	\$418,873.64

*(BEL riesgo)



2. Determinación de las reservas técnicas y metodologías de medición de pasivos

Dentegra describe a continuación los supuestos y metodologías utilizados para el cálculo de las reservas.

Durante 2021, los niveles de siniestralidad comenzaron a incrementar gradualmente, llegando a los obtenidos antes de la pandemia COVID-19 para el último trimestre. Por lo tanto, se decidió dejar de emplear el criterio actuarial de ajuste por pandemia COVID-19 y proceder con la Nota Técnica registrada ante la CNSF, mediante oficio no. 06-C00-21100/68945 del 14 de diciembre de 2017, relacionado con el cálculo de la Reserva de Riesgos en Curso.

La metodología mencionada se basa en el comportamiento histórico de la siniestralidad ocurrida de los últimos 5 años previos a la fecha de valuación, asociados a las primas que iniciaron vigencia en el transcurso de ese mismo periodo. Por medio del método de Chain-Ladder basado en la técnica estadística bootstrapping, utiliza una variante de estratificación como alternativa de reducir la variabilidad de los factores por trimestre de desarrollo, la cual, permite encontrar la mejor estimación de los valores para la Reserva de Riesgos en Curso.

El Margen de Riesgo se calcula determinando el costo neto de capital correspondiente a los Fondos Propios Admisibles (FOPA's) requeridos para respaldar el Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS), necesario para hacer frente a las obligaciones de seguro determinadas por la Reserva de Riesgos en Curso (RRC) durante su período de duración, en el que se estime se extingan los flujos de obligaciones por reclamos futuros.

En el subramo de Salud Individual, se utiliza el factor de siniestralidad correspondiente a mercado.

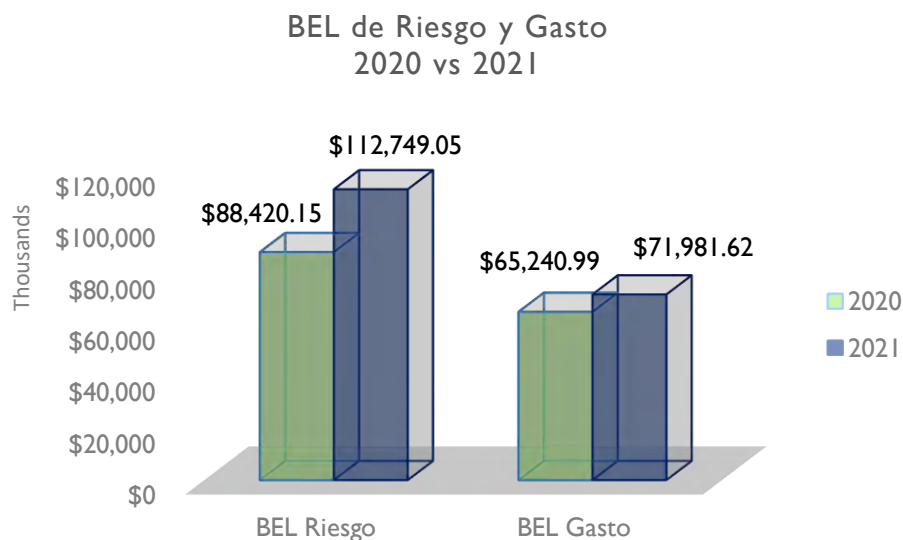
Siniestros Ocurridos no Reportados (SONR):

Las restricciones de confinamiento durante la pandemia COVID-19, implementadas por el gobierno, no han afectado de forma significativa el envío de facturas por parte de los proveedores de las atenciones realizadas a nuestros asegurados.

- Dado que la siniestralidad considerada para la valuación de Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir (OPC) en el cuarto trimestre del presente año no presenta desviaciones derivadas de la actual pandemia COVID-19, se utilizó la metodología registrada ante esta H. Comisión. Los resultados obtenidos son tal cual como se muestran en los reportes regulatorios.
- Cálculo del Mejor Estimador de la Reserva de SONR conforme a lo establecido en la nota técnica registrada ante la CNSF, mediante oficio no. 06-C00-21100/68988 del 14 de diciembre de 2017. Esta metodología se basa en el comportamiento histórico de la siniestralidad ocurrida de los últimos 5 años previos a la fecha de valuación. Por medio del método de Chain-Ladder basado en la técnica estadística bootstrapping, utiliza una variante de estratificación como alternativa de reducir la variabilidad de los factores por trimestre de desarrollo, la cual, permite encontrar la mejor estimación de los valores para la reserva para siniestros ocurridos no reportados.
- El Margen de Riesgo se calcula como la tasa de costo neto de capital multiplicada por la porción de base de capital de la reserva respectiva y por la duración en la que se estima se extingan los flujos de obligaciones por reclamos futuros, conforme a la metodología registrada por Dentegra.

3. Cambios significativos en el nivel de las reservas técnicas

A continuación, se presentan los saldos de reservas diciembre 2020 vs 2021:



Margen de Riesgo



Variación de la reserva

	BEL de riesgo	BEL de gasto	Margen de Riesgo	Total
TOTAL	24,328,897	6,740,633	708,046	31,777,576

4. Impacto del Reaseguro y Reafianzamiento en la cobertura de las reservas técnicas

Es política de Dentegra asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual no se cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y Enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos. De la misma forma, no se cuenta con contratos de Reaseguro Financiero al cierre del ejercicio.

5. Información por grupos homogéneos de riesgo para seguros de Vida

Dentegra no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual, al no aplicar la presente sección, no se presenta información.

c. De otros pasivos.

A continuación, se presentan las bases y supuestos sobre los cuales son valuados otros pasivos:

<u>TIPO</u>	<u>BASE DE VALUACIÓN</u>	<u>EXPLICACIÓN DE LAS DIFERENCIA</u>
Reservas para Obligaciones Laborales	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Acreedores	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Provisión para el Pago de Impuestos	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Otras Obligaciones	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.
Créditos Diferidos	Se realiza la valuación conforme lo establecido en el anexo 22.1.2. de la Circular Única de Seguros y Fianzas	No existen diferencias con la valuación contable utilizada por la Compañía.

Los criterios de valuación seguidos a nivel del grupo empresarial no son determinados por Dentegra, y estos pueden o no variar dependiendo de la normatividad aplicable a cada una de las partes del grupo empresarial.

d. Otra información.

Dentegra no presenta alguna otra información a lo descrito, alusiva a la evaluación de Solvencia.

VI. Gestión de capital

e. Fondos Propios Admisibles.

I. Estructura, importe y calidad de los Fondos Propios Admisibles

Dentegra presenta los Fondos Propios Admisibles (FOPA's) calculados en el ejercicio 2021, los cuales se encuentran integrados de la siguiente manera:

DESCRIPCIÓN	LIQUIDEZ	IMPORTE	NIVEL DE COBERTURA
Sobrante de Cobertura de Reservas técnicas		200,545,341	NIVEL I
TOTAL DE INVERSIONES		200,545,341	

Las reservas técnicas se encuentran cubiertas con certificados de la Tesorería de la Federación, por lo que el sobrante que se hace afecto a la cobertura de Fondos Propios Admisibles es de la misma naturaleza.

2. Gestión de los Fondos Propios Admisibles

Dentegra de manera trimestral verifica la suficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS, los mecanismos necesarios para controlar permanentemente dicha suficiencia están basados en apego al capítulo 7.I. de los Fondos Propios Admisibles y su clasificación por niveles.



Para la determinación de los Fondos Propios Admisibles (FOPA's), se toma en consideración el excedente de los activos respecto de los pasivos de Dentegra. De igual manera, para obtener el importe máximo de Fondos Propios Admisibles se verifica que, a dicho excedente, se deduzcan en su caso:

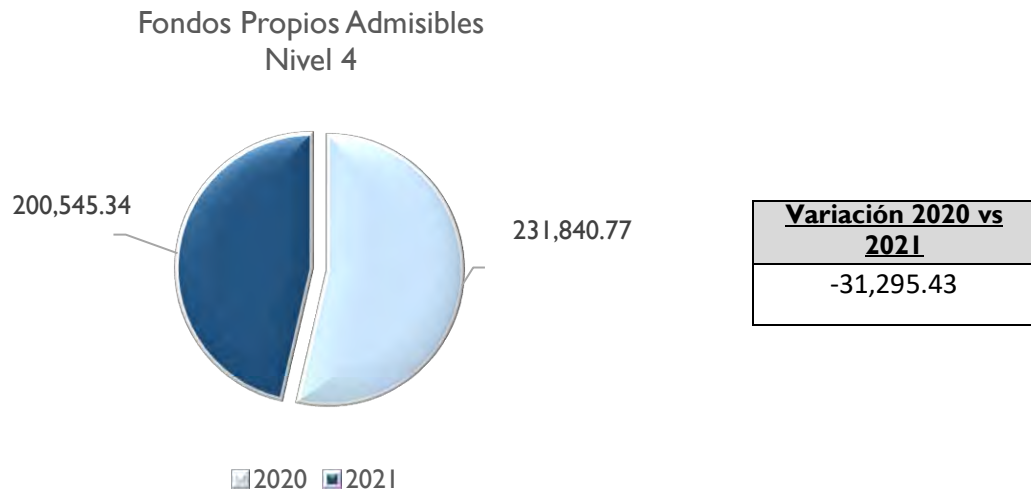
- I. La reserva para la adquisición de acciones propias.
- II. Los impuestos diferidos.
- III. El importe de los recursos obtenidos mediante la emisión de obligaciones subordinadas obligatoriamente convertibles en acciones, que se haya realizado sin contar con la autorización a que se refiere el Título 10 de las presentes Disposiciones, o sin apegarse a los términos de esta.
- IV. El faltante que, en su caso, presente Dentegra en la cobertura de su Base de Inversión.

En adición a lo anterior, se verifica que los FOPA's susceptibles de cubrir el RCS de Dentegra, estén sujetos a los siguientes límites:

- I. Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 1 no podrán representar menos del 50% del RCS de Dentegra.
- II. Los Fondos Propios Admisibles de Nivel 2 no podrán exceder el 50% del RCS de Dentegra.
- III. Los Fondos Propios Admisibles del Nivel 3 no podrán exceder el 15% del RCS de Dentegra.

3. Cambios significativos de los Fondos Propios Admisibles

A continuación, se presentan los FOPA's de Dentegra al cierre de los ejercicios 2020 y 2021, así como, las variaciones observadas entre estos periodos:



Como se puede observar, Dentegra al cierre del ejercicio 2021 contaba con los fondos suficientes para la cobertura del Requerimiento de Capital de Solvencia, teniendo como variación más importante que, las inversiones para la cobertura del RCS derivadas del sobrante de la cobertura de reservas técnicas disminuyeron debido al incremento de las reservas técnicas durante el ejercicio 2021 ya que, éstas pasaron de \$158,912,492 a \$191,690,068.

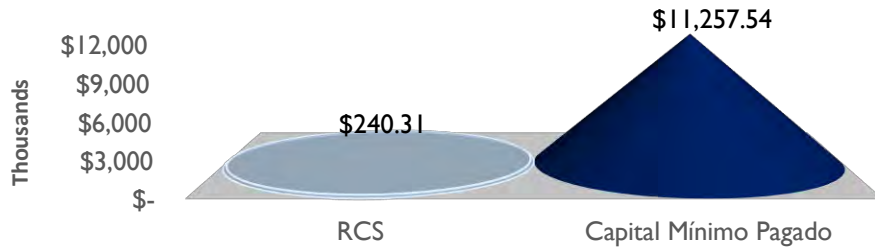
4. Disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles

Al cierre del ejercicio 2021, no se presentaron restricciones sobre la disponibilidad de los Fondos Propios Admisibles.

f. Requerimientos de Capital

I. Resultados cuantitativos del RCS

Dentegra presentó cifras por concepto de Capital Mínimo Pagado (CMP) y RCS al cierre de diciembre 2021, como se muestra a continuación:

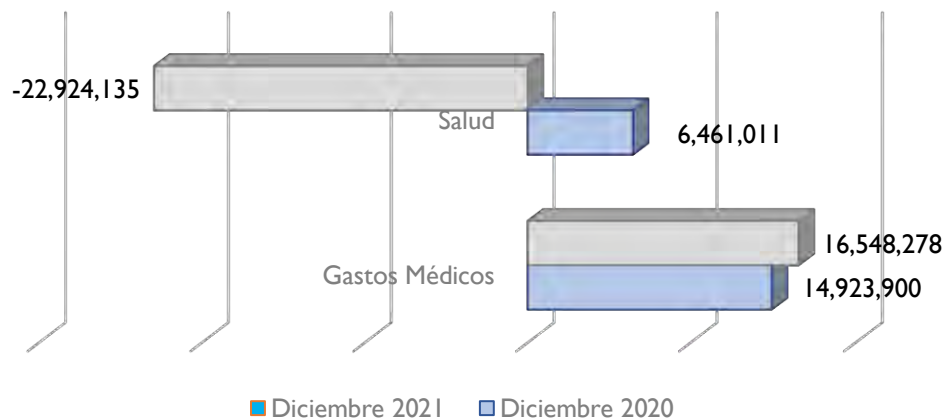


El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, de tal manera que los parámetros utilizados para dicho cálculo consideraron lo establecido en la fórmula general.

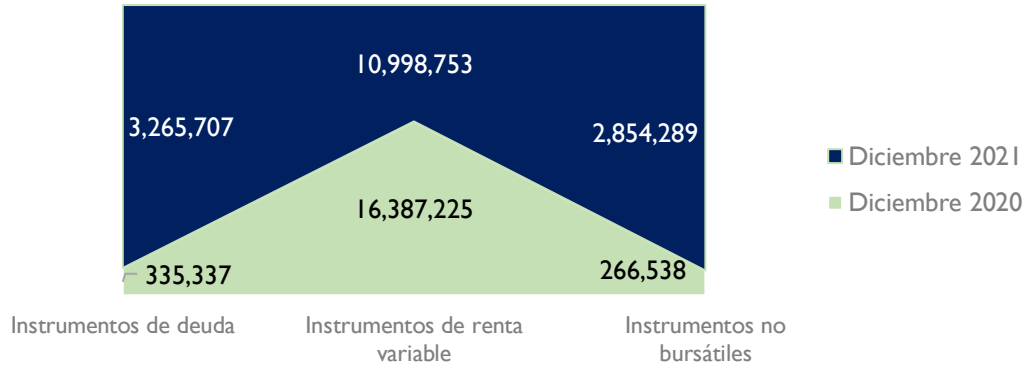
2. Cambios significativos en el nivel del RCS

El RCS disminuyó en 27.4M de pesos respecto al ejercicio anterior, principalmente al decremento del RC por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros; a continuación, se indican las condiciones por componente del Requerimiento de Capital:

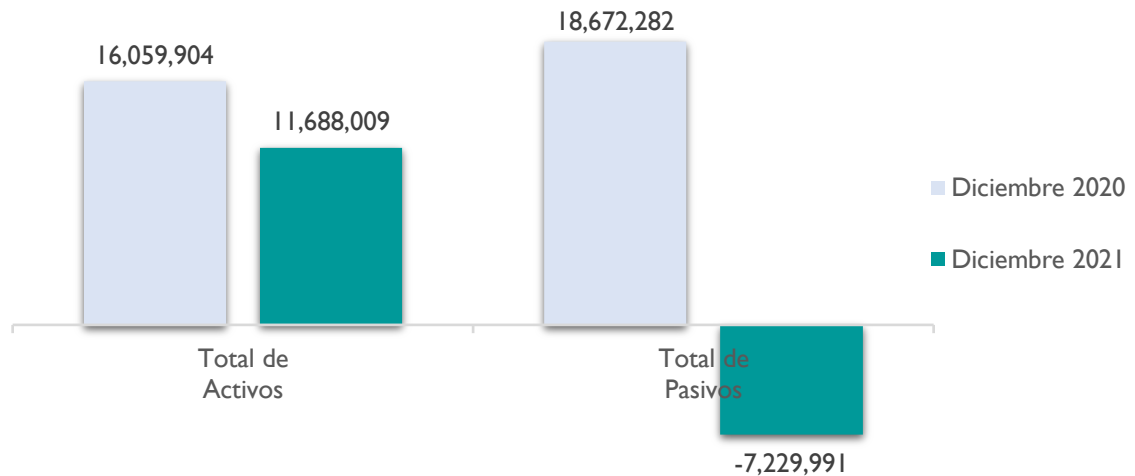
- Requerimiento Técnico (Pasivos)**, el RC por Gastos Médicos incrementó 1.6M, principalmente por el aumento en el índice de siniestralidad de RRC, en cambio el RC en el ramo de Salud disminuyó 29.3M, debido a la liberación de reservas que se realizó en la OPC durante cuarto trimestre, principalmente en el mes de diciembre 2021, por lo tanto, la clasificación total del Pasivo disminuyó en 25.9M, representando el mayor decremento en los índices de siniestralidad por SONR del ramo de Salud Colectivo:



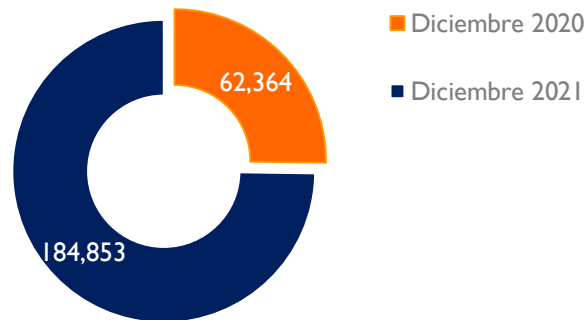
- **El Requerimiento Financiero (Activos)**, disminuyó 4M, originado principalmente por el decremento en inversión de instrumentos de renta variable (Fondos de Inversión por 5M).



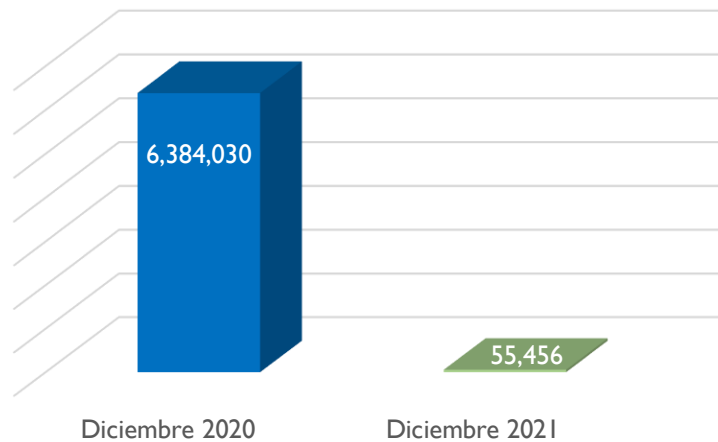
A continuación, se muestra el comparativo de los activos y pasivos al cierre diciembre 2020 contra 2021:



- **Riesgos de Contraparte.** En el ejercicio 2021 se identificó un aumento de 122K en saldos bancarios en comparación a 2020, esto debido a la estrategia de inversión, en la cual se busca mantener la liquidez necesaria para hacer frente a las obligaciones de cada mes, y solventar los compromisos en dólares hasta el primer trimestre 2022, además del beneficio del tipo de cambio que se presentó en el mes de diciembre 2021.



- **Riesgo Operativo.** Disminuyó 6.3M, teniendo como principal afectación la disminución en el RC por riesgos Técnicos y Financieros.



g. Diferencias entre la fórmula general y modelos internos

Dentegra no ha solicitado aprobación a la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) de un modelo Interno para calcular el Requerimiento de Capital de Solvencia, por lo tanto, se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia.

h. Insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles para cubrir el RCS

Durante el ejercicio 2021 y a la fecha del reporte, Dentegra no presentó insuficiencia de los Fondos Propios Admisibles que respaldan el RCS, por lo que no se ha realizado ningún plan de regularización para subsanar alguna insuficiencia.

i. Otra información

Dentegra no presenta alguna otra información alusiva a la Gestión de Capital a lo contenido en esta fracción.

VII. Modelo interno

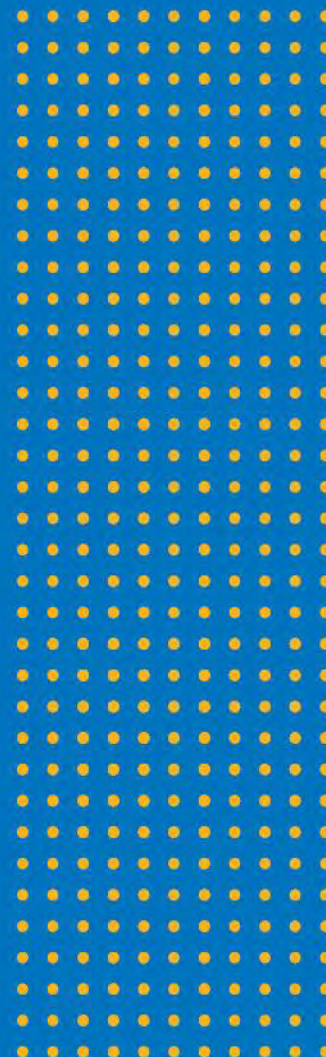
Dentegra no cuenta con un modelo Interno aprobado por la Comisión para calcular de manera Integral el Requerimiento de Capital de Solvencia.

El Requerimiento de Capital de Solvencia se evaluó conforme a lo establecido en la CUSF, Capítulo 6.2, de la Fórmula General para el Cálculo del Requerimiento de Capital de Solvencia, motivo por lo cual no aplica la presente sección.



Anexo

24.2.2



Contenido

Sección A.- Portada	4
Tabla A1	4
Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS)	8
Tabla B1	8
Tabla B2	9
Tabla B3	12
Tabla B4	18
Tabla B5	19
Tabla B6	20
Tabla B7	21
Tabla B8	24
Tabla B9	26
Sección C.- Fondos Propios y Capital Social	29
Tabla C1	29
Sección D.- Información Financiera	31
Tabla D1	31
Tabla D2	33
Tabla D3	34
Tabla D4	36
Tabla D5	38
Sección E.- Portafolios de inversión	39
Tabla E1	39
Tabla E2	42
Tabla E3	47
Tabla E4	48
Tabla E5	49
Tabla E6	50
Tabla E7	51
Sección F. Reservas Técnicas	53
Tabla F1	53
Tabla F2	54
Tabla F3	55
Tabla F4	56
Tabla F5	57
Tabla F6	59
Tabla F7	61
Tabla F8	62
Sección G.- Desempeño y Resultados de Operación	63
Tabla G1	63
Tabla G2	66
Tabla G3	68
Tabla G4	70
Tabla G5	72
Tabla G6	74
Tabla G7	75
Tabla G8	76
Tabla G9	78
Tabla G10	81
Tabla G11	82



Tabla G12.....	84
Tabla G13.....	90
Sección.- H. Siniestros.....	92
Tabla H1.....	92
Tabla H2.....	94
Tabla H3.....	96
Tabla H4.....	98
Tabla H5.....	100
Sección I.- Reaseguro	102
Tabla I1.....	102
Tabla I2.....	102
Tabla I3.....	103
Tabla I4.....	104
Tabla I5.....	105
Tabla I6.....	106
Tabla I7.....	108
Tabla I8.....	110



ANEXO 24.2.2.

FORMATOS RELATIVOS AL ANEXO DE INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN FINANCIERA (RSCF) DE LAS INSTITUCIONES

La información cuantitativa contenida en el Reporte Sobre la Solvencia y Condición Financiera que las Instituciones deberán dar a conocer al público en general, a través de la página electrónica en Internet que corresponda a la propia Institución, se apegará a lo señalado en el presente Anexo, y contendrá cuando menos los siguientes apartados:

- Sección A.- Portada.
- Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).
- Sección C.- Fondos Propios y Capital Social.
- Sección D.- Información Financiera
- Sección E.- Portafolios de inversión.
- Sección F. Reservas Técnicas.
- Sección G. Desempeño y Resultados de Operación.
- Sección H. Siniestros
- Sección I. Reaseguro

A efecto de dar cumplimiento a lo señalado en el presente Anexo, las Instituciones deberán elaborar, cuando menos, las siguientes tablas.



Sección A.- Portada.

FORMATOS RELATIVOS A LA INFORMACIÓN CUANTITATIVA DEL REPORTE SOBRE LA SOLVENCIA Y CONDICIÓN FINANCIERA (RSCF)

SECCIÓN A. PORTADA (cantidades en millones de pesos)

Tabla A I

Información General

Nombre de la Institución:	Dentegra Seguros Dentales, S.A.
Tipo de Institución:	Institución de Seguros Especializada en Salud (ISES)
Clave de la Institución:	H0714
Fecha de reporte:	31/12/2021
Grupo Financiero:	No
De capital mayoritariamente mexicano o Filial:	No
Institución Financiera del Exterior (IFE):	Institución de seguros especializada en salud filial de Dentegra Insurance Company
Sociedad Relacionada (SR):	No
Fecha de autorización:	7 de marzo de 2007
Operaciones y ramos autorizados	Operación: Accidentes y Enfermedades Ramos: Salud y Gastos Médicos
Modelo interno	No
Fecha de autorización del modelo interno	No aplica.

Requerimientos Estatutarios

(Cantidades en millones de pesos)

Requerimiento de Capital de Solvencia	0.24
Fondos Propios Admisibles	200.55
Sobrante / faltante	200.31
Índice de cobertura	834.53
Base de Inversión de reservas técnicas	204.14
Inversiones afectas a reservas técnicas	404.68
Sobrante / faltante	200.55
Índice de cobertura	1.98
Capital mínimo pagado	11.26
Recursos susceptibles de cubrir el capital mínimo pagado	345.41
Suficiencia / déficit	334.15
Índice de cobertura	30.68

Estado de Resultados

(Cantidades en millones de pesos)

	Vida	Daños	Accs y Enf	Fianzas	Total
Prima emitida	n/a	n/a	449.91	n/a	449.91
Prima cedida	n/a	n/a	-	n/a	-
Prima retenida	n/a	n/a	449.91	n/a	449.91
Inc. Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	31.78	n/a	31.78
Prima de retención devengada	n/a	n/a	418.13	n/a	418.13
Costo de adquisición	n/a	n/a	41.57	n/a	41.57
Costo neto de siniestralidad	n/a	n/a	138.35	n/a	138.35
Utilidad o pérdida técnica	n/a	n/a	238.21	n/a	238.21
Inc. otras Reservas Técnicas	n/a	n/a	-	n/a	-
Resultado de operaciones análogas y conexas	n/a	n/a	17.45	n/a	17.45
Utilidad o pérdida bruta	n/a	n/a	255.67	n/a	255.67
Gastos de operación netos	n/a	n/a	247.82	n/a	247.82
Resultado integral de financiamiento	n/a	n/a	16.36	n/a	16.36
Utilidad o pérdida de operación	n/a	n/a	24.21	n/a	24.21
Participación en el resultado de subsidiarias	n/a	n/a	-	n/a	-
Utilidad o pérdida antes de impuestos	n/a	n/a	24.21	n/a	24.21
Utilidad o pérdida del ejercicio	n/a	n/a	1.03	n/a	1.03

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, Fianzas y Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Balance General

(Cantidades en millones de pesos)

	Total
Activo	670.96
Inversiones	430.02
Inversiones para obligaciones laborales al retiro	7.02
Disponibilidad	11.55
Deudores	197.84
Reaseguradores y Reafianzadores	-
Inversiones permanentes	0.25
Otros activos	24.28
Pasivo	325.55
Reservas Técnicas	204.14
Reserva para obligaciones laborales al retiro	16.83
Acreedores	59.07
Reaseguradores y Reafianzadores	-
Otros pasivos	45.51
Capital Contable	345.41
Capital social pagado	143.44
Reservas	27.84
Superávit por valuación	-
Inversiones permanentes	-
Resultado ejercicios anteriores	173.10
Resultado del ejercicio	1.03
Resultado por tenencia de activos no monetarios	-

Sección B.- Requerimiento de Capital de Solvencia (RCS).

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(Cantidades en pesos)

Tabla B1

RCS por componente		Importe
Por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros	RC_{TyFS}	0.00
Para Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable	RC_{PML}	0.00
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones	RC_{TyFP}	0.00
Por los Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas	RC_{TyFF}	0.00
Por Otros Riesgos de Contraparte	RC_{OC}	184,852.93
Por Riesgo Operativo	RC_{OP}	55,455.88
Total RCS		240,308.81
Desglose RC_{PML}		
II.A Requerimientos	PML de Retención/RC	n/a
II.B Deducciones	RRCAT+ CXL	n/a
Desglose RC_{TyFP}		
III.A Requerimientos	$RC_{SPT} + RC_{SPD} + RCA$	n/a
III.B Deducciones	RFI + RC	n/a
Desglose RC_{TyFF}		
IV.A Requerimientos	$\sum RC_k + RCA$	n/a
IV.B Deducciones	RCF	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, Finanzas y Riesgos Catastróficos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(Cantidades en pesos)

Tabla B2

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros

(RC_{TyFS})

Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones

(RC_{TyFP})

Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas

(RC_{TyFF})

Para las Instituciones de Seguros se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los fondos propios ajustados L:

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Dónde:

$$L_A = -\Delta A = A(1) + A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

Para las Instituciones de Pensiones y Fianzas corresponde al Requerimiento de Capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos, RCA.

LA : Pérdidas en el valor de los activos sujetos al riesgo, que considera:

Clasificación de los Activos

A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
------	---------------	------------

Total Activos

448,167,348.77	436,479,339.74	11,688,009.03
----------------	----------------	---------------

a) Instrumentos de deuda:

313,007,408.58 309,741,701.81 3,265,706.77

1) Emitidos o avalados por el Gobierno Federal o emitidos por el Banco de México	313,007,408.58	309,741,701.81	3,265,706.77
2) Emitidos en el mercado mexicano de conformidad con la Ley del Mercado de Valores, o en mercados extranjeros que cumplan con lo establecido en la Disposición 8.2.2	0.00	0.00	0.00

b) Instrumentos de renta variable	124,032,824.82	113,034,071.67	10,998,753.15
1) Acciones	0.00	0.00	0.00
i. Cotizadas en mercados nacionales	0.00	0.00	0.00
ii. Cotizadas en mercados extranjeros, inscritas en el Sistema Internacional de Cotizaciones de la Bolsa Mexicana de Valores	0.00	0.00	0.00
Clasificación de los Activos	A(0)	A(1) Var 0.5%	-A(1)+A(0)
2) Fondos de inversión en instrumentos de deuda y fondos de inversión de renta variable	124,032,824.82	113,034,071.67	10,998,753.15
3) Certificados bursátiles fiduciarios indizados o vehículos que confieren derechos sobre instrumentos de deuda, de renta variable o de mercancías	0.00	0.00	0.00
i. Denominados en moneda nacional	0.00	0.00	0.00
ii. Denominados en moneda extranjera	0.00	0.00	0.00
4) Fondos de inversión de capitales, fondos de inversión de objeto limitado, fondos de capital privado o fideicomisos que tengan como propósito capitalizar empresas del país.	0.00	0.00	0.00
5) Instrumentos estructurados	0.00	0.00	0.00
c) Títulos estructurados	0.00	0.00	0.00
1) De capital protegido	0.00	0.00	0.00
2) De capital no protegido	0.00	0.00	0.00
d) Operaciones de préstamos de valores	0.00	0.00	0.00
e) Instrumentos no bursátiles	11,127,115.37	8,272,825.98	2,854,289.39
f) Operaciones Financieras Derivadas	0.00	0.00	0.00
g) Importes recuperables procedentes de contratos de reaseguro y reafianzamiento	0.00	0.00	0.00



h) Inmuebles urbanos de productos regulares	0.00	0.00	0.00
i) Activos utilizados para el calce (Instituciones de Pensiones).	0.00	0.00	0.00 *

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

* En el caso de Instituciones de Seguros de Pensiones, la variable activo a tiempo cero A(0) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año, y la variable A(1) corresponde a la proyección de los instrumentos de calce al primer año añadiendo riesgo de contraparte.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

Tabla B3

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC_{TyFS})

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L :

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Dónde:

$$L_A = -\Delta A = -A(1) + A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

LP : Pérdidas generadas por el incremento en el valor de los pasivos, que considera:

Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1) - P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1) - P_{Brt}(0)$	IRR(0)	IRR(1) Var99.5%	IRR(1) - IRR(0)
Total de Seguros	106,630,070.87	99,400,080.19	-7,229,990.68	106,630,070.87	99,400,080.19	-7,229,990.68	0.00	0.00	0.00
a) Seguros de Vida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
1) Corto Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2) Largo Plazo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

b)	Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1)-P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1)-P_{Brt}(0)$	$IRR(0)$	$IRR(1)$ Var99.5%	$IRR(1)-IRR(0)$
	Seguros de Daños	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	1) Automóviles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	i. Automóviles Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	ii. Automóviles Flotilla	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Seguros de Daños sin Automóviles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	2) Crédito	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	3) Diversos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	i. Diversos Misceláneos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	ii. Diversos Técnicos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	4) Incendio	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	5) Marítimo y Transporte	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	6) Responsabilidad Civil	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	7) Caucción	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Clasificación de los Pasivos	$P_{Ret}(0)$	$P_{Ret}(1)$ Var99.5%	$P_{Ret}(1)-P_{Ret}(0)$	$P_{Brt}(0)$	$P_{Brt}(1)$ Var99.5%	$P_{Brt}(1)-P_{Brt}(0)$	$IRR(0)$	$IRR(1)$ Var99.5%	$IRR(1)-IRR(0)$
	c) Seguros de accidentes y enfermedades:	106,630,070.87	99,400,080.19	-7,229,990.68	106,630,070.87	99,400,080.19	-7,229,990.68	0.00	0.00
1) Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
i. Accidentes Personales Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ii. Accidentes Personales Colectivo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2) Gastos Médicos	79,506,981.88	96,055,260.28	16,548,278.40	79,506,981.88	96,055,260.28	16,548,278.40	n/a	n/a	n/a
i. Gastos Médicos Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
ii. Gastos Médicos Colectivo	79,506,981.88	96,055,260.28	16,548,278.40	79,506,981.88	96,055,260.28	16,548,278.40	n/a	n/a	n/a
3) Salud	27,123,088.99	4,198,954.06	-22,924,134.93	27,123,088.99	4,198,954.06	-22,924,134.93	n/a	n/a	n/a
i. Salud Individual	324,632.38	436,148.13	111,515.75	324,632.38	436,148.13	111,515.75	n/a	n/a	n/a
ii. Salud Colectivo	26,798,456.61	3,789,202.25	-23,009,254.36	26,798,456.61	3,789,202.25	-23,009,254.36	n/a	n/a	n/a

Seguros de Vida Flexibles

Sin garantía de tasa ¹	P(0)-A(0)	P(1)-A(1) Var99.5%	$\Delta P - \Delta A$	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var99.5%	A(1) - A(0)
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Con garantía de tasa ²	A(0)-P(0)	A(1)-P(1) Var 0.5%	$\Delta A - \Delta P - ((\Delta A - \Delta P) \wedge R) v_0$	P(0)	P(1) Var99.5%	P(1)-P(0)	A(0)	A(1) Var 0.5%	- A(1) + A(0)
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Seguros de Riesgos Catastróficos

	RRCAT(0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)
Seguros de Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
1) Agrícola y Animales	n/a	n/a	n/a
2) Terremoto	n/a	n/a	n/a
Seguros de Riesgos Catastróficos	RRCAT(0)	RRCAT(1) Var99.5%	RRCAT(1)- RRCAT(0)
3) Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	n/a	n/a	n/a
4) Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
5) Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a

1. La información corresponde a la proyección del fondo. Los activos y pasivos reportados en esta sección son adicionales a los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

2. La información corresponde a la totalidad del riesgo. Los activos y pasivos reportados en esta sección forman parte de los presentados en B2 - Activos y la sección a) Seguros de vida de la presente hoja.

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.



Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida y Daños, en los ramos (Vida, RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección, se incluyen n/a.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(cantidades en pesos)

Tabla B4

Elementos de Cálculo del Requerimiento de Capital por Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros (RC_{TyFS})

Se calculará como el valor en riesgo a un nivel de confianza del 99.5% (VaR al 99.5%) de la variable de pérdida en el valor de los Fondos Propios ajustados L :

$$L = L_A + L_P + L_{PML}$$

Dónde:

$$L_A = -\Delta A = A(1) - A(0)$$

$$L_P = \Delta P = P(1) - P(0)$$

$$L_{PML} = -\Delta REA_{PML} = -REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$$

L_{PML} : Pérdidas ocasionadas por los incumplimientos de entidades reaseguradoras (contrapartes)

$REA_{PML}(0)$	$REA_{PML}(1) \text{ VAR } 0.5\%$	$-REA_{PML}(1) + REA_{PML}(0)$
n/a	n/a	n/a

La información se genera a través del sistema que la Comisión proporcionará para el cálculo de la fórmula general.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

Tabla B5

**Elementos del Requerimiento de Capital para
Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable
(RC_{PML})**

	PML de Retención/RC*	Deducciones		RCPML
		Reserva de Riesgos Catastróficos (RRCAT)	Coberturas XL efectivamente disponibles (CXL)	
I	Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
II	Terremoto	n/a	n/a	n/a
III	Huracán y Riesgos Hidrometeorológicos	n/a	n/a	n/a
IV	Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
V	Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Total RCPML				n/a

* RC se reportará para el ramo Garantía Financiera

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en los ramos (Agrícola y Animales, Terremoto, Crédito a la Vivienda y Garantía financiera), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

Tabla B6

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de los Seguros de Pensiones
(RC_{TyFP})**

$$RC_{TyFP} = \text{máx} \{(RC_{SPT} + RC_{SPD} + RC_A - RFI - RC), 0\}$$

RC_{SPT}	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción	(I)	n/a
RC_{SPD}	Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos	(II)	n/a
RFI	Saldo de la reserva para fluctuación de inversiones	(III)	n/a
RC	Saldo de la reserva de contingencia	(IV)	n/a
RC_A	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(V)	n/a
I)			
RC_{SPT}	Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos de suscripción		
	$RC_{SPT} = RC_a + RC_b$	(I) RC_{SPT}	n/a
II)			
RC_{SPD}	Requerimiento de capital de descalce entre activos y pasivos	(II) RC_{SPD}	n/a
	$RC_{SPD} = \sum_{k=1}^N VPRA_k$		
	VPRA _k : Valor presente del requerimiento adicional por descalce entre los activos y pasivos correspondientes al tramo de medición k, y N es el número total de intervalos anuales de medición durante los cuales la Institución de Seguros sigue manteniendo obligaciones con su cartera, conforme a la proyección de los pasivos		
III)			
RC_A	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(V) RC_A	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)
(cantidades en pesos)

Tabla B7

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas
(RC_{TyFF})**

$$RC_{TyFF} = RC_{sf} + RCA \quad n/a$$

RC_{sf} Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas (I) n/a

RCA Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos (II) n/a

(I) RC_{sf} **Requerimiento de capital relativo a los riesgos técnicos para la práctica de las operaciones de fianzas** (I) n/a

$$RC_{sf} = \sum_{k \in R_F} RC_k - RCF \geq 0$$

$$RC_k = R1k + R2k + R3k$$

(A) R1k Requerimiento por reclamaciones recibidas con expectativa de pago (A) n/a

Fidelidad	n/a
Judiciales	n/a
Administrativas	n/a
Crédito	n/a
Reafianzamiento tomado	n/a

(B) R2k Requerimiento por reclamaciones esperadas futuras y recuperación de garantías (B) n/a

Fidelidad n/a



	Judiciales	n/a		
	Administrativas	n/a		
	Crédito	n/a		
	Reafianzamiento tomado	n/a		
(C)	R3k	Requerimiento por la suscripción de fianzas en condiciones de riesgo	(C)	n/a
	Fidelidad	n/a		
	Judiciales	n/a		
	Administrativas	n/a		
	Crédito	n/a		
	Reafianzamiento tomado	n/a		
(D)		Suma del total de requerimientos	(D)	n/a
(E)	RCF	Saldo de la reserva de contingencia de fianzas	(E)	n/a
(II)	RCA	Requerimiento de capital relativo a las pérdidas ocasionadas por el cambio en el valor de los activos	(II)	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



**Elementos adicionales del Requerimiento de Capital por
Riesgos Técnicos y Financieros de Fianzas**

(RCTyFF)

Ramo	RFNT _{99.5%}	RFNT_EXT	w ^{99.5%}
Otras fianzas de fidelidad	n/a	n/a	n/a
Fianzas de fidelidad a primer riesgo	n/a	n/a	n/a
Otras fianzas judiciales	n/a	n/a	n/a
Fianzas judiciales que amparen a conductores de vehículos automotores	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a

Límite de la Reserva de Contingencia	n/a
R2*	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(Cantidades en pesos)

Tabla B8

**Elementos del Requerimiento de Capital por
Otros Riesgos de Contraparte
(RC_{OC})**

Clasificación de las OORC

Clasificación de las OORC	Monto Ponderado* \$
Tipo I	
a) Créditos a la vivienda	0.00
b) Créditos quirografarios	0.00
Tipo II	
a) Créditos comerciales	0.00
b) Depósitos y operaciones en instituciones de crédito, que correspondan a instrumentos no negociables	2,310,661.59
c) Operaciones de reperto y préstamo de valores	0.00
d) Operaciones de descuento y redescuento que se celebren con instituciones de crédito, organizaciones auxiliares del crédito y sociedades financieras de objeto múltiple reguladas o no reguladas, así como con fondos de fomento económico constituidos por el Gobierno Federal en instituciones de crédito	0.00
Tipo III	
a) Depósitos y operaciones en instituciones de banca de desarrollo, que correspondan a instrumentos no negociables	0.00
Clasificación de las OORC	
Tipo IV	



a) La parte no garantizada de cualquier crédito, neto de provisiones específicas, que se encuentre en cartera vencida	0.00
<hr/>	
Total Monto Ponderado	2,310,661.59
Factor	8.0%
Requerimiento de Capital por Otros Riesgos de Contraparte	184,852.93

*El monto ponderado considera el importe de la operación descontando el saldo de las reservas preventivas que correspondan, así como la aplicación del factor de riesgo de la contraparte en la operación, y en su caso, el factor de riesgo asociado a la garantía correspondiente.

SECCIÓN B. REQUERIMIENTO DE CAPITAL DE SOLVENCIA (RCS)

(Cantidades en pesos)

Tabla B9
Elementos del Requerimiento de Capital por
Riesgo Operativo
(RC_{OP})

$$RC_{OP} = \min\{0.3 * (\max(RC_{TYFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TYFS}) + RC_{TYFP}^* + RC_{TYFF}^* + RC_{OC}), Op\} + 0.25 * (Gastos_{V.inv} + 0.032 * Rva_{RCat} + Gastos_{Fdc}) + 0.2 * (\max(RC_{TYFS} + RC_{PML}, 0.9RC_{TYFS}) + RC_{TYFP}^* + RC_{TYFF}^* + RC_{OC}) * I_{\{calificación=\emptyset\}}$$

RC _{OP}	55,455.88
------------------	------------------

184,852.93

RC: Suma de requerimientos de capital de Riesgos Técnicos y Financieros de Seguros, Pensiones y Fianzas, Riesgos Basados en la Pérdida Máxima Probable y Otros Riesgos de Contraparte

Op: Requerimiento de capital por riesgo operativo de todos los productos de seguros distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión y las fianzas

12,898,329.78

$$Op = \max(Op_{PrimasCp}; Op_{reservasCp}) + Op_{reservasLp}$$

Op_{primasCp} Op calculado con base en las primas emitidas devengadas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas, excluyendo a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión

12,898,329.78

Op_{reservasCp} Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de seguros de vida corto plazo, no vida y fianzas distintos a los seguros de vida corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión

5,932,798.56

Op_{reservasLp} Op calculado con base en las reservas técnicas de todos los productos de la operación de vida no comprendidos dentro del Op_{reservasCp} anterior distintos a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión

0.00

Op_{primasCp}

A : Op_{primasCp}

$$Op_{\text{primasCp}} = 0.04 * (PDev_V - PDev_{V,inv}) + 0.03 * PDev_{NV} + \max(0, 0.04 * (PDev_V - 1.1 * pPDev_V - (PDev_{V,inv} - 1.1 * pPDev_{V,inv}))) + \max(0, 0.03 * (PDev_{NV} - 1.1 * pPDev_{NV}))$$

12,898,329.78

$PDev_V$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$PDev_{V,inv}$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$PDev_{NV}$	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los últimos doce meses, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	429,944,325.87
$pPDev_V$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para la operación de vida de los seguros de corto plazo, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_V$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$pPDev_{V,inv}$	Primas emitidas devengadas de la Institución de Seguros para los seguros de vida de corto plazo en los que el asegurado asume el riesgo de inversión, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{V,inv}$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	0.00
$pPDev_{NV}$	Primas emitidas devengadas para los seguros de no vida y fianzas, correspondientes a los doce meses anteriores a las empleadas en $PDev_{NV}$, sin deducir las primas cedidas en Reaseguro	417,842,030.49

OpreservasCp

$$Op_{\text{reservasCp}} = 0.0045 * \max(0, RT_{VCp} - RT_{VCp,inv}) + 0.03 * \max(0, RT_{NV})$$

B:
OpreservasCp
5,932,798.56

RT_{VCp}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo.	0.00
$RT_{VCp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida de corto plazo, donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
RT_{NV}	Reservas técnicas de la Institución para los seguros de no vida y fianzas sin considerar la reserva de riesgos catastróficos ni la reserva de contingencia.	197,759,951.84

Opreservas_{Lp}

C:
Opreservas_{Lp}

$$Op_{reservasLp} = 0.0045 * \max(0, RT_{VLp} - RT_{VLp,inv})$$

RT_{VLp}	Reservas técnicas y las demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las las señaladas en RT_{VCP} .	0.00
$RT_{VLp,inv}$	Reservas técnicas y demás obligaciones derivadas de los seguros con componentes de ahorro o inversión de la Institución de Seguros para la operación de vida distintas a las señaladas en $RT_{VCP,inv}$ donde el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
Gastos_{V,inv}		
$Gastos_{V,inv}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución de Seguros correspondientes a los seguros de vida en los que el asegurado asume el riesgo de inversión.	0.00
Gastos_{Fdc}		
$Gastos_{Fdc}$	Monto anual de gastos incurridos por la Institución derivados de fondos administrados en términos de lo previsto en las fracciones I, XXI, XXII y XXIII del artículo 118 de la LISF, y de las fracciones I y XVII del artículo 144 de la LISF, que se encuentren registrados en cuentas de orden	0.00
Rva_{Cat}		
Rva_{Cat}	Monto de las reservas de riesgos catastróficos y de contingencia	n/a
I_{calificación=∅}		
$I_{\{calificación=\emptyset\}}$	Función indicadora que toma el valor de uno si la Institución no cuenta con la calificación de calidad crediticia en términos del artículo 307 de la LISF, y toma el valor cero en cualquier otro caso.	0.00

Sección C.- Fondos Propios y Capital Social.

SECCIÓN C. FONDOS PROPIOS Y CAPITAL

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla CI

Activo Total	670.96
Pasivo Total	325.55
Fondos Propios	345.41
Menos:	
Acciones propias que posea directamente la Institución	0
Reserva para la adquisición de acciones propias	0
Impuestos diferidos	0
El faltante que, en su caso, presente en la cobertura de su Base de Inversión.	0
Fondos Propios Admisibles	345.41

Clasificación de los Fondos Propios Admisibles

Nivel I	Monto
I. Capital social pagado sin derecho a retiro representado por acciones ordinarias de la Institución	200.55
II. Reservas de capital	0
III. Superávit por valuación que no respalda la Base de Inversión	0
IV. Resultado del ejercicio y de ejercicios anteriores	0
Total Nivel I	200.55
Nivel 2	
I. Los Fondos Propios Admisibles señalados en la Disposición 7.1.6 que no se encuentren respaldados con activos en términos de lo previsto en la Disposición 7.1.7;	0
II. Capital Social Pagado Con Derecho A Retiro, Representado Por Acciones Ordinarias;	0
Clasificación de los Fondos Propios Admisibles	



Nivel 2	Monto
III. Capital Social Pagado Representado Por Acciones Preferentes;	0
IV. Aportaciones Para Futuros Aumentos de Capital	0
V. Obligaciones subordinadas de conversión obligatoria en acciones, en términos de lo previsto por los artículos 118, fracción XIX, y 144, fracción XVI, de la LISF emitan las Instituciones	0
Total Nivel 2	0
Nivel 3	
Fondos propios Admisibles, que en cumplimiento a la Disposición 7.1.4, no se ubican en niveles anteriores.	-
Total Nivel 3	0
Total Fondos Propios	200.55

Sección D.- Información Financiera

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla D I

Balance General

Activo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Inversiones	430.02	452.72	-5%
Inversiones en Valores y Operaciones con Productos Derivados	430.02	452.72	-5%
Valores	430.02	452.72	-5%
Gubernamentales	305.99	226.10	35%
Empresas Privadas. Tasa Conocida	124.03	226.61	-45%
Empresas Privadas. Renta Variable	-	-	0%
Extranjeros	-	-	0%
Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	-	-	0%
Deterioro de Valores (-)	-	-	0%
Inversiones en Valores dados en Préstamo	-	-	0%
Valores Restringidos	-	-	0%
Operaciones con Productos Derivados	-	-	0%
Deudor por Reporto	-	-	0%
Cartera de Crédito (Neto)	-	-	0%
Inmobiliarias	-	-	0%
Inversiones para Obligaciones Laborales	7.02	10.61	-34%
Disponibilidad	11.55	3.90	196%
Deudores	197.84	175.96	12%
Reaseguradores y Reafianzadores	-	-	0%
Inversiones Permanentes	0.25	0.25	0%
Otros Activos	24.28	19.93	22%
Total Activo	670.96	663.37	1%

Pasivo	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Reservas Técnicas	204.14	184.16	11%
Reserva de Riesgos en Curso	190.69	158.91	20%
Reserva de Obligaciones Pendientes de Cumplir	13.45	25.25	-47%
Reserva de Contingencia	-	-	-
Reservas para Seguros Especializados	-	-	-
Reservas de Riesgos Catastróficos	-	-	-
Reservas para Obligaciones Laborales	16.83	15.42	9%
Acreedores	59.07	71.97	-18%
Reaseguradores y Reafianzadores	-	-	-
Operaciones con Productos Derivados. Valor razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición	-	-	-
Financiamientos Obtenidos	-	-	-
Otros Pasivos	45.51	47.43	-4%
Total Pasivo	325.55	318.98	2%

Capital Contable	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior	Variación %
Capital Contribuido	143.44	143.44	0%
Capital o Fondo Social Pagado	143.44	143.44	0%
Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital	-	-	-
Capital Ganado	201.97	200.94	1%
Reservas	27.84	24.14	15%
Superávit por Valuación	-	-	-
Inversiones Permanentes	-	-	-
Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores	173.10	139.80	24%
Resultado o Remanente del Ejercicio	1.03	36.99	-97%
Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	-	-	-
Participación Controladora	-	-	-
Participación No Controladora	-	-	-
Total Capital Contable	345.41	344.38	0%



SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla D2

Estado de Resultados

VIDA	Individual	Grupo	Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	Total
Primas	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	(total)
Prima de retención devengada	n/a	n/a	n/a	(total)
Costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	(total)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	(total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	(total)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	(total)
Otros	n/a	n/a	n/a	(total)
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	(total)
Siniestros / reclamaciones	n/a	n/a	n/a	(total)
Bruto	n/a	n/a	n/a	(total)
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	(total)
Neto	n/a	n/a	n/a	(total)
Utilidad o pérdida técnica	n/a	n/a	n/a	(total)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla D3

Estado de Resultados

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas	n/a	303.61	146.30	449.91
Emitida	n/a	303.61	146.30	449.91
Cedida	n/a	-	-	-
Retenida	n/a	303.61	146.30	449.91
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	17.30	14.48	31.78
Prima de retención devengada	n/a	286.32	131.81	418.13
Costo neto de adquisición	n/a	15.61	25.96	41.57
Comisiones a agentes	n/a	5.17	20.34	25.51
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	0.00	1.39	1.39

ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes Personales	Gastos	Salud	Total
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	-	-	-
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	-	-	-
Otros	n/a	10.44	4.24	14.67
Total costo neto de adquisición	n/a	15.61	25.96	41.57
Siniestros reclamaciones /	n/a	91.15	47.20	138.35
Bruto	n/a	91.15	47.20	138.35
Recuperaciones	n/a	-	-	-
Neto	n/a	91.15	47.20	138.35
Utilidad o pérdida técnica	n/a	179.56	58.65	238.21

(Continúa en la Cuarta Sección)



Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección, se incluye n/a.

SECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla D4

Estado de Resultados

DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caucción	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
Primas	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Prima de retención devengada	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

DAÑOS	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos catastróficos	Diversos	Total
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Siniestros / reclamaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)
Utilidad o pérdida técnica	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a (total)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en los ramos (Vida, RC, Marítimo y transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos,), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



ECCIÓN D. INFORMACIÓN FINANCIERA

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla D5

Estado de Resultados

FIANZAS	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
Primas	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Prima de retención devengada	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Siniestros / reclamaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
FIANZAS	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Utilidad o pérdida técnica	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)



Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Sección E.- Portafolios de inversión

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(Cantidades en Millones de Pesos)

Tabla E1

Portafolio de Inversiones en Valores

	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
Moneda Nacional								
Valores gubernamentales	315.58	72%	225.77	49%	313.01	72%	226.10	49%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	122.59	28%	236.15	51%	124.03	28%	237.22	51%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores extranjeros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%



	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
Moneda Nacional								
Reportos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Moneda Extranjera								
Valores gubernamentales	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores extranjeros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Reportos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%



	Costo de adquisición				Valor de mercado			
	Ejercicio actual		Ejercicio anterior		Ejercicio actual		Ejercicio anterior	
	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total	Monto	% con relación al total
Moneda Indizada	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores gubernamentales	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa conocida	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores de Empresas privadas. Tasa renta variable	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Valores extranjeros	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Inversiones en valores dados en préstamo	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Reportos	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
Operaciones Financieras Derivadas	-	0%	-	0%	-	0%	-	0%
TOTAL	438.17	100%	461.91	100%	437.04	100%	463.32	100%

Para las Operaciones Financieras Derivadas los importes corresponden a las primas pagadas de títulos opcionales y/o warrants y contratos de opción, y aportaciones de futuros



SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla E2

Desglose de Inversiones en Valores que representen más del 3% del total del portafolio de inversiones

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	CETES	220106	BI	Fines de Negociación	07/10/2021	09/12/2021	10	2,000,000	19.92	19.98	0.00	C-mxA-I+-SP	Cetes con Impuesto
Valores gubernamentales	CETES	220113	BI	Fines de Negociación	14/01/2021	16/12/2021	10	2,500,000	24.90	24.95	0.00	C-mxA-I+-SP	Cetes con Impuesto
Valores gubernamentales	CETES	220120	BI	Fines de Negociación	21/10/2021	23/12/2021	10	12,500,000	124.47	124.62	0.00	C-mxA-I+-SP	Cetes con Impuesto
Valores gubernamentales	UDIBONO	231116	S	Fines de Negociación	21/11/2019	14/06/2021	1	23,078	16.64	16.73	0.07	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	231116	S	Fines de Negociación	21/11/2019	14/06/2021		4,918	3.55	3.56	0.01	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	UDIBONO	231116	S	Fines de Negociación	21/11/2019	14/06/2021		819	0.59	0.59	0.00	NA	Udibonos
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de Negociación	29/10/2003	14/06/2021	1	403,000	42.86	40.88	0.20	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de Negociación	29/10/2003	14/06/2021		85,000	9.04	8.62	0.04	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de Negociación	29/10/2003	07/07/2021	I	47,000	4.90	4.77	0.02	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	231207	M	Fines de Negociación	29/10/2003	14/06/2021		28,000	2.98	2.84	0.01	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	14/03/2019	14/06/2021	I	306,000	32.72	31.14	0.77	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	14/03/2019	14/06/2021		65,000	6.95	6.62	0.16	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	14/03/2019	23/12/2021		19,000	1.94	1.93	0.05	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	14/03/2019	23/12/2021	I	14,000	1.43	1.42	0.04	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	14/03/2019	14/06/2021		9,000	0.96	0.92	0.02	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Valores gubernamentales	BONOS	240905	M	Fines de Negociación	14/03/2019	23/12/2021		5,700	0.58	0.58	0.01	NA	Bonos Gob Fed Tasa Fija
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	SI	Fines de Negociación	01/01/1900	08/07/2021		116,218	26.40	27.00	0.00	NA	Invex

Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	07/10/2021		87,085	20.00	20.23	0.00	NA	Invex
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	02/09/2021		18,203	4.16	4.23	0.00	NA	Invex
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	23/12/2021		4,860	1.13	1.13	0.00	NA	Invex
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	25/11/2021		2,126	0.49	0.49	0.00	NA	Invex
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	28/10/2021		2,083	0.48	0.48	0.00	NA	Invex
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	05/08/2021		1,900	0.43	0.44	0.00	NA	Invex
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	30/09/2021		525	0.12	0.12	0.00	NA	Invex
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	16/12/2021		435	0.10	0.10	0.00	NA	Invex
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	18/11/2021		420	0.10	0.10	0.00	NA	Invex
Empresas Privadas. Tasa Conocida	INVEXGU	BE3	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	03/08/2021		1	0.00	0.00	0.00	NA	Invex



Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	03/12/2021	7,746,673		21.50	21.59	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	26/11/2021	4,327,812		12.00	12.06	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	05/10/2021	2,905,408		8.00	8.10	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	30/09/2021	2,398,524		6.60	6.68	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	29/10/2021	1,810,223		5.00	5.04	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	22/10/2021	1,811,881		5.00	5.05	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	31/08/2021	1,094,236		3.00	3.05	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	03/09/2021	1,093,835		3.00	3.05	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	30/11/2021	1,002,068		2.78	2.79	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	5I	Fines de Negociación	01/01/1900	31/12/2021	681,877		1.90	1.90	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A



Tipo	Emisor	Serie	Tipo de valor	Categoría	Fecha de adquisición	Fecha de vencimiento	Valor nominal	Títulos	Costo de adquisición	Valor de mercado	Premio	Calificación	Contraparte
Empresas Privadas. Tasa Conocida	BLKGUBI	C0-A	51	Fines de Negociación	01/01/1900	24/08/2021		144,947	0.40	0.40	0.00	C-mxA-I+-SP	Banco Nacional de México S A
TOTAL									417.01	414.21			

Categoría: Se deberá señalar la categoría en que fueron clasificados los instrumentos financieros para su valuación:

- Fines de negociación
- Disponibles para su venta
- Conservados a vencimiento

Contraparte: Se deberá indicar el nombre de la institución que actúa como contraparte de las inversiones que correspondan.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no cuenta con Valores de Empresas privadas con tasa de renta variable, Valores extranjeros, Inversiones en valores dados en préstamo, motivo por el cual no se incluyen en esta sección.



SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(cantidades en millones de pesos)

Tabla E3

Desglose de Operaciones Financieras Derivadas

Tipo de contrato	Emisor	Serie	Tipo de valor	Riesgo cubierto	Fecha de admisión	Fecha de vencimiento	No de contratos	Valor unitario	Precio de ejercicio o pactado	Costo de adquisición posición activa	Costo de adquisición posición pasiva	Valor de mercado posición activa	Valor de mercado posición pasiva	Valor de mercado neto	Prima pagada de opciones	Prima pagada de opciones a mercado	Aportación inicial mínima por futuros	Índice de efectividad	Calificación	Organismo contraparte	Calificación de contraparte	
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Tipo de contrato:

- Futuros
- Forwards
- Swaps
- Opciones

Precio de ejercicio o pactado: Precio o equivalente determinado en el presente para comprar o vender el bien subyacente en una fecha determinada

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no realiza operaciones Financieras Derivadas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

Tabla E4

Inversiones con partes relacionadas con las que existen vínculos patrimoniales o de responsabilidad

Nombre completo del emisor	Emisor	Serie	Tipo de valor	Tipo de relación	Fecha de adquisición	Costo histórico	Valor de mercado	% del activo
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Se registrarán las inversiones en entidades relacionadas de conformidad con lo establecido en el artículo 71 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas.

Tipo de relación: Subsidiaria

Asociada

Otras inversiones permanentes

Al cierre del ejercicio 2021, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no mantiene inversiones con partes relacionadas con las que existan vínculos patrimoniales o de responsabilidad, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

Tabla E5

Inversiones Inmobiliarias

Desglose de inmuebles que representen más del 5% del total de inversiones inmobiliarias.

Descripción del Inmueble	Tipo de inmueble	Uso del inmueble	Fecha de adquisición	Valor de adquisición	Importe Último Avalúo	% con relación al total de Inmuebles	Importe Avalúo Anterior
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Número de inmuebles que representan menos del 5% del total de inversiones inmobiliarias:	n/a
--	-----

Tipo de Inmueble: Edificio, Casa, Local, Otro

Uso del Inmueble: Destinado a oficinas de uso propio

Destinado a oficinas con rentas imputadas

De productos regulares

Otros

Al cierre del ejercicio 2021, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no mantiene inversiones inmobiliarias, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla E6

Desglose de la Cartera de Crédito

Créditos que representen el 5% o más del total de dicho rubro.

Consecutivo	Clave de crédito	Tipo de crédito	Fecha en que se otorgó el crédito	Antigüedad en años	Monto original del préstamo	Saldo insoluto	Valor de la garantía	% con relación al total
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
TOTAL					n/a	n/a		

Clave de Crédito: CV: Crédito a la Vivienda

Tipo de Crédito: GH: Con garantía hipotecaria

CC: Crédito Comercial

GF: Con garantía fiduciaria sobre bienes inmuebles

CQ: Crédito Quirografario

GP: Con garantía prendaria de títulos o valores

Q: Quirografario

Al cierre del ejercicio 2021, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no cuenta con créditos con garantías hipotecarias, con garantías fiduciarias sobre bienes inmuebles, con garantías prendarias de títulos o valores y Quirografarias, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN E. PORTAFOLIOS DE INVERSIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla E7

Deudor por Prima

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Vida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Pensiones derivadas de la seguridad social	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Accidentes y Enfermedades	179.28	-	-	10.77	-	-	190.06	28.33%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	122.77	-	-	4.06	-	-	126.83	18.90%
Salud	56.52	-	-	6.71	-	-	63.23	9.42%
Daños	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad civil y riesgos profesionales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Operación/Ramo	Importe menor a 30 días			Importe mayor a 30 días			Total	% del activo
	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada	Moneda nacional	Moneda extranjera	Moneda indizada		
Riesgos catastróficos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Fianzas	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total	179.28	-	-	10.77	-	-	190.06	28%

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Sección F. Reservas Técnicas.

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla FI

Reserva de Riesgos en Curso

Concepto/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Reserva de Riesgos en Curso	n/a	190.69	n/a	190.69
Mejor estimador	n/a	184.73	n/a	184.73
Margen de riesgo	n/a	5.96	n/a	5.96
Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida y Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla F2

Reservas para Obligaciones Pendientes de Cumplir

Reserva/operación	Vida	Accidentes y enfermedades	Daños	Total
Por siniestros pendientes de pago de montos conocidos	n/a	5.54	n/a	5.54
Por siniestros ocurridos no reportados y de gastos de ajustes asignados al siniestro	n/a	4.27	n/a	4.27
Por reserva de dividendos	n/a	0.00	n/a	0.00
Otros saldos de obligaciones pendientes de cumplir	n/a	3.63	n/a	3.63
Total	n/a	13.44	n/a	13.44
Importes recuperables de reaseguro	n/a	0	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida y Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla F3

Reservas de riesgos catastróficos

Ramo o tipo de seguro	Importe	Límite de la reserva*	
Seguros agrícola y de animales	n/a	n/a	n/a
Seguros de crédito	n/a	n/a	n/a
Seguros de caución	n/a	n/a	n/a
Seguros de crédito a la vivienda	n/a		
Seguros de garantía financiera	n/a		
Seguros de terremoto	n/a	n/a	n/a
Seguros de huracán y otros riesgo hidrometeorológicos	n/a	n/a	n/a
Total		n/a	n/a

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Daños, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla F4

Otras reservas técnicas

Reserva	Importe	Límite de la reserva*
Reserva técnica especial por uso de tarifas experimentales	n/a	0
Otras reservas técnicas	n/a	n/a
De contingencia (Sociedades Mutualistas)	n/a	n/a
Total	0	n/a

*Límite legal de la reserva de riesgos catastróficos

Al cierre de 2021, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no cuenta con registro de productos para los que se haya solicitado o indicado por parte de la CNSF la constitución de reserva por uso de tarifas experimentales. Así mismo, al cierre de dicho ejercicio no se cuenta con ningún oficio por parte de CONDUSEF en el que se ordene la constitución e inversión de reservas técnicas específicas para Obligaciones Pendientes de Cumplir.

Respecto al límite de Reserva, Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizada para la operación de Daños en el ramo Catastrófico.

De la misma forma, la Reserva de Contingencia, por Sociedades Mutualistas no aplica por el tipo de operación y la constitución de la Institución, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla F5

Reserva de riesgos en curso de los Seguros de Pensiones

	Monto de la Reserva de Riesgos en Curso				
	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Riesgos de trabajo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Riesgos de trabajo (IMSS)	n/a		n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (IMSS)	n/a		n/a	n/a	n/a
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	n/a		n/a	n/a	n/a

	Beneficios Básicos de Pensión (sin considerar reserva matemática especial)	Reserva matemática especial	Total Reserva de Riesgos en Curso de Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	(suma)		(suma)	(suma)	(suma)
Riesgos de trabajo (ISSSTE)	n/a		n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (ISSSTE)	n/a		n/a	n/a	n/a
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	n/a		n/a	n/a	n/a
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)	(suma)		(suma)	(suma)	(suma)
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)	(suma)		(suma)	(suma)	(suma)
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla F6

Reserva de contingencia de los Seguros de Pensiones

MONTO DE LA RESERVA DE CONTINGENCIA			
	Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	n/a	n/a	n/a
Riesgos de Trabajo	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida	n/a	n/a	n/a
Total Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	(suma)	(suma)	(suma)
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo	n/a	n/a	n/a
Riesgos de Trabajo (IMSS)	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (IMSS)	n/a	n/a	n/a

	Beneficios Básicos de Pensión	Beneficios Adicionales	Beneficios Básicos de Pensión + Beneficios Adicionales)
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (IMSS)	n/a	n/a	n/a
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	(suma)	(suma)	(suma)
Riesgos de Trabajo (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a
Invalidez y Vida (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a
Retiro, cesantía en edad avanzada y vejez (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)	(suma)	(suma)	(suma)
Total Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS) + (ISSSTE)	(suma)	(suma)	(suma)
Total General (Pólizas Anteriores al Nuevo Esquema Operativo + Pólizas del Nuevo Esquema Operativo)	(suma)	(suma)	(suma)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla F7

Reserva para fluctuación de inversiones de los Seguros de Pensiones (RFI)

Rendimientos reales	Rendimientos mínimos acreditables	Aportación anual a la RFI	Rendimiento mínimo acreditable a la RFI	Saldo de la RFI
n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

- Rendimiento reales, se refiere al rendimiento obtenido por la Institución de Seguros por concepto de los activos que respaldan sus reservas técnicas durante el ejercicio anterior.
- Rendimientos mínimos acreditables, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables a las reservas técnicas señaladas en la Disposición 5.11.2 registrados durante el ejercicio anterior.
- Aportación anual a la RFI, se refiere a la suma de las aportaciones mensuales a la reserva para fluctuación de inversiones a que se refiere la Disposición 5.11.2 registradas durante el ejercicio anterior.
- Rendimiento mínimo acreditable a la RFI, se refiere a la suma de los rendimientos mínimos acreditables mensuales a la RFI registrados durante el ejercicio anterior.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a

SECCIÓN F. RESERVAS TÉCNICAS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla F8

Reservas Técnicas. Fianzas

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	Crédito	Total
Reserva de fianzas en vigor	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Reserva de contingencia	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Sección G.- Desempeño y Resultados de Operación.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G1

Número de pólizas, asegurados o certificados, incisos o fiados en vigor, así como primas emitidas por operaciones y ramos

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fiados	Prima emitida
Vida			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Individual			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Grupo			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Pensiones derivadas de las Leyes de Seguridad Social			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Accidentes y Enfermedades			
2021	0.45	1.99	449.91
2020	0.41	1.84	432.14
2019	0.26	1.62	395.01
Accidentes Personales			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos			
2021	0.34	1.61	303.61
2020	0.33	1.50	293.19
2019	0.26	1.41	274.65

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fijos	Prima emitida
Salud			
2021	0.11	0.38	146.30
2020	0.08	0.34	138.95
2019	0.01	0.21	120.36
Daños			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Incendio			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Automóviles			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Crédito			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Caución			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fijos	Prima emitida
2019	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Diversos			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Fianzas			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Fidelidad			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Judiciales			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
Administrativas			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a
De Crédito			
2021	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a

Ejercicio	Número de pólizas por operación y ramo	Certificados / Incisos / Asegurados / Pensionados / Fidos	Prima emitida
2019	n/a	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G2

Costo medio de siniestralidad por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2021	2020	2019
Vida	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	n/a	n/a	n/a
Accidentes y Enfermedades	33.09%	26.86%	35.85%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	31.84%	26.06%	34.31%
Salud	35.81%	28.54%	39.19%
Daños	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caucción	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a



Operaciones/Ramos	2021	2020	2019
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
Fianzas	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
Operación Total	33.09%	26.86%	35.85%

El índice de costo medio de siniestralidad expresa el cociente del costo de siniestralidad retenida y la prima devengada retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social, el índice de costo medio de siniestralidad incluye el interés mínimo acreditable como parte de la prima devengada retenida.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G3

Costo medio de adquisición por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2021	2020	2019
Vida	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	n/a	n/a	n/a
Accidentes y Enfermedades	9.24%	11.83%	9.83%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	5.14%	9.95%	7.12%
Salud	17.74%	15.80%	16.03%
Daños	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
Fianzas	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
Operación Total	9.24%	11.83%	9.83%



El índice de costo medio de adquisición expresa el cociente del costo neto de adquisición y la prima retenida.

En el caso de los Seguros de Pensiones derivados de las leyes de seguridad social el índice de costo medio de adquisición incluye el costo del otorgamiento de beneficios adicionales.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G4

Costo medio de operación por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2021	2020	2019
Vida	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	n/a	n/a	n/a
Accidentes y Enfermedades	55.08%	53.13%	40.69%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	55.76%	53.84%	41.35%
Salud	53.66%	51.64%	39.19%
Daños	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
Fianzas	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
Operación Total	55.08%	53.13%	40.69%



El índice de costo medio de operación expresa el cociente de los gastos de operación netos y la prima directa.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución,

Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G5

Índice combinado por operaciones y ramos

Índice combinado por operaciones y ramos

Operaciones/Ramos	2021	2020	2019
Vida	n/a	n/a	n/a
Individual	n/a	n/a	n/a
Grupo	n/a	n/a	n/a
Pensiones derivadas de las leyes de seguridad social	n/a	n/a	n/a
Accidentes y Enfermedades	97.41%	91.82%	86.37%
Accidentes Personales	n/a	n/a	n/a
Gastos Médicos	92.74%	89.85%	82.79%
Salud	107.22%	95.98%	94.41%
Daños	n/a	n/a	n/a
Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	n/a	n/a	n/a
Marítimo y Transportes	n/a	n/a	n/a
Incendio	n/a	n/a	n/a
Agrícola y de Animales	n/a	n/a	n/a
Automóviles	n/a	n/a	n/a
Crédito	n/a	n/a	n/a
Caución	n/a	n/a	n/a
Crédito a la Vivienda	n/a	n/a	n/a
Garantía Financiera	n/a	n/a	n/a
Riesgos Catastróficos	n/a	n/a	n/a
Diversos	n/a	n/a	n/a
Fianzas	n/a	n/a	n/a
Fidelidad	n/a	n/a	n/a
Judiciales	n/a	n/a	n/a
Administrativas	n/a	n/a	n/a
De crédito	n/a	n/a	n/a
Operación Total	97.41%	91.82%	86.37%



El índice combinado expresa la suma de los índices de costos medios de siniestralidad, adquisición y operación.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para las operaciones de Vida, Pensiones, Fianzas y Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G6

Resultado de la Operación de Vida

	Seguro directo	Reaseguro tomado	Reaseguro cedido	Neto
Primas				
Corto Plazo	n/a	n/a	n/a	(suma)
Largo Plazo	n/a	n/a	n/a	(suma)
Primas Totales	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)
Siniestros				
Bruto	n/a	n/a	n/a	(suma)
Recuperado	n/a	n/a	n/a	(suma)
Neto	n/a	n/a	n/a	(suma)
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	(suma)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	(suma)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	(suma)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	(suma)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	(suma)
Otros	n/a	n/a	n/a	(suma)
Total costo neto de adquisición	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

Tabla G7

Información sobre Primas de Vida

	Prima emitida	Prima cedida	Prima retenida	Número de pólizas	Número de certificados
Primas de Primer Año					
Corto Plazo	n/a	n/a	(suma)	n/a	n/a
Largo Plazo	n/a	n/a	(suma)	n/a	n/a
Total	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)
Primas de Renovación					
Corto Plazo	n/a	n/a	(suma)	n/a	n/a
Largo Plazo	n/a	n/a	(suma)	n/a	n/a
Total	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)
Primas Totales	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a



SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(cantidades en millones de pesos)

Tabla G8

Resultado de la Operación de Accidentes y Enfermedades

	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Primas				
Emitida	n/a	303.61	146.30	449.91
Cedida	n/a	-	-	-
Retenida	n/a	303.61	146.30	449.91
Siniestros / reclamaciones				
Bruto	n/a	91.15	47.20	138.35
Recuperaciones	n/a	-	-	-
Neto	n/a	91.15	47.20	138.35
Costo neto de adquisición				
Comisiones a agentes	n/a	5.17	20.34	25.51
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	0.00	1.39	1.39
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	-	-	-
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	-	-	-
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	-	-	-
Costo neto de adquisición				
Otros	n/a	10.44	4.24	14.67



	Accidentes Personales	Gastos Médicos	Salud	Total
Total costo neto de adquisición	n/a	15.61	25.96	41.57
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso				
Incremento mejor estimador bruto	n/a	16.65	14.42	31.07
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	-	-	-
Incremento mejor estimador neto	n/a	16.65	14.42	31.07
Incremento margen de riesgo	n/a	0.65	0.06	0.71
Total incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	17.30	14.48	31.78

Dentegra Seguros Dentales, S.A. cuenta con la autorización para las operaciones dentro de Seguros de Accidentes y Enfermedades para operar los ramos de Seguros de Gastos Médicos y Seguros de Salud, sin que se considere el ramo de Accidentes Personales (Accidentes Personales Colectivo e Individual) ya que no cuenta con autorización, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G9

Resultado de la Operación de Daños

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
Primas	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Siniestros / reclamaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Total Costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)



	Responsabilidad Civil y Riesgos Profesionales	Marítimo y Transportes	Incendio	Agrícola y de Animales	Automóviles	Crédito	Caución	Crédito a la Vivienda	Garantía Financiera	Riesgos Catastróficos	Diversos	Total
estimador bruto												
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador neto	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento margen de riesgo	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caucción, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G10

Información sobre Primas de Vida

Seguros de Pensiones

	Prima Emitida	Prima Cedida	Número de Pólizas	Número de pensionados
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo	n/a	n/a	n/a	n/a
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (IMSS)	n/a	n/a	n/a	n/a
Pólizas del Nuevo Esquema Operativo (ISSSTE)	n/a	n/a	n/a	n/a
Pólizas anteriores al Nuevo Esquema Operativo (IMSS + ISSSTE)	n/a	n/a	n/a	n/a
Total General	(suma)	(suma)	(suma)	(suma)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Pensiones, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G I I

Resultado de la Operación de Fianzas

	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
Primas	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Emitida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cedida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Retenida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Siniestros / reclamaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Recuperaciones	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Neto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Compensaciones adicionales a agentes	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento tomado	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
(-) Comisiones por Reaseguro cedido	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Cobertura de exceso de pérdida	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Otros	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Total costo neto de adquisición	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)



	Fidelidad	Judiciales	Administrativas	De crédito	Total
Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador bruto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador de Importes Recuperables de Reaseguro	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento mejor estimador neto	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Incremento margen de riesgo	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)
Total Incremento a la Reserva de Riesgos en Curso	n/a	n/a	n/a	n/a	(total)

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G12

Reporte de garantías de recuperación en relación a los montos de responsabilidades de fianzas

Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Prenda consistente en dinero en efectivo, o valores emitidos o garantizados por el Gobierno Federal.	n/a	I	n/a	n/a
Coberturas de riesgo de cumplimiento que otorguen las instituciones de banca de desarrollo	n/a	I	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación "Superior" o "Excelente".	n/a	I	n/a	n/a
Prenda consistente en depósitos en Instituciones de crédito.	n/a	I	n/a	n/a
Prenda consistente en préstamos y créditos en Instituciones de crédito.	n/a	I	n/a	n/a
Carta de crédito de Instituciones de crédito.	n/a	I	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Carta de Crédito “Stand By” o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de “Superior” o “Excelente”.	n/a	1	n/a	n/a
Contrafianza de Instituciones o bien de Instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de “Superior” o “Excelente”.	n/a	1	n/a	n/a
Manejo de Cuentas.	n/a	1	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o en valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación de "Bueno" o "Adecuado".	n/a	0.8	n/a	n/a
Carta de Crédito “Stand By” o carta de crédito de Instituciones de crédito extranjeras calificadas cuando las Instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación de “Bueno” o “Adecuado”.	n/a	0.8	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Contrafianza de instituciones del extranjero que estén inscritas en el RGRE que cuenten con calificación de “Bueno” o “Adecuado”	n/a	0.8	n/a	n/a
Fideicomisos celebrados sobre valores que cumplan con lo previsto en los artículos 131 y 156 de la LISF.	n/a	0.75	n/a	n/a
Hipoteca.	n/a	0.75	n/a	n/a
Afectación en Garantía.	n/a	0.75	n/a	n/a
Fideicomisos de garantía sobre bienes inmuebles.	n/a	0.75	n/a	n/a
Contrato de Indemnidad de empresa calificada del extranjero cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de “Superior”, “Excelente” o “Bueno”.	n/a	0.75	n/a	n/a
Obligación solidaria de una empresa calificada, mexicana o del extranjero.	n/a	0.75	n/a	n/a
Carta de crédito “stand by” notificada o carta de crédito de garantía o contingente notificada de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando la institución de crédito extranjera cuente con una calificación de “Superior” o “Excelente”.	n/a	0.70	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Prenda consistente en valores calificados emitidos por Instituciones de crédito o de valores que cumplan con lo previsto en el primer párrafo de los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de "Adecuado".	n/a	0.50	n/a	n/a
Prenda consistente en valores calificados emitidos por instituciones de crédito o de valores objeto de inversión conforme a los artículos 131 y 156 de la LISF, cuando dichos valores cuenten con una calificación menor de "Adecuado".	n/a	0.50	n/a	n/a
Fideicomisos de garantía sobre valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.	n/a	0.50	n/a	n/a
Fideicomisos de garantía sobre bienes muebles.	n/a	0.50	n/a	n/a
Prenda consistente en bienes muebles.	n/a	0.50	n/a	n/a
Prenda consistente en valores distintos a los previstos en los artículos 131 y 156 de la LISF.	n/a	0.40	n/a	n/a
Acreditada Solvencia	n/a	0.40	n/a	n/a
Ratificación de firmas.	n/a	0.35	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Carta de crédito “stand by” o carta de crédito de garantía o contingente de instituciones de crédito extranjeras calificadas, cuando las instituciones de crédito extranjeras cuenten con calificación menor de “Adecuado”.	n/a	0.25	n/a	n/a
Contrato de indemnidad de empresa calificada del extranjero, cuando la empresa del extranjero cuente con una calificación de “Adecuado”.	n/a	0.25	n/a	n/a
Firma de obligado solidario persona física con una relación patrimonial verificada.	n/a	0.25	n/a	n/a
Contrafianza de cualquier otra persona que cumpla con lo establecido en el artículo 188 de la LISF	n/a	0.25	n/a	n/a
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de hasta ciento ochenta días naturales.	n/a	0.20	n/a	n/a
Prenda de créditos en libros	n/a	0.10	n/a	n/a



Tipo de Garantías	Importe de la garantía	Factor de calificación de garantía de recuperación	Importe de la garantía ponderada	Monto de responsabilidades de fianzas en vigor relacionadas con el tipo de garantía
Acreditada solvencia, cuando el análisis de los estados financieros del fiado u obligados solidarios señalado en la Disposición 11.2.2, muestre un retraso en su actualización de más de ciento ochenta días naturales.	n/a	0.00	n/a	n/a
Garantías de recuperación que no se apeguen a los requisitos previstos en las Disposiciones 11.1.1 y 11.2.2.	n/a	0.00	n/a	n/a

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN G. DESEMPEÑO Y RESULTADOS DE OPERACIÓN

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla G13

Comisiones de Reaseguro, participación de utilidades de Reaseguro y cobertura de exceso de pérdida

Operaciones/Ejercicio	2019	2020	2021
Vida	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
Accidentes y enfermedades	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
Daños sin autos	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
Autos	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a
Fianzas	n/a	n/a	n/a
Comisiones de Reaseguro	n/a	n/a	n/a
Participación de Utilidades de reaseguro	n/a	n/a	n/a
Costo XL	n/a	n/a	n/a

Notas:

- 1) % Comisiones de Reaseguro entre primas cedidas.
- 2) % Participación de utilidades de Reaseguro entre primas cedidas.
- 3) % Cobertura de exceso de pérdida entre primas retenidas



Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



Sección.- H. Siniestros

SECCIÓN H. SINIESTROS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla H I

Operación de vida

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2020	n/a	n/a	n/a							n/a
2021	n/a	n/a								n/a



Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2020	n/a	n/a	n/a							n/a
2021	n/a	n/a								n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de seguros de Vida, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN H. SINIESTROS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla H2

Operación de accidentes y enfermedades

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	214.71	55.11	14.31	0.14	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	69.57
2015	252.76	63.78	15.22	0.18	0.04	0.00	0.00	0.00		79.22
2016	252.09	64.89	15.10	0.23	0.03	-0.03	0.00			80.22
2017	293.81	77.32	21.21	0.21	0.02	-0.02				98.74
2018	341.38	92.32	24.69	0.19	-0.04					117.16
2019	393.86	98.22	19.99	-1.35						116.86
2020	416.17	105.26	22.56							127.82
2021	391.20	72.29								72.29



Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	214.71	55.11	14.31	0.14	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	69.57
2015	252.76	63.78	15.22	0.18	0.04	0.00	0.00	0.00		79.22
2016	252.09	64.89	15.10	0.23	0.03	-0.03	0.00			80.22
2017	293.81	77.32	21.21	0.21	0.02	-0.02				98.74
2018	341.38	92.32	24.69	0.19	-0.04					117.16
2019	393.86	98.22	19.99	-1.35						116.86
2020	416.17	105.26	22.56							127.82
2021	391.20	72.29								72.29

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.



SECCIÓN H. SINIESTROS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla H3

Operación de daños sin automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2020	n/a	n/a	n/a							n/a
2021	n/a	n/a								n/a



Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a				n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2020	n/a	n/a	n/a							n/a
2021	n/a	n/a								n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en los ramos (RC, Marítimo y Transportes, Incendio, Agrícola y Animales, Automóviles, Crédito, Caución, Diversos, Crédito a la Vivienda, Garantía financiera, Riesgos Catastróficos), motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN H. SINIESTROS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla H4

Automóviles

Año	Prima emitida	Siniestros registrados brutos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros	
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +		
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a		n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a			n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a					n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a						n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a							n/a
2020	n/a	n/a	n/a								n/a
2021	n/a	n/a									n/a



Año	Prima retenida	Siniestros registrados retenidos en cada periodo de desarrollo								Total siniestros
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de la siniestralidad correspondiente a los tipos de seguros que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de daños, en el ramo de Automóviles, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.



SECCIÓN H. SINIESTROS

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla H5

Fianzas

Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a



Año	Monto afianzado	Monto afianzado en cada periodo de desarrollo								Total reclamaciones
		0	1	2	3	4	5	6	7 ó +	
2014	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2015	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2016	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2017	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2018	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2019	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2021	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

El número de años que se deberán considerar, está en función de las reclamaciones correspondientes a los tipos de fianzas que opere cada institución.

Dentegra Seguros Dentales, S.A. no está autorizado para la operación de Fianzas, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

Sección I.- Reaseguro

SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla II

Límites máximos de retención de Instituciones de Seguros y Sociedades Mutualistas.

Concepto	2021	2020	2019
GM Dental	0.25	0.23	0.22
Salud Dental	0.25	0.23	0.22
GM Visión	0.02	0.01	0.01

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo con el límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla I2

Límites máximos de retención

Concepto	2021	2021	2020	2020	2019	2019
	Fianza	Fiado o grupo de fiados	Fianza	Fiado o grupo de fiados	Fianza	Fiado o grupo de fiados
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Concepto corresponde al ramo, subramo o producto, de acuerdo al límite aprobado por el consejo de administración de la Institución.

Se informarán los límites de retención aplicables al cuarto trimestre de dichos ejercicios.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla I3

Estrategia de Reaseguro contratos proporcionales vigentes a la fecha del reporte

Ramo	Emitido		Cedido contratos automáticos		Cedido en contratos facultativos		Retenido		
	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	Suma asegurada o afianzada	Primas	
	-1	(a)	-2	(b)	-3	(c)	1-(2+3)	a-(b+c)	
1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
3	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla I4

Estrategia de Reaseguro contratos no proporcionales vigentes a la fecha del reporte

Ramo	Suma asegurada o afianzada retenida	PML	Recuperación máxima		Límite de Responsabilidad del(os) reaseguradores
			Por evento	Agregado Anual	
1	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
2	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
3	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
...	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

La columna PML aplica para los ramos que cuenten con dicho cálculo.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla I5

Nombre, Calificación Crediticia y porcentaje de cesión a los reaseguradores

Número	Nombre del reasegurador*	Registro en el RGRE**	Calificación de Fortaleza Financiera	% cedido del total***	% de colocaciones no proporcionales del total ****
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	Total	n/a	n/a	100%	100%

* Incluye instituciones mexicanas y extranjeras.

** Registro General de Reaseguradoras Extranjeras

*** Porcentaje de prima cedida total respecto de la prima emitida total.

**** Porcentaje del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional respecto del costo pagado por contratos de reaseguro no proporcional total.

La información corresponde a los últimos doce meses.



Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN I. REASEGURO

Tabla I6

Nombre y porcentaje de participación de los Intermediarios de reaseguro a través de los cuales la Institución cedió riesgos

	Monto
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional Total	n/a
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado en directo	n/a
Prima Cedida más Costo Pagado No Proporcional colocado con intermediario	n/a

Número	Nombre de Intermediario de Reaseguro	% Participación*
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a



n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a
Total		100%

*Porcentaje de cesión por intermediarios de reaseguro respecto del total de prima cedida.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla I7

Importes recuperables de reaseguro

Clave del reasegurador	Denominación	Calificación del reasegurador	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Riesgos en Curso	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros por Siniestros Pendientes de monto no conocido	Participación de Instituciones o Reaseguradores Extranjeros en la Reserva de Fianzas en Vigor
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

Nota: La clave del reasegurador corresponde al número del Registro General de Reaseguradoras Extranjeras (RGRE) o número de las Instituciones en México.



Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.

SECCIÓN I. REASEGURO

(Cantidades en millones de pesos)

Tabla I8

Integración de saldos por cobrar y pagar de reaseguradores e intermediarios de reaseguro

Antigüedad	Clave o RGRE	Nombre del Reasegurador/Intermediario de Reaseguro	Saldo por cobrar *	% Saldo/Total	Saldo por pagar *	% Saldo/Total
Menor a 1 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
Mayor a 1 año y menor a 2 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
Mayor a 2 años y menor a 3 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
Mayor a 3 años	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	subtotal	n/a	n/a	n/a	n/a
	n/a	total	(total)	(total)	(total)	(total)

Las Instituciones deberán reportar la integración de saldos de los rubros de Instituciones de Seguros y Fianzas cuenta corriente, Participación de Instituciones y Reaseguradoras Extranjeras por Siniestros Pendientes, Participación de Reaseguro por coberturas de Reaseguradores y Reafianzamiento no proporcional e Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento cuenta corriente, que representen más del 2% del total de dichos rubros.

Es política de la compañía asumir en la medida de lo posible todos los riesgos suscritos para aprovechar la capacidad y solvencia que tiene para retener sus propios riesgos al cien por ciento (100%), motivo por el cual la compañía no cuenta con operaciones activas de Reaseguro para la operación de Accidentes y enfermedades, en los ramos de Salud y Gastos Médicos, motivo por el cual en esta sección se incluyen n/a.